

INFORME RSC 2025

Somos centinelas del agua



#missionwater



2025, AÑO DE LOS OCÉANOS

De acuerdo con la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Océano (UNOC 2025), la preservación del medio marino se impone como un desafío estratégico mundial. Contaminación difusa, escorrentía urbana, aguas residuales insuficientemente tratadas, artificialización de las costas: la presión que se ejerce en los océanos suele proceder de la tierra.

Como actor de referencia en el ámbito del agua, Saur está directamente implicada. La calidad de los residuos que tratamos, el rendimiento de nuestras redes, el control de la contaminación emergente (incluidas las sustancias perfluoroalquiladas) y la adaptación de las infraestructuras a los fenómenos climáticos extremos tienen un impacto tangible en los medios acuáticos y, en última instancia, en los ecosistemas marinos.

Por esta razón nos hemos unido a la sección de Océanos de la Convención de Empresas por el Clima*, una iniciativa que refuerza la integración de los desafíos oceánicos en nuestra hoja de ruta RSC 2025-2030 y confirma una convicción: la protección de los ecosistemas y el rendimiento operativo tienen la misma importancia.

* La Convención de Empresas por el Clima es una asociación francesa que apoya a las empresas en la transformación de su modelo de negocio para hacerlo compatible con los límites del planeta. La sección de Océanos es un programa temático dedicado a la preservación del océano, para que las empresas sean conscientes de su impacto y de la dependencia de los ecosistemas marinos con el fin de que adapten sus estrategias en consecuencia.

Índice



- 6 – 2025 : el agua como epicentro de los equilibrios mundiales
- 9 – Entrevista con Patrick Blethon
- 12 – Operar en los entornos más exigentes
- 14 – Control del agua en la era de la inteligencia artificial
- 16 – Oferta integrada al servicio de la transición hídrica
- 18 – Reinventar el ciclo del agua: vuelta al mundo de las soluciones sostenibles
- 24 – Nuestro modelo empresarial



PROTEGER EL RECURSO: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

- 28 – Seguridad: nuestra base común
- 30 – La inclusión forja nuestro rendimiento colectivo
- 32 – Formar para transformar
- 34 – Escuchar bien para actuar mejor



PREVER Y HACER FRENTE A LOS RIESGOS QUE AFECTAN AL RECURSO

- 38 – Agua, clima y naturaleza, una ecuación indisoluble
- 40 – Nuestra trayectoria de descarbonización
- 42 – Adaptarse al cambio climático
- 44 – Evaluar la biodiversidad para actuar mejor en los territorios



DIRIGIR LA TRANSICIÓN HÍDRICA CON EXIGENCIA Y EFICACIA

- 48 – Dirigir con coherencia y eficacia
- 50 – Ética y conformidad
- 52 – Deber de vigilancia y derechos humanos
- 54 – Rendimiento ASG del Grupo
- 56 – Indicadores medioambientales
- 58 – Indicadores sociales
- 60 – Nuestra metodología
- 62 – Control independiente

Toda la información sobre
el grupo Saur en:



www.saur.com



[Saur#missionwater](https://www.linkedin.com/company/saur)



Son gerentes, técnicos, expertos y operarios. Sobre el terreno o en laboratorio, su experiencia deja entrever cómo reacciona Saur, día tras día, ante los desafíos de la transición hídrica. Estas páginas recogen sus testimonios.



Ian Lemmin-Woolfrey
Director general de Qatar – Saur Qatar Qatar

Ian pasó casi **30 años en proyectos de agua y saneamiento**, principalmente en Oriente Próximo. Desde 2020, dirige las actividades de Saur en Qatar.

Véase la página 12



Vincent Gruffat
Director de Diseño, Construcción y Explotación – Costa Oeste NSU California (Estados Unidos)

Desde hace más de **15 años**, Vincent trabaja a escala internacional en el **tratamiento y el reciclaje del agua**, a medio camino entre especialización técnica, estrategia y dirección de proyectos complejos.

Véase la página 21



Eurydice Baffa
Directora comercial Alta Francia – Saur Francia

Eurydice ha desarrollado su carrera en torno a la **hidrogeología, el agua potable y el tratamiento de aguas residuales**. En Saur, contribuye a dirigir y desarrollar los servicios del agua en su territorio, al servicio de la **transición hídrica**.

Véase la página 31



Olivier Bianchi
Ingeniero Comercial – Saur Francia

La trayectoria internacional de Olivier, **entre tecnología, datos y desarrollo comercial**, alimenta un enfoque claramente orientado a la innovación y el uso sobre el terreno.

Véase la página 41



Francisco Javier Valle Romero
Electromecánico – Gestagua España

Como técnico especializado, Javier cuenta con herramientas digitales, sobre todo Bluesphere para **coordinar a sus equipos, planificar las intervenciones y hacer un seguimiento de las operaciones en tiempo real**.

Véase la página 15



Marina Alazard
Jefa de proyecto hidrogeológico – ImGeau Francia

Marina trabaja en la **comprensión y modelización de presiones** que afectan a los sistemas hidrogeológicos desde **hace más de 15 años**.

Véase la página 21



Cédric Bon
Responsable pedagógico y formador de operaciones – Saur Francia

Tras más de **25 años sobre el terreno**, en la producción y el tratamiento del agua, Cédric comparte ahora sus conocimientos al **servicio de la transferencia de competencias y la formación de equipos**.

Véase la página 33



Nisa Guede Brito
Directora adjunta de Operaciones – Emalsa España

Nisa **dirige las operaciones en las infraestructuras del agua** que gestiona Saur en Las Palmas de Gran Canaria y **coordina las acciones de los equipos sobre el terreno**.

Véase la página 43



Marc Biboulet
Director de Desarrollo Comercial – Stereau – Francia

Ingeniero de formación, cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector del agua, tanto en el ámbito público como privado. Su carrera de **jugador de rugby profesional** nutre su pasión por el trabajo en equipo y el rendimiento.

Véase la página 19



Rebecca Dhawle
Ingeniera de I+D – grupo Saur Países Bajos

Rebecca es doctora en Ingeniería Química y está especializada en las **tecnologías avanzadas del tratamiento del agua**, en particular, la eliminación de microcontaminantes y la **destrucción de sustancias perfluoroalquiladas**.

Véase la página 23



José Peças
Director de Atención al Cliente – Aquapor Portugal

José acumula **más de 20 años de experiencia en la gestión de la atención al cliente**. Dirige las actividades comerciales de 12 concesiones al servicio de unos **400.000 clientes**.

Véase la página 35



Yann Schoppes
Responsable de territorio – Saur Francia

Yann domina todos los engranajes del servicio público del agua **desde hace 20 años**, desde las obras hasta los equipos y la continuidad del servicio.

Véase la página 45

Saur, transición hídrica en acción

➡ Especialización en el agua, en todo su ciclo

La convicción de Saur es muy simple: el agua es un bien común que se debe proteger, en todas partes y para todo el mundo. Actualmente, intervenimos en todo el ciclo del agua, desde la captación hasta la restitución en la naturaleza, pasando por la distribución, para ayudar a las administraciones y los agentes económicos a hacer frente a un clima que está perturbando nuestro equilibrio a largo plazo. Gracias a esta especialización, respondemos a retos crecientes —sequías, envejecimiento de las redes, presión sobre la calidad del agua— desarrollando soluciones capaces de garantizar el suministro y mejorar el rendimiento de las infraestructuras.

➡ Modelo de Saur: un rendimiento vinculado al impacto

En este contexto, nuestra ambición es muy clara: convertirnos en el campeón de la transición hídrica de aquí a 2030. Estamos movilizand la innovación, la tecnología digital y la economía circular para ofrecer a cada región una respuesta a medida: supervisión continua, herramientas predictivas, reutilización de aguas residuales, aprovechamiento de subproductos e infraestructuras resilientes. También estamos implantando una gobernanza ética y compartida, una trayectoria revisada del carbono y una evaluación de las repercusiones sobre el clima y la biodiversidad.

➡ Demostración en cifras

Actualmente, prestamos servicio a más de 4,3 millones de abonados en el mundo y contamos con más de 7000 instalaciones de tratamiento de aguas industriales. Desde 2022, nuestras soluciones han permitido reutilizar más de 27 millones de metros cúbicos de agua para usos agrícolas y locales. Este compromiso se traduce en una ambición constante: tomar medidas concretas, junto a nuestros socios, para que cada gota cuente.



2332 Md€

de volumen de negocio en 2025



+ de 4,3 millones

de abonados* en el mundo

* 1 abonado = 1 contador de agua, que puede suministrar a varios hogares.



+ de 7000

instalaciones de tratamiento de aguas industriales



250.854 km

de tuberías gestionadas

2025 : el agua como epicentro de los equilibrios mundiales

El año 2025 confirma una realidad ya indudable: el agua se ha convertido en un reto estratégico global. Presiones climáticas, tensiones geopolíticas, crecimiento demográfico, vulnerabilidad de las infraestructuras: la disponibilidad de agua dulce ya no es un hecho, sino que condiciona la estabilidad de las regiones y la continuidad de las actividades económicas.

La superación de umbrales críticos en determinadas cuencas, el deterioro de las capas freáticas y el aumento del número de fenómenos extremos reflejan un cambio de escala. El agua ya no es solo un recurso, sino un factor de resiliencia.

► Cambio de gobernanza

Durante mucho tiempo abordada desde una perspectiva sectorial, la gestión del agua forma ahora parte de marcos estratégicos transversales. Las políticas públicas integran más explícitamente los desafíos hídricos en cuanto a adaptación climática, seguridad sanitaria y resiliencia económica.

El plan estratégico 2025-2028 de ONU-Agua y las discusiones internacionales confirman esta evolución: el agua es un pilar en las agendas multilaterales. La financiación orientada a la modernización de las infraestructuras y las soluciones circulares progresan, sentando las bases de una acción más estructurada.



10 % de aquí a 2030
Objetivo de mejora en la utilización racional del agua en la Unión Europea en el marco de la Estrategia Europea de Resiliencia Hídrica.



Los ríos como sujetos de derecho: del Whanganui en Nueva-Zelanda al Sena en 2025.

Algunos cursos de agua han adquirido personalidad jurídica, lo que simboliza una forma de gobernanza en la que el agua se convierte en un actor que hay que proteger tanto como un recurso.

► Europa: un rumbo común hacia la resiliencia hídrica

La Unión Europea se ha fijado un objetivo claro: mejorar en un 10 % la eficacia en la utilización del agua de aquí a 2030. Este rumbo se traduce en una transformación en los usos, las redes y los modelos operativos. Esta estrategia requiere reforzar las sinergias entre políticas de agua, agricultura, industria, energía y planificación. El texto incide en la modernización de las infraestructuras, la economía circular, la prevención de la contaminación y el papel clave de la tecnología digital y los datos para anticipar las tensiones. Si bien esta estrategia constituye ante todo un marco de orientación, también transmite una importante señal política: la resiliencia hídrica se ha convertido en una cuestión colectiva europea que debe traducirse en políticas nacionales y regionales concretas.



«La ciudadanía —nuestros familiares, agricultores y empresas— merecen un agua limpia, segura y asequible, de ahí que debamos pasar de las promesas a acciones concretas y vinculantes. No podemos permitirnos considerar el agua como un recurso infinito.»

Thomas Bajada, diputado europeo (S&D, Malta) y ponente del Parlamento Europeo sobre la Estrategia de Resiliencia Hídrica.

Fuente: Parlamento Europeo, 2 de mayo de 2025.

► Un contexto prometedor para Saur

En este contexto, nuestro papel evoluciona. Garantizar el suministro, mejorar el rendimiento de las redes, reforzar la resiliencia de las infraestructuras y optimizar los usos no se ciñe solamente a la explotación, sino que afectan directamente a la estabilidad económica y medioambiental de las regiones. En esta escala se enmarca nuestra ambición 2030.

Las respuestas técnicas y organizativas ya existen: reducción de las pérdidas en la red, reutilización de aguas residuales tratadas, control digital de los recursos, tratamiento de contaminaciones complejas y soluciones basadas en la naturaleza. El reto no reside únicamente en la innovación, sino en la capacidad de implantar estas soluciones a gran escala, financiarlas de forma sostenible y adaptarlas a las realidades locales.

Asimismo, la transición hídrica requiere una evolución de los modelos económicos. Corregir el rendimiento del agua consumida, integrar la sobriedad como objetivo compartido y replantear el valor del servicio prestado se están convirtiendo en palancas esenciales para alinear los intereses económicos con la preservación del recurso.

INDICADORES DE PROGRESO CONCRETOS

EUROPA

85 %

85 % de las aguas de baño en la Unión Europea contaban con una calidad excelente en 2024 (unos 22.000 lugares).

+ de 95 %

de las plantas con una calidad excelente en varios países (Chipre, Bulgaria, Grecia, Austria o Croacia), reflejan progresos en saneamiento y vigilancia sanitaria.

Fuente: European Environment Agency & European Commission – Bathing Water Quality in Europe – Informe 2025 (datos de 2024). World Health Organization & UNICEF – Joint Monitoring Programme (JMP), Progress on drinking water 2000–2022 y base de datos JMP.

MUNDO

74 %

de la población mundial disponían de un servicio de agua potable gestionado con absoluta seguridad en 2024, frente al 68 % en 2015. Por tanto, millones de personas más han tenido acceso a un agua potable fiable en menos de diez años.

61 millones de personas

han dejado de depender directamente de aguas de superficie (ríos, lagos o canales) para consumo entre 2015 y 2024.



¿DINÁMICAS MUNDIALES PARA PRESERVAR EL RECURSO?

Ante las consecuencias del cambio climático, el aumento en los usos y en el envejecimiento de las infraestructuras, la presión en el recurso se intensifica. En todas partes, las políticas públicas evolucionan hacia una gestión más integrada del ciclo del agua, a partir de la eficacia en los usos, la restauración de los ecosistemas y el desarrollo de soluciones circulares para fortalecer la resiliencia de las regiones.

AMÉRICA

Calidad del agua y adaptación climática

En Estados Unidos, la adopción de una primera norma nacional vinculante sobre determinadas sustancias perfluoroalquiladas en el agua potable marca un importante giro reglamentario y obliga a las empresas de suministro de agua a modernizar sus sistemas de tratamiento, a pesar de un calendario de cumplimiento que se ha relajado recientemente para tener en cuenta las limitaciones operativas. En América Latina, las políticas apuntan sobre todo a la resiliencia climática, con la restauración de las cuencas hidrográficas, la reducción de las pérdidas urbanas y el desarrollo de la reutilización de las aguas residuales.

Fuentes: U.S. Environmental Protection Agency, legislación PFAS 2024-2025; Banco Mundial, El agua en América Latina y el Caribe; CEPAL.

EUROPA

Eficacia y restauración de los ecosistemas

Con la Estrategia de Resiliencia Hídrica (2025), la Unión Europea sitúa la gestión del agua como epicentro de sus políticas climáticas, agrícolas y económicas. La Comisión se ha fijado un objetivo indicativo de reducción de en torno el 10 % en el consumo de agua de aquí a 2030, al tiempo que se modernizan las redes y se acelera la reutilización de las aguas residuales. Además, la estrategia refuerza la restauración del medio acuático y se acompaña de importantes inversiones, con un compromiso de 15.000 millones de euros del BEI entre 2025 y 2027 para la resiliencia hídrica.

Fuentes: Comisión Europea, Estrategia de Resiliencia Hídrica (2025); Banco Europeo de Inversiones, programas del agua 2025-2027.



ÁFRICA Y ORIENTE PRÓXIMO

Respuesta al estrés hídrico extremo

Varios países de África y Oriente Próximo figuran entre los territorios más expuestos al estrés hídrico mundial. Las políticas públicas priorizan el acceso básico al agua, la reducción de las pérdidas en las redes urbanas y el desarrollo de la desalinización y de pequeñas redes locales. Al mismo tiempo, la cooperación en las grandes cuencas transfronterizas (Nilo, Níger, Senegal) se convierte en un propulsor central para evitar tensiones sobre el reparto de los recursos.

Fuentes: Banco Mundial, Seguridad del Agua en África; FAO, programas de gestión de cuencas transfronterizas; ONU-Agua.

ASIA PACÍFICO

Proteger el acceso y financiar las infraestructuras

Asia Pacífico, la región más poblada del mundo, se enfrenta a un gran déficit en el acceso al agua y el saneamiento. Según el Banco Asiático de Desarrollo, en torno a 4 billones de dólares de inversión en agua, saneamiento e higiene serán necesarios entre 2025 y 2040 para garantizar estos servicios. Las políticas se concentran en el acceso a los servicios, la adaptación climática y la eficacia en el uso del agua, sobre todo en agricultura mediante el regadío de precisión y programas de recarga de aguas subterráneas.

Fuentes: Asian Development Bank, Asian Water Development Outlook 2025; ONU-Agua, análisis sobre la seguridad hídrica en Asia.



Entrevista con Patrick Blethon

Presidente ejecutivo del grupo Saur

En un contexto de crecientes tensiones hídricas, la gestión del agua se impone como un desafío estratégico de primer orden para las administraciones. Gobernanza, resiliencia, financiación e innovación: ¿cómo pasar de la conciencia a la acción? Patrick Blethon, presidente ejecutivo del grupo Saur, presenta su análisis de las brechas en la madurez del agua a escala mundial y las palancas decisivas para construir vías de transición creíbles, desde el terreno hasta las políticas europeas.

► Parece que 2025 supuso una aceleración de las tensiones en torno al agua. ¿Qué cambia con esta nueva situación?

Ya no estamos en una lógica de gestión progresiva de los recursos. Entramos en un período de inestabilidad hídrica estructural, marcado por sequías prolongadas, inundaciones más intensas, una presión creciente en los recursos y necesidades cada vez importantes en ciudades e industrias. Por encima de todo, tenemos que cambiar nuestra forma de ver las cosas. Durante mucho tiempo, hemos gestionado el agua como un flujo, como si fuese un ingreso que se renueva cada año. En realidad, cada vez vivimos más de un recurso hídrico que se erosiona.

Se trata de un cambio importante, porque el agua ya no es solo un recurso que hay que gestionar, es un activo estratégico del que dependen directamente la estabilidad económica y territorial. La protección del acceso al agua está condicionando la implantación industrial, el atractivo de las regiones y la resiliencia de las sociedades ante el cambio

22,60 b\$

Importe estimado de inversiones necesarias de aquí a 2050, según el Banco Mundial, para financiar las infraestructuras en todo el ciclo del agua*.

* Fuente: Informe OCDE «Making Blended Finance Work for Water and Sanitation»



Cumbre Mundial del Agua (mayo de 2025)

Patrick Blethon se refirió a los retos de la financiación del agua, pidiendo una aceleración de las inversiones para hacer frente a las crecientes presiones sobre la seguridad hídrica.

climático.

Esta evolución transforma profundamente el papel de los operadores. No se trata solo de explotar las redes, sino de garantizar la continuidad de las infraestructuras críticas, de las que depende el funcionamiento de las regiones.

» ¿En qué se traduce concretamente para Saur?

Es una responsabilidad creciente en el funcionamiento de infraestructuras hídricas clave, a menudo en el centro de frágiles equilibrios territoriales.

En Las Palmas, por ejemplo, explotamos plantas desalinizadoras que garantizan el suministro de agua en un territorio insular muy expuesto al estrés hídrico y una gran presión turística. La desalinización se ha convertido en un pilar del equilibrio local.

En Oriente Próximo, trabajamos en infraestructuras estratégicas en entornos urbanos densos sometidos a fenómenos climáticos intensos. La continuidad del servicio es esencial para garantizar la seguridad de la población y la resiliencia del tejido urbano ante los riesgos climáticos.

En Arabia Saudí, por ejemplo, operamos a escala de grandes territorios en un contexto de profundos cambios en el sector del agua. El rendimiento se

mide, se contractualiza y se gestiona a un nivel muy alto.

En Europa, trabajamos en la modernización de las redes, el refuerzo en la gestión de las aguas pluviales y el desarrollo en la reutilización de aguas tratadas. El objetivo es muy claro: pasar de sistemas diseñados para la abundancia a sistemas capaces de absorber la variabilidad y los impactos.

Modernizar, anticipar y garantizar ya no son opciones, sino condiciones de continuidad.

» ¿Cómo se refleja en la transformación del Grupo?

Desde 2020, nos hemos embarcado en una profunda transformación para reforzar nuestra capacidad de operar en entornos cada vez más restringidos.

Hemos consolidado nuestra base europea al tiempo que aceleramos nuestro desarrollo en regiones que afrontan grandes retos hídricos.

Nuestra ambición para 2030 es muy clara: ser el campeón de la transición hídrica. Sin embargo, no es una carrera para ser el mejor o más grande. Nuestra trayectoria se basa en la selección de los proyectos, la disciplina contractual y la capacidad para aportar soluciones sostenibles a las administraciones con las que trabajamos.

En un sector donde las infraestructuras son cada vez más críticas, la calidad en la ejecución y la solidez de los acuerdos de colaboración son más importantes que la dimensión.

«El agua ya no es una cuestión técnica, sino de soberanía, estabilidad económica y social.

La madurez hídrica es la capacidad de anticiparse y controlar a largo plazo, no de reaccionar ante la urgencia.»

Patrick Blethon

«La verdadera riqueza hídrica de un territorio reside en su capital: el agua almacenada en los suelos, las capas freáticas y los ecosistemas. Reconocer esta realidad impone una nueva gestión del recurso, basada en la preservación y la regeneración de este capital hídrico. El reto no se resume en gestionar el agua disponible, sino en reconstruir el ahorro de agua de nuestros territorios.»

Patrick Blethon

» ¿Qué papel desempeñan los datos y la innovación en esta evolución?

La innovación se ha convertido en un propulsor esencial para mejorar el rendimiento y la resiliencia de las infraestructuras hídricas. Los datos, las herramientas digitales y la inteligencia artificial permiten supervisar las redes actualmente con una mayor precisión. Facilitan la detección precoz de los incidentes, la optimización de las operaciones y una mejor gestión del recurso.

En Saur, desarrollamos soluciones que permiten anticipar los riesgos, mejorar el rendimiento de las infraestructuras y ayudar a las administraciones a su gestión sostenible.

