

INFORME DE RSC 2024

Salvaguardar el agua: nuestro reto común



#missionwater



1 — INFORMACIÓN ESENCIAL DEL GRUPO SAUR

- 04 – Actividades
- 06 – Saur en cifras
- 08 – Hechos destacables de 2024
- 10 – Conversación con Patrick Blethon

2 — AMBICIÓN

- 16 – Modelo de negocio
- 18 – Saur Francia
- 20 – Saur international
- 22 – Water engineering
- 24 – Industrial Water Solutions
- 26 – Saur Services

3 — IMPACTO

- 30 – Desafíos asociados a una mejor gestión del agua
- 32 – Análisis de doble materialidad
- 34 – Hoja de ruta en desarrollo sostenible
- 36 – Preservar el agua
- 38 – Reducir la presión en el clima
- 40 – Desarrollar y proteger el capital humano
- 42 – Ayudar a los clientes

4 — GOBERNANZA

- 46 – Partes interesadas
- 48 – Instancias de dirección
- 50 – Gestión de riesgos
- 52 – Política ética
- 54 – Rendimiento financiero
- 56 – Indicadores del Grupo
- 58 – Indicadores Francia
- 60 – Metodología

Información completa del grupo Saur en:



www.saur.com



#MissionWater



@mission_water

1 —

INFORMACIÓN ESENCIAL DEL GRUPO SAUR

Con más de 90 años de experiencia, Saur es un referente en la gestión del agua. Del grifo al océano, controlamos todo el ciclo interviniendo en cada fase, desde la reducción de las extracciones y el consumo hasta el aprovechamiento y la reutilización de aguas residuales. Nuestra misión consiste en garantizar un agua de calidad, en cantidad suficiente y a un coste controlado.

Junto a las administraciones territoriales, las industrias y la ciudadanía, favorecemos la transición hídrica de los territorios. En este sentido, nos posicionamos como el mejor aliado para ayudar a los clientes y las poblaciones a tender hacia modelos más sostenibles y resilientes en el uso del agua.

En un mundo confrontado al cambio climático, innovamos de forma constante para superar los nuevos retos del agua, fomentando las sinergias entre nuestras actividades en el ámbito del agua municipal e industrial. Nuestra presencia en todo el mundo y, en particular, en zonas de gran estrés hídrico, como en la Península Ibérica y en Oriente Próximo, nos permite desarrollar soluciones punteras para afrontar episodios de sequía, escasez de agua o cualquier tipo de fenómenos meteorológicos extremos.



2317 M€

de volumen de negocio en 2024, un 10,8 % más que en 2023.



1800 M€

de obligaciones sostenibles emitidas desde 2021



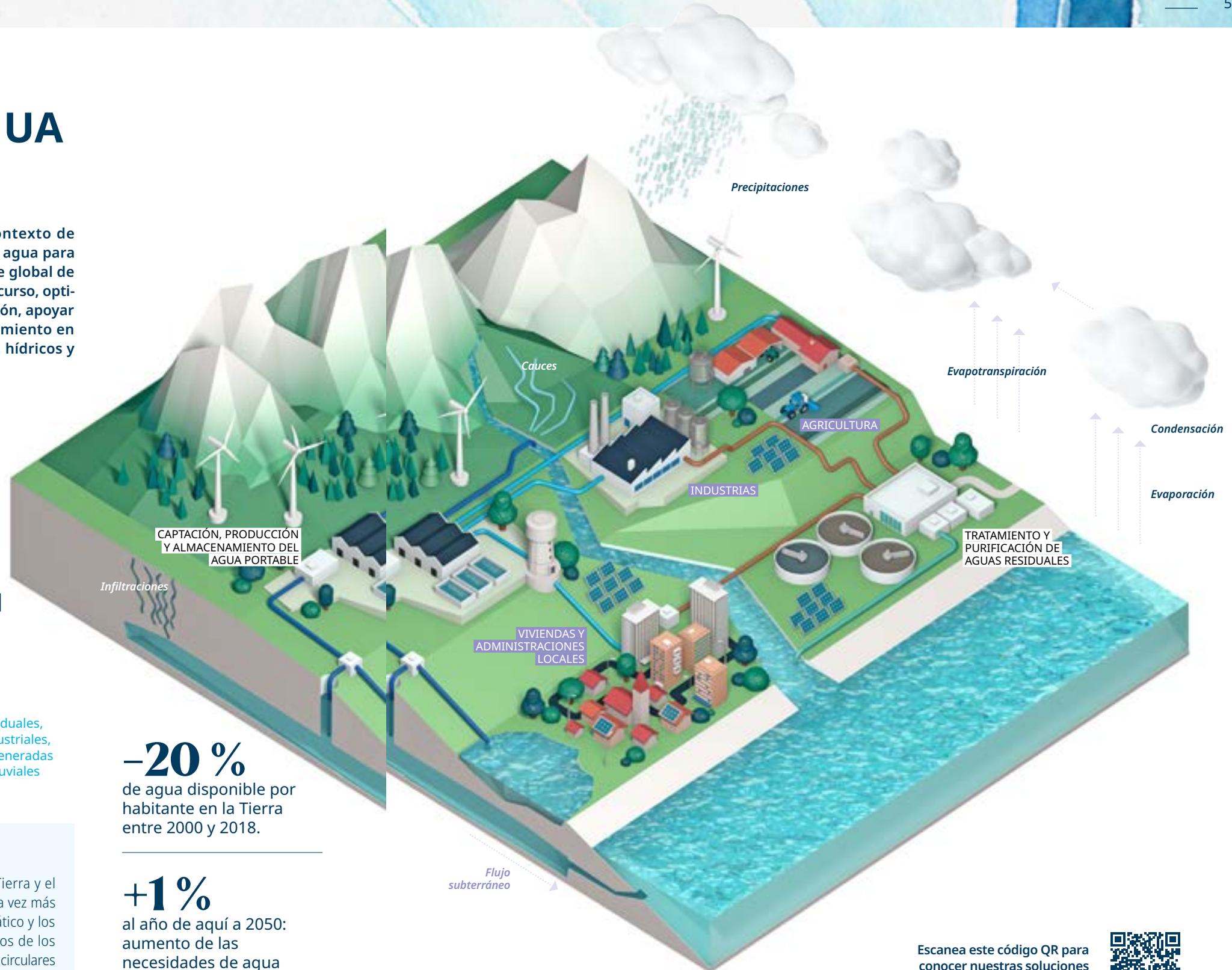
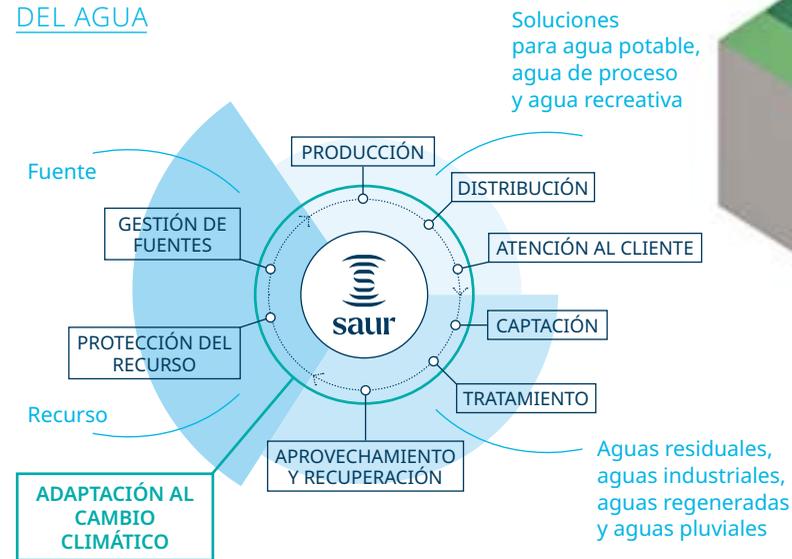
Más de 550 M€

de bonos azules emitidos en 2024. Primer emisor del sector del agua.

PROTEGEMOS Y ASEGURAMOS EL AGUA EN TODO EL CICLO

Con el fin de satisfacer la demanda creciente en un contexto de escasez del recurso, Saur innova en cada fase del ciclo del agua para preservar su calidad y cantidad. Gracias a nuestro enfoque global de la cadena de valor, podemos controlar continuamente el recurso, optimizar las captaciones, replantear los métodos de distribución, apoyar la transformación de los usos y convertir la fase de tratamiento en una oportunidad para crear nuevos recursos energéticos, hídricos y naturales.

ACTIVIDADES EN TODO EL CICLO DEL AGUA



-20%
de agua disponible por habitante en la Tierra entre 2000 y 2018.

+1%
al año de aquí a 2050: aumento de las necesidades de agua de la población mundial.

Fuente: UNESCO

- Captación, producción y almacenamiento
- Circuitos de agua potable
- Circuitos de saneamiento

Escanea este código QR para conocer nuestras soluciones destinadas a proteger el agua.



Saur en cifras

CIFRA DE NEGOCIO 2024

2317 M€

+ 10,8 %

EBITDA

274 M€

+ 23,3 %

DISTRIBUCIÓN POR ENTIDAD



Rendimiento medioambiental

38,4 toneladas de CO₂e/M€ en 2024, es decir, un 49 % menos que en 2023.



del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable.

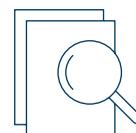
77 %

de la cifra de negocios cubierta por una certificación ISO 14001.



96 %

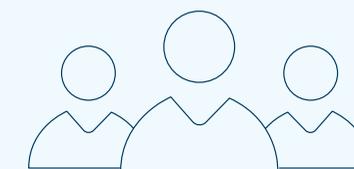
de la cifra de negocios cubierta por una certificación ISO 14001 en Francia.



Rendimiento social

88,5 %

de los empleados se ha beneficiado al menos de una formación especializada.



79 %

de hombres

21 %

de mujeres



Más de **12.000** empleados en el mundo.

Rendimiento corporativo

94 % de compras realizadas a proveedores locales.



+ de **25 países** de implantación.

140 países donde el Grupo opera para sus clientes.

1,2 M€

distribuidos por el fondo de dotación Saur Solidaridad desde su creación en 2014.

2300

acciones de concienciación, formación o educativas en torno a la protección del agua realizadas desde 2020, sobre todo para un público juvenil (menores de 16 años) en el marco extraescolar.

Un año de hechos destacables

2024 fue un año de desarrollo para Saur, con la integración a escala internacional de varias sociedades especializadas en el tratamiento del agua. Además, ha sido un año de consolidación de los valores de la empresa, con múltiples eventos internos y externos que refuerzan la cultura común y promueven la excelencia en nuestras prácticas.

Enero

Estados Unidos ▶ Adquisición de NSU
NSU (Natural Systems Utilities) es un proveedor de primer orden de soluciones llave en mano en el tratamiento y la reutilización de agua en los Estados Unidos.

Grupo ▶ Saur, proveedor oficial en tecnologías del agua

En la 37.ª edición de la Copa América de Vela, el grupo Saur se convirtió en proveedor oficial del equipo francés Orient Express Racing Team. Gracias a un sistema innovador de gestión y reciclaje de aguas residuales (grises y negras), Saur ha permitido reducir a la mitad el consumo de agua en la base francesa de Barcelona, afirmando su compromiso en favor de una gestión sostenible del recurso.



Febrero

Polonia ▶ Adquisición de Ekos Poznań
Empresa especializada en el mantenimiento de separadores, limpieza de redes de saneamiento e instalaciones de tratamiento de aguas residuales.



Grupo ▶ Saur colabora con la cátedra ESSEC - Accenture en Business Analytics

Más información en la página 51

Junio

España ▶ Emalsa celebra sus 40 años

Durante la celebración del aniversario de esta colaboración público-privada, el ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria desveló su plan para modernizar el suministro de agua en la región con una inversión masiva de 857 M€ a diez años.

Grupo ▶ Saur participa en la Semana del Agua de Singapur

Nijhuis Saur Industries (NSI) y PWNT presentaron sus tecnologías innovadoras, además de reforzar el compromiso de Saur en Asia, en particular en Singapur, donde la división industrial del Grupo ha realizado tres proyectos de gran relevancia.

Julio

Portugal ▶ Adquisición de CTGA y Enviman

Estas dos sociedades especializadas en el ámbito de la ingeniería y la explotación de los sistemas medioambientales se incorporan a la cartera de Aquapor, la principal sociedad de gestión del agua del Grupo en Portugal.

Septiembre



Grupo ▶ Creación de Odalie en respuesta a los desafíos del sector de la construcción

Más información en la página 27

Francia ▶ Concepción y realización de una desalinizadora en Mayotte

El sindicato Les Eaux de Mayotte (LEMA) ha confiado la licitación a la unión temporal de empresas liderada por Stereau para el diseño, la construcción y la explotación de la futura fábrica desalinizadora de la isla Grande-Terre, que producirá 10.000 m³ de agua potable al día.



Francia ▶ Inauguración de la fábrica de producción de agua potable de Saint-Brieuc

Más información en la página 23

Francia ▶ La unión temporal de empresas liderada por el grupo Saur (Stereau + Saur Francia) se alza con la licitación para la modernización de la EDAR de Watrelos

Más información en la página 23

Francia ▶ Cap Nord Martinique confía a Saur la gestión y explotación del servicio público del agua

Más información en la página 37

Octubre



Grupo ▶ Nijhuis celebra 120 años al servicio del agua industrial



Ver el evento en vídeo

Grupo ▶ Saur lanza su primera emisión de bonos azules

Más información en la página 37



España ▶ Gestagua se moviliza para restablecer el agua tras las inundaciones

Los equipos se movilizaron desde las primeras horas de la catástrofe recurriendo a recursos humanos y materiales de otras regiones, con el apoyo de las filiales de Francia y Portugal. Se desplegaron 182 unidades en las zonas siniestradas para garantizar el suministro continuo de agua.



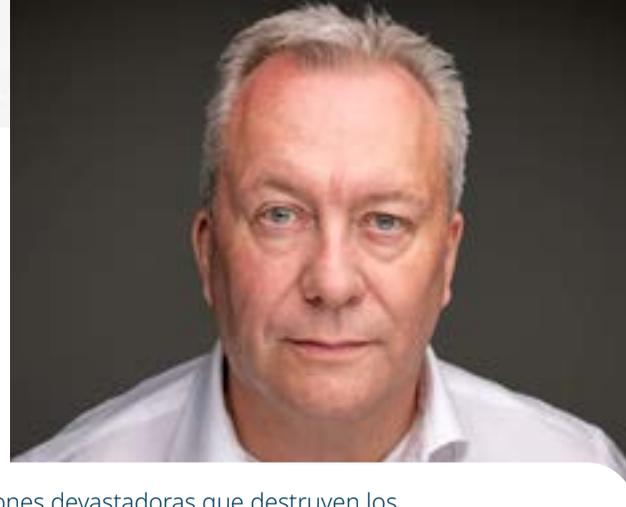
Diciembre

Francia ▶ Cise TP renueva una conducción de agua gracias a un procedimiento innovador

Se trataba de una conducción de fundición gris del año 1964. Los equipos de Cise TP trabajaron durante 4 meses utilizando una técnica que implicaba la rehabilitación desde dentro hacia fuera.

Conversación con Patrick Blethon

Presidente ejecutivo del grupo Saur



En 2021, Saur tomó la decisión de devolver al agua el valor que se merece. ¿Puede decirse que la sociedad civil se ha concienciado de este valor?

La sequía de 2022 ha sido un verdadero electroshock para todo el mundo. Quienes habían permanecido indiferentes empezaron a preocuparse, mientras que los escépticos empezaron a cuestionar sus certezas. Atrás quedaban las evidencias del tipo «la falta de agua es un problema» para interesarse en los impactos concretos del cambio climático en el ciclo del agua y su calidad. Como los medios de comunicación hablan del tema con más frecuencia y detalle, esta dinámica se amplifica. Los usuarios también son más sensibles a estos desafíos y esperan medidas concretas. Por parte de las empresas, observo una evolución positiva: comprenden que preservar el agua no es solamente una cuestión de imagen, sino un compromiso responsable y un desafío estratégico, incluso una cuestión de supervivencia. En cuanto a las administraciones públicas, se sienten más implicadas porque sobre ellas pesan más expectativas. Por tanto, la respuesta es afirmativa, la concienciación está aumentando y eso es alentador, pero no nos engañemos: aún queda mucho por hacer. Debemos transformar esta concienciación en acciones sostenibles y eficaces.

2024 fue el décimo año más lluvioso jamás registrado. ¿Este exceso de agua no es una «buena noticia» para la actividad del Grupo? ¡Sería demasiado fácil! Todo es cuestión de equilibrio. El exceso nunca es bueno, sobre todo cuando es un síntoma del cambio climático y la cara opuesta de las penurias que estamos sufriendo. Estas precipitaciones excesivas tienen consecuencias muy negativas para múltiples sectores, empezando por la agricultura. ¿Y qué decir de las

inundaciones devastadoras que destruyen los bienes y afectan al ser humano? En nuestro sector, estos episodios lluviosos, a veces violentos, también han representado todo un reto. Nuestras infraestructuras y los equipos también se han puesto a prueba. Nuestra labor de proteger el medio ambiente y la producción de agua potable ha sido todavía más ardua. Estos fenómenos no dejan de ser un recordatorio urgente de que debemos adaptar nuestros sistemas y hacerlos más resilientes para afrontar las crecientes perturbaciones del ciclo del agua. Es precisamente para superar estos retos que innovamos de forma constante.

Proteger el acceso al agua requiere importantes inversiones. ¿Los medios asignados a este respecto están a la altura de los desafíos?

Está claro que debemos seguir esforzándonos para proteger el acceso al agua potable. Las administraciones públicas son conscientes de la necesidad de invertir, pero se enfrentan a limitaciones presupuestarias importantes. Por parte de las empresas, suelen hacer diagnósticos y eso demuestra que están concienciadas sobre la importancia de estos desafíos. Conviene implantar soluciones concretas de ahorro del agua y su reutilización. Es un reto que debemos superar juntos – administraciones, empresas y ciudadanos – para garantizar un acceso sostenible a este recurso vital.

3000 M€

al año de déficit de inversiones en las redes de agua potable en Francia

Fuente: Estudio del círculo del agua en la financiación de la política del agua en Francia (2024)

«El año 2024 fue muy difícil por las condiciones meteorológicas extremas. Ante todo, quiero felicitar a nuestros equipos afectados por su excepcional compromiso ante estos acontecimientos. En condiciones dramáticas, han hecho todo lo posible para garantizar la continuidad del servicio».



En diciembre de 2024, el ciclón Chilo azotó Mayotte con fuerza, causando decenas de muertos y cuantiosos daños a unas infraestructuras ya de por sí frágiles, sobre todo en materia de agua potable. ↑

¿La transición hídrica ya ha comenzado? ¿Cuáles son los signos tangibles de este impulso?

Sin duda alguna, la transición hídrica ha comenzado. Podemos apreciarlo en el interés creciente de nuevos sectores, como el inmobiliario, que empiezan a integrar la gestión del agua a largo plazo en sus reflexiones. A nivel internacional, hemos observado signos de una creciente concienciación. La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el agua de 2023, la primera dedicada al agua dulce desde

1977, y la cumbre One Water de 2024 atestiguan la importancia que se concede a esta cuestión al más alto nivel. El sector financiero también se implica. Con la emisión de los primeros «bonos azules» del sector del agua, Saur participa en el auge de las finanzas sostenibles y adapta su modelo económico integrando soluciones de financiación responsables al servicio de proyectos relacionados con el gran ciclo del agua.

¿Cuáles son las tres prioridades para el año 2025? ¿Qué revoluciones debe emprender o completar Saur?

La seguridad es nuestra primera preocupación. El bienestar de los empleados es nuestro bien más preciado y duplicaremos esfuerzos para garantizar que cada persona trabaje en un entorno seguro. ¡Después vendrá el espíritu de equipo! Estamos convencidos de que la fuerza del colectivo favorece el desarrollo individual y estimula nuestro crecimiento. Además, 2025 será un año crucial con el lanzamiento de nuestra estrategia Mission Water 2030, con el desarrollo sostenible no solo como pilar central, sino también como una brújula que guía nuestras acciones. Implantaremos nuevos servicios innovadores, guiados por nuestros ambiciosos objetivos comerciales.



↑ Las dificultades para acceder al agua potable se han agravado. Saur está construyendo actualmente una planta desalinizadora en la isla para fortalecer su resiliencia al estrés hídrico.

LOS 4 PROPULSORES DE NUESTRA ESTRATEGIA MISSION WATER 2030



PEOPLE

Liberar el potencial de la empresa invirtiendo en los empleados.



PLATFORM

Plataformas multiactividades para estimular el crecimiento rentable.



PLANET

Un crecimiento orientado al desarrollo sostenible: anticipar las necesidades de los clientes en un mundo que evoluciona con mucha rapidez.



PERFORMANCE

Elevar el nivel de rendimiento en cada fase de la cadena de valor con una obsesión por la rentabilidad.

Volviendo a los bonos azules, ¿esta innovación financiera sirve para fomentar las inversiones necesarias para proteger el acceso al agua?

Sin duda alguna. Es una fase importante en nuestro compromiso en favor de la transición hídrica. Gracias a esta operación, Saur ha sido la primera empresa del sector en emitir obligaciones destinadas específicamente a la gestión sostenible del agua, destinando así quinientos millones de euros para financiar proyectos esenciales: reducción de fugas, optimización de la eficiencia energética de las bombas y desarrollo de la desalinización

4000 M€

de cifra de negocios:
nuestro objetivo para 2030



sostenible, entre otros. Esta innovación financiera demuestra nuestra voluntad de contar con nuevos recursos para superar los desafíos que plantea el agua. Nos permite atraer inversores sensibles con los desafíos medioambientales y financiar proyectos específicos relacionados con la gestión sostenible del agua. Sin embargo, hay que ser realistas: estos fondos no son suficientes para cubrir todas las inversiones que son necesarias. Proteger el acceso al agua sigue siendo un esfuerzo colectivo y las administraciones desempeñan un papel crucial. Nuestro papel en Saur consiste en ayudarlas y aportar nuestra experiencia y unas soluciones innovadoras.

En 2024, Saur volvió a reforzar su presencia internacional y en el sector del agua industrial. ¿Cuáles son las ventajas de estas decisiones de crecimiento?

Nuestra expansión nos confronta a necesidades diversas y nos impulsa a innovar y enriquecer nuestra cartera de soluciones. El mercado del agua industrial, que es dinámico y abundante en desafíos, nos ofrece oportunidades de crecimiento excepcionales. Estos dos ejes de desarrollo nos posicionan como un referente global, capaz de aportar respuestas innovadoras y a medida frente a los retos de la transición hídrica, para todos los actores y en todas partes del mundo.

«Posicionándonos ágilmente en los mercados donde el estrés hídrico es omnipresente, encontramos oportunidades de crecimiento y nos imponemos como un actor de referencia».

En el Grupo ha surgido una nueva entidad este año: Saur Services. ¿Cuáles son sus desafíos?

La creación de Saur Services representa otro motor de crecimiento estratégico. Esta entidad aprovechará las competencias ya presentes en el Grupo, como el compostaje, la inspección con



cámara de redes y la hidrolimpieza. Además, desarrollará servicios específicos y otros nuevos para responder a las necesidades de agua en el sector secundario (construcción) y terciario (hostelería, inmobiliario y servicios) a través de una red de agencias destinadas a tal efecto en diferentes partes del mundo. Al agrupar estas actividades en una división concreta, optimizamos los recursos y reforzamos nuestra oferta de servicios. Nuestra ambición es clara: queremos diversificar rápidamente e imponernos como un referente en el mercado de los servicios.