Aparte de la tecnología, es un cambio de modelo: rendimiento medioambiental y operativo convergente. Reducir las pérdidas, optimizar la energía y mejorar los tratamientos son acciones que refuerzan la preservación del capital hídrico y la solidez económica de los servicios a largo plazo.

» ¿Cómo financiar estas infraestructuras en un entorno de restricciones?

Las necesidades de inversión aumentan en todas partes, aunque los presupuestos estén bajo presión. Por tanto, es esencial movilizar herramientas de financiación capaces de adoptar una visión a largo plazo e incorporar normas

medioambientales estrictas.

En este sentido, Saur ha sido el primer actor del sector en emitir bonos azules por un importe superior a los mil millones de euros.

Estos instrumentos permiten alinear el rendimiento financiero con el impacto medioambiental, además de aportar la visibilidad necesaria para financiar infraestructuras esenciales.

» ¿Cuál es la ambición para los próximos años?

Nuestra ambición es apoyar a las autoridades locales en la gestión sostenible de sus recursos, en un contexto de tensiones crecientes. Esto requiere invertir y reforzar las cooperaciones entre actores públicos y privados, pero el principal reto sigue siendo la ejecución.

Entramos en una fase en que no se trata solamente de tomar conciencia, sino de actuar para preservar y reconstituir nuestro capital hídrico. Las administraciones necesitan operadores capaces de diseñar, explotar y asegurar infraestructuras fiables a largo plazo.

Este es el papel que Saur pretende asumir plenamente: aportar soluciones concretas, sostenibles y adaptadas a las realidades locales.



Djeddah Arabia Saudí (septiembre de 2025)

En una de las regiones más expuestas al estrés hídrico, el grupo Saur firmó un protocolo de acuerdo con Nesma & Partners que marca una nueva etapa para Saur en el reino, con el fin de unir la experiencia internacional y el arraigo local para desplegar soluciones de gestión del agua sostenibles y resilientes, en línea con la Visión 2030.

OPERAR EN LOS ENTORNOS MÁS EXIGENTES

Con su presencia en más de 25 países, Saur interviene en territorios donde la gestión del agua se ha convertido en un desafío estratégico. Regiones sometidas a estrés hídrico, grandes ciudades que se enfrentan a los efectos del cambio climático o zonas de rápido crecimiento: en todas partes, el Grupo diseña, explota y protege infraestructuras hídricas críticas en los entornos más exigentes del mundo.

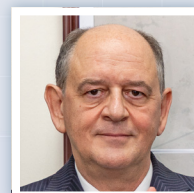
En un contexto de inestabilidad hídrica creciente, las administraciones necesitan operadores capaces de garantizar la fiabilidad y continuidad de los servicios esenciales a largo plazo. Este es el papel que Saur pretende asumir plenamente: aportar soluciones concretas, sostenibles y adaptadas a las administraciones con las que trabajamos. Producción de agua potable, explotación de redes de saneamiento, gestión de infraestructuras industriales o acuerdos público-privados a largo plazo: intervenimos en todo el ciclo del agua y asumimos la responsabilidad operativa sostenible con las administraciones.

Oriente Próximo: infraestructuras hídricas estratégicas

En Oriente Próximo, Saur opera en algunas de las regiones más expuestas al estrés hídrico. En estos territorios, la fiabilidad de las infraestructuras y la continuidad del servicio son desafíos esenciales.



El Grupo refuerza su papel de operador de referencia ayudando a las administraciones en la gestión y la optimización de los vastos sistemas de saneamiento. Sus equipos movilizan sus conocimientos técnicos para mejorar el rendimiento de las infraestructuras, modernizar las redes y desarrollar enfoques innovadores de mantenimiento y control, adaptados a entornos sometidos a importantes obstáculos climáticos y urbanos.



IAN LEMMIN-WOOLFREY,
DIRECTOR GENERAL DE QATAR,
SAUR QATAR

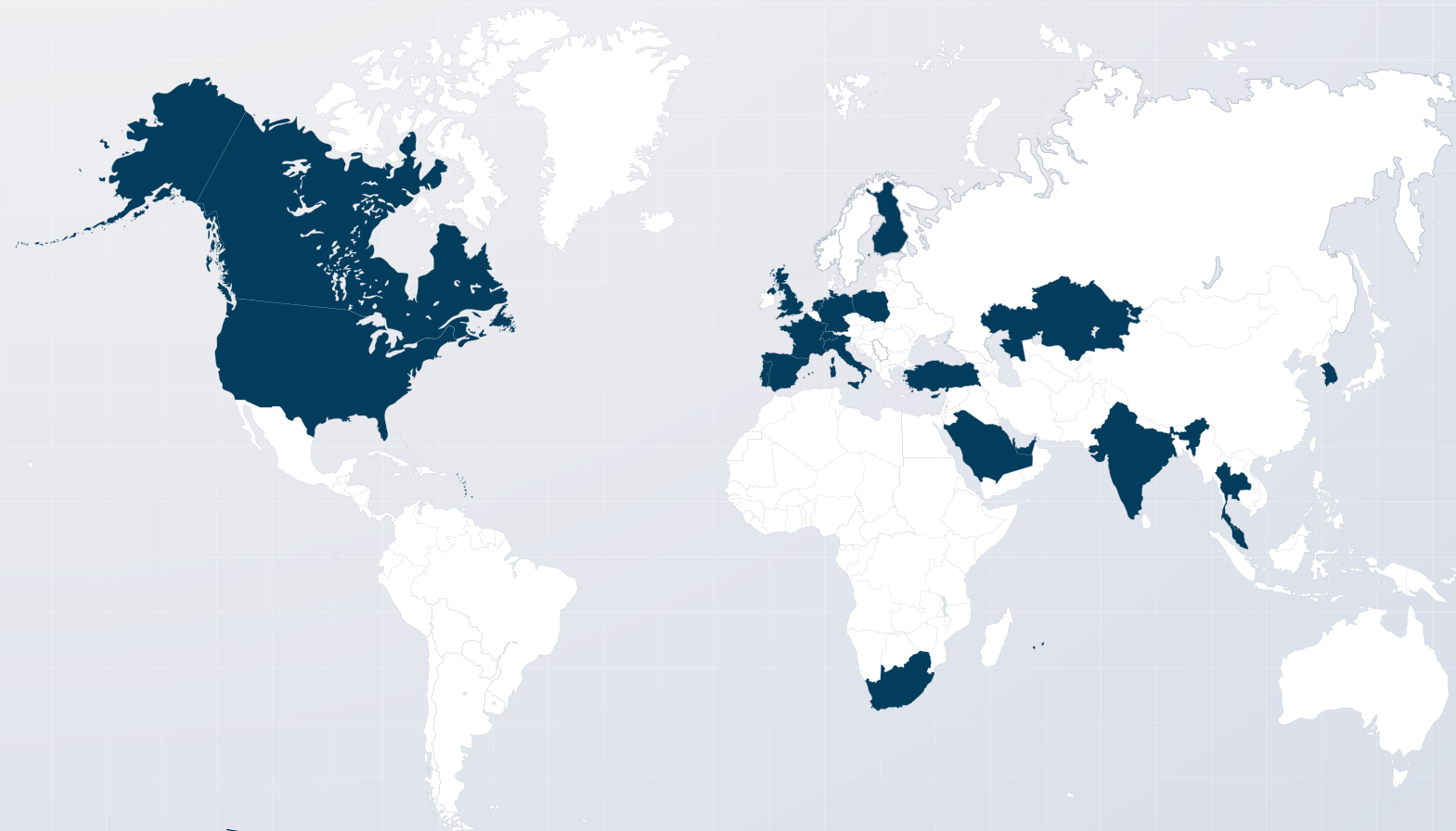
« En Oriente Próximo, el agua es un recurso escaso, pero las necesidades son muy elevadas, sobre todo para la agricultura y determinadas actividades industriales. En este contexto, el desafío no se limita a la producción de agua, más bien en gestionar eficazmente el recurso y maximizar la reutilización de aguas tratadas, en particular para el riego.

En estos entornos tan exigentes, la especialización y envergadura internacional del grupo Saur son verdaderas ventajas. Aportan a los clientes una confianza inmediata y nos permiten movilizar las mejores competencias técnicas para proponer soluciones innovadoras y garantizar un servicio fiable y transparente.



Sede de Saur Qatar.

Presente en Qatar desde hace varios años, Saur aporta allí su experiencia operativa a lo largo de todo el ciclo del agua.



420 M€

de volumen de negocio
internacional en 2025

12,4 %

de crecimiento acumulado
de la actividad internacional en 2025

16,2 %

de EBITDA en los servicios del agua
a escala internacional

Europa como pilar del desarrollo internacional

El desarrollo internacional del Grupo se basa en un pilar europeo sólido. En Portugal, Saur confirma su liderazgo reconocido en la gestión de los servicios del agua; en España, el Grupo sigue progresando en un mercado en plena transformación.

En Francia, Saur también cambia de escala. La renovación de múltiples contratos confirma la solidez de nuestro arraigo territorial, mientras que otros logros importantes, como el contrato de doce años firmado con la entidad Hydreaulys en el sur de París ilustran nuestra capacidad de prestar servicio a las administraciones a largo plazo en la modernización de sus infraestructuras de agua y saneamiento.

Esta dinámica se acompaña también del refuerzo de las cooperaciones industriales en Europa. En el Reino Unido e Irlanda, Saur concluyó en 2025 un acuerdo estratégico con M Group Water con el fin de desarrollar infraestructuras de agua y saneamiento más inteligentes y resilientes.

CONTROL DEL AGUA EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Con los recursos bajo presión y las infraestructuras sometidas a una presión cada vez mayor, los servicios del agua están cambiando. No se trata solo de operar las instalaciones, sino de comprender mejor su funcionamiento y adaptar las operaciones continuamente. En la continuidad de soluciones ya implantadas, la tecnología digital permite progresivamente pasar de una gestión reactiva a una más anticipativa de las infraestructuras. Saur implanta herramientas digitales y capacidades de análisis que refuerzan el dominio operativo de las redes y las instalaciones.

► MEJOR LECTURA DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Las redes y las instalaciones generan datos de forma permanente procedentes de los sensores y sistemas de explotación. Su utilización permite a los operarios disponer de una visión más precisa del funcionamiento de las infraestructuras y detectar ciertas anomalías con mayor rapidez.

A modo de ejemplo, contamos con más de 20.000 contadores de sectorización que desempeñan un papel clave. Como una auténtica radiografía de la red, el análisis de los caudales nocturnos permite identificar rápidamente la presencia de fugas e intervenir para repararlas en poco tiempo, de modo que se limitan las pérdidas de agua.



Sobre el terreno, nuestros técnicos utilizan a diario herramientas digitales para coordinar las intervenciones y optimizar el rendimiento de las redes de agua



«Gracias a los datos y la IA, nuestro personal dispone de una visión más precisa de las redes y puede intervenir en el lugar adecuado en el momento apropiado. Es una ventaja concreta para reducir las pérdidas, optimizar el consumo y reforzar la continuidad del servicio.»

Rony Bejjani,
Director de Sistemas de Información del Grupo

► OPERACIONES MÁS ESPECÍFICAS

La explotación de los datos, junto con herramientas de análisis y el uso específico de la inteligencia artificial, permite adaptar las intervenciones y ajustar los parámetros de funcionamiento de las instalaciones. De esta forma, los equipos pueden priorizar sus actuaciones e intervenir de una manera más específica.

► EQUIPADOS CON MEJORES HERRAMIENTAS

La tecnología digital transforma las condiciones de intervención de los equipos sobre el terreno. En varias entidades, las herramientas empleadas permiten acceder a datos desde cualquier sitio, hacer un seguimiento de las instalaciones y registrar las operaciones en tiempo real. En la mayor parte de los territorios donde operamos, los equipos utilizan aplicaciones sobre el terreno para planificar las intervenciones y registrar las operaciones directamente in situ.



Las herramientas digitales y la IA permiten a los equipos supervisar las instalaciones en tiempo real, optimizar las operaciones y mejorar el rendimiento de los equipos.

► IMPACTO DIRECTO EN EL RENDIMIENTO

La explotación de los datos permite actuar directamente en el funcionamiento de las instalaciones. Ajustando los parámetros de explotación, los equipos mejoran el control de los procedimientos y optimizan el consumo.



► REFORZAR LA FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS DEL AGUA

En un entorno cada vez más variable, la capacidad de adaptarse rápidamente es fundamental. Basándose en los datos, las herramientas de análisis y el uso específico de la inteligencia artificial, Saur refuerza la fiabilidad de los servicios y la continuidad de las operaciones. La tecnología digital representa un propulsor operativo para acompañar la evolución de los modelos en la gestión del agua.



FRANCISCO JAVIER
VALLE ROMERO,
ELECTROMECAÁNICO
- GESTAGUA

« En España utilizamos Bluesphere, un proyecto de cockpit digital que nos simplifica el trabajo cotidiano. Todos los equipos, el mantenimiento y los planos de la red están centralizados en una única base de datos. Gracias al planificador y la aplicación móvil, tenemos una visión clara de las próximas intervenciones y podemos gestionar los informes en tiempo real, directamente sobre el terreno. Esta agilidad nos permite tomar decisiones con mayor rapidez y mejor informadas, reducir los errores y mejorar la coordinación entre los trabajadores. Resultado: instalaciones con un mejor mantenimiento, menos imprevistos y un servicio más fiable y transparente para los clientes. Además de ahorrar tiempo, Bluesphere refuerza la fiabilidad de las instalaciones y la continuidad del servicio. La centralización de los datos y el seguimiento en tiempo real de los equipos permite anticipar las necesidades de mantenimiento, limitar los incidentes y priorizar las intervenciones. Este enfoque más proactivo mejora la coordinación entre los operarios y ofrece a los clientes una visión más transparente del estado de las instalaciones y las acciones llevadas a cabo. »

OFERTA INTEGRADA AL SERVICIO DE LA TRANSICIÓN HÍDRICA

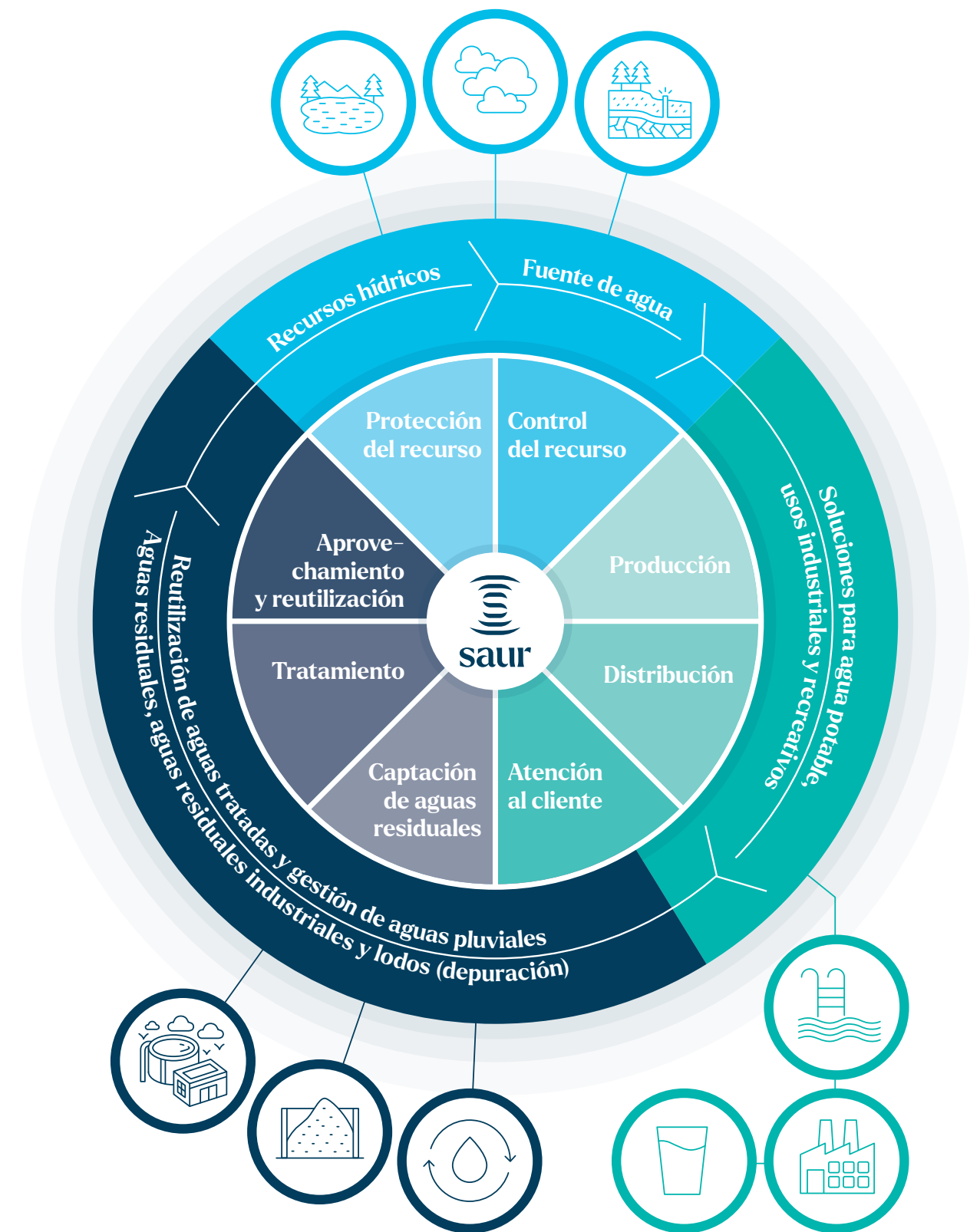
En Saur, todo empieza y acaba con el agua. Más que nunca, perseguimos un único objetivo: **Mission Water**. Nuestra especialización se basa en una cadena de valor circular global y capacidades a 360°, desde el diseño de las soluciones hasta su fabricación y explotación. Este enfoque integrado nos permite actuar en todo el ciclo del agua, de la protección del recurso a la reutilización de las aguas tratadas.

Nuestra especialización abarca todo el ciclo del agua: gestión y protección del recurso, producción y distribución de agua potable, relación con los usuarios, captación y tratamiento de aguas residuales, aprovechamiento de subproductos y desarrollo de nuevos recursos hídricos, en particular, gracias a la reutilización de las aguas tratadas. Este enfoque integrado permite actuar simultáneamente en varios frentes esenciales: garantizar el acceso al agua potable, mejorar el rendimiento de las redes e instalaciones, preservar de forma sostenible el recurso y desarrollar soluciones para recuperar los caudales resultantes del tratamiento. **Nuestra oferta se basa en tres ámbitos de intervención complementarios para los clientes de las administraciones territoriales y las industrias.**

Explotación y gestión de infraestructuras del agua: plantas de producción de agua potable, estaciones depuradoras y redes en el marco de contratos de concesión o explotación y mantenimiento. Además, proponemos servicios especializados y digitales para el seguimiento del recurso, el mantenimiento de las instalaciones y la optimización del rendimiento de las redes, así como soluciones móviles de tratamiento que permiten intervenir rápidamente en caso de presión sobre los recursos, necesidades temporales o situaciones de emergencia.

Diseño y fabricación de tecnologías y equipos dedicados a la gestión del agua, que nos permiten dominar una parte esencial de la cadena de valor y garantizar rendimiento, fiabilidad y rapidez en la implantación de soluciones.

Ingeniería, abastecimiento y construcción de infraestructuras hídricas, desde el diseño de las obras hasta la construcción de las instalaciones de tratamiento y de las redes, integrando la planificación, la selección de los equipos y la puesta en marcha operativa. Combinando tecnologías, ingeniería y explotación, desarrollamos soluciones integradas que refuerzan el rendimiento de los servicios del agua, protegen las infraestructuras y favorecen en el tiempo la transición hídrica de las regiones y las actividades económicas.



REINVENTAR EL CICLO DEL AGUA: VUELTA AL MUNDO DE LAS SOLUCIONES SOSTENIBLES

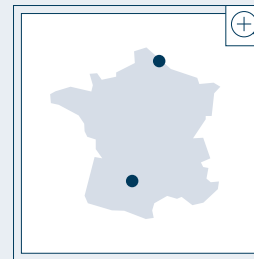
Administraciones, industrias, agentes inmobiliarios o acuicultura: en todas partes se plantean las mismas preguntas. ¿Cómo proteger el recurso hídrico en el tiempo? ¿Cómo reducir el impacto medioambiental de las actividades humanas? ¿Cómo anticipar la legislación cada vez más exigente? Desde Francia hasta Norteamérica, pasando por España, Países Bajos y la laguna veneciana, el personal de Saur implanta soluciones concretas, adaptadas a la diversidad de los territorios, los usos y los clientes.

En el entorno lagunar frágil de Venecia, donde el agua es omnipresente y está amenazada, Saur implanta soluciones punteras para mejorar la calidad del agua y transformar los usos.

MODERNIZAR LAS INFRAESTRUCTURAS PARA FAVORECER LA TRANSICIÓN

El viaje comienza en Francia, cuna histórica del grupo Saur. Allí, las infraestructuras del agua no se limitan a su función primaria, sino que son importantes propulsores de la transición ecológica y energética, así como la resiliencia territorial.

Plantas «futuristas» al servicio de las administraciones



Dentro del Grupo, la división experta en ingeniería Stereau diseña y construye Plantas «futuristas» que aúnan transición hídrica y energética. En Montauban (suroeste de Francia), la estación depuradora de Verdié encarna esta nueva generación de infraestructuras. Pensada como una herramienta multifuncional, combina el tratamiento de aguas residuales con el aprovechamiento energético y la sobriedad en la gestión del recurso, además de garantizar la continuidad del servicio público. La instalación acompaña el desarrollo del territorio a largo plazo y refuerza la resiliencia ante las crecientes limitaciones reglamentarias y las inclemencias del tiempo.