Saur quiere liderar la transición hídrica en 2030. ¿Cuándo alcanzará su ambición el Grupo?

Habremos alcanzado nuestra ambición si los clientes nos reconocen como un referente que los ayuda en su adaptación al cambio climático, que responde a los desafíos urgentes de la escasez de agua, las crecientes presiones sobre su calidad y la gestión integrada de los recursos hídricos a escala mundial. Nuestro éxito pasará también por la optimización de nuestra huella de agua con el fin de garantizar la resiliencia sostenible de los territorios y las industrias. Por último, alcanzaremos nuestro objetivo si hemos apostado por mercados clave, en línea con nuestra estrategia de liderazgo frente al cambio climático.

¿Qué se espera de los trabajadores del Grupo? ¿Cuál es su papel con la llegada de la transición hídrica?

Los empleados son los auténticos artífices de la transición hídrica. La fórmula es un poco ilusoria, pero creo en ella. Son los primeros protectores del recurso hídrico, están en contacto diario con todos los ecosistemas que giran en torno a este preciado recurso. Además, son los embajadores del cambio. Nuestro sector de actividad tiene mucho sentido y estamos al servicio de una causa noble. Queremos que los empleados compartan esta convicción, este compromiso y las ambiciones del Grupo.

La fisionomía del Grupo ha evolucionado enormemente en los últimos cuatro años. ¿Cómo se puede crear, desarrollar y compartir una cultura común en este contexto?

Compartir una visión y una misma cultura implica fomentar la transversalidad, la coherencia y la homogeneidad en nuestras prácticas y valores, sea cual sea el país o el equipo de personas. Tenemos unos valores fundamentales que nos unen en todo el mundo: pasión, proximidad, impacto y agilidad. Estos valores son el epicentro de nuestro compromiso cotidiano y nos guían en nuestra misión común: devolver al agua el valor que se merece. Esta cultura común se construye día tras día, mediante acciones, cursos de formación y una comunicación interna que refuerce nuestra ambición colectiva.

¿Cuál es el nuevo tipo de relación que se debe establecer con las partes interesadas, en particular los clientes, tanto públicos como privados?

Nuestra ambición es convertirnos en el socio ineludible de la transición hídrica a todos los niveles y con todos los actores. Para conseguirlo, adoptamos un enfoque centrado en el cliente, basado en la escucha atenta y la profunda comprensión de las especificidades de cada cliente. Asimismo, intensificamos nuestra presencia en los territorios, apoyando las economías locales y desarrollando colaboraciones de proximidad. Creamos espacios de diálogo privilegiados con las administraciones locales y, a través de ellas, con los usuarios finales. Gracias a este enfoque colaborativo, construiremos conjuntamente las soluciones del futuro y definiremos juntos los nuevos modelos económicos del agua.

2 — AMBICIÓN

En los últimos cinco años, el Grupo se ha transformado profundamente. Ahora es más internacional y digital, además de contar con una excepcional cartera de soluciones para preservar el agua. Nuestro entorno también se ha transformado. Con el efecto del cambio climático, el agua se ha convertido en un verdadero desafío en el cual las administraciones y las empresas están dispuestas a invertir para preparar el futuro. En la actualidad, estas transformaciones nos permiten avanzar con resolución para alcanzar nuestra ambición: convertirnos en el 2030 en el campeón de la transición hídrica, reinventando el ciclo del agua y los usos de este precioso recurso.

Nuestro modelo de negocio para lograr la transición hídrica

Ventajas y recursos

CAPITAL FINANCIERO

- **2091,9 M€** de cifra de negocios.
- **1800 M€** de obligaciones verdes emitidas desde 2021.
- **500 M€** de obligaciones azules emitidas en 2024.
- **4,7 %** de ratio deuda/Ebitda.

CAPITAL INDUSTRIAL

- **268.734 km** de canalizaciones gestionadas (saneamiento: 61.277 km + agua potable: 207.457 km).
- **1511** plantas de tratamiento de agua potable.
- **2599** plantas depuradoras.

CAPITAL HUMANO

- **12.083** empleados, el 32 % fuera de Francia.
- Presencia en **140** países.
- **Más de 8000** proveedores y socios en Francia.

CAPITAL NATURAL

- **717,83 Mm³** de agua extraída del medio natural.
- **174,7 m³** de agua extraída por abonado en el medio ambiente.
- **1139,470 GWh** de electricidad y 220,46 GWh de energía primaria consumida.

4 divisiones al servicio de una misma ambición:
convertirnos en el campeón de la transición hídrica.



4 divisiones al servicio de una misma misión:
luchar por devolver al agua el valor que se merece.

Aparte de ser nuestro sector de actividad, el agua es nuestra misión. Nuestros 12.000 empleados se comprometen a diario en su protección, vigilancia, distribución, tratamiento y reutilización. De esta manera, creamos valor para todas las personas y contribuimos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Nuestra creación de valor para...

CLIENTES

- **20 M** de particulares atendidos en todo el mundo.
- **Más de 5500** referencias de clientes industriales en todo el mundo.

EMPLEADOS

- **54 %** de contrataciones con contrato indefinido.
- **87 %** de empleados con contrato indefinido.

PROVEEDORES

- **94 %** de las compras realizadas en el país de implantación.

PAÍSES DE ACOGIDA

- **197,54 M€** de impuestos y tasas tributados.
- **124.738 M€** de tasas abonadas a las agencias del agua.
- **507.453 M€** de impuestos invertidos en las administraciones locales.

ADMINISTRACIONES

- **Más de 27 Mm³** de agua depuradas vertida en el medio natural.
- **98,9 %** de conformidad bacteriológica de las aguas distribuidas.

Contribución a los ODS



Saur Francia

Esta división del Grupo interviene en toda Francia metropolitana en el conjunto del ciclo del agua, desde la preparación y la distribución de agua potable hasta la recogida, el tratamiento y el reciclaje de aguas residuales.



↑ Equipos de Saur trabajando en la región PACA (sureste de Francia) en invierno de 2024

Con el fin de ayudar a sus clientes públicos (ayuntamientos, administraciones territoriales o sindicatos del agua) a responder a estos múltiples desafíos y alcanzar su transición hídrica, la división Water Services en Francia cuenta con un amplio abanico de soluciones con un gran valor añadido. Estas soluciones abarcan toda la cadena de valor del agua municipal con un enfoque holístico. Permiten a las administraciones controlar sus costes y optimizar sus inversiones.

Van desde la investigación y el tratamiento de microcontaminantes, así como las sustancias perfluoroalquiladas (PFAS), hasta la recuperación de subproductos procedentes de aguas residuales como el nitrógeno y la celulosa. Asimismo, pasan por la REUTILIZACIÓN, es decir, el reciclaje y la reutilización de aguas residuales para la irrigación agrícola, el riego de espacios verdes y, más ampliamente, nuevos usos aún por inventar. La evolución de los comportamientos de los consumidores no se queda atrás con soluciones como Coach Conso para involucrar a la ciudadanía y proporcionarle los medios necesarios para actuar y reducir sus consumos.

¿SABÍAS QUE...?

En Francia, menos del 1 % del agua proviene de la REUTILIZACIÓN, frente al 8 % en Italia y el 14 % en España, o incluso del 90 % en países como Namibia, Singapur o Israel.

1390 M€

de volumen de negocio
+ 4,1 % respecto de 2023



Más de 3000

administraciones clientes.



Más de 5 Mm³

de aguas reutilizadas desde 2022.



ESTELLE GRELIER,
Presidenta de Saur Francia
Presidenta de la Federación Profesional de Empresas del Agua (FP2E)

¿La gestión del agua en las administraciones se ajusta a las nuevas realidades medioambientales?

Tras la sequía de 2022, el año 2024 fue muy duro desde el punto de vista climático: huracanes, tempestades e intensas precipitaciones. Una realidad que ninguna administración puede ignorar, porque miden los efectos negativos y las restricciones, tanto en su futuro desarrollo, porque la validación de licencias de construcción está más condicionada, como en la disponibilidad sostenible del agua como recurso. Además, deben ajustarse a estas realidades medioambientales porque representa un reto de acondicionamiento para ellas y de desarrollo del territorio, además de la gestión de crisis para garantizar un agua en cantidad y de calidad para sus habitantes.

¿Cómo hacen para afrontar esta «nueva situación» del agua?

Preparan planes de prevención para pasar de un enfoque reactivo a una gestión preventiva de los recursos, con la ayuda de la IA en particular. Invierten en nuevos tratamientos de agua potable, que ahora son obligatorios para tratar una mayor variedad de microcontaminantes. Innovan con iniciativas participativas en torno a una gestión del agua concertada y proyectos de economía circular y producción de energía, entre otros. En muchas ocasiones, ¡hacen todo esto en un contexto presupuestario restringido!

¿Cómo evoluciona la actividad de «agua municipal» de Saur en Francia en este contexto?

Cada vez son más las administraciones que confían en Saur para gestionar sus servicios del agua y saneamiento, como se volvió a demostrar en 2024 con el alto nivel de renovación de contratos y con las adjudicaciones. Esta confianza reside en nuestra calidad de explotación, que se refleja en nuestra capacidad a cumplir los compromisos contractuales con el paso del tiempo. Se debe también a nuestra capacidad para intervenir de forma continua con ellos o puntualmente sobre asuntos sensibles o en situaciones de crisis. Esta confianza se nutre con la innovación. Cabe recordar que la proximidad es una de las grandes fortalezas del Grupo, con los 16 centros regionales de control operativo (CPO), distribuidos en todo el territorio, y nuestra organización muy descentralizada, donde los agentes de las administraciones colaboran a diario con nuestro personal.

APROVECHAR LOS SUBPRODUCTOS DEL TRATAMIENTO DEL AGUA

Saur ha desarrollado la tecnología CellCap® que permite recoger la celulosa de las aguas residuales durante la fase de tratamiento. Múltiples aplicaciones de reutilización son posibles. Otros impactos positivos constatados son: una vez extraída la celulosa, se optimizan las demás fases del tratamiento con un aumento de la capacidad de la estación depuradora, una reducción de los lodos producidos y una reducción del consumo de energía.



ELIMINAR PFAS DEL AGUA POTABLE



En julio de 2024, Saur inauguró la nueva unidad de tratamiento de sustancias perfluoroalquiladas (PFAS) en la localidad francesa de Rumilly (Alta Saboya). Capaz de tratar entre 1800 y 3300 m³ de agua y hacerla más potable en el día a día, esta unidad funciona gracias a un filtro de carbono activo. Tras seis meses de explotación, hemos constatado la ausencia de PFAS residuales en el agua tratada. Este resultado pone de relieve las competencias y la experiencia de Saur para ayudar a las autoridades locales a eliminar las PFAS, que son productos químicos muy utilizados en la industria.



Saur International

Miles de municipios en Europa, en los territorios franceses de ultramar y en Oriente Próximo confían en Saur para garantizar un agua de calidad y un tratamiento eficaz de las aguas residuales. España y Portugal ocupan un lugar destacado en esta estrategia de desarrollo.

En Portugal, Saur se consolida como un referente de primer orden en la explotación y el mantenimiento municipales. En 2024, el Grupo superó una nueva etapa con la firma de un proyecto de infraestructura desalinizadora, en colaboración con GS Inima. Los proyectos experimentales en Algarve, que incluyen unidades móviles de tratamiento, están pensados para satisfacer las necesidades del turismo y el ocio. La reciente adquisición de CTGA/Enviman refuerza nuestra especialización en ingeniería. La innovación y el rendimiento medioambiental ocupan el epicentro de los avances en la Península Ibérica, con una reducción del 40 % del consumo de energía en dos concesiones portuguesas. En Maia, se ha firmado un primer contrato basado en el rendimiento. En España, se ha concedido una subvención de 3 M€ a Saur para modernizar sus servicios con tecnologías innovadoras.

La experiencia de Municipal Water Services International se extiende a los territorios franceses de ultramar con iniciativas ambiciosas. En Martinica y Guadalupe, los proyectos de compostaje integran paneles fotovoltaicos para que el enfoque sea todavía más sostenible. En San Martín e isla Reunión, se están implantando unidades desalinizadoras y soluciones de reutilización de aguas residuales en respuesta a los retos climáticos.

En un contexto de digitalización creciente del sector del agua, la división acelera sus inversiones tecnológicas. Al mismo tiempo, Saur invierte masivamente en inteligencia artificial con dos ejes centrales: la IA generativa para ayudar a sus empleados y el desarrollo de algoritmos de Machine Learning para mejorar la eficacia energética.

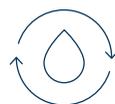
374 M €
de volumen de negocio
+ 23,2 % respecto de 2023.



9,5 M
de clientes
de agua potable.



Más de **22 Mm³**
de aguas reutilizadas
desde 2022.



LUÍS DE LOPE,

Director ejecutivo de Saur International

¿Cuál es la estrategia de Saur para responder a la creciente demanda de servicios del agua a escala internacional?

Los desafíos que plantea el cambio climático exigen una respuesta proactiva. Invertimos en tecnologías de vanguardia que garantizan la conformidad con las nuevas normativas, además de reforzar la seguridad en el suministro del agua y su calidad. Como pioneros en este ámbito, hemos introducido centros avanzados de gestión de los recursos hídricos en colaboración con los ayuntamientos. Estos centros se basan en modelos predictivos controlados por inteligencia artificial para tratar problemas críticos como las sequías, las pérdidas en la red o las fugas domésticas, con el fin de garantizar una gestión del agua más inteligente y eficaz.

¿Cómo evoluciona la demanda de agua en las diferentes zonas geográficas?

La demanda de servicios de agua ha sufrido cambios significativos a nivel mundial debido al crecimiento demográfico, la urbanización, el cambio climático y la evolución de las dinámicas socioeconómicas. En las zonas urbanas, la combinación del crecimiento demográfico con el éxodo rural aumenta considerablemente la demanda de servicios hídricos. En las regiones desarrolladas, el envejecimiento de las infraestructuras representa un desafío permanente que requieren adaptaciones y reparaciones costosas. Las economías emergentes suelen enfrentarse a una subinversión que limita su capacidad para construir y mantener sistemas de agua y saneamiento adecuados. La resolución de estos desafíos requiere un esfuerzo coordinado entre los gobiernos, los actores del sector privado y las comunidades.

En los países sometidos a un gran estrés hídrico, ¿cuáles son las soluciones que propone Saur para favorecer la transición hídrica?

En los países con escasez de agua, es necesario adoptar estrategias globales. En Oriente Próximo, por ejemplo, la falta de recursos naturales de agua requiere recurrir a la desalinización para responder a las necesidades de una población que crece con rapidez. Sin embargo, esta solución plantea nuevos retos: optimizar la producción de agua y los consumos energéticos, principalmente. En otras regiones, el problema puede estar relacionado con la utilización ineficaz de los recursos naturales o una distribución inadecuada, de ahí que se necesite un enfoque localizado y adaptativo.



PRIMERA DESALINIZADORA EN PORTUGAL

Aquapor, la filial de Saur Water Services International en Portugal, forma parte del consorcio que ha diseñado y construido esta fábrica, cuya culminación está prevista para finales del año 2026. Esta planta suministrará agua potable a miles de habitantes y permitirá continuar con actividades económicas cruciales. Cabe destacar la futura utilización de fuentes de energía renovables gracias a la utilización de una central de autoconsumo equipada con paneles fotovoltaicos que ocupará en torno a 4,5 hectáreas. Con estas medidas, el consorcio pretende reducir los costes de explotación además de minimizar el impacto medioambiental. Con una capacidad de producción de 16 millones de m³ de agua potable en la primera fase, la infraestructura está diseñada para alcanzar los 24 millones de m³ al año.



CAP NORD MARTINIQUE CONFÍA EN SAUR

Saur Martinica ha sido la elegida para gestionar y explotar el servicio público del agua de la comunidad de CAP Nord desde el 1 de enero de 2025. Por primera vez, cada usuario se beneficiará de un servicio de la misma calidad y a un precio único con independencia de su lugar de residencia en ese territorio. Con este contrato, Saur Martinica se compromete a ofrecer a los usuarios una calidad de servicio irreprochable, contribuir significativamente al desarrollo económico del territorio y compartir una nueva visibilidad sobre el rendimiento cotidiano del servicio del agua para que las autoridades puedan implantar políticas sobre el agua de conformidad con los desafíos de ese territorio.

Water Engineering

Water Engineering es la división de Saur dedicada a la ingeniería y la gestión de proyectos para las instalaciones de tratamiento del agua. Ofrece una gama completa de soluciones técnicas y servicios innovadores, con el fin de optimizar el rendimiento de las instalaciones, además de controlar el impacto medioambiental.

La mejora de la calidad de los vertidos para las aguas residuales y la protección sanitaria de los recursos de agua potable son el núcleo de la experiencia de la división Water Engineering.

Su saber hacer se basa en el desarrollo de soluciones innovadoras destinadas a eliminar los contaminantes y controlar el impacto medioambiental, con el fin de garantizar una calidad óptima del agua, tanto si está destinada al consumo humano como a su devolución al entorno natural. Entre estos tratamientos pioneros figura CarboPlus®, un proceso de tratamiento de microcontaminantes con carbón activo en lecho fluidizado.

Suiza, a la vanguardia de la eliminación de contaminantes, es uno de los primeros países en utilizar este proceso. Water Engineering desarrolla tecnologías avanzadas para proteger el agua potable



↑ Stereau ha modernizado la estación de producción de agua industrial de Norville (departamento francés de Sena Marítimo), que suministra agua de procesos para empresas de la cuenca petroquímica Basse-Seine.

frente a contaminantes emergentes, como las sustancias perfluoroalquiladas (PFAS), basándose en procedimientos eficientes de filtración y absorción. Su experiencia abarca también el aprovechamiento de los recursos procedentes del tratamiento de aguas residuales, con la reutilización de las aguas tratadas (REUTILIZACIÓN), la producción de energía verde a partir de lodos y la recuperación de nutrientes para contribuir a una gestión más circular del ciclo del agua.

La optimización energética de las plantas depuradoras también es una parte importante de la nueva directiva europea sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas. En respuesta a este desafío, la división Water Engineering propone soluciones de aprovechamiento térmico de los lodos por metanización. Permiten producir biometano, una energía renovable que puede cubrir una parte de las necesidades energéticas de las plantas, incluso las más pequeñas. La optimización de las fases de mayor consumo energético, como la aireación, la ventilación y la deshidratación de los lodos, representa una vía de ahorro de energía y de descarbonización de las fábricas.

82,7 M€

de volumen de negocio.



Más de **2 500**

plantas de producción de agua potable y estación depuradora.



30

patentes e innovaciones registradas.



HUGO BARDI,

Director general de Saur Water Engineering

¿Cuáles son los nuevos desafíos en la construcción o modernización de las infraestructuras del agua?

Conviene tener en cuenta los nuevos parámetros relacionados con la evolución de la legislación, como la nueva directiva europea sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas, que exige un mayor rendimiento hídrico, sobre todo en el tratamiento de microcontaminantes como las sustancias perfluoroalquiladas (PFAS). A este requisito de calidad hay que añadir la eficiencia energética de las instalaciones, no solo para reducir el consumo de energía, sino también para producir nuevas energías verdes que contribuyan a los esfuerzos de descarbonización de las administraciones y las empresas, que tienden hacia el objetivo cero emisiones netas. Este objetivo de 2050 se prepara con las instalaciones actuales.

¿Cómo pueden estas infraestructuras, en su propio diseño, tener en cuenta los nuevos retos del agua?

Desde hace varios años, hemos desarrollado una nueva gama de soluciones, biológicas o mecánicas. En el tratamiento de microcontaminantes, por ejemplo, con las administraciones locales llevamos más de 15 años utilizando el proceso patentado CarboPlus®, una solución innovadora que elimina un amplio espectro de microncontaminantes del agua. Nuestro departamento de Equipos y Servicios propone prestaciones de asesoramiento, de renovación de equipos o incluso de obras, así como auditorías, con el fin de mejorar el rendimiento del tratamiento y el consumo energético de las fábricas. La optimización energética forma parte del campo de competencias de Stereau Equipos y Servicios. En cuanto a la metanización de los lodos, Stereau ya la ha implantado con éxito en múltiples instalaciones.

En un contexto de disminución de las inversiones, ¿cómo se puede innovar para seguir manteniendo y modernizando infraestructuras envejecidas?

Existen soluciones para crear obras más compactas, por ejemplo, plantas depuradoras urbanas con un terreno disponible limitado, pero que también son más eficientes. La renovación de equipos estratégicos, como los supresores de aire o las membranas Aqua-RM de ahorro energético y rendimiento, también permiten optimizar el rendimiento de las instalaciones existentes a un coste controlado. Cabe añadir que existen otros ingresos adicionales para las administraciones públicas que optan por la metanización de los lodos para producir biometano o que reutilicen las aguas residuales depuradas para nuevos usos como el riego agrícola o la limpieza urbana.

PLANTA DE ALTO RENDIMIENTO EN SAINT-BRIEUC PARA AHORRAR AGUA

Esta nueva planta de producción capta el agua del embalse de Gouët-Saint-Barthélemy y produce 1850 m³/h de agua potable para abastecer a 150.000 habitantes. En respuesta a la creciente presión sobre los recursos hídricos en la región de Côtes-d'Armor, Stereau ha construido una planta que incorpora una combinación tecnológica que optimiza la eficacia del tratamiento al tiempo que limita las pérdidas de agua. Aéroflux®, un procedimiento de flotación avanzado, optimiza la separación de partículas y de algas minimizando las pérdidas de agua, que se sitúa entre el 0,2 y el 1,5 %, es decir, unos niveles inferiores a los procedimientos clásicos de decantación. Filtralite® es un filtro innovador que reduce a la mitad el consumo de agua en la fase de filtrado, mientras que el agua procedente del lavado del filtros se recupera parcialmente y se reintegra en el proceso, limitando las pérdidas de agua.