Mismo planteamiento en Watrelos, un municipio fronterizo de Bélgica, donde una estación histórica está en pleno proceso de transformación para convertirse en una Planta del futuro. El objetivo no es otro que producir más energía de la necesaria para su funcionamiento, integrar tratamientos avanzados y anticiparse a las futuras reglamentaciones, sobre todo en materia de microcontaminantes y la reutilización del agua.



SOBRE EL TERRENO

Marc Biboulet,
Director de
Desarrollo
Comercial, Stereau

«El proyecto de Montauban nació de la doble anticipación: la evolución demográfica del territorio y el futuro endurecimiento de la legislación. El objetivo no consiste solo en aumentar la capacidad de tratamiento, sino también de replantear la depuradora como una herramienta de reaprovechamiento de los recursos. Al reducir la producción de lodos y transformar la energía contenida en los efluentes de biogás inyectable en la red, hemos apostado por superar los estándares de la época. Actualmente, esta instalación es un anticipo de lo que la normativa europea irá generalizando progresivamente. Demuestra que, a esta escala, la energía producida por la metanización puede casi compensar la necesaria para el tratamiento del agua, convirtiendo la estación en un verdadero propulsor de transición energética y resiliencia territorial».

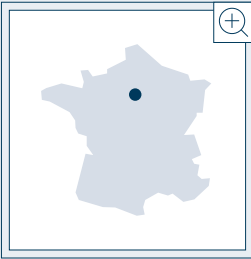


En funcionamiento desde 2025, la unidad de metanización de Montauban permite producir **5 GWh de biometano** al año, el equivalente al consumo energético de unos **1200 hogares**, con una capacidad de **103.500 habitantes equivalentes**.

Transformar el saneamiento en motor de la transición ecológica

También en Francia, en el oeste de París, la entidad Hydreaulys y Saur Francia han firmado un acuerdo a largo plazo para que el saneamiento sea un propulsor concreto de la transición ecológica y energética. Saur gestiona allí un patrimonio de infraestructuras de importancia vital, al servicio de cientos de miles de habitantes, con una ambición clara: combinar rendimiento operativo, sobriedad energética y anticipación de los requisitos medioambientales.

Este acuerdo se traduce en inversiones concretas para reducir el impacto ambiental de las estaciones depuradoras y anticiparse a la evolución de la legislación. Asimismo, prevé la transformación de la depuradora de Carré de Réunion en una estación de energía positiva en 2032, a condición de que Hydreaulys ejecute dos grandes proyectos: una granja solar que aportará casi el 20 % del consumo de la estación y la recuperación del calor de los efluentes para la calefacción urbana. En paralelo, Saur Francia se compromete a reducir en un 16 % el consumo energético de las instalaciones y en un 20 % las emisiones de gases de efecto invernadero de aquí a 2031.



Gestionar todo el ciclo del agua limitando el impacto del carbono

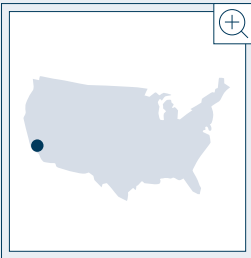
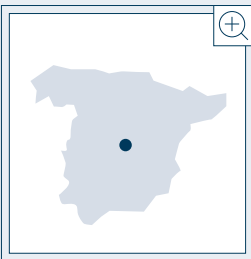
Siguiente destino España, en la provincia de Toledo. En Consuegra, nuestra filial Gestagua se encarga del servicio integral del agua desde 1991 para el municipio. Renovado en 2024 hasta 2040, el contrato abarca el ciclo integral del agua, de la captación hasta el saneamiento, para dar servicio a 9767 habitantes. El sistema se basa en cinco sondeos, dos depósitos de agua potable y una red de distribución de 148 km, sectorizada en 43 zonas, para controlar los flujos y el rendimiento hidráulico.

Consuegra constituye hoy en día un proyecto piloto para la implantación de soluciones destinadas a reducir el impacto energético y de carbono del servicio. La estación depuradora, diseñada para 22.500 habitantes equivalentes, tiene un consumo energético de 0,47 kWh por m³ tratado. Gestagua también está experimentando allí unas herramientas de control y optimización de la energía, para poder hacer un seguimiento de los consumos en tiempo real y ajustar el funcionamiento de los equipos en consecuencia. Como complemento, se está construyendo una central fotovoltaica con una capacidad de 127 kWp, con puesta en funcionamiento prevista para principios de 2026. Este enfoque integrado ilustra la voluntad de Saur de gestionar todo el ciclo del agua, controlando los consumos de energía y limitando el impacto de carbono de las infraestructuras a escala regional.



Consuegra (Toledo)

Como proyecto piloto de la transición hídrica, el municipio combina el rendimiento de las redes con la optimización energética de la estación depuradora y la futura central fotovoltaica (127 kWp).



Vincent Gruffat,
Director de
Concepción-
realización y
Explotación, NSU
Costa Oeste

SOBRE EL TERRENO

ASEGURAR EL AGUA EN EL CENTRO DE LOS USOS TECNOLÓGICOS E INDUSTRIALES

Identificación y calificación de los riesgos relacionados con los recursos hídricos

Entre 2015 y 2022, el 97 % de Francia metropolitana sufrió restricciones en el uso de aguas superficiales. En este contexto, nuestra filial ImaGeau implantó su Water Stress Index (WSI) para L'Oréal, que permite identificar las plantas industriales más expuestas al riesgo de cortes en el suministro. La evaluación, realizada a distancia por un hidrogeólogo, combina datos locales y recientes, análisis crítico, puntuaciones detalladas por indicador y recomendaciones operativas a corto y largo plazo. Una verdadera herramienta de ayuda para la toma de decisiones para garantizar la actividad, optimizar las inversiones y reforzar las iniciativas de RSC, CSRD o «Zero Net Water».

«Ante la intensificación de las presiones climáticas y los usos, el conocimiento detallado de los sistemas hidrogeológicos se ha convertido en un desafío estratégico para garantizar el acceso al agua a largo plazo. Mi función consiste en analizar el funcionamiento de los recursos en su contexto local, integrando tanto las limitaciones climáticas como las presiones antropogénicas. Esta especialización científica debe traducirse después en herramientas de ayuda a la toma de decisiones, capaces de calificar objetivamente los grados de riesgo. Aportando una lectura clara, basada en datos fiables y locales, permitimos a los actores públicos e industriales que anticipen las tensiones en el recurso, jerarquizar las prioridades de actuación y construir estrategias adaptadas, tanto operativas como sostenibles».

Al otro lado del Atlántico, en un campus de Microsoft, en pleno centro de Silicon Valley, la reutilización de aguas residuales es clave para luchar contra el estrés hídrico endémico de la región. En un campus del gigante de la tecnología, totalmente reconstruido en 2022, Saur a través de su filial Natural Systems Utilities (Nijhuis Saur Industries) ha diseñado un sistema descentralizado de reciclaje del agua a escala del campus. Esta solución pensada para un entorno terciario exigente garantiza el rendimiento operativo, la continuidad del servicio y la conformidad reglamentaria. El campus puede acoger a más 2000 personas y recicla cada año en torno a 12.000 m³ de agua para una demanda interior de 3100 m³ al año.

«En California, la reutilización de las aguas residuales lleva muchos años integrada en las políticas públicas en respuesta a un contexto de sequía estructural. La remodelación del campus de Microsoft se diseñó desde el principio teniendo en cuenta este requisito. El sistema implantado se basa en tecnologías probadas, en particular los procesos de membrana MBR, que están llamados a convertirse en la norma reglamentaria. Permite reciclar las aguas grises, negras y pluviales. La ozonización al final del proceso de tratamiento garantiza una calidad visual homogénea, esencial para la aceptación de los usos in situ. En funcionamiento continuo desde 2022, la instalación demuestra que es posible reciclar más agua de la que consume el campus, con un funcionamiento controlado y un alto nivel de requisitos normativos».



MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA EN ENTORNOS SENSIBLES Y CON LIMITACIONES

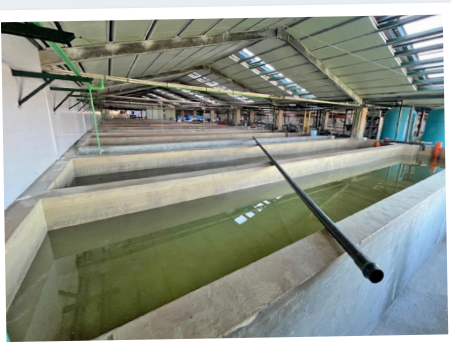
Nueva etapa del viaje: Venecia. En este frágil entorno lagunar, el agua es a la vez omnipresente y amenazada. En respuesta a los desafíos de preservación y regeneración del recurso, Saur implanta innovaciones vanguardistas al servicio de la calidad del agua, la resiliencia económica local y los nuevos usos.

Transformar los usos: Canal Café

Canal Café, instalado en el centro de Venecia durante la Biennale de 2025, encarna el compromiso de Saur y su filial Nijhuis Saur Industries en favor de la reutilización del agua y la circularidad. Las tecnologías avanzadas utilizan agua salobre del canal para producir agua potable para el café expreso. A la vez muestra tecnológica e instalación artística, el proyecto invita al público a experimentar una nueva relación con los recursos. Canal Café es el resultado de una colaboración internacional entre Diller Scofidio + Renfro, Natural Systems Utilities y Sodai, con el apoyo de Webuild. En mayo de 2025, el proyecto recibió el premio Golden Lion por ser una iniciativa colectiva de gran alcance internacional.

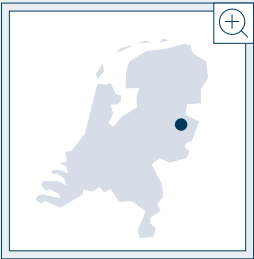
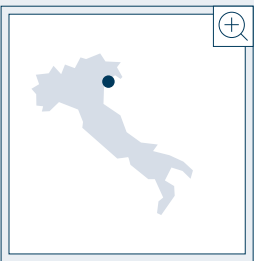
Apoyo a un sector económico local

A pocos kilómetros de ahí, en la isla de Pellestrina, una instalación de purificación de agua de mar en funcionamiento desde agosto de 2025 garantiza las actividades locales de cría de moluscos. El sistema VAL 600 AQUA alimenta tanques de depuración de marisco en circuito cerrado. Es una tecnología desarrollada por Coldep, una empresa francesa especializada en soluciones avanzadas de tratamiento del agua para acuicultura y vertidos industriales, recientemente integrada al grupo Saur a través de su filial Nijhuis Saur Industries. Con una capacidad de unos 15 m³/h, el sistema elimina virus y bacterias limitando el consumo de energía y los taponamientos. Una solución concreta que contribuye a garantizar la seguridad sanitaria del marisco y a reforzar la sostenibilidad de la industria marisquera local.

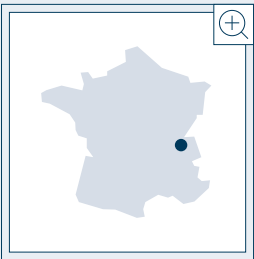


Pellestrina (Italia). El sistema VAL 600 AQUA garantiza la purificación continua de agua de mar para moluscos con un consumo energético mínimo.

Biennale de Venecia. La instalación Canal Café ilustra la capacidad de transformar el agua de los canales en un recurso potable en un evento internacional dedicado a la innovación artística y medioambiental.



Rebecca Dhawle,
Ingeniera de I+D,
grupo Saur



Guillaume Germain,
Presidente de
Odalie, Saur
Services

DESCONTAMINAR Y DESARROLLAR LA SOBRIEDAD HÍDRICA

La transición hídrica pasa por soluciones de descontaminación cada vez más eficientes y una reducción sostenible del consumo. Apostando por la I+D+i, nuestras respuestas aúnan protección, regeneración del recurso y sobriedad en los usos.

I+D: respuestas a las sustancias perfluoroalquiladas

En los Países Bajos, el agua es un elemento omnipresente, tan amenazante como amenazada por la sequía y la salinización. Tanto en Doethinchem como en Maurepas o en Ámsterdam, nuestros equipos de I+D trabajan en uno de los principales retos actuales en el tratamiento de agua: las sustancias perfluoroalquiladas y otros microcontaminantes. Los estudios de viabilidad, las pruebas piloto en condiciones reales y la estrecha interacción entre I+D, ingeniería y consultoría nos permiten diseñar soluciones modulares y escalables que se anticipan a los futuros requisitos normativos, controlando al mismo tiempo las repercusiones medioambientales y económicas.

«Las PFAS representan actualmente uno de los desafíos más complejos en el tratamiento del agua. En I+D, nuestro trabajo consiste en comprender el comportamiento de las sustancias perfluoroalquiladas en matrices de agua muy diferentes, combinar varias tecnologías complementarias y probarlas en condiciones reales. El objetivo consiste en proponer soluciones fiables, económicamente sostenibles y suficientemente flexibles para cumplir los requisitos normativos actuales y futuros».

Odalie: reducir la huella hídrica desde la concepción de las viviendas

Preparar el futuro del agua consiste también en reducir la huella hídrica de los habitantes desde la construcción y la renovación de los edificios. Con Odalie, Saur se preocupa por los usos tratando y reutilizando las aguas grises en todo el edificio.

«En Grenoble (Francia), hemos intervenido en un edificio inaugurado en 2017 con la reinstalación de una solución de reutilización de aguas residuales en enero de 2025. Este proyecto ha permitido demostrar, en condiciones reales, que era posible tratar las aguas más cargadas y alcanzar una calidad conforme con los usos donde un experimento previo había fracasado. Esta experiencia ha servido de base para el proyecto del Chalet du Parc de la Tête d'Or en Lyon, una operación de rehabilitación donde la instalación de Aquapod está prevista para julio de 2026. Las aguas de la cocina del restaurante serán tratadas y reutilizadas para los aseos, el riego y la limpieza exterior en un marco experimental validado por un decreto de la prefectura. Estos dos proyectos ilustran que, tanto en la renovación como en la construcción, la incorporación de la reutilización del agua desde la fase de diseño puede reducir el consumo de agua potable de un edificio hasta en un 50 % y disminuir la presión sobre los recursos hídricos a largo plazo».

NUESTRO MODELO EMPRESARIAL

En Saur, la RSC es el epicentro del modelo de negocio. Además de estructurar la movilización de los recursos, orienta nuestras actividades y guía las decisiones a todos los niveles. Al considerar a los empleados y clientes como el epicentro del cambio, reconociendo el carácter finito y circular de los recursos, basándonos en una gobernanza compartida y ética, creamos un valor sostenible para todas las partes interesadas y contribuimos además a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Recursos

Nuestra hoja de ruta RSC como motor del modelo de negocio y la transición hídrica

Nuestra creación de valor

Nuestra contribución a los ODS

VALOR HUMANO Y RELACIONAL

- Capital humano**
12.464 empleados
- Especialización y saber hacer**
86% de empleados se han beneficiado al menos de una formación 2025
- Cultura de la seguridad**
81%: porcentaje del volumen de negocio cubierto con una certificación ISO 45001
- Arraigo territorial**
 - ▶ 25 países de implantación
 - ▶ 140 países atendidos por el Grupo
- Atención al cliente y usuario**
+ de 18.000 respuestas de consumidores recopiladas y analizadas

BASE
Situar a empleados y clientes como el epicentro del cambio



- Cientes y usuarios**
 - ▶ + de 4,3 millones de abonados* en el mundo
 - ▶ + de 7000 referencias en tratamiento de aguas industriales
- Empleados**
 - ▶ 59% de contrataciones indefinidas
 - ▶ 87% de empleados indefinidos
- Colaboraciones comprometidas**
 - ▶ 483 proveedores comprometidos con la economía social y solidaria
 - ▶ 13,6 M€ invertidos en organizaciones de economía social y solidaria



VALOR MEDIOAMBIENTAL Y OPERATIVO

- Capital industrial (infraestructuras, redes y plantas)**
 - ▶ 250.854 km de canalizaciones gestionadas:
 - saneamiento: 55.339 km
 - agua potable: 195.516 km
 - ▶ 1386 plantas de producción de agua potable
 - ▶ 2522 estaciones depuradoras
- Tecnología e I+D**
170 patentes activas
- Recursos naturales movilizados**
 - ▶ 740,7 Mm³ de agua extraída del entorno natural
 - ▶ 175,8 m³ de agua extraída por abonado en el medioambiente
 - ▶ 1 140 252 MWh de electricidad y 225,51 GWh de energía primaria consumida

SOLUCIONES
Reconocer que nuestros recursos son limitados y circulares



- Protección del agua**
 - ▶ 83,5 Mm³ de agua reutilizada desde 2021
 - ▶ 99,4% de conformidad bacteriológica de aguas distribuidas
 - ▶ 98,7% de conformidad fisicoquímica del agua distribuida
- Rendimiento hídrico**
79,1% de rendimiento de redes
- Sobriedad energética**
 - ▶ 100% de electricidad consumida cubierta por garantías de origen renovable
 - ▶ 28,9 toneladas de CO₂/M€ en 2025, es decir, un 25 % menos que en 2024
- Economía circular**
97 % de lodos retirados reaprovechados



* Un abonado corresponde a un contador, no un habitante. El número de personas a las que prestamos servicio es superior al número de abonados.

VALOR TERRITORIAL Y SOCIAL

- Capital financiero**
 - ▶ 2332 M€ de volumen de negocio
 - ▶ 1800 M€ en bonos verdes emitidos desde 2021
 - ▶ 1000 M€ en bonos azules emitidos desde 2024
 - ▶ 5,2% de ratio deuda/EBITDA
- Gobernanza**
32% de mujeres en cargos directivos
- Marco ético y conformidad**
 - ▶ 100% de empleados cubiertos por el sistema de denuncias
 - ▶ 81% de la población objetivo formado en ética y conformidad de forma presencial
- Cadena de suministro**
Más de 13.000 proveedores

RESPONSABILIDAD
Gobernanza compartida y ética



- Proveedores**
92% de compras realizadas en países de implantación por un importe de 1457 M€
- Países de acogida**
22,1 M€ de impuestos y tasas abonados
- Confianza y transparencia**
4,3/5: nota de satisfacción otorgada por los
- clientes abonados en 2025 (encuesta postcontacto en Francia)
- Solidaridad**
 - ▶ 123 proyectos financiados por Saur Solidarités desde 2013 en sus países de implantación y el extranjero
 - ▶ + de 800.000 beneficiarios



PROTEGER EL RECURSO: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Nuestros empleados son el epicentro de la protección del recurso y la calidad del servicio prestado. Su especialización, vigilancia e implicación cotidiana constituyen la base de nuestra acción. Con la hoja de ruta RSC 2030, reforzamos sus competencias en las nuevas profesiones del agua, consideramos la seguridad como una prioridad absoluta y apoyamos su implicación en acciones sostenibles. Esta movilización se enmarca en una dinámica más amplia, orientada a los clientes, las administraciones, los usuarios y todas las partes interesadas. Al favorecer la escucha, la transparencia y la cooperación, construimos soluciones compartidas y adaptadas a las realidades de las administraciones. Con esta acción colectiva, podemos garantizar un agua conforme, preservar los ecosistemas y prestar un apoyo sostenible a las regiones a las que servimos.

OBJETIVOS DE LA HOJA DE RUTA RSC 2030



41 %

Porcentaje de mujeres en puestos directivos



100 %

Porcentaje de personal de ventas, administración y operaciones con prácticas profesionales orientadas al cliente



SEGURIDAD: NUESTRA BASE COMÚN



Con su presencia en múltiples territorios y sectores, Saur se enfrenta a un desafío crucial: reducir las diferencias de eficiencia en materia de seguridad y aumentar el nivel globalmente. En 2025, el Grupo emprendió una nueva fase para implantar de forma duradera la seguridad en sus prácticas mediante estándares comunes, herramientas compartidas y una implicación colectiva del personal.



«Compartir estándares es la primera fase. La segunda consiste en comprobar cuáles se aplican realmente sobre el terreno y compararlos entre entidades. Las herramientas de auditoría aportan esta lectura común, pero la verdadera madurez empieza cuando cada persona vela no solo por su seguridad, sino que también se siente responsable de la seguridad de los demás».

Daniel Daphné, Vicepresidente de Salud y Seguridad del Grupo

Objetivar las prácticas es indispensable para coordinar la prevención a nivel de Grupo e identificar las acciones prioritarias. Para progresar, Saur ha decidido reforzar la transparencia a través de la medición. Para ello se están empleando dos herramientas habituales de auditoría: SAS Field permite evaluar sobre el terreno la conformidad de las prácticas operativas con los estándares del Grupo, mientras que SAS Management analiza cómo se coordina la seguridad a nivel organizativo. Al comparar los resultados entre entidades, estos sistemas ofrecen

una lectura homogénea de las prácticas. Además, permiten centrarse en las diferencias y elaborar planes de actuación que se adapten a las realidades sobre el terreno.

► Compartir una cultura común

Las 10 normas vitales, que se han ido implantando en los últimos tres años, constituyen actualmente la base común de la cultura de seguridad del Grupo. Definen los comportamientos esperados ante una situación de riesgo, sea cual sea el sector de actividad o país. Esta cultura común se inculca desde la propia integración. Saur refuerza los estándares en la acogida sobre seguridad para nuevos empleados, una población particularmente expuesta. Esta acogida se ha ido especializando según el sector de actividad y el nivel de responsabilidad. En función de la profesión (electricista, montador-soldador, gerente o director de explotación), se personaliza el contenido de este curso inicial sobre seguridad. Con un mínimo de tres horas de formación, mediante contenidos adaptados y una generalización progresiva para todo el Grupo, la finalidad no es otra que garantizar la seguridad durante los primeros meses e implantar un marco común desde el inicio.