MODERNIZACIÓN A LO GRANDE EN WATTELOS

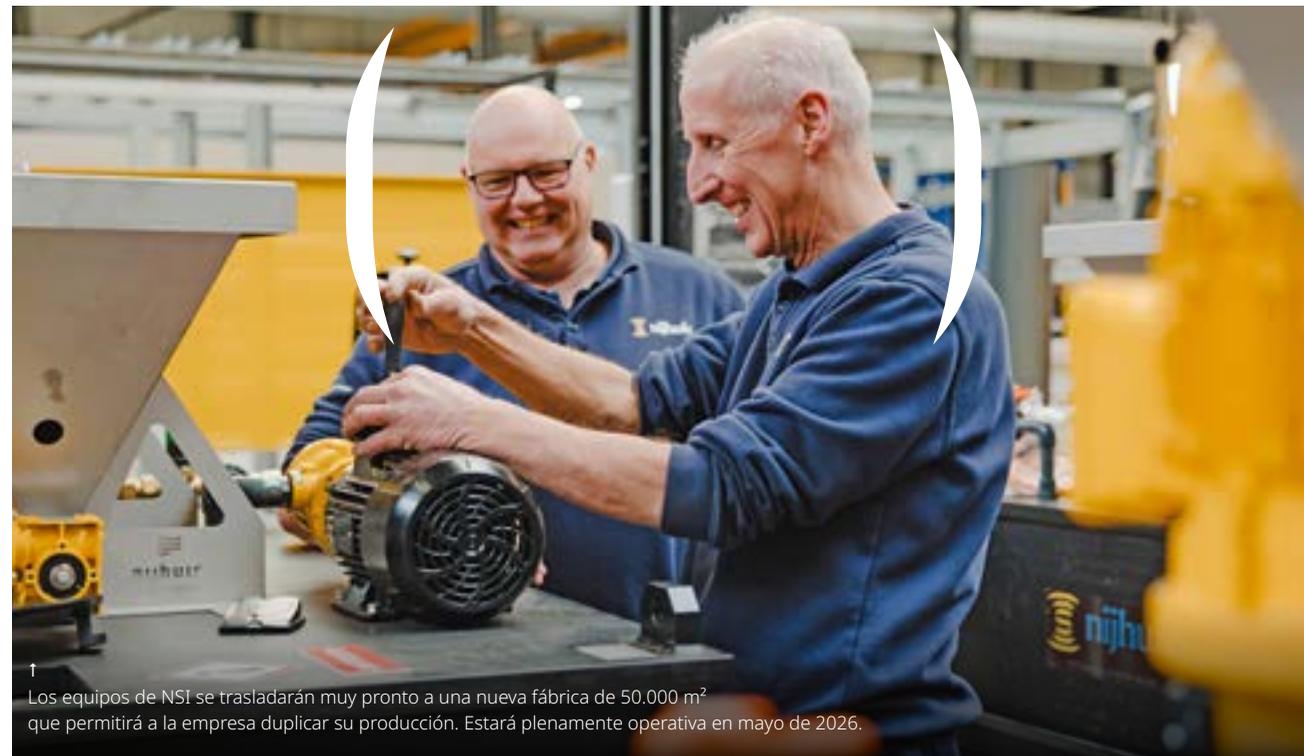


La planta depuradora de Wattrelos es una de las mayores obras de modernización de una infraestructura de estas características en Francia. Las obras serán realizadas por un consorcio dirigido por Stereau, por un importe de 200 millones de euros y de 93 millones en costes de explotación durante 12 años. Esta reforma aumentará la capacidad de la planta en un 20 % y cubrirá la mitad de la población de la ciudad de Lille (norte de Francia). La ampliación y reconstrucción de la fábrica, conforme con la directiva europea sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas, tiene por objeto mejorar el tratamiento de las aguas pluviales y aumentar la eficiencia energética de las instalaciones.



Industrial Water Solutions

En el Grupo Saur, Industrial Water Solutions (IWS) es la división especializada en la gestión del agua para industrias del mundo entero. Desde la producción de agua industrial hasta el tratamiento de los vertidos y su reutilización, IWS desarrolla soluciones punteras que se adaptan a los contextos de cada industrial.



↑ Los equipos de NSI se trasladarán muy pronto a una nueva fábrica de 50.000 m² que permitirá a la empresa duplicar su producción. Estará plenamente operativa en mayo de 2026.

El agua es el elemento fundamental de un gran número de procesos industriales. Sin embargo, ante un contexto de multiplicación de riesgos (climáticos, geopolíticos, económicos o reglamentarios), su gestión es cada vez más crítica y requiere de tecnologías avanzadas. Nijhuis Saur Industries (NSI), principal entidad de la división, cuenta con 120 años de experiencia, cientos de referencias, presencia en 140 países y una amplísima gama de soluciones para ayudar a los clientes industriales a resolver todos sus retos relacionados con el agua. Nuestro enfoque global del ciclo del agua, unido a una fuerte presencia local y un compromiso inquebrantable con los clientes, nos permite ofrecer soluciones precisas y eficaces a sus necesidades, ya sean puntuales o a largo plazo. Nuestra agilidad y flexibilidad también nos permiten ofrecerles soluciones económicamente

viables y adaptadas a su capacidad de inversión y a la evolución de sus mercados.

545 M€
de volumen de negocio
+ 22,5 % respecto de 2023.



Más de **5 000**
clientes industriales
atendidos en 140 países.



REVOLUCIONANDO LA GESTIÓN DEL AGUA EN HEUVELSTRAAT

El proyecto Heuvelstraat en Silvolde (Países Bajos), desarrollado con Nijhuis Saur Industries, es un proyecto piloto de vivienda circular y neutra en agua. Gracias a tecnologías innovadoras como la conversión del agua de lluvia en agua potable, el reciclado de aguas grises y el tratamiento local de aguas negras, el proyecto responde a los retos de la sequía y la escasez de agua. Las viviendas utilizan agua de lluvia para beber, agua de ducha reciclada para los inodoros y aguas residuales para el compostaje. Este modelo sostenible limita las pérdidas y favorece la adaptación al cambio climático.



¿Cómo evolucionan las necesidades de los fabricantes para afrontar los retos de la transición del agua? ¿Cuáles son los riesgos en caso de no tener en cuenta estas cuestiones?

Ante el cambio climático y la escasez de agua, algunos fabricantes se ven tentados a adoptar un enfoque más restrictivo: invierten solo para cumplir la normativa, sin visión a largo plazo. Nuestra función consiste en ayudarlos a ser más resistentes, mostrándoles el rendimiento que pueden alcanzar recuperando materiales aprovechables, produciendo su propia energía y reutilizando esta agua hasta el infinito. Como expertos en aguas industriales, tenemos la labor de educar y concienciar a las industrias – y también a los responsables políticos – para demostrarles que es posible, desde ahora mismo, acelerar sus iniciativas de descarbonización y economía circular, y llegar mucho más lejos de lo que habían previsto, con costes controlados.

¿Cómo ha evolucionado la actividad de Nijhuis Saur Industries en los últimos años para afrontar los retos de la transición ecológica y las expectativas de la industria en materia de desarrollo sostenible?

Contamos con una estrategia clara: ayudar a los clientes a crear y mantener su propio ciclo del agua adaptado a sus usos industriales. En cada fase, proponemos un gran número de tecnologías diferentes y adaptadas a cada necesidad. Además, hemos desarrollado una gran flexibilidad para ayudar a los clientes a encontrar una solución temporal antes de diseñar una solución permanente a gran escala. También podemos combinar soluciones diferentes para crear un sistema a medida que responda a una necesidad puntual o permanente. Esta flexibilidad es absolutamente esencial porque los clientes operan en un entorno muy cambiante y pueden tener dificultades para comprometerse a largo plazo.

¿Pueden adaptarse estas soluciones para el agua industrial a los retos del agua municipal? ¿Qué sinergias son posibles y ya se han puesto en práctica?

El nombre de la división, Industrial Water Solutions, no se refiere solamente a usuarios finales industriales, sino también a procesos industriales que creamos para todo tipo de clientes. Actualmente, estos procesos permiten responder a múltiples desafíos de las administraciones en materia de tratamiento de contaminantes del agua, por ejemplo. En los Países Bajos, trabajamos en la contaminación del agua por la actividad de los hospitales y hemos introducido tecnologías industriales en el espacio municipal para «cerrar el ciclo» del agua.

OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLANTA DEPURADORA DE UN PRODUCTOR DE ETANOL

El grupo industrial polaco AWW está especializado en la producción de etanol y bioetanol para la industria química, alimentaria y farmacéutica. IWS le ha ayudado a mejorar la eficacia de su planta depuradora. La división ha efectuado una auditoría de las instalaciones de tratamiento del agua de las fábricas del Grupo para proponerle una nueva configuración tecnológica de la planta y le ha proporcionado los equipos necesarios. Estos nuevos sistemas de tratamiento, que facilitan el secado de los lodos, han permitido al cliente reducir su huella hídrica, así como sus costes.

Saur Services

Saur Services es una nueva división de Saur, cuya función consiste en desarrollar servicios innovadores relacionados con el agua y su aprovechamiento, que responde a las problemáticas de escasez o exceso del recurso. Estos servicios están destinados a un amplio abanico de clientes y sectores de actividad.

Para alcanzar su ambición – ser el campeón de la transición hídrica –, Saur está ampliando su conocimiento más allá de su actividad histórica de gestor del ciclo del agua para desarrollar una gama de servicios destinados a ayudar a sus clientes a adaptarse al cambio climático. Desde la inspección de las redes de agua públicas y privadas hasta la optimización del circuito de suministro de agua en edificios residenciales y comerciales, Saur Services ofrece a sus clientes formas de aumentar el rendimiento y la autonomía, y de aprovechar nuevos recursos.

2 asociaciones estratégicas: con Bouygues Immobilier y Nexity.



nº1 en su mercado.



† Aquapod de Odalie se integra naturalmente en proyectos inmobiliarios de bajo carbono y energía positiva.



MARIE FRANCOLIN,
Vicepresidenta ejecutiva senior encargada de Estrategia, Desarrollo Sostenible, Innovación y Servicios

¿Por qué se ha creado esta nueva división? ¿Qué necesidades satisface?

Saur Services agrupa un conjunto de servicios que responden a una misma ambición: ayudar a los clientes a adaptarse al cambio climático durante todo el ciclo del agua. Estos servicios abarcan desde la vigilancia del recurso hasta el mantenimiento de las redes, pasando por la reutilización de las aguas residuales y el aprovechamiento de los subproductos procedentes del tratamiento de aguas residuales. Nos permitirán responder a todo tipo de clientes que se enfrentan a una amplia gama de problemas relacionados con la transición del agua, ya sea el agricultor que debe revitalizar los suelos empobrecidos por la sequía o bien la administración que debe encontrar cómo crear viviendas para sus ciudadanos a pesar de la falta de agua.

¿En qué contribuye a la transición hídrica?

Saur Services acelera la transición hídrica basándose en los principios de la economía circular: para los agricultores, proporcionándoles abonos orgánicos que enriquecen el suelo, o cuando recuperamos y tratamos las aguas grises de un edificio para reutilizarlas en la limpieza o el riego, reintroducimos recursos que antes estaban fuera del circuito de gestión del agua. Estos nuevos recursos suponen una menor presión sobre los recursos naturales. El agua procedente de la reutilización de aguas grises no se extrae de las captaciones. Tanto con Aquapod, nuestra solución de tratamiento autónoma de tratamiento de aguas grises, equipada con IoT, como con las herramientas robóticas utilizadas para inspeccionar las redes, pasando por el tratamiento de datos para controlar los niveles de aguas subterráneas o la intrusión salina creada por imaGeau, nuestras ofertas incorporan una importante dimensión de innovación, que es una de las claves para que la transición del agua sea un éxito.

¿Cuál es la estrategia de desarrollo de la división?

Por supuesto, seguiremos ampliando este surtido de servicios destinados a adaptarse al cambio climático en el ciclo del agua, integrando en particular las prestaciones de imaGeau en 2025. Además, seguiremos desarrollando uno de los principales factores clave de diferenciación: la orientación al cliente. Nuestro nombre tiene sentido porque menciona la actividad y nuestro sentido del servicio, así como la excelencia operativa. Mi objetivo consiste en reforzar todavía más esta cultura de la excelencia comercial y operativa que ya nos caracteriza.

REINVENTAR LA GESTIÓN DEL AGUA EN LOS EDIFICIOS CON ODALIE

Odalie es la nueva oferta común de Saur e InovaYa*, que combinan sus conocimientos a través de una empresa conjunta especializada, culminación de una colaboración que comenzó hace cuatro años. Al unificar sus conocimientos bajo la marca Odalie, Saur e InovaYa* tienen el objetivo de reinventar la gestión del agua en los edificios.