► Fomentar la prevención en el día a día, colectivamente

Al margen de normas y herramientas, la prevención se basa en los comportamientos. Nuestras prácticas deben evolucionar para pasar de los conocimientos individuales a una vigilancia realmente colectiva, con el objetivo de construir una dinámica colectiva en que las normas de seguridad sean conocidas por cada persona y una preocupación global para todos. En este sentido, cada uno es responsable de su propia

Foco

Formación digital para anclar las normas vitales

Las 10 normas vitales de aplicación en todo el Grupo constituyen un referente común en materia de seguridad que todo el personal debe compartir. Desde octubre de 2025, estas normas se divulgan con mayor rapidez y eficacia gracias a un curso de formación digital obligatorio, con el fin de superar el simple conocimiento de las normas para enraizarlas en los comportamientos, sobre el terreno y en oficina. Este curso, ya operativo en Francia y en fase de generalización en los demás países, permite que cada persona aprenda a su propio ritmo.



seguridad, pero también vela por la seguridad de los demás: atreverse a recordar que se acate una norma, intervenir ante una situación de riesgo, proponer ayuda o compartir una buena práctica para prevenir un accidente. Esta dinámica se basa en la ayuda mutua y la mentoría horizontal, valorando las competencias y la experiencia de cada persona.



JOSÉ MANUEL LOUREIRO,
RESPONSABLE DE
PRODUCCIÓN, GESTAGUA



De nada sirve ser rápidos si no trabajamos en condiciones de seguridad. La prioridad es volver a casa sano y salvo cada día.

► En tu día a día, ¿cuáles son los principales riesgos de seguridad a los que te enfrentas sobre el terreno y cómo los gestionas?

Los principales riesgos a diario están relacionados con las intervenciones técnicas. Los riesgos eléctricos requieren una vigilancia constante, es fundamental asegurarse de que los equipos estén desenchufados y bloqueados antes de efectuar cualquier intervención, porque ese reflejo no siempre es sistemático. Por su parte, los riesgos mecánicos implican trabajar en un entorno limpio y ordenado, con equipos adaptados y el uso de los EPI correspondientes, velando por utilizar los medios de elevación cuando sea necesario.

Asimismo, los riesgos químicos exigen rigor, con el uso de protecciones apropiadas y el respeto de los procedimientos durante la manipulación y recepción de los productos. Las intervenciones en espacios confinados y los trabajos en altura obligan a seguir estrictamente los protocolos y movilizar los medios humanos y técnicos adaptados. Por último, los desplazamientos forman parte íntegra de la profesión y suponen efectuar un mantenimiento regular de los vehículos y respetar las normas de seguridad vial.

► ¿Puedes contarnos alguna situación concreta que haya cambiado tu forma de abordar la seguridad?

Sí, hubo dos situaciones que han marcado profundamente mi forma de ver las cosas. En mi anterior empresa, un compañero se quedó sin una mano porque no había respetado las instrucciones de seguridad para acabar antes. Este accidente marcó un antes y un después, porque comprendí que la rapidez no sirve de nada si afecta a la seguridad.

Más recientemente, otro compañero fue víctima de un accidente de tráfico durante una intervención urgente y hoy en día está en silla de ruedas. No llevaba el cinturón puesto. Solemos pensar que «solo les pasa a los demás» hasta el día en que ocurre de verdad.

► En concreto, ¿qué significa para ti «cuidar de uno mismo y de los demás» en el seno de tu equipo?

Significa todo. La seguridad es lo primero, sean cuales sean las limitaciones o la urgencia. Cuidar de uno mismo y de los demás significa negarse a transigir y trabajar juntos para garantizar que todos lleguen sanos y salvos a casa al final de la jornada.

LA INCLUSIÓN FORJA NUESTRO RENDIMIENTO COLECTIVO



En un grupo con más de 12 000 empleados distribuidos en 25 países, garantizar un entorno de trabajo justo y seguro representa mucho más que una obligación moral, es una condición del rendimiento. Es uno de nuestros fundamentos en la hoja de ruta RSC 2025-2030, que considera la diversidad de perfiles como un propulsor estratégico para estimular la innovación y reforzar nuestra cultura común.

► Resultados concretos en materia de igualdad profesional

Por segundo año consecutivo, UES Eau ha alcanzado una puntuación de 99/100 en el índice de igualdad entre hombres y mujeres en 2024, con un progreso constante desde 2019. Este logro también se refleja en nuestros órganos directivos, donde la presencia femenina alcanza niveles significativos: el 63 % son mujeres en el Comité de Dirección y el 19 % en puestos directivos. Estos resultados demuestran la dinámica sostenible que impregna toda nuestra organización.

► Política de discapacidad en auge

La política de discapacidad de Saur sigue adquiriendo madurez. Después de haber estructurado su organización y reforzado el apoyo individual, comienza una nueva etapa. Para 2026 se han definido varias prioridades: seguir aumentando el porcentaje de contrataciones y reforzar la concienciación de la directiva para difundir una cultura común sobre este asunto. Esta misma dinámica se expande a escala internacional, con una primera acción llevada a cabo en España con la deportista paralímpica Ludivine Munos para concienciar al equipo local.

Este auge se reforzó en 2025 con la obtención de la distinción «Empresa comprometida con la discapacidad» del servicio estatal de empleo francés France Travail. Dicho sello facilita el acceso a Handimatch, una herramienta que pone en contacto a las empresas con candidatos discapacitados. Un propulsor adicional para atraer, apoyar y fidelizar el talento.



«Nuestro objetivo es muy simple: que se normalice la discapacidad. Que cada persona pueda hablar libremente de la discapacidad y recibir apoyo en cuanto surja una necesidad. Gracias al acondicionamiento a medida, permitimos que los trabajadores conserven su empleo durante largo tiempo. Es un cambio cultural que estamos implantando paso a paso.»

Alexandre Dion, Responsable de Diversidad e Inclusión



Septiembre 2025

Personal de Saur España que asistió al webinar de Ludivine Munos sobre diversidad, inclusión y gestión de empresas. La multimedallista paralímpica habló de su trayectoria, tan inspiradora como implicada.



Noviembre 2025

El paradeportista Philippe Croizon intervino en una mesa redonda sobre discapacidad que organizó la empresa con la presencia de Patrick Blethon, su presidente ejecutivo.

Discapacidad: de tema tabú a realidad asumida

Nuestra política de discapacidad, que se estructuró en 2025 con la firma de un convenio con Agefiph (asociación de ayuda al empleo para personas con discapacidad), acelera nuestra transformación cultural. El rumbo está marcado: convertir la discapacidad en un componente natural de la vida en el trabajo, totalmente banalizada. Para conseguirlo, hemos impartido formación al 100 % de los responsables de personal en Francia para que tengan en cuenta la discapacidad en el proceso de contratación e incorporación. Cada candidato titular de un reconocimiento de trabajador discapacitado es convocado sistemáticamente a una entrevista de preselección. Además de la contratación, la conservación del empleo representa uno de los ejes principales. Nuestros empleados disponen, si es necesario, de ayuda a partir del momento en que solicitan el reconocimiento de trabajador discapacitado, con un acondicionamiento a medida, como pueden ser soluciones ergonómicas, herramientas digitales adaptadas como Dragon o Tadeo, vehículos automáticos o intervenciones de ergónomos.



EURYDICE BAFFA,
Directora comercial
Alta Francia, Saur Francia

«Dentro de tres o cinco años, pretendo que la discapacidad se normalice. Que podamos verla como cualquier otro condicionante, familiar o de otro tipo, sin vacilaciones ni miedos, para que cada cual pueda seguir su trayectoria profesional con total tranquilidad.»

► Después de haber participado en diferentes acciones de concienciación sobre discapacidad, ¿en qué medida ha cambiado tu manera de contratar o dirigir?

Participé en dos sesiones internas de formación y un job dating externo dedicado a personas con discapacidad. Asimismo, hemos seguido el módulo «Contratar sin discriminar», que fue muy instructivo. Lo que he aprendido son nuevos reflejos en la forma de abordar el tema. Cuando un candidato evoca una discapacidad, visible o invisible, hay que saber abordarlo sin entrometerse y con precisión. Estos cursos de formación nos han ayudado a adoptar una postura más serena y profesional. En este sentido, nos hemos dado cuenta de que muchas discapacidades —sobre todo invisibles— no representan un obstáculo para desempeñar los trabajos que ofrecemos.

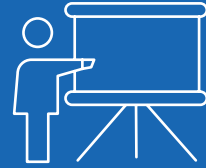
► ¿La concienciación sobre la lengua de signos ha tenido alguna incidencia en tus equipos?

Sí, y muy positiva. Quería que todo mi equipo participase en la sesión. Gracias a ella, han crecido. En nuestras actividades de servicio público, estamos en contacto permanente con los residentes locales. Aprender gestos sencillos, como saludar, agradecer o despedirse, ha eliminado una barrera. Incluso sin vocabulario técnico, hemos comprendido que la comunicación aún es posible con una articulación clara, mirándose cara a cara y con gestos naturales. Aparte de la relación con el público, este aprendizaje también ha reforzado la cohesión interna. En obras muy ruidosas, hay quienes han empezado a utilizar gestos con la mano para coordinarse mejor. Se ha convertido en un reflejo muy útil.

► ¿Sientes una evolución cultural en torno a la discapacidad en la empresa?

Sí, ya no es tan tabú y se habla del tema con más libertad. Actualmente, contamos con intermediarios identificados —medicina del trabajo o referentes internos— que nos ayudan a adaptar las situaciones cuando es necesario. A veces, una simple información permite ajustar la organización sin grandes cambios. Además, hemos ampliado nuestra comprensión de la discapacidad: algunas enfermedades crónicas, como la diabetes u otras afecciones de larga duración, pueden derivar en un reconocimiento de la discapacidad y en la necesidad de un apoyo específico. Este vínculo no era tan evidente no hace mucho.

FORMAR PARA TRANSFORMAR



En un contexto de transformación acelerada en el sector profesional del agua, la formación representa un propulsor estratégico para asegurar las operaciones, acompañar las transiciones y favorecer el desarrollo del Grupo. Aparte de las obligaciones reglamentarias, Saur estructura progresivamente un enfoque global que se articula en torno a la seguridad, la especialización, la transformación digital y el desarrollo de la directiva.

► Formar para proteger: prioridad a las bases

Antes de transformar, hay que proteger. En 2025, la prioridad se centró en los cursos de formación esenciales: seguridad sobre el terreno, ciberseguridad y conformidad reglamentaria. La campaña de las «Diez reglas de oro de la seguridad» ha movilizado a 6700 empleados, con un índice de participación superior al 87 %.

En un contexto donde el ciberriesgo está clasificado como el riesgo más importante del Grupo y más del 80 % de los ciberataques exitosos implican un error humano, la formación se convierte en una herramienta de resiliencia operativa. En este ámbito, dos campañas internas de phishing han permitido poner a prueba la vigilancia del personal con un alcance de 11 000 empleados. En enero de 2025, el 5 % de estos pulsaron en algún intento de estafa simulado y el 1,4 % compartió su contraseña. En este sentido, se han implantado cursos de formación individual y, al cabo de unos meses, se lanzó otra campaña de phishing que registró mejoras significativas.



38 000

acciones de formación realizadas en 2025



+ de 100 000

horas de formación impartidas



6 %

de la masa salarial: nuestro objetivo de gasto en formación para finales de 2030, frente al 3,55 % en 20250

► Desarrollar competencias estratégicas para acompañar Mission Water 2030

Además de los fundamentos, Saur ha puesto en marcha una serie de iniciativas clave para apoyar la transformación del Grupo. La formación de directivos es una primera palanca. Los fundamentos de la gestión se han desplegado para armonizar las prácticas y reforzar los puntos de referencia comunes.

En paralelo, se lanzó el proyecto «Saur Management Competency Model» destinado a estructurar y anclar en el tiempo las competencias que se esperan de los directivos y dirigentes. Cabe mencionar también los esfuerzos en reforzar las competencias lingüísticas, con especial hincapié en el aprendizaje del inglés. Esta inversión es acorde con la internacionalización del Grupo y contribuye a consolidar una cultura común al servicio de un colectivo «One Saur».

► Preparar 2030: estructurar las competencias del futuro

En 2025, el Grupo emprendió un trabajo estructural para preparar su estrategia de formación 2026-2030. Una cartografía de los puestos de trabajo ha permitido identificar más de 400 profesiones en el Grupo. En paralelo, se está formalizando una ontología de competencias con el fin de definir, para cada profesión, las competencias clave y el nivel esperado de cada una.

El objetivo es muy claro: apoyar mejor a los empleados en la evolución de sus competencias y proporcionar herramientas para las trayectorias profesionales ante las transiciones digitales y organizativas.

Formación: función estructurada al servicio del Grupo

La Dirección de Formación se organiza en torno a tres pilares complementarios:

1 Saur Water Academy



- > Formación interna
- > Formadores permanentes y ocasionales
- > Formación obligatoria (seguridad)
- > Formación técnica especializada

2 Ingeniería de formación



- > Diseño y desarrollo de contenidos
- > Formación digital y presencial
- > Administración de las plataformas TMX y LMS

3 Planificación y coordinación



- > Recopilación de las necesidades
- > Colaboración en la construcción del plan anual
- > Implantación operativa
- > Reporting y optimización de la financiación



CÉDRIC BON,
Responsable de Pedagogía y formador, Saur Francia

« En un sector técnico como el nuestro, transmitir internamente garantiza la confiabilidad de nuestros métodos y procesos. »

► ¿En qué se distingue la formación en Saur?

En primer lugar, en basarse en un organismo interno, Saur Water Academy, que diseña e imparte sus propios cursos de formación. No dependemos de un proveedor externo para transmitir nuestros métodos, estándares o requisitos operativos. En 2025, participaron 42 formadores internos ocasionales y 3 formadores permanentes. Esto nos aporta una gran agilidad. Otro punto fuerte: la uniformidad. Los contenidos están estandarizados, alojados y bloqueados en MyAcademy. Como resultado, allí donde se imparten, nuestros módulos de formación presentan el mismo contenido y grado de exigencia. Por último, la formación interna protege nuestro saber hacer.

► ¿Cuáles son las nuevas competencias que emergen sobre el terreno?

La parte reglamentaria sigue siendo central, porque representa más del 80 % de la formación, pero las necesidades evolucionan con mucha rapidez. Constatamos el auge de las necesidades en competencias relacionadas con la digitalización de las redes: cartografía en 3D, geolocalización de alta precisión, explotación de datos con 5G e IA... Asimismo, estamos integrando modalidades pedagógicas innovadoras, como la realidad virtual para la formación centrada en excavaciones y prevenir el riesgo de soterramiento, o módulos 3D inmersivos para comprender los procedimientos de tratamiento del agua potable y las aguas residuales. El objetivo es doble: acompañar la transformación tecnológica de la profesión y hacer que la formación sea más concreta y atractiva.

► ¿Cómo se pueden anclar las competencias adquiridas en la práctica profesional?

Trabajamos en varios frentes. Primero, en la inmersión con los «córners de formación», que nos permiten formar directamente en los lugares de explotación, utilizando equipos reales. El aprendizaje se hace en el contexto exacto de la profesión. Después, el recordatorio regular con microformaciones lúdicas, cuestionarios específicos en MyAcademy que ponen a prueba los conocimientos e identifican necesidades complementarias. Por último, el ciclo de gestión. Se identifican las necesidades en entrevistas anuales, se consolidan en el plan de desarrollo de competencias y, a continuación, se evalúan y despliegan.

Anclar las competencias conlleva combinar la inmersión sobre el terreno, la repetición inteligente y la implicación de la directiva. Este trío permite transformar las prácticas de forma perenne.

ESCUCHAR BIEN PARA ACTUAR MEJOR: LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE COMO EPICENTRO DE LA TRANSFORMACIÓN

En 2025, Saur consolidó un enfoque estructurado y compartido de la experiencia del cliente. Con el programa Engage, la escucha se ha convertido en un motor de acción a nivel de Grupo para comprender mejor las expectativas, reforzar la calidad del servicio y hacer de la satisfacción del cliente un motor de mejora continua, tanto en Francia como en el extranjero.

En Saur, la satisfacción del cliente se basa en una convicción muy simple: la calidad del servicio depende de un conocimiento detallado de las expectativas, los usos y las molestias de los clientes. Tal y como afirma Émilie Boumédiène, directora adjunta de Marketing y Experiencia de Cliente: «Escuchar al cliente no consiste solo en medir su satisfacción, sino en comprender sus desafíos para prestarles un mejor servicio en el día a día y saber qué determina realmente la calidad del servicio a sus ojos».

► Escuchar para comprender mejor y apoyar a las administraciones

Aparte de la mejora continua del rendimiento operativo, esta escucha constituye una herramienta estratégica para apoyar a las administraciones, las industrias y los consumidores en su transición hídrica. Combinando las opiniones de los clientes con su especialización en el sector, Saur perfecciona su comprensión de las necesidades de las empresas y administraciones, anticipa las expectativas emergentes y ofrece soluciones adaptadas a los desafíos medioambientales, económicos y sociales.

► Engage: misma atención a escala del Grupo

En 2025, este enfoque superó una nueva fase con el auge del programa Engage. Implantado progresivamente en todo el Grupo, está destinado a estructurar una metodología de escucha homogénea de los clientes, teniendo en cuenta la diversidad de contextos territoriales y culturales. Según Émilie Boumédiène: «Engage ofrece un marco común que se basa en métodos e indicadores compartidos, aunque concede a los equipos locales la capacidad

de adaptarse a sus propias realidades sobre el terreno». Las lecciones aprendidas permiten priorizar las acciones para mejorar el servicio, detectar problemáticas emergentes y anticipar la evolución de las necesidades.

► De la escucha a la acción

El programa Engage combina diferentes elementos complementarios para transformar la voz del cliente en decisiones operativas concretas: entrevistas cualitativas, encuestas posteriores y herramientas de auditoría compartidas. La escucha del cliente se convierte así en una ayuda en la toma de decisiones al servicio de la innovación y en la evolución de las propuestas del Grupo en materia de transición hídrica.



«Aparte de la mejora continua del rendimiento operativo, la escucha del cliente constituye una herramienta estratégica para apoyar a las administraciones, las industrias y los consumidores en su transición hídrica.»

Émilie Boumédiène,
Directora de Marketing y Experiencia de Cliente

4,3 / 5

Nota media atribuida en 2025 por los abonados en Francia al servicio prestado por los equipos de atención al cliente. A partir de encuestas en caliente después de cada interacción, esta evaluación refleja una experiencia de cliente que se mide lo más cerca posible del terreno. Las valoraciones y opiniones se analizan de forma continua y se comparten con los equipos correspondientes para traducirlas en acciones concretas, en particular, mediante una comunicación proactiva con los abonados que manifiesten insatisfacción.



JOSÉ PEÇAS,
Director de relación con
el cliente B2B & B2C de
Aquapor (Portugal)

ESPECIALIZACIÓN LOCAL REFORZADA GRACIAS A LA FORTALEZA DEL GRUPO

► ¿Desde cuándo se trabaja en el desafío de escuchar y coordinar la experiencia del cliente en Portugal?

Llevamos varios años trabajando en este asunto. Desde 2018, hemos implantado diferentes sistemas estructurados, tanto en B2C como en B2B, que combinan encuestas de satisfacción, grupos de debate y análisis entre importancia y rendimiento. Esta trayectoria nos ha permitido implantar prácticas sólidas y, sobre todo, transformar rápidamente los resultados en planes de actuación concretos.

► ¿Cómo se traduce esta iniciativa en el día a día?

Con una evaluación continua de la experiencia del cliente que hemos desarrollado progresivamente. Cada interacción, en particular las llamadas atendidas por nuestros centros de atención al cliente, puede dar lugar a una valoración en caliente por parte del cliente. Con cientos de miles de llamadas al año, este planteamiento nos ha permitido hacer un seguimiento de la calidad del servicio diario e intervenir de inmediato cuando las notas son insuficientes.

► ¿Qué aporta actualmente el enfoque del Grupo a esta organización que habéis implantado?

El enfoque del Grupo representa un verdadero propulsor. Gracias a la plataforma común «Voz del cliente», compartimos indicadores estandarizados con los demás países y nos permite compararnos, posicionar nuestro rendimiento e identificar con mayor rapidez las buenas prácticas que deben difundirse. Esta dinámica de Grupo refuerza la cultura de cliente a todos los niveles, permite compartir las experiencias entre países, priorizar acciones y alinear a los equipos en torno a objetivos comunes, lo más cerca posible de las operaciones.



PREVER Y HACER FRENTE A LOS RIESGOS QUE AFECTAN AL RECURSO

Evaluar, anticipar y adaptarse constituye nuestra iniciativa para preservar mejor el recurso ante un ciclo del agua debilitado. Analizando la vulnerabilidad de nuestras instalaciones e infraestructuras, identificamos las zonas más expuestas e implantamos las soluciones necesarias para garantizar la continuidad del servicio y proteger el entorno natural. Nuestra hoja de ruta RSC 2030 refuerza esta dinámica: reducción de nuestra huella de carbono a partir de una trayectoria exigente, seguimiento reforzado de los proveedores con mayores emisiones e integración de indicadores medioambientales en nuestras decisiones técnicas. Estos compromisos estructuran una política de adaptación que se basa en el conocimiento, la medición y la mejora continua para apoyar a las administraciones más resilientes y apostar por una gestión sostenible del agua.

OBJETIVOS DE LA HOJA DE RUTA RSC 2030



100 %

de instalaciones vulnerables a las sequías y lluvias torrenciales han sido evaluadas



100 %

de instalaciones con un impacto en la biodiversidad han sido evaluadas



Agua, clima y naturaleza: UNA ECUACIÓN INDISOCIABLE

Cambio climático, presión en el recurso hídrico y protección de la naturaleza: en Saur, estas crisis representan un sistema único, porque cada decisión sobre uno de estos aspectos tiene un impacto directo en los demás. Bénédicte Peyrol, Vicepresidenta de RSC, Estrategia, Comunicación, Marketing y Asuntos Públicos, recuerda la necesidad de actuar de forma simultánea en estos elementos para reforzar la resiliencia de las administraciones.



» ¿Por qué ya no es posible tratar por separado los desafíos del clima, el agua y la naturaleza?

Bénédicte Peyrol – Porque la realidad científica y operativa demuestra que son profundamente interdependientes. El cambio climático modifica el ciclo del agua, intensifica las sequías y las lluvias torrenciales, además de debilitar el medio acuático. A su vez, la degradación de la naturaleza debilita la capacidad de los ecosistemas para almacenar agua, filtrar la contaminación o amortiguar los extremos climáticos. En Saur, hemos decidido no tratar el clima por un lado, el agua por otro y la naturaleza aparte. Nuestra hoja de ruta RSC 2025-2030

se basa en esta visión integrada: hay que evaluar de forma simultánea cada acción desde el punto de vista climático, hídrico y ecológico para maximizar los beneficios conjuntos y evitar efectos contraproducentes.

» ¿De qué modo la trayectoria del carbono del Grupo supera la cuestión de las emisiones?

BP – Nuestra trayectoria del carbono no se resume en la simple reducción de las emisiones de CO₂. Es un propulsor de transformación de nuestro sector de actividad. Al tratar de descarbonizar nuestras actividades, optimizamos los consu-

mos de energía y productos de tratamiento, reduciendo al mismo tiempo nuestra huella de carbono, las extracciones indirectas de agua y el impacto en el medio acuático. A modo de ejemplo, optimizar el uso de reactivos químicos permite limitar las emisiones vinculadas con su fabricación, además de reducir los vertidos susceptibles de perjudicar la naturaleza. Del mismo modo, mejorar la eficacia energética de nuestras estaciones refuerza su sobriedad y su robustez frente a crisis climáticas.

» En concreto, ¿cómo transforma el cambio climático la gestión del agua?

BP – Hemos pasado de una gestión basada en la estabilidad a una gestión de la incertidumbre. Esto implica anticipar las sequías prolongadas como las lluvias intensas en todo el ciclo del agua. En concreto, requiere diversificar los recursos, desarrollar la reutilización de aguas residuales tratadas y gestionar de una forma más predictiva gracias a los datos y los sensores. Estos enfoques permiten optimizar continuamente el rendimiento de los sistemas, anticipar imprevistos e intervenir con mayor rapidez. El objetivo es doble: asegurar el servicio de agua para los usuarios y limitar la presión que se ejerce en el entorno natural.

«Proteger los ecosistemas
permite preservar los recursos
hídricos, reforzar la resiliencia
de las administraciones y luchar
contra el cambio climático.
En Saur, esta visión integrada es
la base de nuestra hoja de ruta.»

Bénédicte Peyrol

» ¿Cómo se traduce concretamente esta visión integrada de clima, agua y naturaleza en la toma de decisiones del Grupo?

BP – Procuramos aplicar al máximo esta visión integrada en la toma de decisiones e intentamos desarrollar al máximo los beneficios que aportan los diferentes elementos vinculados con nuestra trayectoria del carbono, la protección del recurso hídrico y la naturaleza. De esta forma, podemos anticipar vulnerabilidades, adaptar las soluciones a las realidades locales y reforzar la resiliencia de las administraciones. Reflexionar juntos sobre estos desafíos nos permite pasar de una lógica de reacción a una de anticipación. Este enfoque garantiza elecciones más coherentes, sostenibles y alineadas con las expectativas de las administraciones y las limitaciones planetarias.



Reutilización del agua y protección del medio natural en la región de París

En el territorio de Hydreaulys, entidad encargada del saneamiento de 31 municipios al oeste de París, Saur contribuye a la producción de 150 000 m³ al año de aguas residuales tratadas reutilizadas para usos no potables. Esta solución de reutilización permite reducir las extracciones de agua, sobre todo en período estival. Este proyecto enmarcado en una gestión integrada del ciclo del agua transforma un efluente en recurso, refuerza la resiliencia del territorio frente a la sequía y contribuye a la preservación sostenible del medio acuático, además de limitar la huella de carbono relacionada con la producción de agua alternativa.

Actuar en favor de la seguridad hídrica y la adaptación climática en Oriente Próximo

En varios países de Oriente Próximo, Saur interviene en territorios muy expuestos a tensiones hídricas extremas y episodios climáticos cada vez más intensos. Nuestros equipos contribuyen a modernizar y explotar sistemas esenciales, tanto para la gestión de aguas pluviales como para la distribución de agua potable en entornos urbanos sometidos a un rápido crecimiento.

Los proyectos se basan en una gestión integrada del ciclo del agua: mejora de la calidad y continuidad del servicio de agua potable, protección de las redes de distribución, refuerzo de las capacidades de almacenamiento, gestión predictiva de las aguas pluviales e instalación de infraestructuras capaces de absorber temporalmente los episodios extremos.

Esta iniciativa ilustra el enfoque integrado de Saur: anticipar los imprevistos climáticos, proteger las ciudades de las inundaciones y los episodios climáticos extremos, diseñar acondicionamientos multifuncionales que refuerzan la resiliencia urbana, limitan los efectos de isla de calor y favorecen la conservación de una naturaleza adaptada, incluso en entorno árido.

Visión a medio y largo plazo DE NUESTRA TRAYECTORIA DE DESCARBONIZACIÓN

Ante las crecientes expectativas en cuanto a clima y transparencia, SAUR modifica en profundidad su descarbonización con la implantación de una hoja de ruta del clima 2023-2032, la primera fase hacia la neutralidad de carbono para 2050. Esta ambición del neto cero, basada en escenarios y marcos de referencia (AIE-NZE, APS, STEPS), constituye una brújula a largo plazo para anticipar los esfuerzos pendientes e identificar las palancas estratégicas que permitan acelerar la descarbonización a partir de 2030.

Esta iniciativa se basa en nueve palancas de gran calado que van desde la descarbonización de la flota de vehículos hasta la optimización de los procesos de saneamiento, pasando por el desarrollo de soluciones de producción de electricidad de origen renovable o la descarbonización de las compras de productos de tratamiento. Cada zona geográfica donde opera Saur ha definido sus propios objetivos para cada palanca con el fin de determinar una trayectoria del carbono «de abajo arriba».

► Innovación, sobriedad y adaptación operativa

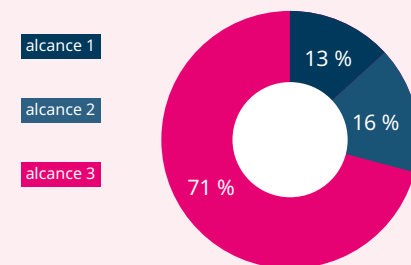
Para reducir nuestra huella, nos basamos en innovaciones desarrolladas en el Grupo. Por ejemplo, el proyecto AI Plant, basado en la creación de gemelos digitales de las plantas, que abre nuevas perspectivas para optimizar la configuración, reducir los consumos de energía y de reactivos, así como facilitar el control diario de las instalaciones. Asimismo, apostamos por un enfoque circular destinado a prolongar el ciclo de vida de los equipos técnicos mediante planes de mantenimiento reforzados y la capacidad de ajuste local, que es indispensable. Cada planta de producción tiene sus propias especificidades, tanto en condiciones meteorológicas como en capacidades de almacenamiento o tecnologías y procedimientos. Por tanto, debemos realizar un análisis de cada caso a partir de los datos precisos y planes de actuación compartidos con las administraciones, que son las propietarias de las infraestructuras.

► Descarbonizar la movilidad

Las emisiones vinculadas con el consumo de combustible representan en torno a la mitad de las

emisiones directas (alcance 1). Saur se ha fijado unos objetivos determinados para reducir el impacto de su flota de vehículos comprometiéndose, por ejemplo en Francia, a electrificar el 100 % de los vehículos de empresa y el 30 % de los vehículos de servicio para 2030. Además, se han elaborado planes de actuación para fomentar la ecoconducción y contar con una política de gestión de los trayectos y de cargas eficientes, combinando así los desafíos financieros, climáticos y de seguridad.

Distribución de las emisiones por alcance



► Alcance 3, revelador de palancas decisivas

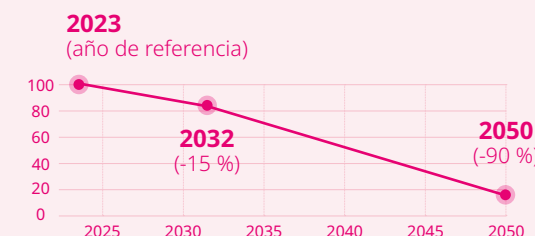
Los productos de tratamiento, que son indispensables para la potabilización del agua y el saneamiento, representan por sí solos el 23 % de las emisiones indirectas (alcance 3). Una huella muy elevada que se debe a los procedimientos de fabricación carbonizados y los volúmenes utilizados. Reducir el consumo o identificar alternativas más sobrias puede contribuir a disminuir la huella de carbono y mejorar el rendimiento económico de las plantas.

La iniciativa emprendida con los proveedores, destinada a fomentar planes de descarbonización, se ha convertido en un motor esencial para controlar esta trayectoria.

► Marco y gobernanza prometedores

La representación de la RSC en el Comité de Dirección general del Grupo permite alinear las decisiones y las acciones con todas las direcciones del Grupo. El apoyo de la presidencia, la implicación de los accionistas y la integración de los desafíos del clima en los mecanismos de financiación refuerzan todavía más esta dinámica. Las expectativas de las administraciones y empresas también desempeñan un papel crucial en la implicación de todas las partes en esta vía, porque las licitaciones incluyen cada vez más unos balances de carbono periódicos, trayectorias obligatorias y sanciones financieras en caso de incumplimiento. Esta evolución contribuye a imponer la mitigación del cambio climático en las prácticas cotidianas, a proteger los recursos necesarios y anclar la transición hídrica del Grupo en el tiempo.

Trayectoria de clima del Grupo Saur



Trayectoria reconocida por Moody's

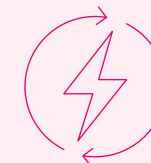
Saur se han decantado por el NZA (Net Zero Assessment) de Moody's para auditar su trayectoria del carbono a medio y largo plazo y su plan de transición asociado. El NZA proporciona una evaluación independiente y comparable del plan de descarbonización de una empresa, teniendo en cuenta su ambición, los medios utilizados y la gobernanza sobre este asunto. Saur ha obtenido la puntuación NZ-3 que atestigua la fortaleza de su hoja de ruta del clima.

Informe de Moody's disponible en el QR:



OLIVIER BIANCHI
Ingeniero comercial,
Grupo Saur (Francia)

ELECTRIFICACIÓN DE FLOTAS COMO PROPULSOR DE DESCARBONIZACIÓN



La descarbonización de las flotas de vehículos representa un propulsor clave en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas con las actividades del Grupo. Englobada principalmente en el alcance 1 (emisiones directas vinculadas al uso del vehículo) y, según los casos, en el alcance 3 (vehículos alquilados o servicios asociados), forma parte de un enfoque global destinado a modificar los usos, más allá de la simple renovación de los equipos.

El Grupo se ha inmerso en una trayectoria progresiva de electrificación de su flota, junto con soluciones concretas para asegurar los usos: acceso a infraestructuras de recarga, cargadores en domicilio o en las instalaciones de la empresa y apoyo a los empleados en esta transición.

Como ingeniero comercial que abarca un amplio territorio en el noroeste de Francia, Olivier Bianchi forma parte de esos perfiles itinerantes para quien la adaptación de los usos es determinante. En sus propias palabras:

« Pasar al eléctrico conlleva cambiar de lógica. El Grupo nos ayuda en esta transición proporcionando los medios necesarios para comprender y anticipar los desplazamientos. La carga a domicilio supone una verdadera comodidad y la red de cargadores asegura los trayectos de larga distancia. Esta evolución me ha permitido alinear mi día a día profesional con los desafíos medioambientales en los que trabajo, pero conservando la eficacia necesaria para desempeñar mi trabajo. »

Aparte de la reducción directa de las emisiones, la electrificación de la flota refleja la voluntad del Grupo de incidir en los usos, combinando soluciones técnicas y acompañamiento humano para que la descarbonización sea una transformación sostenible y compartida.

Adaptarse al cambio climático PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA

El cambio climático ha dejado de ser una proyección, porque ya está afectando a la disponibilidad del recurso, la seguridad de las infraestructuras y la continuidad de los servicios del agua. En 2025, Saur llevó a cabo un diagnóstico profundo de la vulnerabilidad climática de sus plantas en todas sus zonas geográficas de implantación. Este análisis ha permitido identificar los principales riesgos físicos a que se expone el Grupo e implantar, de manera prioritaria, soluciones de adaptación operativas para reforzar la resiliencia de las administraciones.

► Analizar las vulnerabilidades para anticipar riesgos climáticos

La adaptación comienza por conocer los riesgos en detalle. En 2025, Saur evaluó la vulnerabilidad climática de más de 6500 plantas que abarcan el conjunto de sus actividades de agua potable, saneamiento y sus principales clientes industriales.

Este análisis, que se llevó a cabo con la herramienta Munich Re Location Risk Intelligence, integra varios escenarios climáticos (2030, 2050, 2100) y una amplia gama de situaciones: inundaciones, sequías, temporales, calor extremo, hundimientos del suelo o riesgos ciclónicos en territorios de ultramar.

Los resultados demuestran que, si bien la mayoría de las plantas presenta un riesgo moderado, cerca del 20 % de las instalaciones están expuestas a un riesgo climático elevado que requieren planes de adaptación específicos para preservar los activos y garantizar la continuidad del servicio.

► Priorizar la acción en los principales puntos de vulnerabilidad

El análisis de los riesgos permite jerarquizar las prioridades de adaptación. En Europa continental, los principales desafíos abarcan las inundaciones fluviales, los temporales y la inestabilidad de los suelos que debilitan sobre todo las redes.

En los territorios de ultramar, las infraestructuras están mucho más expuestas a ciclones, sismos y apagones prolongados, con un impacto potencial en la continuidad del suministro de agua. Esta cartografía

de las vulnerabilidades orienta las decisiones operativas: identificación de las plantas de producción críticas, definición de planes de continuidad de la actividad e integración de criterios climáticos en el diseño, la explotación y el mantenimiento de las infraestructuras.

► Implantar soluciones de adaptación concretas y operativas

A partir de este diagnóstico, Saur ha elaborado un catálogo de soluciones de adaptación seleccionadas por su eficacia técnica y económica, así como su capacidad para afrontar varios riesgos climáticos de forma simultánea.

Entre los propulsores prioritarios, cabe destacar:

- reforzar los sistemas de gestión de crisis y de formación del personal;
- garantizar el suministro de electricidad (grupos electrógenos, pruebas regulares);
- realizar un mantenimiento preventivo y adaptar las redes ante los movimientos del terreno;
- desplegar unidades móviles de tratamiento para garantizar la continuidad del servicio en situación extrema.

Estas soluciones, ya integradas en múltiples contratos, refuerzan la resiliencia de las infraestructuras, protegen los ingresos del Grupo y abren nuevas perspectivas de creación de valor, en particular, mediante ofertas de asesoramiento y acompañamiento en materia de resiliencia climática.



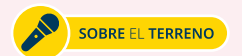
+ de **6500**
plantas evaluadas frente
a los principales
riesgos climáticos



20 %
de las plantas con riesgo
alto que requieren planes
de adaptación específicos



En el invierno de 2025, el temporal Emilia provocó vientos violentos, grandes olas y lluvias abundantes, sobre todo en Canarias y Andalucía.



NISA GUEDE BRITO
Directora adjunta
de Operaciones,
Emalsa (España)

MOVILIZARSE PARA AFRONTAR LOS EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS

En diciembre de 2025, la borrasca Emilia azotó Las Palmas de Gran Canaria con lluvias torrenciales y rachas de viento que pusieron a prueba las infraestructuras de la red de saneamiento de la ciudad. En este contexto, los equipos de Emalsa tuvieron que combinar anticipación con reactividad y continuidad del servicio público.

Antes del temporal, se llevaron a cabo inspecciones y operaciones de limpieza en puntos sensibles de la red. Aun así, la intensidad de las precipitaciones provocó taponamientos, desbordamientos puntuales y destrozos en determinadas estaciones de bombeo. Durante varios días, los equipos se han ido relevando las 24 horas del día para proteger las instalaciones, intervenir de urgencia y limitar el impacto en el medio ambiente y los barrios más expuestos. Tal y como explica un empleado movilizado durante el temporal:

«Durante la borrasca Emilia, todo se jugó sobre el terreno. Las lluvias eran intensas y las redes se vieron muy afectadas. Nuestra prioridad consistió en intervenir cuanto antes, de manera continua, para restablecer el funcionamiento de las instalaciones y limitar los desbordamientos. Los equipos se movilizaron al completo, con medios reforzados, en estrecha colaboración con los servicios municipales. Estos episodios nos recuerdan que la anticipación y la implicación humana son esenciales para garantizar la continuidad del servicio público ante el cambio climático».



Evaluar la biodiversidad **PARA ACTUAR MEJOR EN LOS TERRITORIOS**

Con el fin de proteger el recurso hídrico a largo plazo, es indispensable comprender mejor la relación que existe entre la actividad humana y los seres vivos. En Saur, esta convicción se traduce en una iniciativa estructurada de evaluación de la biodiversidad, diseñada como una herramienta de ayuda a la toma de decisiones.

Con la identificación del impacto y la dependencia de sus actividades en los ecosistemas, el Grupo se dota de medios para emprender acciones específicas, locales y cuantificables, en consonancia con las expectativas de las administraciones.

► Matriz de biodiversidad para objetivar los desafíos

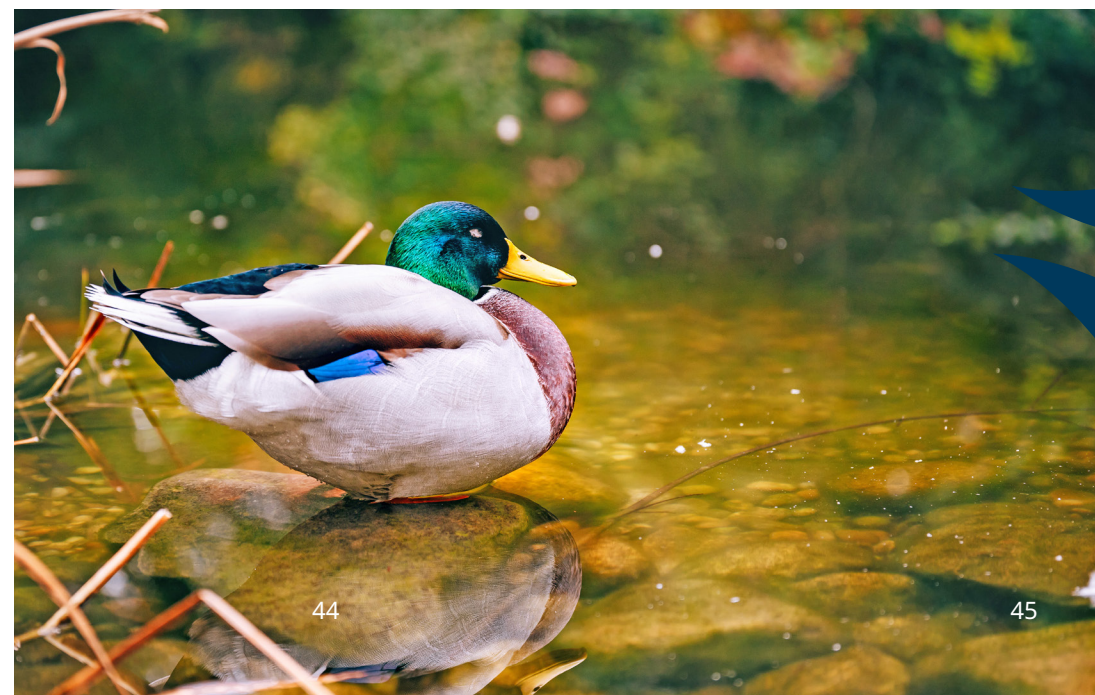
En 2024-2025, Saur llevó a cabo una profunda evaluación de su impacto y dependencia de la biodiversidad, de conformidad con los requisitos de la directiva de información sobre sostenibilidad y los estándares internacionales, como la metodología LEAP (Locate, Evaluate, Assess, Prepare) desarrollada por el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés). Esta iniciativa se basa en una matriz de análisis que compara, para cada gran actividad del Grupo, el nivel de impacto potencial en los ecosistemas y el grado de dependencia a los servicios que nos brinda la naturaleza: calidad del agua, regulación de inundaciones, recarga de acuíferos, protección contra la erosión, etc.

► Del conocimiento a la acción operativa

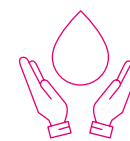
El análisis muestra que las actividades de producción de agua, sobre todo a partir de aguas subterráneas y superficiales, son las que presentan mayores riesgos. Representan una parte significativa de la actividad del Grupo y dependen en gran medida del correcto funcionamiento del entorno natural, sobre todo de las zonas húmedas, los suelos y los ecosistemas acuáticos. Estos resultados permiten jerarquizar las prioridades de acción y orientar las inversiones donde los desafíos de la biodiversidad sean más críticos.

► Preservar la biodiversidad como criterio de rendimiento

Esta matriz constituye un pilar operativo para integrar la biodiversidad en el diseño, la explotación y la transformación de infraestructuras. Forma parte de las hojas de ruta locales, la respuesta a licitaciones y los planes de adaptación climática mediante la búsqueda sistemática de beneficios conjuntos para clima, agua y biodiversidad, en línea con la política sobre biodiversidad del Grupo adoptada en 2024. A medio plazo, la finalidad consistirá en implantar estas evaluaciones en todas las plantas de producción o explotación para disponer de una visión consolidada de las vulnerabilidades y anclar la biodiversidad como un criterio de rendimiento por derecho propio en los servicios del agua.



44



79 %

**Rendimiento de las redes de agua
gestionadas por Saur**

82 %

**Porcentaje del volumen de negocio
que abarca la certificación ISO 14001**



YANN SCHOPPS
Responsable de territorio,
Saur (Francia)

INTEGRAR LA BIODIVERSIDAD EN LA INFRAESTRUCTURAS

En los entornos urbanos, las instalaciones de agua potable suelen percibirse como infraestructuras estrictamente técnicas. En Saint-Étienne Métropole (centro de Francia), Saur ha decidido convertirlas en espacios respetuosos con los seres vivos. En colaboración con la asociación France Nature Environnement en los Países del Loira, los equipos se han embarcado en un enfoque estructurado para comprender mejor, preservar e integrar la biodiversidad en el funcionamiento de las plantas, garantizando al mismo tiempo la seguridad del personal y la continuidad del servicio público del agua, como asegura Yann Schopps, responsable de territorio.