AQUAPOD, UN CONCENTRADO DE INNOVACIÓN PARA RECICLAR AGUAS GRISES



Bajo la marca Odalie, Saur Services e InovaYa* han desarrollado Aquapod™, una unidad de tratamiento de aguas grises que permite reutilizar hasta el 45 % del agua consumida en los edificios. Responde no solo a las problemáticas de los edificios residenciales, sino también de los edificios profesionales en el ámbito del servicio terciario, la salud o la hospitalidad. Equipada con un biofiltro sin productos químicos y una unidad de ultrafiltración, Aquapod elimina el 99,99 % de los virus y bacterias presentes en las aguas grises. El agua tratada sustituye al agua potable de la red para abastecer nuevos usos: agua de retretes, riego de zonas verdes o limpieza exterior de zonas comunes. Bouygues Immobilier y Nexity, dos líderes del sector inmobiliario en Francia, han decidido utilizar Aquapod para sus futuros proyectos residenciales y terciarios.



*InovaYa es una empresa especializada en tecnologías avanzadas de filtración y tratamiento del agua. Se compromete a reducir el consumo de agua apostando por su reutilización y reciclaje.

3

IMPACTO

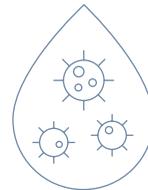
Nuestro Grupo lleva varios años situando los criterios ASG en el centro de su estrategia de crecimiento. En 2021, Saur se convirtió así en la primera empresa del sector francés del agua en financiar su crecimiento mediante bonos sostenibles. Para aprovechar este impulso, hemos reforzado nuestra capacidad de medir y gestionar nuestro impacto realizando análisis de doble materialidad de nuestros retos de sostenibilidad. Los resultados nos permiten identificar prioridades estratégicas y afinar las acciones para maximizar nuestra contribución a los desafíos medioambientales y sociales.

¿Cuáles son los principales desafíos asociados a una mejor gestión del agua?

Desafío sanitario

En el mundo, en torno a 2200 millones de personas viven todavía sin agua potable gestionada de forma segura. UNICEF estima que 7 millones de personas, de las cuales al menos dos millones de niños menores de 5 años, mueren cada año por enfermedades relacionadas con el agua.

Casi el **50 %** de la población mundial se enfrenta a una grave escasez de agua durante al menos una parte del año.



Fuente: GIEC (2023)

Desafío económico

Casi 3000 millones de personas y más de la mitad de la producción alimentaria del mundo se encuentran actualmente en zonas donde se va a reducir la disponibilidad de agua. Junto con el aumento de las temperaturas, las consecuencias económicas de las alteraciones del ciclo del agua podrían provocar una caída del 8 % del PIB en los países más ricos de aquí a 2050. Por su parte, los países de renta baja podrían sufrir caídas aún mayores, del orden del 10-15 %.

60 % del PIB mundial, casi 58.000 millones de dólares.

Valor económico de los usos de agua procedente de ecosistemas de agua dulce en 2021.

Fuente: WWF (2023)

Desafío medioambiental

Dos fenómenos importantes están teniendo un impacto negativo en el medio natural y la biodiversidad: el cambio climático y la contaminación humana. El primero provoca una mayor frecuencia de inundaciones y sequías que van a exacerbar múltiples formas de contaminación del agua. El segundo está relacionado con las actividades humanas y los vertidos en el medio natural, en particular los procedentes de las actividades industriales y agrícolas.

+ del **80 %**

de las aguas residuales del mundo y más del 95 % en algunos países menos avanzados se vierten al medio ambiente sin haber sido tratadas previamente.



Fuente: ONU (2021)

Desafío político

En el mundo, 153 países comparten ríos, lagos y acuíferos transfronterizos. Sin embargo, a medida que aumenta la necesidad de agua y disminuyen los recursos hídricos, aumentan los conflictos por su distribución. El acceso al agua representará en los próximos años una fuente creciente de disputas fronterizas.

10 %

del aumento de los flujos migratorios en el planeta están relacionados con el déficit hídrico.



Fuente: UNESCO (2024)

PUNTO DE VISTA DE...



XAVIER LEFLAIVE,

Administrador principal de la Dirección de Medio Ambiente de la OCDE
Profesor titular del Instituto Superior de Ciencias Políticas de París.

«Tenemos que inventar colectivamente una nueva economía del agua».

Signos alentadores a distintos niveles deberían animar a los agentes públicos y privados a tener más en cuenta el valor del agua. A escala mundial, la nueva Enviada Especial para el Agua del secretario general de la ONU velará por que el agua se incluya en los procesos de las Naciones Unidas, incluidos los relativos al clima y el desarrollo. Más cerca de nosotros, la Comisión Europea se ha dotado de una estrategia de resiliencia en el ámbito del agua.

«No se está teniendo en cuenta el valor del agua cuando los actores económicos se comportan como si el recurso estuviese disponible o los riesgos estuviesen controlados (escasez, excedente o contaminación)».

«Tenemos que inventar colectivamente una nueva economía del agua».

Las propuestas destinadas a inventar una nueva economía del agua figuran también en el informe «La economía del agua: valorar el ciclo hidrológico como bien común mundial», elaborado colectivamente por la Comisión Mundial sobre la Economía del Agua. Entre los principios que propone figura la atención que merece el ciclo del agua, incluida el agua verde – la humedad en los suelos y el vapor en la atmósfera – que determina la vida de los ecosistemas, la capacidad de los suelos para capturar el carbono, los rendimientos de la agricultura de secano... También recuerda la interdependencia entre eficiencia económica, sostenibilidad medioambiental y justicia social; el papel reconocido de los gobiernos para dar forma y dirección a los mercados en el marco de una economía organizada en torno a grandes misiones y, por último, la confianza en la capacidad de las empresas y las comunidades para innovar, cuando las grandes orientaciones son claras y aceptadas.

Los operadores de servicios del agua y saneamiento desempeñan un papel clave en esta nueva economía, gracias a su capacidad para ofrecer soluciones prácticas – a menudo innovadoras – a los problemas que plantean la escasez de agua y la contaminación, manteniendo los costes bajo control, pero también por su compromiso en favor de los usuarios (domésticos o industriales) para señalar el valor del agua y fomentar los usos responsables.

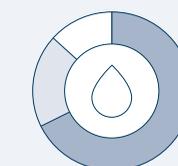
70 billones \$

es decir, el 31 % del PIB mundial estará expuesto a un elevado estrés hídrico de aquí al 2050.

Fuente: World Resources Institute (2023)



Desglose de los volúmenes de consumo de agua dulce extraída en el mundo:



- agricultura: 70 %
- industria: 18 %
- usos domésticos o municipales: 12 %

Fuente: UNESCO (2021)

Nuestro análisis de doble materialidad

La transparencia en cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza se está convirtiendo en un imperativo cada vez mayor para las empresas. Para estructurar nuestro enfoque y comprender mejor nuestros impactos, realizamos nuestro primer análisis de doble materialidad en 2024.

Este ejercicio nos ha permitido identificar los problemas más significativos evaluando tanto su impacto, positivo o negativo, en nuestro ecosistema como sus implicaciones financieras en términos de riesgos y oportunidades. Es un paso clave para reforzar nuestra estrategia de desarrollo sostenible, garantizando que estas cuestiones estén mejor integradas en nuestra gobernanza y gestión operativa.

A partir de este análisis, nuestro Grupo puede afinar sus prioridades y asegurarse de que sus acciones se inscriban en una dinámica de progreso continuo, en consonancia con las expectativas de sus partes interesadas y la evolución del marco económico y reglamentario.

REPRESENTACIÓN DE LA DOBLE MATERIALIDAD



↑ Este gráfico ilustra los temas más importantes para nuestra empresa, distinguiendo su importancia según las dimensiones financiera y de impacto. En función de los casos, esta materialidad puede reflejar un riesgo que se debe gestionar o una oportunidad por explotar, contribuyendo así a la creación de valor sostenible.

METODOLOGÍA EMPLEADA PARA HACER ESTE ANÁLISIS

Identificar los desafíos propios de Saur

Este análisis nos ha permitido identificar las cuestiones clave del desarrollo sostenible, basándonos en temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) ampliamente reconocidos a escala internacional. Además de estos diez desafíos transversales, hemos añadido cuatro temas específicos de nuestra actividad, identificados a través de una evaluación comparativa de empresas como la nuestra y de las normas internacionales del sector del agua. Los cuatro desafíos estratégicos son:

- TARIFICACIÓN SOCIAL
- DATOS ABIERTOS
- CIBERSEGURIDAD
- RGPD

Interrogar a las partes interesadas

Para afinar este análisis, consultamos a un grupo de partes interesadas internas y externas para evaluar el impacto, los riesgos y las oportunidades asociados a estas cuestiones. También se pidió a los encuestados que valoraran su importancia relativa para poder orientar nuestras prioridades estratégicas y operativas.

Analizar estas entrevistas

Las respuestas a cada pregunta se promediaron para clasificar los temas según su importancia para las partes interesadas, con el fin de obtener una nota media de materialidad. Cuando se aportaban justificaciones, se reutilizaban para justificar si la materialidad era financiera o de impacto, positiva o negativa.

Jerarquizar los desafíos

Los criterios utilizados para calificar la materialidad del impacto de los desafíos son:

- GRAVEDAD
- ALCANCE
- EL CARÁCTER IRREMEDIABLE
- PROBABILIDAD

Para la materialidad financiera, los criterios utilizados fueron:

- MAGNITUD
- PROBABILIDAD

A partir de este análisis, hemos identificado cuatro desafíos principales: agua, clima, empleados, clientes y usuarios finales. Estos son algunos ejemplos que ilustran los impactos, riesgos y oportunidades asociados a las prioridades.

Agua



IMPACTO: Los vertidos de aguas no tratadas en caso de desbordamiento durante fuertes lluvias perjudican el ecosistema acuático y la biodiversidad.

RIESGO: La extracción no regulada puede provocar escasez de agua y alterar el equilibrio hídrico natural.

OPORTUNIDAD: Invertir en infraestructuras eficientes para minimizar el consumo de agua y garantizar un suministro sostenible.

Cambio climático



IMPACTO: Emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas a las actividades de Saur, sobre todo por el consumo de energía para el bombeo y el tratamiento del agua.

RIESGO: Tratamiento del agua más complejo debido a la sequía y aumento de los riesgos sanitarios.

OPORTUNIDAD: Proponer a los clientes unas herramientas que permitan supervisar mejor y gestionar los recursos hídricos ante los riesgos climáticos.

Mano de obra



IMPACTO: Riesgos para la salud y la seguridad del personal sobre el terreno, debido a accidentes o la exposición a productos químicos.

RIESGO: Dificultades para contratar y fidelizar a la gente con talento que amenazan la continuidad del servicio.

OPORTUNIDAD: Elaborar programas de formación interna para desarrollar las competencias y asegurar la transmisión de conocimientos.

Clientes, consumidores y usuarios



IMPACTO: Calidad del agua crucial para la salud de los consumidores. El más mínimo problema puede provocar enfermedades y afectar a la reputación de Saur.

RIESGO: Posibilidad de fuga de datos de clientes que comprometa la vida privada de los usuarios.

OPORTUNIDAD: Promover la transparencia y concienciar a los clientes sobre el consumo de agua para fomentar los usos responsables.

Una nueva hoja de ruta de desarrollo sostenible

En 2024, alineamos nuestros objetivos estratégicos y de desarrollo sostenible en todos los ámbitos.

Esta coherencia se basa en los resultados de nuestro análisis de doble materialidad y la formalización del rumbo estratégico. Además, se enmarca en el contexto de finalización de la anterior hoja de ruta de desarrollo sostenible. La nueva hoja de ruta está estructurada en torno a tres ámbitos que abarcan los desafíos clave que hemos identificado para nuestra actividad e impacto.