◀ En el contrato de Saint-Étienne Métropole, nuestras instalaciones están en pleno centro urbano, en medio de una zona verde. Los inventarios naturalistas realizados con la asociación France Nature Environnement nos han permitido conocer mejor la fauna y flora presentes para adaptar nuestras prácticas en consecuencia. Actualmente, aplicamos una gestión diferenciada de los espacios: siega parcial, sin pesticidas, mantenimiento de las zonas de refugio y sin comprometer nunca la seguridad de los equipos. Estas instalaciones, consideradas largo tiempo como puramente técnicas, desempeñan ahora la función de refugio para la biodiversidad urbana. Esta colaboración también ha cambiado nuestros hábitos y puntos de vista, porque demuestra que nuestras instalaciones pueden cumplir su misión de servicio público al tiempo que contribuyen a la preservación de los seres vivos.



En la región de Saint-Étienne se registraron más de 3000 especies, testimonio de un notable patrimonio vivo, tanto en el centro de la ciudad como en sus alrededores (pájaros, murciélagos, flora espontánea, polinizadores...).

DIRIGIR LA TRANSICIÓN HÍDRICA CON EXIGENCIA Y EFICACIA

Dirigir nuestras actividades con ética y eficiencia garantiza que cada acción contribuya de forma duradera a la calidad del servicio y la confianza de las partes interesadas. Nuestra gobernanza se basa en la transparencia, la integridad y la integración de los desafíos ASG como epicentro del rendimiento. Con la hoja de ruta RSC 2030, reforzamos esta exigencia: una parte de la remuneración de los dirigentes depende de criterios medioambientales y sociales, así como la formación sistemática en derechos humanos para consolidar una cultura responsable. Este enfoque riguroso y compartido orienta nuestras decisiones y favorece la transición hídrica con nuestros aliados y las administraciones.

OBJETIVOS DE LA HOJA DE RUTA RSC 2030



100 %

Cargos directivos con una remuneración vinculada con criterios ASG



100 %

Proyectos estratégicos evaluados desde la perspectiva del desarrollo sostenible (CEG)



DIRIGIR CON COHERENCIA Y EFICACIA

En un contexto de transformación acelerada de las actividades relacionadas con el agua y la implantación de la estrategia «Mission Water 2030», la gobernanza del grupo Saur evoluciona para reforzar su capacidad de decisión, agilizar la coordinación entre entidades y garantizar una dirección responsable, en línea con los desafíos económicos, sociales y medioambientales. En 2025, esta gobernanza se basó en órganos más estrictos, funciones más claras y sistemas transversales reforzados, concebidos para garantizar el rendimiento sostenible del Grupo.

Como órgano central de control y dirección estratégica, el Comité Ejecutivo del Grupo (página siguiente) abarca las principales direcciones operativas y funcionales. En 2025, su funcionamiento evolucionó para responder a las necesidades de agilidad del Grupo. El ámbito de este comité se ha reducido a 12 direcciones para centrar los debates en las cuestiones prioritarias. Este formato favorece los intercambios y acelera la toma de decisiones, además de reforzar la información compartida entre los directivos. Por otro lado, garantiza una estrecha alineación entre la estrategia, las operaciones y las prioridades de RSC, al tiempo que apoya el desarrollo del Grupo en entornos cada vez más complejos.

► Gobernanza alineada con la estrategia y los compromisos de RSC

La gobernanza de Saur se concibe como una palanca para dirigir la estrategia 2030 y la hoja de ruta RSC. Los proyectos estratégicos —ya sean industriales, comerciales, de innovación o crecimiento externo— se analizan en función de su contribución al rendimiento global del Grupo, teniendo en cuenta las

dimensiones medioambientales, sociales y éticas. Este enfoque garantiza la coherencia de las decisiones, permite controlar los riesgos y garantiza que las actividades de la empresa se inscriban en una vía de desarrollo responsable y sostenible.

► Nacimiento de la Dirección Comercial del Grupo

La creación de esta dirección en el Grupo marca una etapa clave en la estructuración de la función comercial. Por primera vez, los equipos comerciales de las diferentes unidades de negocio se enmarcan en una gobernanza común, diseñada para reforzar la coordinación, compartir las prioridades comerciales y crear muchas más sinergias, pero preservando una gran descentralización operativa. Esta dirección se basa en una amplia comunidad de casi 350 empleados de perfiles complementarios: directores de desarrollo en contacto directo con clientes, equipos de montaje de ofertas y respuestas a licitaciones, así como funciones transversales dedicadas al rendimiento comercial y las herramientas.

DE LA DECISIÓN ESTRATÉGICA A SU APLICACIÓN: UN CIRCUITO CORTO Y ÁGIL



La gobernanza del Grupo se basa en órganos destinados a la supervisión, el control y la protección de las decisiones.

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL GRUPO



Patrick Blethon
Presidente ejecutivo del grupo Saur



Hugo Bardi
Director general de Saur Water Engineering



Stéphane Barrault
Vicepresidente ejecutivo sénior de Operaciones del Grupo Saur



Rony Bejjani
Director de Sistemas de Información del Grupo



Anne-Laure Duvaud
Secretaria general y M&A Grupo



Marie Francolin
Presidenta de Saur Servicios



Estelle Grelier
Presidenta de Saur Francia



Menno Holterman
Presidente de Nijhuis Saur Industries



Marina Ivanova
Directora de Auditoría Interna, Control Interno y Eficiencia de los Procesos del Grupo



Luis de Lope
Presidente de Saur International



Bénédicte Peyrol
Vicepresidenta de RSC, Estrategia, Comunicación, Marketing y Asuntos Públicos



Xavier Savigny
Director de Recursos Humanos, Organización y Transformación



Alice Schmauch
Directora financiera del Grupo

ÉTICA Y CONFORMIDAD: UN MARCO ROBUSTO AL SERVICIO DEL DESARROLLO

En un contexto de desarrollo continuo y de ampliación de sus actividades, el grupo Saur sigue reforzando sus dispositivos de ética y conformidad para proteger sus operaciones, prevenir riesgos jurídicos y garantizar unas prácticas responsables en todos sus ámbitos de aplicación. Estas acciones se enmarcan en un ciclo de mejora continua emprendido en 2021 y que se mantiene de forma estructurada.



El desarrollo del grupo Saur se enmarca en entornos reglamentarios cada vez más exigentes, marcados por una mayor vigilancia de las autoridades de control, sobre todo en materia de ética empresarial y prevención de prácticas anticompetencia.

Marco de ética empresarial reforzado desde 2021

Nos hemos inmerso en un ciclo de mejora continua y de control de la eficiencia de nuestros sistemas, centrándonos en los pilares de la ley francesa anticorrupción Sapin II: evaluación de terceros, operaciones de apadrinamiento y proyectos de crecimiento externo (M&A). Este ciclo está pensado para dotarnos de normas claras, procesos homogéneos y una mayor capacidad de prevención de riesgos en un contexto de vigilancia constante ante los riesgos jurídicos, medioambientales y penales. Asimismo, continuamos con la campaña anual de firma de la declaración de ética y conformidad con el fin de

reiterar el compromiso individual de los trabajadores con los dispositivos de ética.

Ética y conformidad en el epicentro de los órganos de gobierno

Un eje fundamental de este ciclo se basa en el aumento de las intervenciones de la función de Ética y Conformidad en los órganos de gobierno y control. Compartimos la constatación operativa según la cual la divulgación descendiente de la información no permite, por sí sola, una apropiación suficiente de los desafíos. La transmisión directa, repetida y contextualizada es indispensable. En este sentido, hemos incrementado las intervenciones, que pasaron de 10 en 2024 a 30 en 2025, con el objetivo de alcanzar las 60 intervenciones en 2026, integrando todavía más la red local y las instancias operativas. Estos intercambios regulares nos permiten reforzar la formación de los directivos y equipos operativos, además de recabar opiniones sobre el terreno que contribuyen a la mejora continua de las herramientas y los procesos.

Formar a los equipos de manera duradera mediante medidas adecuadas

La formación representa un eje central en nuestro dispositivo de ética y conformidad. Apostamos por formatos presenciales, organizados en sesiones de tres horas con grupos de 15 a 20 personas, impartidas en directo con mensajes homogéneos desde la alta directiva hasta los equipos operativos, incluidos los jefes de obra, por ejemplo. Tras un primer ciclo de formación impartido en Francia entre 2021 y 2023, estamos implantando el dispositivo en el extranjero y en las actividades industriales.

Asegurar los procesos sensibles: patrocinio y evaluación de terceros

Fortalecer el sistema requiere también estructurar los procesos más expuestos, por eso hemos digitalizado todo el proceso de patrocinio en 2024 para acabar con unas prácticas que eran heterogéneas hasta ahora. También hemos ampliado las funciones de los evaluadores. En sus inicios, corrían a cargo de las funciones Jurídica, Comercial y Ética, pero ahora integran Comunicación y RSC, con circuitos de aprobación definidos en función de los importes de las operaciones. Esta evolución nos permite tener un mejor control de los riesgos éticos, sobre todo en asuntos sensibles, y favorece los arbitrajes colectivos que contribuyen a la coherencia de las prácticas a escala del Grupo.

En paralelo, fomentamos la evaluación de terceros en una plataforma específica a disposición de todo el personal y con herramientas de detección internas. Desde su lanzamiento, se ha evaluado en torno a 20 000 terceros con un compromiso de plazo de tratamiento generalmente inferior a unos días. Estudiamos sinergias con las iniciativas de RSC, en particular, para integrar criterios relativos a los derechos humanos y el medio ambiente.



100 %

Porcentaje del efectivo cubierto por el dispositivo de alerta del Grupo



100 %

Porcentaje de la población objetivo (directivos y equivalentes) que han firmado la declaración anual de ética y conformidad

Reforzar la articulación con las funciones de Compras y las evaluaciones de terceros

Estamos a punto de superar una nueva fase que establecerá la interdependencia entre la evaluación ética de los terceros y las herramientas de órdenes de pedido para varias entidades en Francia. En un contexto internacional heterogéneo, procedemos a un despliegue progresivo, entidad por entidad.

A corto plazo, el desafío consiste en condicionar la emisión de las órdenes de pedido a la validez de las evaluaciones de ética, con el fin de reforzar el control de riesgos a lo largo de toda la cadena de valor.



SECRETARÍA GENERAL: MÁS RESPONSABILIDADES AL SERVICIO DEL DESARROLLO

La Secretaría General se ha reforzado con el fin de estructurar y dirigir los desafíos jurídicos de una manera coherente. El ámbito de aplicación de la Dirección de Ética y Conformidad integra ahora la prevención de prácticas anticompetencia, identificada como un riesgo apremiante.

En paralelo, otros dos cambios: nombramiento de una Directora de Contratos del Grupo, que incluye la división de derecho privado, junto con el encargo de renovar y reforzar los dispositivos contractuales; creación de una Dirección de Asuntos Institucionales y Colaboraciones Estratégicas.

Estas evoluciones están destinadas a formalizar las responsabilidades, reforzar la claridad para los trabajadores y aumentar la capacidad de prevención de riesgos en un contexto reglamentario muy exigente.

DEBER DE VIGILANCIA Y DERECHOS HUMANOS: UNA BASE COMÚN PARA EL GRUPO

Con su presencia en más de 25 países, Saur ha reforzado su marco de vigilancia para prevenir las violaciones graves de los derechos humanos, el medio ambiente, la salud y la seguridad de las personas, incluso en su cadena de valor. Este planteamiento, en línea con la legislación francesa del deber de vigilancia, representa un marco de referencia para todas las entidades en las diferentes zonas geográficas del Grupo.

Cartografía de riesgos consolidada como base de trabajo

En 2024 y 2025, Saur actualizó su cartografía de riesgos con una metodología robusta: análisis de la gravedad, probabilidad, respeto de los marcos de referencia internacionales (OIT, Pacto Mundial de las Naciones Unidas...), elaborada a partir de entrevistas cualitativas. Este trabajo se ha armonizado con la cartografía de riesgos principales y el análisis de doble materialidad llevado a cabo en el marco de la directiva CSRD, que garantiza la coherencia estratégica de todo el dispositivo. Los riesgos prioritarios identificados* representan retos comunes para todas las entidades, con independencia de las zonas geográficas y reglamentaciones aplicables. Anticipándose asimismo a la futura directiva europea CS3D, aplicable a Saur a partir de 2028, hemos decidido armonizar nuestras prácticas en torno a estándares y controles reforzados.

Anticipar los riesgos en toda la cadena de valor

Los riesgos también se pueden materializar a lo largo de la cadena de valor. En respuesta, el Grupo ha puesto en marcha una iniciativa de evaluación de sus proveedores con el fin de reforzar progresivamente la visibilidad de sus prácticas, sobre todo en materia de ética y conformidad. Este enfoque se completa con los sistemas existentes de evaluación de terceros y podrá integrar criterios relacionados con los derechos humanos y los desafíos medioambientales.

Formar para anclar una cultura de la vigilancia compartida

Para que ese nivel de exigencia se convierta en un reflejo compartido en todas las entidades, Saur está desarrollando un programa de formación y concienciación sobre el respeto de los derechos humanos, con validación de los conocimientos. Este programa constituye un nuevo indicador de la hoja de ruta RSC 2025-2030, que se ha fijado el objetivo de formar al 100 % de los trabajadores. Aparte de alcanzar este indicador, la idea es convertir el deber de vigilancia en una base cultural común, superando las disparidades locales para establecer una práctica más sólida, protectora y coherente a nivel global.



* Por ejemplo, riesgos de discriminación o desigualdad de tratamiento, condiciones de trabajo no conformes o inadaptadas, irrespeto de la vida privada o los datos personales, consumo no controlado de los recursos hídricos, contaminación del agua, el suelo y el aire o contribución al cambio climático por la emisión de gases de efecto invernadero (GEI).

GOBERNANZA REFORZADA PARA COORDINAR LA EXIGENCIA

La creación del Comité de Vigilancia del Grupo institucionaliza el control «por arriba», implicando directamente a las direcciones. Bajo la responsabilidad de la Dirección de RSC, reúne las direcciones correspondientes (RR. HH., Compras, Jurídica, Salud y Seguridad, Internacional...) para velar por el seguimiento regular, homogéneo y documentado de los riesgos y las medidas de prevención. Además de la conformidad, esta gobernanza permite anclar en el tiempo una cultura de vigilancia común, basada en la integridad, la transparencia y la ejemplaridad.



TRES PREGUNTAS A...

PAULINE YEMSI,
Responsable del deber de vigilancia,
Dirección de RSC

» Aparte de la conformidad como obligación reglamentaria, ¿qué aporta esta iniciativa al Grupo?

Es fundamental aplicar en todas partes el mismo grado de exigencia, para los empleados, los socios y las partes implicadas, porque este dispositivo nos compromete, pero también nos protege, refuerza nuestra credibilidad, anticipa la evolución de la legislación e instauro una cultura común basada en valores no negociables.

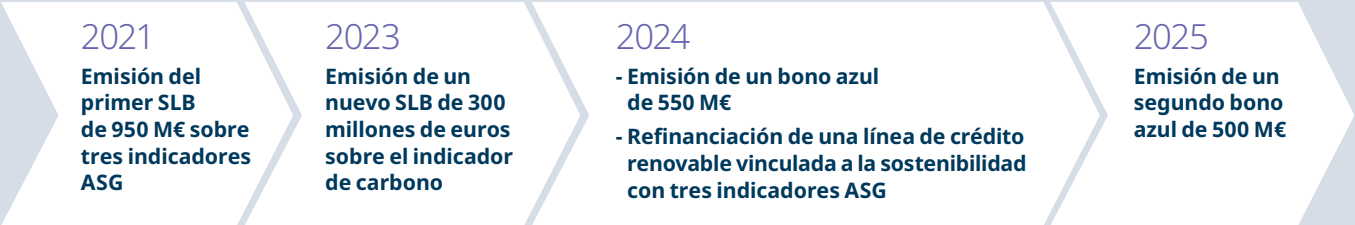
» ¿Cómo se articula el deber de vigilancia con las demás iniciativas de control de riesgos y de rendimiento extrafinanciero del Grupo?

Desde la fase de metodología, se han alineado los enfoques, sobre todo mediante entrevistas llevadas a cabo de forma coordinada. Los resultados obtenidos presentan una gran convergencia, lo que contribuye a reforzar la robustez de los análisis y la visibilidad de las prioridades identificadas. El deber de vigilancia no representa un ejercicio aislado, sino uno bloque complementario de los dispositivos existentes.

» ¿Cómo contribuye la formación a esta transformación?

La formación es la base del programa. Sin una asimilación por parte del personal, las políticas se quedan en mera teoría. Como complemento de esta política de «Derechos humanos y libertades fundamentales», el itinerario de formación obligatoria con validación de los conocimientos permite a cada persona identificar los riesgos y actuar para prevenirlos. Cuando estos reflejos se vuelven naturales, la transformación es real.

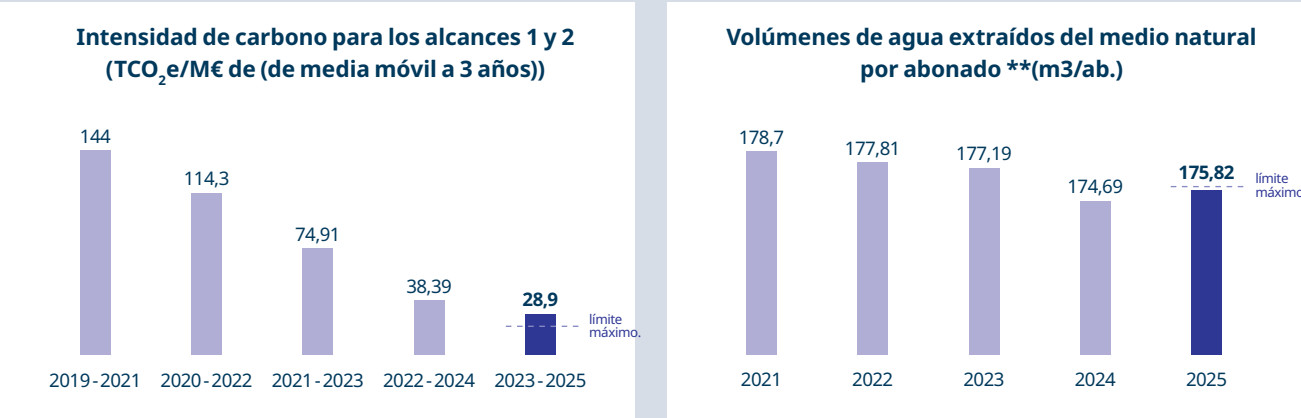
Rendimiento ASG vinculado con la financiación del Grupo



Bono vinculado a la sostenibilidad

Cuando emitió su primer bono vinculado a la sostenibilidad (SLB) en 2021, el Grupo estableció tres objetivos ASG relacionados con los retos de preservación del agua, de reducción de la intensidad del carbono y de la promoción de la diversidad. Un bono vinculado a la sostenibilidad es una forma de financiación de bonos en la que parte del coste depende de la consecución de los objetivos ASG fijados. El desarrollo sostenible está en el centro de la estrategia del Grupo, incluidos sus intereses financieros.

A finales de 2025, el Grupo seguía progresando:



El Grupo ha definido una trayectoria de reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero en el marco de su bono vinculado a la sostenibilidad emitido en 2021. Desde entonces, la intensidad de carbono se ha reducido cada año. Las emisiones directas se mantuvieron estables entre 2024 y 2025, a pesar de ser un año marcado por un aumento en el consumo de energía (combustibles, gasóleo B) debido a fenómenos meteorológicos extremos (inundaciones y temporales) que han conllevado un mayor número de intervenciones sobre el terreno.

El alcance 2 se mantiene en 0 tCO₂e (según el método basado en el mercado del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero), gracias a la estrategia del Grupo de cubrir el 100 % de su consumo de electricidad mediante instrumentos contractuales de energías renovables (acuerdos de compra de energía y certificados de atributos energéticos).

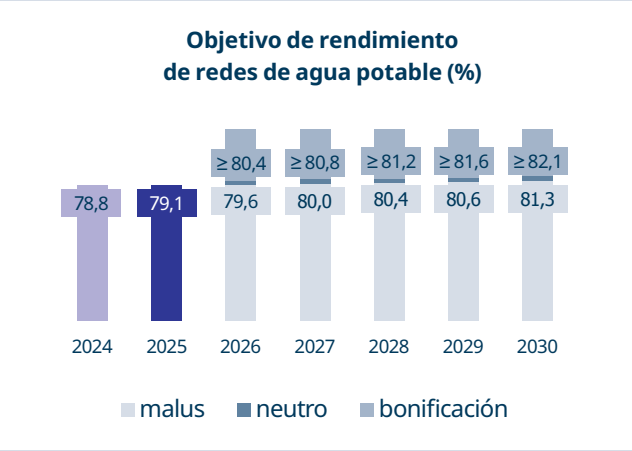
Sin embargo, al aplicar esta trayectoria, algunas hipótesis fundamentales resultaron insuficientemente adaptadas a las realidades operativas y a la evolución del ámbito de actuación del Grupo. Esta situación ha supuesto una divergencia con respecto a los objetivos determinados y la consecuente activación del mecanismo de ajuste financiero previsto por el instrumento (mecanismo de incremento del cupón, que implica un aumento del tipo de interés aplicable al bono).

A partir de esta experiencia, el Grupo emprendió una revisión exhaustiva de su estrategia del clima para definir una nueva trayectoria, integrada en la línea de crédito renovable, basándose en hipótesis actualizadas y reforzadas, así como palancas operativas contrastadas.

Con respecto al volumen de agua extraída por abonado, se ha vuelto a alcanzar el objetivo. Aunque Francia representa el 87 % de la balanza en los volúmenes de agua (extracciones, importaciones y exportaciones) y de abonados, el ligero aumento entre 2024 y 2025 se ha visto influenciado principalmente por las variaciones en el ámbito de aplicación de España a través de la entidad Emalsa. Cabe destacar que el indicador se ha calculado a perímetro real, con las entradas y salidas de contratos a lo largo del año que influyen en el rendimiento global.

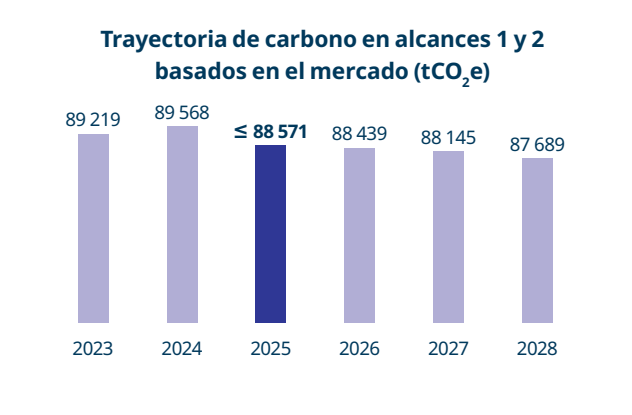
Crédito renovable vinculado con la sostenibilidad

En 2023 y en 2024, Saur implantó una financiación en forma de línea de crédito renovable vinculada a la sostenibilidad que retoma los indicadores del bono vinculado a la sostenibilidad. Esta línea de crédito renovable está vinculada a la sostenibilidad. Es un instrumento de financiación flexible que permite tomar prestados, reembolsar y volver a tomar prestados fondos hasta un límite predefinido. El rendimiento de Saur se ha evaluado a partir del ejercicio de 2025 en función de la consecución de los objetivos ASG determinados para tres indicadores, llamados «Objetivos de rendimiento en materia de sostenibilidad» (SPT).



Rendimiento de las redes de agua potable. Relación entre el volumen de agua consumido por los usuarios y el volumen de agua introducido en la red de distribución. Este indicador refleja el nivel de pérdidas de agua durante su distribución, principalmente por fugas, rupturas o infraestructuras defectuosas. Mejorar el rendimiento de las redes permite limitar el derroche y las extracciones del entorno natural. Este objetivo está en consonancia con los planes franceses y europeos en la materia, y refleja nuestra ambición dadas nuestras fuertes raíces rurales.

2025	
Franja de bonificación	≥79,9 %
Franja neutra	79,1 - 79,9 %
Franja de penalización	<79,1 %
Rendimiento observado	79,1 %

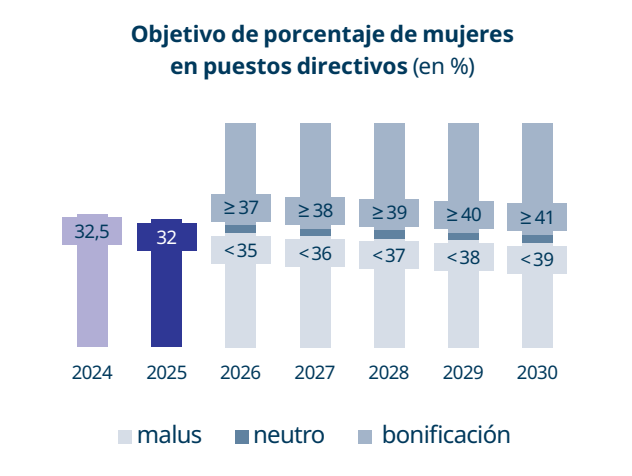


Rendimiento climático, basado en la nueva trayectoria del carbono 2023-2032, evaluada en NZ-3 por Moody's. Si bien la trayectoria del carbono se determina al horizonte de 2032, el vencimiento de la línea de crédito está fijado en 2028.

Objetivo 2025 alcanzado.

Asimismo, se ha integrado otro indicador en el alcance 3, más cualitativo, que abarca a los principales proveedores de productos de tratamiento, pero cuyo objetivo no se ha alcanzado.

2025	
Franja de bonificación	88 718
Rendimiento observado	88 571



Porcentaje de mujeres en puestos directivos (puestos N-1, N-2 y N-3 del presidente ejecutivo de Saur). A finales de 2025, el rendimiento fue inferior al umbral mínimo de neutralidad. Esta evolución se enmarca en un contexto contrastado: si bien la proporción de mujeres progresa en Francia (dos tercios de los empleados considerados), retrocede en Saur International y Saur Industries. Estas dinámicas diferenciadas ponen de relieve la necesidad de continuar e intensificar los planes de actuación.

2025	
Franja de bonificación	≥36 %
Franja neutra	34 - 36 %
Franja de penalización	<34 %
Rendimiento observado	32 %

Indicadores medioambientales

Naturaleza					
		Unidad	2024	2025	Evolución
Agua potable	Infraestructuras				
	Número de plantas de agua potable en funcionamiento	Número	1 511	1 386	-
	Longitud de las redes de distribución de agua	km	207 457	195 516	-
	Cantidad de agua potable producida	Mm³	572,70	577,18	-
	Gestión del recurso - cantidad				
	Volúmenes de agua extraídos del medio natural	Mm³	717,8	740,7	-
	● Volúmenes de agua extraídos del medio natural por abonado	m³/abonado	174,69	175,82	↗
	● Rendimiento de las redes	%	78,8	79,1	↗
	Índice lineal de pérdidas en la red (ILP)	m³/km/día	2,32	2,32	➡
	Gestión del recurso - calidad				
	Porcentaje de conformidad bacteriológica del agua distribuida	%	98,9	99,4	↗
	Porcentaje de conformidad fisicoquímica del agua distribuida	%	98,6	98,7	↗
	Saneamiento				
Saneamiento	Infraestructuras				
	Número de plantas depuradoras (EDAR)	Número	2 599	2 522	-
	Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	km	61 277	55 339	-
	Retorno al medio natural				
	Volúmenes de aguas residuales tratadas en las depuradoras	Mm³	662	593	-
	Rendimiento de depuración en DQO	%	93,5	93,6	↗
	Rendimiento de depuración en DBO	%	97,2	97,2	➡
	Rendimiento de depuración de nitrógeno (NTK)	%	83,5	82,2	↘
	Rendimiento de depuración de fósforo (P)	%	77,6	80	↗
	Residuos y economía circular				
	● Cantidad de lodos producidos por las depuradoras	Tonelada de materia seca	131 337	118 028	-
	● Porcentaje de lodos recuperados	%	94	97	↗
	Porcentaje de aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	40	42	-
Gestión medioambiental	● Porcentaje del compostaje en la recuperación de lodos	%	42	35	-
	Porcentaje de metanización en la recuperación de lodos	%	6	5	-
	Porcentaje de incineración con recuperación del calor en el reaprovechamiento de lodos	%	12	11	-
	Volumen de agua reutilizada producida	Mm³	-	83,5	-
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 14001	%	77	82	↗

LEYENDA

- Indicadores comprobados por Deloitte en el ámbito de aplicación de Francia
- Datos de Francia
- Datos del Grupo
- * Datos no disponibles en la fecha de publicación de este informe

Clima					
		Unidad	2024	2025	Evolución
Eficiencia y transición energética	● Consumo de energía primaria	GWh	220,46	225,51	↘
	● Consumo de electricidad	MWh	1 139 470	1 140 252	➡
	● Electricidad generada a partir de fuentes renovables, todos los medios combinados	MWh	5 745	8 722	↗
	Cantidad de biogás reaprovechado	MWh	-	32 130	-
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 50001	%	56	55	↘
	Consumo de electricidad por m³ de agua producida	kWh/m³	0,69	0,69	➡
	Consumo de electricidad por kg de DQO que entra en la EDAR	kWh/kg DCO	1,19	1,17	↗
	Certificados de ahorro energético (CAE)	MWh acumulados	255 598	112 694	↘
	● Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Tonelada de CO₂e	89 568	88 571	↗
	● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 por localización)	Tonelada de CO₂e	124 808	127 271	↘
Mitigación y adaptación del cambio climático	● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 por mercado)	Tonelada de CO₂e	0	0	➡
	● Porcentaje del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable	%	100	100	➡
	● de los cuales, una parte cubierta por un contrato de compraventa de energía (PPA)	GWh	140	140	➡
	● Intensidad de carbono para los alcances 1 y 2 (media móvil a 3 años)	Tonelada de CO₂e /M€	38,4	28,9	↘
	Otras emisiones indirectas (alcance 3)*	Tonelada de CO₂e	532 029	-	-
	Plantas sometidas a una evaluación de exposición y vulnerabilidad a riesgos climáticos	Número	26	6 570	↗

Desafíos energéticos de Saur

Tras años marcados por la crisis energética de 2022, el año 2025 marcó una nueva era en la gestión de la energía: el gran desarrollo de las energías renovables ha modificado en profundidad los mercados de la energía con fuertes variaciones de precios y de disponibilidad en un solo día según la producción o no de renovables y, por tanto, de la climatología. En este sentido, el mensaje ha pasado a ser de «consumir menos» a «consumir mejor», es decir, desarrollar medios de flexibilidad para consumir energía en el momento en que la electricidad sea abundante y no carbonizada. Asimismo, consiste en ser capaz de aliviar la red eléctrica nacional en período de tensión en invierno modificando los esquemas de explotación de las plantas. Saur es un referente en esta flexibilidad con importantes cambios que se están implantando en el control de las plantas.

Producción de energía renovable

La producción de energía está en pleno desarrollo con medio centenar de plantas de explotación que están equipadas ahora con un medio de producción in situ y otras tantas en proyecto. Hasta el 30 % de las necesidades de energía de las plantas pueden cubrirse con medios de solarización. Saur desarrolla asimismo soluciones de autoconsumo colectivo que permite a todos los actores locales beneficiarse del excedente de producción de energía. La futura TARU 2 (directiva europea) es un catalizador de estas soluciones.

ISO 50001

Saur ha renovado su certificación ISO 50001, demostrando que el sistema de gestión de la energía implantado es riguroso. Desde la certificación de 2016, se ha demostrado una mejora media continua del 1 % en los indicadores de kWh/m³ de agua potable y de kWh/DCO en el saneamiento.

Certificados de ahorro energético (CAE)

El volumen de CAE generado está en ligero descenso debido a los cambios en las operaciones eligibles para estas financiaciones. Sin embargo, en su renovación, Saur sistematiza los estudios sobre la oportunidad de superar los compromisos contractuales en función de las posibles financiaciones CAE.

Alcance 1

Con motivo de la definición de la nueva trayectoria de carbono del Grupo, la metodología de contabilización de las emisiones de gases de efecto invernadero en el alcance 1 ha evolucionado y cuenta ahora con más puestos de emisiones (tratamiento interno de lodos, fugas teóricas de metanizadores y fluidos refrigerantes) y se han revisado algunos factores de emisiones, en particular, en el tratamiento del nitrógeno en las estaciones (N₂O). Según este nuevo método, el alcance 1 se mantuvo globalmente estable entre 2024 y 2025. Las emisiones vinculadas con el consumo de combustibles siguen suponiendo la mitad del alcance 1, seguidas por las emisiones vinculadas con el proceso de saneamiento (tratamiento de aguas residuales y de lodos).

Alcance 2

El alcance 2 calculado según el método de localización aumenta en un 2 % a pesar del consumo de electricidad relativamente estable (+ 0,1 %). Esto se debe a que, a pesar de una reducción en el consumo en Francia, se observa un aumento en el consumo de electricidad en Portugal, debido a la firma de contratos con un mix energético más carbonado que en Francia metropolitana. El alcance 2 calculado según el método basado en el mercado del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero sigue en 0 tCO₂e porque se mantiene la política de cobertura del 100 % en certificados de garantía de origen renovable, obtenidos con los contratos de compraventa de energía, las cláusulas contractuales con proveedores de energía y certificados de atributos energéticos.

Indicadores sociales y empresariales

Indicadores sociales					
		Unidad	2024	2025	Evolución
Empleo	● Plantilla total a 31/12	Número	11 822	12 464	↗
	Número de contrataciones	Número	2 087	2 178	↗
	Porcentaje de contratación con contratos indefinidos	%	58,6	59	↗
	Porcentaje de empleados con contrato indefinido	%	87	87	➡
	● Porcentaje de personal directivo	%	18	19	➡
Diversidad	● Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	21	22	↗
	● Porcentaje de mujeres en puestos directivos	%	32,5	32	➡
	Porcentaje de mujeres con contrato indefinido	%	19	20,2	↗
	Nota obtenida en el índice de igualdad profesional de género	/100	99	99	➡
	Porcentaje de jóvenes (menores de 25 años)	%	11	7	-
	Porcentaje de séniores (de 55 años o más)	%	18	19	-
Retribuciones	● Porcentaje de empleados con discapacidad	%	2,7	2,5	↘
	Número de mujeres entre las 10 personas con mayores retribuciones del Grupo	Número	5	5	➡
	Diferencia salarial entre hombres y mujeres no ajustado	%	-	12,24	-
Desarrollo de competencias	Número medio de horas de formación por empleado	horas	13,7	12,7	↘
	● Porcentaje de empleados que han asistido al menos a un curso de formación	%	89	86	↘
	Gastos de formación en % de la masa salarial	%	2	2,6	↗
Seguridad	● Índice de frecuencia de accidentes laborales	%	13,5	14,9	↘
	Índice de gravedad de los accidentes laborales	%	0,74	0,94	↘
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 45001	%	79	81	↗
	Porcentaje de empleados con formación en seguridad	%	50,8	94,2	↗
Absentismo	Número de accidentes laborales mortales de empleados	Número	0	0	➡
	● Índice total de absentismo	%	6,1	6,2	↘
	● Índice de absentismo por enfermedad	%	4,1	3,9	↗
	● Tasa de rotación	%	9,6	9,2	↗
Representación del personal	Número total de representantes del personal o sindicales	Número	405	406	↗
	Número de reuniones organizadas con representantes del personal o sindicales	Número	244	240	↘
Integración profesional de los jóvenes	Número de contratos de estudiantes en formación dual a 31/12 y de estudiantes en prácticas durante el año	Nombre	795	626	↘
	Porcentaje de la plantilla representado por estudiantes en prácticas y en formación dual	%	5,7	4,9	↘

Trabajadores con discapacidad

El número presentado en este informe se corresponde con la plantilla a 31 de diciembre, en línea con la elaboración del informe, y no debe compararse directamente con la obligación reglamentaria en Francia del 6 %. El índice de referencia que debe considerarse es el del empleo de personas con discapacidad, calculado en el marco de la «Declaración de empleo de trabajadores con discapacidad» (obligatoria en Francia), que se establece en el 3,3 % en el año 2024.

Jóvenes y retención

En 2025, la política de contratación de trabajadores del Grupo en formación dual se concentró en los empleos con escasez, sobre todo en mantenimiento y redes de agua, reforzando la colaboración con los centros de formación. Esta estrategia está pensada para preparar el relevo en oficios sobre el terreno, y se traduce en un índice de retención de estos trabajadores del 40 % en Francia.

LEYENDA

- Indicadores comprobados por Deloitte en el ámbito de aplicación de Francia
- Datos de Francia
- Datos del Grupo
- * Datos no disponibles en la fecha de publicación de este informe

Indicadores empresariales					
		Unidad	2024	2025	Evolución
Saur Solidaridad	Número de proyectos apoyados por Saur Solidaridad	Número	10	9	↘
	Porcentaje de fondos asignados por Saur Solidaridad a proyectos de agua y saneamiento	%	100	70	↘
Compras responsables	Importe total de las compras realizadas	M€	1 406	1 457	-
	Porcentaje de compras realizadas a proveedores locales	%	94	92	↘
	Porcentaje del volumen de negocio de compras cubierto por una evaluación de proveedores % RSC	%	49,6	40,1	↘
	Nota media de los proveedores evaluados	/100	61,6	63	↗
Ética y conformidad	Porcentaje del volumen de negocio cubierto con una certificación ISO 37001	%	-	60	-
	Porcentaje de la plantilla cubierto por el sistema de alerta del Grupo	%	99,9	100	↗
	Porcentaje de población destinataria (directivos y equivalentes) que firmó la Declaración Anual de Ética y Conformidad	%	100	100	➡
Calidad del servicio	Porcentaje de reclamaciones	%	5,2	4,8	↗
	Índice de satisfacción	%	-	86	-

Saur Solidaridad

En la convocatoria de proyectos de este año se registró un aumento significativo del número de solicitudes, gracias a las campañas de comunicación destinadas a abrir el fondo de dotación a todos los empleados europeos. En este contexto y en un entorno internacional marcado por una contracción de la financiación destinada a los países en desarrollo, la proporción de proyectos de agua y saneamiento subvencionables y suficientemente maduros ha disminuido. La selección de 2025 refleja un equilibrio renovado de los compromisos, con un 70 % de los proyectos dedicados al agua y el saneamiento, completados con acciones en favor de la discapacidad y la inserción profesional, en consonancia con nuestros valores de solidaridad e inclusión.

Compras sostenibles

Las compras ocupan un lugar destacado en la visión global del rendimiento y el desarrollo sostenible de Saur, y se enmarcan plenamente en la hoja de ruta de Desarrollo Sostenible del Grupo. En el marco de su política de Compras Responsables, Saur ha emprendido diversas medidas para implicar a su cadena de abastecimiento en una iniciativa de sostenibilidad. En este contexto, Saur siguió evaluando en 2025 el rendimiento RSC de sus principales proveedores mediante una plataforma específica. El rendimiento RSC de los proveedores se mantiene y está por encima de la media de los proveedores evaluados en la plataforma. Aparte de la evaluación del rendimiento RSC de los proveedores, la iniciativa de compras sostenibles pretende conciliar el rendimiento financiero y extrafinanciero integrando criterios RSC, de innovación y calidad en las decisiones de compras, además de generar valor.

Cobertura ISO 37001

La unidad de negocio Eau France cuenta con la certificación ISO 37001 en el sistema de gestión antisoborno desde 2019. En 2025, el ámbito de aplicación de la certificación se amplió a las unidades de negocio Engineering y Saur Services. Los próximos años estarán dedicados a su expansión internacional. A partir de 2026 se incluirá el ámbito de aplicación de España. A medio plazo, el objetivo consiste en obtener la certificación para todo el Grupo.

Índice de satisfacción

El año 2025 marcó una etapa clave en la escucha del cliente del grupo Saur, con la implantación en Francia del programa «Engage» y la medición sistemática de la satisfacción de los abonados después de cada contacto. Los resultados son muy prometedores: cerca de 44.000 encuestados y una alta puntuación de abonados satisfechos con la atención al cliente de SAUR. Estos excelentes resultados se completaron con positivos comentarios, compartidos por más de tres de cada cuatro encuestados.

Índice de reclamaciones

El descenso en el índice de reclamaciones refleja la mejora del apoyo prestado por la dirección nacional. Este año también hemos implantado un módulo de formación dedicado a las reclamaciones. Salesforce es un nuevo cuadro de control para todos los gestores y asesores de reclamaciones, que les permite calificar mejor los contactos repetidos por la misma reclamación.

Nota metodológica

El informe de RSC del Grupo se elabora de acuerdo con las normas definidas en su protocolo de elaboración de informes, que cada año actualiza la dirección de RSC y las correspondientes Direcciones afectadas.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL INFORME

La publicación en este informe de RSC abarca las actividades del Grupo Saur: «Water service» (aguas municipales), «Water Engineering» (ingeniería y trabajos) e «Industrial Water Solutions» (aguas industriales), en Francia y para sus principales implantaciones en el ámbito internacional para el año 2025, es decir, Chipre, Estados Unidos, España, Finlandia, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Singapur.

Solo se tienen en cuenta aquellas filiales que pertenezcan en más del 50 % al Grupo y sobre las que este tiene un control efectivo, y se excluyen las prestaciones subcontratadas.

En el ámbito internacional, las entidades adquiridas por operaciones de crecimiento externo durante el ejercicio de referencia no se incluyen en el informe, salvo algunas excepciones (entidades que deseaban incluirse en el ejercicio en cuanto se incorporan al Grupo Saur).

Por tanto, el alcance del informe de RSC cubre el 96 % del volumen de negocio del perímetro de consolidación financiera y 99 % de la plantilla del Grupo. Los datos de Natural System Utilities (industria) y los datos relativos a las cantidades de DQO y NTK de CTGA non han sido informados.

► INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

Agua potable

En el perímetro de Francia, el rendimiento de la red y el índice lineal de pérdidas de la red (ILP) se calculan para el año N-1 de acuerdo con las definiciones P104.3, P106.3, P101.1 y P102.1 de los indicadores reglamentarios del Informe sobre el Precio y la Calidad del Servicio (RPQS, por su sigla en francés). Estas definiciones se publican en el sitio web www.services.eau-france.fr. Estos dos indicadores se calculan de la siguiente manera:

- Rendimiento = ((Volumen consumido autorizado + Volumen exportado) / (Volumen de agua producido + Volumen importado))*100.
- ILP = (Volumen producido + Volumen importado - Volumen exportado - Volumen consumido) / Lineal de la red / 365 * 1 000 000.

A escala internacional, los datos abarcan el año de referencia y con la misma definición.

Las tasas de conformidad del agua distribuida se calculan sobre los servicios que producen más de 1000 m³/d.

Para España, Portugal y Polonia, las tasas de conformidad se calculan sobre el conjunto de servicios utilizando la misma definición.

Saneamiento

El volumen de aguas residuales tratado se consolida para todas las depuradoras. El apartado medioambiental incluye las depuradoras con una capacidad superior o igual a 2000 habitantes, umbral a partir del cual es obligatorio realizar el seguimiento continuo del caudal y el control regular de los vertidos. Para estas depuradoras, los rendimientos de depuración se evalúan por la relación entre las cantidades de contaminación que entran y las que se eliminan en la depuradora, estimadas por los análisis de demanda química y biológica de oxígeno (DQO y DBO), de nitrógeno (NTK) y de fósforo (P).

Volumen de agua extraída por abonado

El volumen de agua extraída por abonado es la relación entre:

- la suma de los volúmenes extraídos del medio natural,
- el balance de los volúmenes importados y exportados (para los contratos de agua potable y de agua al por mayor),
- y el número de abonados de agua potable a 1 de diciembre, para tener en cuenta a los abonados cuyos contratos vencen a finales de año.