De este modo, la trayectoria de desarrollo sostenible se articula estrechamente con la estrategia de crecimiento Misión 2030, que pretende convertir a Saur en el líder de la transición hídrica de aquí a cinco años. Para lograrlo, Saur se basa en cuatro pilares estratégicos:

- **PEOPLE**
Liberar el potencial de la empresa invirtiendo en los empleados.
- **PLATFORM**
Plataformas multiactividades para estimular el crecimiento rentable.
- **PLANET**
Un crecimiento orientado al desarrollo sostenible: anticipar las necesidades de los clientes en un mundo que evoluciona con mucha rapidez.
- **PERFORMANCE**
Elevar el nivel de rendimiento en cada fase de la cadena de valor con una obsesión por la rentabilidad.

Nuestra hoja de ruta ASG constituye la base de nuestra transformación y respalda directamente nuestra ambición de convertirnos en líderes de la transición en el sector del agua de aquí a 2030. Está pensada para reforzar nuestro rendimiento y resiliencia a largo plazo.



FUNDAMENTO

- Los empleados son los primeros agentes protectores del agua como recurso. Para llevar a cabo su misión, tienen que poder evolucionar en un entorno sano y seguro.
- Los clientes industriales y administraciones locales están padeciendo ahora todo el impacto del cambio climático. Cuidar la relación de confianza es indispensable para construir juntos los nuevos modelos económicos del agua.

Empleados y clientes como epicentro del cambio

Prioridad a la salud y seguridad de los empleados

• Frecuencia de accidentes (TF1)	7,8 %
• Frecuencia de accidentes (TF2)	13,2 %
• Frecuencia de accidentes (índice de gravedad)	
• Abordar el problema sanitario con una campaña de comunicación y acciones asociadas	0,4 %
	≥ 1/año

Crear las condiciones para que los empleados se impliquen en las iniciativas de sostenibilidad.

• Empleados implicados en acciones relacionadas con la sostenibilidad	25 %
---	------

Empresa que destaca por su diversidad de perfiles

• Porcentaje de mujeres en puestos ejecutivos	41 %
• Reunión del comité directivo local sobre cuestiones de discapacidad	2/año

Forjar relaciones duraderas con clientes y usuarios finales

• Grupo Autoevaluación Centricidad del cliente (personal de ventas, asistencia y operaciones) a través de Client fresco	100 %
---	-------



SOLUCIONES

- El cambio climático agudiza las interdependencias entre los grandes y pequeños ciclos del agua, como en el caso de las inundaciones, que tienen consecuencias para el tratamiento de las aguas residuales. Saur quiere arrojar luz sobre estas interdependencias y repercutir en todos los ecosistemas relacionados con el agua.
- Limitar las emisiones de CO2 sigue siendo un objetivo importante, pero no debe sustituir otros imperativos de protección de los ecosistemas, en particular del suelo y la biodiversidad.

Reconocer que nuestros recursos son limitados pero circulares

Mejorar la gestión de nuestro recurso más vital: el agua Reducir nuestro consumo de agua y el de nuestros clientes

• Número de proyectos de REUTILIZACIÓN vendidos (municipales, industriales, edificios) respecto de 2024	+20 %
• Rendimiento de la red municipal	82 %

Proteger los recursos hídricos contra el impacto del cambio climático

• Lugares evaluados según su vulnerabilidad a sequías y tormentas	100 %
• Lugares evaluados por su impacto en la biodiversidad	100 %

Reducir las emisiones de CO₂...

Trayectoria del carbono en revisión (se presentará antes del final del cuarto trimestre de 2025)

• Los 20 principales proveedores de las categorías más emisoras cuestionados por su plan de transición climática y productos alternativos (alcance 3)	100 %
---	-------

... con un enfoque circular

• Análisis del ciclo de vida de nuestros 5 principales productos/soluciones	100 %
• Porcentaje de recuperación de nutrientes como parte de nuevos proyectos vendidos en comparación con 2024	+20 %



RESPONSABILIDAD

- El desarrollo de una gobernanza corporativa ética y responsable sigue siendo una prioridad para nuestro Grupo en un contexto de fuerte crecimiento.
- Para complementar estos fundamentos, queremos reforzar el reparto de valor con los empleados, aumentar la diversidad en la alta dirección, mantener un diálogo transparente con los accionistas e integrar la protección de los derechos humanos en toda la cadena de valor.

Gobernanza ética y compartida

Compartir el valor con las partes interesadas

• Porcentaje de directivos afectados por una remuneración variable basada en un criterio ASG	100 %
--	-------

Gobernanza ASG compartida y sólida

• Frecuencia de consulta de las principales partes interesadas sobre ASG	≥ 4/año
• Proyectos estratégicos evaluados mediante una evaluación de sostenibilidad	100 %

Seguir instaurando la ejemplaridad en nuestras prácticas

• Porcentaje de firmas de la declaración de ética y conformidad	100 %
• Porcentaje de empleados formados sobre el respeto de los derechos humanos	100 %

Tener en cuenta a los usuarios y la población más vulnerables

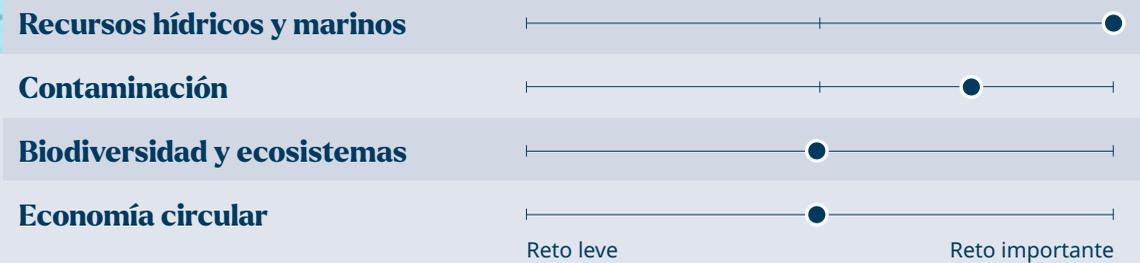
• Porcentaje de proyectos de Saur Solidaridad de fomento del acceso al agua	60 %
---	------

Salvaguardar el agua

El agua es la materia prima de nuestra actividad. Su conservación, uso adecuado y reutilización continua nos permiten garantizar las condiciones esenciales para el desempeño y desarrollo de nuestras actividades.



RETOS QUE CUBRE ESTE OBJETIVO



¿Por qué es un objetivo crítico para el Grupo?

Preservar los recursos hídricos, luchar contra la contaminación del agua, mantener la biodiversidad y unos ecosistemas sanos, así como desarrollar la economía circular del agua son cuestiones obviamente críticas para nuestra actividad como gestores del agua.

Aunque estamos especialmente expuestos al reto de proteger el agua, también tenemos un papel clave que desempeñar en su preservación. Podemos optimizar la extracción y aprovecharla al máximo mediante la reutilización y el tratamiento adecuado.

¿Cuál es la estrategia para salvaguardar el agua?

Para preservar el agua, Saur tiene en cuenta todos los ciclos del agua, el grande y el pequeño, porque ambos son interdependientes, y el calentamiento global está haciendo que esta relación sea aún más crítica, por ejemplo, cuando las lluvias torrenciales liberan en el medio ambiente agua contaminada procedente de las depuradoras. Por tanto, tenemos que prestar una atención extrema a todas las aguas: el agua azul de los acuíferos, el agua verde captada por los ecosistemas y el agua gris contaminada por las actividades humanas. Nuestro objetivo es influir en todos los ecosistemas relacionados con el agua.

EJEMPLOS DE ACCIÓN

Byosis: soluciones de economía circular para preservar el agua

Como actor clave en la economía circular del agua y los residuos, Byosis desarrolla tecnologías innovadoras para aprovechar vertidos y reducir su impacto medioambiental. Por ejemplo, mediante la extracción de amoniaco de las aguas residuales y los digestatos. Este amoniaco se transforma después en productos como sulfato de amonio o nitrato de amonio, que se utilizan como fertilizantes o productos químicos básicos. Este planteamiento reduce la polución del agua al tiempo que recupera nutrientes. Asimismo, Byosis propone unidades de pasteurización. Estas instalaciones permiten tratar eficazmente las materias orgánicas para su reutilización agrícola, además de minimizar el impacto en los recursos hídricos.



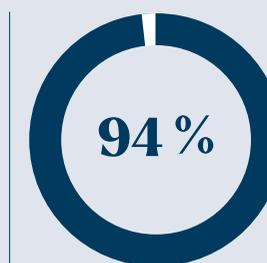
Bonos azules: Saur es pionera en instrumentos financieros para invertir en agua

Somos la primera empresa del sector del agua en el mundo en haber lanzado bonos azules en 2024 por un importe superior a los 550 millones de euros. Inspirados en el modelo de los bonos verdes, los bonos azules están diseñados para financiar proyectos de protección y restauración de los recursos hídricos.

Este lanzamiento se enmarca en la estrategia de desarrollo sostenible lanzada en 2020 y refuerza nuestro compromiso de valorar el agua. Esta iniciativa supone también una revolución en las finanzas sostenibles para la transición hídrica porque apoya proyectos de impacto ambiental positivo, como la producción de agua, la gestión de aguas residuales y tecnologías ecológicas de desalinización.

RENDIMIENTO 2024

Más de **27 Mm³** de agua reutilizada desde 2022.



de lodos procedentes de nuestro tratamiento de aguas residuales a escala del Grupo reaprovechado.



98,9 % de conformidad bacteriológica de las aguas distribuidas.

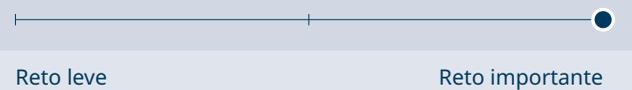


Responder a los desafíos del cambio climático

El año 2024 representa un punto de inflexión: superar el umbral de calentamiento de 1,5 °C fijado por el Acuerdo de París. Sin embargo, el aumento de las temperaturas está alterando los regímenes de precipitaciones y todo el ciclo del agua, exacerbando los riesgos de inundaciones y sequías, así como la contaminación. Estas perturbaciones repercuten en nuestra actividad como gestores del pequeño ciclo del agua.

RETO QUE CUBRE ESTE OBJETIVO

Cambio climático



¿Por qué es un objetivo crítico para el Grupo?

Las actividades de Saur emiten gases de efecto invernadero (GEI). La producción de agua potable y el tratamiento de aguas residuales se efectúan con infraestructuras de bombeo, distribución y depuración que consumen cantidades significativas de electricidad, mientras que los productos químicos y los equipos utilizados dejan una huella de carbono importante en su fabricación. A modo de ejemplo, según las estimaciones del sector, las emisiones de los servicios de agua y saneamiento representan entre el 3 y el 7 % de las emisiones de GEI de las ciudades*. Además, nuestra actividad se ve directamente afectada por el cambio climático, con sequías y fenómenos extremos que hacen más compleja la gestión de los recursos hídricos y exigen una adaptación constante.

* Fuente: «Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los servicios de agua y saneamiento», IWA (2022)

¿Cuál es la estrategia para responder a los desafíos del cambio climático?

En 2024, Saur reforzó su compromiso de luchar contra el cambio climático tomando medidas tanto para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero como para adaptarse a las nuevas condiciones climáticas. La metodología de cálculo de la huella de carbono se ha rediseñado por completo para los alcances 1, 2 y 3*, de modo que permite una actualización más precisa de los datos y una mayor fiabilidad de los resultados. Este replanteamiento puso de relieve diez palancas clave de actuación para reducir las emisiones, entre ellas la sustitución de productos de tratamiento con una elevada huella de carbono, la excelencia operativa en las plantas, el desarrollo de energías renovables, la reducción de las necesidades de agua, la descarbonización de la movilidad, la compra de equipos ecodiseñados, I+D+i, así como la metanización. Estas trayectorias de descarbonización, desarrolladas teniendo en cuenta las características específicas del sector y el papel central de las autoridades locales propietarias de las infraestructuras, están en consonancia con los compromisos de SBTi.