Para reflejar el estado de pérdidas y ganancias de los contratos, el número de abonados se prorratea en función de la duración efectiva del contrato durante el año, en Francia (número de abonados dividido por el número de meses durante los que se extrajo el agua).

Un abonado corresponde a una dirección de facturación (por ejemplo, un hogar, una empresa o una copropiedad). No se incluyen los abonados únicamente del servicio de tratamiento de aguas residuales, así como los

abonados con contratos de agua al por mayor (municipios, agricultores).

Residuos y economía circular

Los lodos de depuración procedentes del tratamiento de aguas residuales constituyen los principales residuos del Grupo. A efectos de comparabilidad, la cantidad se expresa en materia seca (TMS), independientemente del índice de humedad (TMB).

La cantidad de lodos producidos corresponde a los lodos evacuados para su recuperación o eliminación, o incineración en la propia planta. Los métodos de recuperación incluyen el compostaje, la aplicación agrícola, la recuperación energética y el vertido con recuperación de biogás.

Energía – Transición energética

El consumo de energía primaria incluye el consumo de combustible (gasolina, gasóleo, GNV) para vehículos (incluidos los coches de empresa) y maquinaria, y el consumo de gas natural y fuel de calefacción para edificios y procesos. El consumo de electricidad incluye los edificios y los equipos técnicos y de oficina.

Las ratios por m³ producido y por kg de DQO entrante, que se obtienen aislando los consumos relativos a la explotación, permiten controlar la eficiencia energética de los procesos de tratamiento del agua y de saneamiento, que constituyen las partidas de mayor consumo eléctrico. En Francia, los indicadores de eficiencia energética se consolidan en el ámbito de aplicación de la certificación ISO 50001 «Gestión de la energía» de Saur. El consumo de electricidad procedente de fuentes renovables se consolida sobre la base de certificados de garantía de origen, que se obtienen directamente en el mercado de materias primas.

La producción de energía renovable incluye la energía producida en una planta de Saur durante el periodo de referencia, con independencia de la tecnología utilizada: solar (paneles y rastreadores), hidráulica, biogás, eólica, etc. Se consideran los MWh, tanto si Saur es propietaria como si no de la infraestructura, en tanto en cuanto el volumen de electricidad producida entra en su cuenta de resultados. La electricidad producida puede ser auto-consumida o devuelta a la red eléctrica.

Gases de efecto invernadero – Atenuación del cambio climático

Las emisiones directas que se tienen en cuenta (alcance 1), compuestas por CO₂, CH₄, N₂O, proceden de:

- la combustión de carburantes, gas natural y fuel (calculada según la metodología y los factores de emisión del Protocolo de GEI). Desde 2024, en el ámbito de Francia, con el fin de reducir el peso del carbono en el consumo de gas natural, Saur ha firmado contratos de abastecimiento de gas procedente parcialmente de instalaciones de producción de biometano, certificado con garantía de origen. Desde 2025, abarca el 100 % del consumo francés.
- la depuración de aguas residuales (emisiones calculadas según el referencial de la Astee –asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente).
- El tratamiento de lodos de depuradora cuando lo realiza una entidad del Grupo (compostaje, incineración).
- Las fugas de fluidos refrigerantes y de gas de metanizadores operados por Saur.

Las emisiones indirectas procedentes del consumo de electricidad (alcance 2) se calculan conforme a la metodología basada en la localización y en el mercado del Protocolo de GEI.

Según el método de localización, para cada país o localización, se utilizan los factores de emisión de la central más precisos disponibles.

Según el método basado en el mercado, los consumos de electricidad cuyo origen renovable está garantizado por instrumentos contractuales (garantías de origen, PPA) se deducen del total de consumos de electricidad.

Intensidad de carbono

La intensidad de carbono, calculada por el bono vinculado a la sostenibilidad, es la relación entre las emisiones totales de CO₂ equivalente de los alcances 1 y 2 y el volumen de negocio del año de referencia. El Alcance 1 corresponde al consumo de energía primaria (gas natural, fuel, gasóleo, gasolina, GNV), así como a las emisiones del proceso de tratamiento de aguas residuales, y el Alcance 2 al consumo de electricidad. El método de cálculo del alcance 1 se ha revisado desde la emisión del bono vinculado a la sostenibilidad. Aparte de

la cifra sobre la intensidad de carbono, en este informe solo se presentan las cifras del alcance 1 calculadas según el nuevo método. El indicador se expresa en toneladas equivalentes de CO₂ por millón de euros de volumen de negocio, como media móvil a lo largo de tres años (2021-2023). En el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el volumen de negocio de las entidades de las que se desconoce el consumo de energía (combustibles o electricidad) durante el periodo de referencia para el informe. En 2025, el cálculo de la intensidad de carbono abarca el 96 % del volumen de negocio del Grupo, porque no se han podido recopilar los datos de consumo de electricidad de determinadas entidades.

► INDICADORES SOCIALES

Plantillas

PLANTILLA TOTAL

Las cifras corresponden al número de empleados con contratos indefinidos (CI) y temporales (CT) a 31 de diciembre, incluidos los contratos de formación. Se incluyen los trabajadores estacionales y los expatriados. No se contabilizan ni los estudiantes en prácticas ni los trabajadores temporales.

DIRECTIVOS Y CARGOS EJECUTIVOS

Los cargos ejecutivos se definen del siguiente modo: todos los empleados en los puestos N-1, N-2 y N-3 del presidente ejecutivo de todas las entidades del Grupo.

Los cargos no asimilados a directivos y los estudiantes en prácticas y en formación no se incluyen en el indicador.

Contrataciones

Número total de contrataciones, externas al perímetro global definido, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Se consideran contrataciones externas todas aquellas que queden fuera del perímetro del Grupo.

Discapacidad

Número total de trabajadores presentes a 31/12 con un reconocimiento administrativo de la situación de discapacidad.

Tasa de abandono sufrida por el empleador

La tasa de abandono tiene en cuenta las dimisiones, los abandonos en periodo de prueba por iniciativa del empleado en las entidades que aún no han aplicado la política del Grupo de eliminar los periodos de prueba, y las rescisiones de contratos de duración determinada a iniciativa del empleado, en proporción a la plantilla del año n-1.

Desarrollo de competencias

Cursos de formación interna y externa, presencial o a distancia, reportados a la plantilla a 31 de diciembre del año considerado. Los gastos de formación incluyen los costes salariales de los empleados formados, los gastos de desplazamiento y los costes de enseñanza. Un empleado que haya asistido a varios cursos de formación durante el año solo se contabiliza una vez. Solo se contabilizan los empleados que hayan completado la formación.

Remuneración

Diferencia salarial entre hombres y mujeres no ajustada: esta brecha mide la diferencia salarial media entre hombres y mujeres, sin tener en cuenta las diferencias en sus características (como el tipo de trabajo que realizan). La fórmula de cálculo es: ([Remuneración horaria bruta media de los hombres – Remuneración horaria bruta media de las mujeres] ÷ Remuneración horaria bruta media de los hombres) × 100.

Seguridad

El índice de frecuencia de accidentes laborales con baja y el índice de gravedad se establecen según lo definido en la normativa francesa y se aplican a todos los países consolidados. Los datos también incluyen el ámbito completo del Grupo, con las siguientes fórmulas de cálculo:

- Índice de frecuencia: (número total de accidentes laborales con baja ×1 000 000) / número de horas trabajadas.
- Índice de gravedad: (Número de días de baja por accidente laboral) /

Número de horas de trabajo × 1000.

- Mortalidad: La tasa de mortalidad agrupa los accidentes laborales que provocan la muerte del accidentado.

Absentismo

La tasa de absentismo es igual al número de días laborables de ausencia (accidentes laborales y de trayecto, enfermedad, maternidad, ausencias por razones familiares, ausencias no remuneradas o no autorizadas, huelga, despido y media jornada terapéutica) dividido por el número total de días de trabajo. El número de días de inactividad contabilizados depende de la normativa de cada país.

Representación del personal

Se registra el número de puestos que ocupan los representantes de los trabajadores y los delegados o representantes sindicales a 31 de diciembre del ejercicio, en el CSEE y el CSEC de la UES Eau.

► INDICADORES SOCIETARIOS

Contribución territorial y compras responsables

Los agentes (proveedores, prestatarios de servicios y subcontratistas) del país de implantación se consideran como tales en función de su dirección de facturación.

En Francia, Saur evalúa el rendimiento RSC de los proveedores críticos a través de la plataforma especializada Ecovadis. Los importes de las compras intra-grupo (entre las filiales del Grupo) y los importes de los impuestos pagados no se tienen en cuenta para el cálculo de estos indicadores.

Integración profesional de jóvenes estudiantes en prácticas y voluntariado internacional: cada período de prácticas, salvo las prácticas de descubrimiento, se contabiliza como una unidad; los contratos que abarcan dos ejercicios se contabilizan por cada año natural.

Trabajadores en formación dual: cada trabajador se contabiliza como una unidad, con independencia de sus horas de trabajo.

Ética y conformidad

La lista de empleados que requieren formación anticorrupción se define cada año a partir de una lista de cargos que se consideran los más sensibles. La población afectada no es la misma para la formación presencial que para el e-learning.

Todos los directivos en Francia o los cargos expuestos de las demás entidades del Grupo deben firmar electrónicamente una «Declaración anual de ética y conformidad».

Se tienen en cuenta todas las entidades del Grupo que hayan demostrado haber implantado y difundido el sistema de alertas del Grupo.

(<https://saurgroup.alert-report.com/entreprises>).

Saur Solidaridad

El importe asignado a las asociaciones que llevan a cabo proyectos de acceso al agua y al saneamiento se determina en función de los proyectos seleccionados por el comité de selección de Saur Solidaridad durante el año y de la dotación respectiva asignada a cada uno de estos proyectos.

Clientela

La tasa de reclamaciones contabiliza el número de reclamaciones relacionadas con desviaciones o incumplimientos de los compromisos contractuales o de servicio, o de la normativa, que pueden estar relacionadas, entre otros, con la calidad del agua, la calidad del servicio o la facturación. Se calcula del siguiente modo: (Número total de abonados el primer día de mes ÷ Número de reclamaciones en el período) × 1000.

Certificaciones

Los porcentajes de volumen de negocio que cubren las certificaciones ISO 14 001, 45 001, 50 001 y 37 001 abarcan todo el perímetro del Grupo. Solo se tienen en cuenta las certificaciones válidas a 31/12/2025.

Informe de aseguramiento limitado de uno de los auditores de cuentas sobre una selecciónde información de ASG

(Ejercicio cerrado el miércoles, 31 de diciembre de 2025)

HOLDING D'INFRASTRUCTURES DES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT
Sociedad por acciones simplificada
11, chemin de Bretagne
92130 Issy-les-Moulineaux, Francia

En atención del presidente:

En calidad de auditores de cuentas de su sociedad, hemos llevado a cabo trabajos destinados a formular una conclusión de aseguramiento limitado sobre una selección de información ASG determinada, identificada con el símbolo ● en el informe de RSC adjunto, detallada en el anexo y elaborada de forma voluntaria por HOLDING D'INFRASTRUCTURES DES METIERS DE L'ENVIRONNEMENT (en adelante, «la Entidad»), de conformidad con la nota metodológica que figura en el informe de responsabilidad social corporativa adjunto (en adelante, el «Sistema de referencia»), para el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2025 (en adelante, la «Información»). Nuestra intervención no abarca la información relativa a periodos anteriores, ni el resto de la información presentada en el informe de responsabilidad social corporativa (RSC), a excepción de la que figura en nuestro informe. En particular, no nos corresponde pronunciarnos sobre la conformidad del informe de RSC, en su conjunto, con las normas NEIS o con la norma VSME.

Conclusión de aseguramiento limitado

Sobre la base de los trabajos que hemos llevado a cabo, tal y como se describen en el apartado «Naturaleza y alcance de los trabajos», y de la información que hemos recopilado, no hemos detectado ninguna anomalía significativa que ponga en duda que la Información se haya elaborado, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el Sistema de referencia.

No emitimos ninguna conclusión sobre la información relativa a periodos anteriores, ni el resto de la información presentada en el informe de RSC, a excepción de la que figura en nuestro informe.

En particular, no emitimos ninguna conclusión sobre la conformidad del informe de RSC, en su conjunto, con las normas NEIS o con la norma VSME.

Observaciones

Sin poner en duda la conclusión expresada anteriormente, llamamos su atención sobre la nota metodológica del informe de RSC, en la que se precisa que la Información se ha elaborado en el marco de una iniciativa voluntaria de publicación de información sobre sostenibilidad y de conformidad con el Sistema de referencia. Por lo tanto, no se trata de información elaborada de conformidad con las normas NEIS ni con la norma VSME.

Preparación de la Información

La falta de un marco de referencia generalmente aceptado y de uso común, o de prácticas establecidas en las que basarse para evaluar y medir la Información, permite utilizar técnicas de medición diferentes, aunque aceptables, que pueden afectar a la comparabilidad con las de otras entidades y en periodos diferentes. Por lo tanto, la Información debe leerse y entenderse teniendo en cuenta el Sistema de referencia, cuyos elementos más relevantes se recogen en la nota metodológica del informe de RSC.

Límites inherentes a la preparación de la Información

La Información puede estar sujeta a la incertidumbre inherente al estado actual de los conocimientos científicos y a la calidad de los datos externos utilizados. Cierta información depende de las decisiones metodológicas, las hipótesis o las estimaciones utilizadas para su elaboración. Además, la cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero

está sujeta a una incertidumbre inherente, ya que los conocimientos científicos utilizados para determinar los factores de emisión, así como los valores necesarios para agregar las emisiones de los distintos gases, son incompletos.

Responsabilidad de la entidad

La Información se ha establecido bajo la responsabilidad de la Dirección, a la que corresponde:

- seleccionar o establecer criterios adecuados para la preparación de la Información (por ejemplo, el Sistema de referencia),
- preparar la Información aplicando el Sistema de referencia, y
- diseñar, implantar y mantener los controles internos que considere necesarios para elaborar la Información, sin que esta contenga anomalías significativas, ya sean estas fruto de fraudes o de errores.

Responsabilidad de los auditores de cuentas

Nos corresponde:

- planificar y llevar a cabo los trabajos necesarios para obtener una seguridad limitada de que la Información se ha elaborado, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el Sistema de referencia y no contiene anomalías significativas, ya sean estas fruto de fraudes o de errores,
- formular una conclusión independiente basada en el trabajo que hemos realizado y en los datos que hemos recopilado, y
- comunicar nuestra conclusión a la Dirección de la entidad.

Dado que nos corresponde emitir una conclusión independiente sobre la Información elaborada por la Dirección, no podemos participar en la preparación de dicha información, ya que ello podría comprometer nuestra independencia.

Doctrinas profesionales aplicadas

Los trabajos que se describen a continuación se han llevado a cabo de conformidad con las normas profesionales de la Compañía nacional francesa de auditores de cuentas (CNCC por sus siglas en francés) relativas a esta intervención y con la norma internacional ISAE 3000 (revisada) Aseguramiento de compromisos distintos de las auditorías o revisiones de información financiera histórica, publicada por el IAASB (Consejo de normas internacionales de auditoría y aseguramiento), y a la norma ISAE 3410 relativa a la verificación de declaraciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

No constituyen ni una auditoría ni un examen limitado en el sentido de las normas de ejercicio profesional (NEP) aplicables en Francia. Tampoco constituyen una certificación conforme a las directrices de la Alta autoridad de auditoría francesa (H2A).

Independencia y control de calidad

Nuestra independencia se rige por las disposiciones del Código de comercio francés, el Código deontológico de la profesión de auditor de cuentas y el Código de ética del IESBA (Código internacional de ética para auditores profesionales, incluidas las normas de independencia). Este se basa en el respeto de los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, así como en el respeto de la confidencialidad y la conducta profesional.

Por otra parte, hemos establecido un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados destinados a garantizar el cumplimiento de las normas deontológicas, las normas profesionales y los textos legales y reglamentarios aplicables, así como de la doctrina profesional de la Compañía nacional francesa de auditores de cuentas en relación con esta intervención.

Naturaleza y extensión de los trabajos

Hemos planificado y llevado a cabo nuestro trabajo, que se describe a continuación, teniendo en cuenta el riesgo de que existan incorrecciones significativas en la información. En el marco de nuestro servicio

de aseguramiento limitado y basándonos en nuestro criterio profesional, hemos:

- actualizado nuestro conocimiento de la entidad y de su entorno, incluidos los elementos del control interno pertinentes para la elaboración de la Información,
- evaluado la idoneidad del Sistema de referencia en cuanto a su pertinencia, exhaustividad, fiabilidad, neutralidad y comprensibilidad, teniendo en cuenta, en su caso, las buenas prácticas del sector,
- evaluado si los métodos utilizados por la Entidad para elaborar la Información son adecuados con arreglo al Sistema de referencia,
- comprobado que la Información se ha establecido dentro del perímetro indicado en el Sistema de referencia,
- seleccionado, basándonos en nuestro criterio profesional, la Información que consideramos más relevante, respecto a la cual hemos:
 - implantado procedimientos analíticos que consisten en verificar la coherencia de su evolución y solicitar a la Dirección de RSC, en su caso, explicaciones sobre los elementos inusuales detectados,
 - llevado a cabo pruebas detalladas, basadas en muestreos u otros métodos de selección, consistentes en verificar la correcta aplicación de los métodos de cálculo y las hipótesis descritas en el Sistema de referencia, así como en cotejar los datos subyacentes con los documentos justificativos,
 - con respecto a las estimaciones, tras una entrevista con la Dirección de RSC, hemos tomado nota del método de cálculo de los datos estimados. Hemos valorado la idoneidad y la correcta aplicación de este método, así como la idoneidad de las fuentes de información utilizadas.
- valorado la coherencia general de la Información con respecto a nuestro conocimiento de la entidad.

Consideramos que los elementos que hemos recabado son suficientes y adecuados para formular nuestra conclusión.

Los procedimientos aplicados en el marco de un aseguramiento limitado son menos exhaustivos que los requeridos para una aseguramiento razonable realizado de conformidad con la doctrina profesional de la Compañía nacional francesa de auditores de cuentas; un aseguramiento de mayor alcance hubiera requerido trabajos de verificación más exhaustivos.

Restricciones sobre distribución y uso

Las diligencias llevadas a cabo en el marco del presente informe no pretenden sustituir a las investigaciones y diligencias que los terceros a los que se haya facilitado dicho informe pudieran llevar a cabo por su cuenta, y no nos pronunciamos sobre su idoneidad en relación con sus propias necesidades.

Como auditores de HOLDING D'INFRASTRUCTURES DES METIERS DE L'ENVIRONNEMENT, nuestra responsabilidad frente a esta sociedad y sus accionistas está definida por la legislación francesa y no aceptamos ninguna ampliación de nuestra responsabilidad más allá de la prevista por la legislación francesa. No tenemos ninguna obligación ni asumimos responsabilidad alguna ante terceros. No nos hacemos responsables de ningún daño, pérdida, coste o gasto que se derive de una conducta dolosa o de un fraude cometido por los administradores, directivos o empleados de HOLDING D'INFRASTRUCTURES DES METIERS DE L'ENVIRONNEMENT.

Este informe está sujeto a la legislación francesa. Los tribunales franceses tendrán competencia exclusiva para conocer de cualquier litigio, reclamación o controversia que pueda derivarse de nuestra carta de encargo, del presente informe o de cualquier cuestión relacionada con ambos.

En París, a 20 de abril de 2026

Hélène de BIE
Socia ESG

Xavier LEFEVRE
Socio AUDITORÍA

* Consumo energético

- Consumo energético primario (consumo de diésel, gasolina, GNV, gas natural y fuel) en MWh
- Certificados de biometano
- Consumo eléctrico procedente de la red en MWh
- Consumo eléctrico cubierto por Garantías de origen (estándares o PPA) en MWh
- Cantidad de electricidad de origen renovable en %

Emisiones de GEI

- Emisiones directas de GEI alcance 1 en toneladas de CO₂
- Emisiones indirectas de GEI basadas en ubicación y mercado alcance 2 en toneladas de CO₂

Residuos

- Cantidad de lodos producidos por EDAR en toneladas de materia seca al año
- Porcentaje de lodos producidos que se valorizan, incluyendo el esparcimiento, el compostaje, la metanización y la incineración con recuperación de calor en %

Tratamiento de aguas

- Rendimiento de las redes de agua potable en %

Características de los empleados

- Plantilla total a 31/12 (desglosada por género) número y ETC
- Porcentaje de personal directivo y no directivo en %
- Índice de rotación «pasiva» en %

Diversidad

- Porcentaje de mujeres directivas en %
- Porcentaje de personas con discapacidad en %

Formación presencial y remota

- Porcentaje de empleados que han asistido a al menos una formación en %

Salud y seguridad

- Índice de absentismo total y por enfermedad en %
- Índice de frecuencia de accidentes laborales en % y número de accidentes



Edición 2025.

Informe editado por
Dirección de RSC de Saur.

Créditos fotográficos:

Fototeca de Saur, Géraldine Aresteanu,
Getty Images, Envato.

Informe impreso por Moutot Imprimerie
en papel PEFC.

Consulte la versión digital de este informe escaneando este código QR:



En un contexto de creciente presión sobre los recursos hídricos y cambio climático, Saur afirma una ambición clara: **proteger el agua durante todo su ciclo hasta el medio acuático.**

El Informe anual y desarrollo sostenible 2025 presenta la trayectoria del Grupo, sus compromisos y resultados para ayudar a las administraciones, las industrias y los usuarios a encaminarse hacia una transición hídrica sostenible y resiliente. Ilustra la hoja de ruta RSC 2025-2030, en línea con la estrategia 2030, y prepara la integración progresiva de los requisitos de la futura Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD).

Como documento de transparencia y control, este informe refleja una firme convicción: **ante la emergencia hídrica, solo una acción colectiva, mensurable y arraigada en las regiones permitirá preservar el recurso a largo plazo.**



Domicilio social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
Francia

www.saur.com

Saur – S.A.S. con 101 529 000 euros de capital – Registro Mercantil de Nanterre n.º 339 379 984
IVA intracomunitario: FR 28 339 379 984