Al mismo tiempo, Saur ha intensificado su acción para anticipar y atenuar los efectos del cambio climático en sus actividades, con la evaluación de la vulnerabilidad de las plantas con respecto a los peligros climáticos, con el fin de identificar los riesgos y adaptar las infraestructuras en consecuencia. En las zonas sometidas a grave estrés hídrico, se están desarrollando nuevas interconexiones entre redes para que las comunidades con escasez de agua puedan abastecerse de las que disponen de recursos más abundantes.

* Alcance 1: emisiones directas procedentes de fuentes que son propiedad de la empresa o controladas por ella.
Alcance 2: emisiones indirectas vinculadas al consumo de energía comprada.
Alcance 3: otras emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor, incluidos los proveedores, los desplazamientos profesionales, el uso de los productos vendidos, el transporte y el final de la vida útil de los equipos.

EJEMPLOS DE ACCIÓN

Acelerar el autoconsumo de electricidad renovable

En el marco de su estrategia climática, Saur sigue desarrollando soluciones de producción y autoconsumo de electricidad renovable. Además de ayudar a reducir nuestra huella de carbono, estas iniciativas permiten a las plantas equipadas ser más autosuficientes energéticamente y ahorrar dinero en sus facturas de electricidad. Un enfoque concreto para aunar rendimiento medioambiental y control de costes.



Reducir la huella de carbono de los productos de tratamiento

En colaboración con la Dirección de Compras, hemos iniciado conversaciones con los principales proveedores de productos para el tratamiento del agua. El objetivo no es otro que reducir las cantidades utilizadas e identificar alternativas menos intensivas en carbono a los productos actuales. En particular, estas conversaciones se centran en soluciones más sostenibles para la cal, los polímeros y el carbón activado, con el fin de optimizar los procesos de potabilización y tratamiento de aguas residuales, minimizando al mismo tiempo nuestro impacto medioambiental.

3,56 M kWh 
de electricidad generada por autoconsumo en 2024 en Francia, es decir, un aumento del 53% de 2023 a 2024.

Ayuda a las víctimas de las catástrofes climáticas

A lo largo de 2024, los equipos de Saur han tenido que lidiar con las consecuencias del calentamiento global, especialmente en Francia, España y Estados Unidos. Entre las numerosas urgencias a las que se enfrentan las autoridades y la población local, el restablecimiento del acceso al agua potable ocupa el primer lugar de la lista. Nuestros equipos se movilizaron para ayudar a las víctimas, enviando palés de agua potable para hacer frente a la emergencia sanitaria, prestando equipos técnicos esenciales para volver a poner en funcionamiento las instalaciones de agua y saneamiento, y trabajando con los equipos locales para restablecer las instalaciones vitales.

RENDIMIENTO 2024

-49 %
de intensidad de carbono para los alcances 1 y 2 con respecto a 2023.

574,3 MWh 
de electricidad generada a partir de fuentes renovables, todos los medios combinados.

100 % 
de actividades cubiertas mediante contratos de electricidad de origen renovable.

Desarrollar y proteger el capital humano

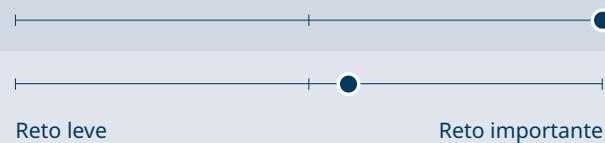
Para cuidar el bien común que es el agua, debemos poder contar con empleados, socios y proveedores implicados que compartan los mismos valores y el mismo nivel de exigencia. Consolidar y liderar este colectivo es importante en tanto en cuanto nuestros negocios están en tensión y presentan riesgos específicos.



RETOS QUE CUBRE ESTE OBJETIVO:

Plantilla propia

Trabajadores de la cadena de valor



¿Por qué es un desafío crítico para el Grupo?

Para mejorar la calidad, prepararnos para el futuro y mantener la continuidad del servicio de agua incluso en tiempos de crisis, necesitamos competencias. Los profesionales del agua están distribuidos entre más de cien profesiones*, la mayoría de las cuales son técnicas y operativas (60 %), y el resto se divide entre industria (14 %), relaciones con los clientes (13 %) y funciones de gestión y apoyo (11 %). Entre estas profesiones, ocho de las más técnicas están especialmente sometidas a presión. Para nuestro Grupo, la necesidad de desarrollar el talento interno es cada vez mayor porque nuestras actividades evolucionan rápidamente, impulsadas por la digitalización de las redes y las infraestructuras. En un contexto de transformación, internacionalización y adquisiciones, el objetivo es también desarrollar una cultura de Grupo compartiendo una visión y una base comunes de competencias y conocimientos técnicos.

¿Cuál es la estrategia para desarrollar y proteger el capital humano?

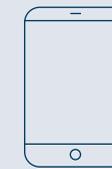
Sabemos que nuestro personal es el capital más preciado. Nuestro papel como empleador y contratista es garantizar un entorno de trabajo seguro, satisfactorio y atractivo, por eso hemos situado a las personas en el centro de nuestra hoja de ruta hacia el desarrollo sostenible, con nuestros empleados a la cabeza, el primer pilar de esa hoja de ruta. Con el fin de unificar a nuestro colectivo de 12.000 empleados en todo el mundo, en 2024 emprendimos el proceso de definir nuestra promesa de empleador. Asimismo, hemos establecido una dimensión que abarca al 100 % del Grupo para las 10 reglas de oro en materia de seguridad, compartiendo esta base común con todos los países y líneas de negocio de la empresa.

* Fuente: Estudio sobre empleo de 2021 elaborado por el sector del agua con el Ministerio francés de Empleo, Trabajo e Inserción.

EJEMPLOS DE ACCIÓN

La seguridad, una misma prioridad

Por primera vez en su historia, el grupo Saur organizó el pasado 17 de octubre un evento de seguridad común para sus 12 000 empleados. El principio de este acto era reunir en el mismo día a todas las filiales y empleados, de todas las líneas de negocio y países, para empezar la jornada con un tema importante de seguridad. Esta convergencia ha permitido que las líneas de negocio y los territorios compartiesen un conjunto de reglas de oro, adaptadas y traducidas teniendo en cuenta las características y normativas locales específicas.



Saur se activa al servicio del desarrollo sostenible

Con motivo de la Semana del Desarrollo Sostenible, Saur lanzó el desafío «Saur in action» por segundo año consecutivo. Participaron más de 1000 empleados, que se enfrentaron a retos deportivos individuales y colectivos, cuestionarios inspiradores y desafíos fotográficos para concienciar sobre el desarrollo sostenible, todo ello a través de una aplicación que conecta a los empleados del Grupo Saur en todo el mundo.

Participación accionarial de los empleados: un nuevo propulsor de implicación

En la primavera de 2024, los trabajadores de Saur tuvieron la oportunidad única de convertirse en accionistas indirectos de la empresa a través de un fondo de inversión empresarial en condiciones especiales. Abierto para Francia, pero también por primera vez en los Países Bajos, España, Portugal y el Reino Unido, este primer plan internacional de accionariado para empleados fue un verdadero éxito, con un porcentaje final de suscripción del 42 %. El importe total de las suscripciones ha ascendido a casi 7 millones de euros.

Caminar juntos por el acceso al agua de la infancia en Laos

En junio y julio, los empleados del Grupo participaron en el desafío «6 km por el agua». En total, 148 personas procedentes de Francia metropolitana, isla Reunión, Portugal e isla San Martín recorrieron 888 km. Teniendo en cuenta que cada participación costaba 10 €, se han recaudado casi 1500 € para donarlos a la asociación World Vision France y su proyecto «Aportar agua a cinco escuelas de Laos». El fondo de dotación Saur Solidaridad igualó esta cantidad, de manera que el donativo fue de casi 3000 euros.



RENDIMIENTO 2024

89 %

de empleados formados.



7,7/10

Nota obtenida en 2024 en la encuesta interna sobre el elemento «seguridad»; progresión de 0,2 puntos.



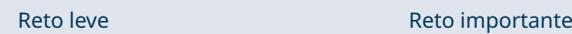
54 % de contrataciones con contrato indefinido.

Escuchar a los clientes y construir con ellos

Saur colabora con 9200 administraciones locales y más de 5500 clientes industriales, además de abastecer a 20 millones de habitantes en el mundo. Aunque cada cliente es único, los retos de la calidad y disponibilidad del agua generan nuevas expectativas que debemos satisfacer.

RETOS QUE CUBRE ESTE OBJETIVO:

Consumidores y usuarios finales



¿Por qué es un desafío crítico para el Grupo?

Las necesidades en gestión del agua evolucionan con el cambio climático y las expectativas de la sociedad. Escuchar a los clientes nos permite comprender estas expectativas y proponer soluciones adaptadas a los retos ambientales y legislativos, en perfecta armonía con los desafíos. Además, es un propulsor de innovación: al recabar y analizar las opiniones de los clientes, Saur puede anticipar la evolución del mercado e identificar nuevas oportunidades.

¿Cuál es la estrategia para escuchar a los clientes?

En 2024, Saur lanzó «Engage», un programa destinado a escuchar a los clientes con una clara ambición: considerar a los clientes (administraciones, consumidores e industriales) como el epicentro de sus acciones. Este programa está pensado para comprender las expectativas y retos de los clientes, analizar y mejorar su satisfacción, además de integrar las expectativas de los clientes en las decisiones estratégicas del Grupo. Para garantizar la escucha colectiva, cada división del Grupo implanta metodologías y procesos a tal efecto, para asegurarse de tener en cuenta las opiniones de los clientes.

El programa está dirigido por un comité directivo compuesto por representantes de las distintas divisiones y departamentos interfuncionales (Márquetin, Operaciones, Tecnologías de la Información o Innovación). En cuanto a herramientas, se ha empleado la plataforma digital Voz del Cliente para los consumidores. Vinculada a nuestro CRM (Customer Relationship Management) Naïa, que contiene los datos de los clientes, permite lanzar campañas de escucha y hacer un seguimiento de varios indicadores de satisfacción del cliente. Las declaraciones recogidas se analizan mediante inteligencia artificial, para poder identificar ejes de mejora y priorizar los planes de actuación. A partir de 2025, los resultados de estas encuestas se analizarán en tiempo real y se compartirán con los equipos operativos mediante cuadros dinámicos.



EJEMPLOS DE ACCIÓN

Saur refuerza su compromiso con el cliente con métodos de escucha a 360°

Combinando encuestas sobre el terreno, análisis en tiempo real y diálogo directo con las partes interesadas, Saur estructura un enfoque completo y proactivo en la escucha al cliente. En 2024, Saur lanzó el piloto de una campaña de escucha directa en Francia: un cuestionario que se envía automáticamente a cada abonado que haya interactuado con los servicios de Saur. El objetivo es doble: conocer los puntos de satisfacción y ejes de mejora, además de identificar los factores irritantes para encontrar soluciones rápidamente. Esta iniciativa se está implantando a escala internacional para que Saur refuerce la proximidad con sus abonados y mejore la experiencia de cliente. Asimismo, hemos implantado un programa de escucha activa dirigido a las administraciones y las industrias. Esta iniciativa se basa en entrevistas cara a cara con autoridades y gobernantes, departamentos técnicos y responsables industriales en Francia y en el extranjero.



Programa Engage: desarrollar la centricidad en el cliente

El programa interno «Engage» está destinado a transformar el Grupo en una entidad centrada en el cliente. El primer estudio de madurez se llevó a cabo en 2024 con 600 expertos de la comunidad de Ventas, Marketing y Relación con Clientes del Grupo. Los resultados demuestran que nuestros empleados sitúan al cliente en el centro de sus preocupaciones. Para desarrollar y reforzar esta cultura del cliente, se han instaurado los primeros cursos de formación en torno a la escucha activa: 130 agentes comerciales del Grupo recibieron formación sobre esta técnica en 2024.



RENDIMIENTO 2024



4

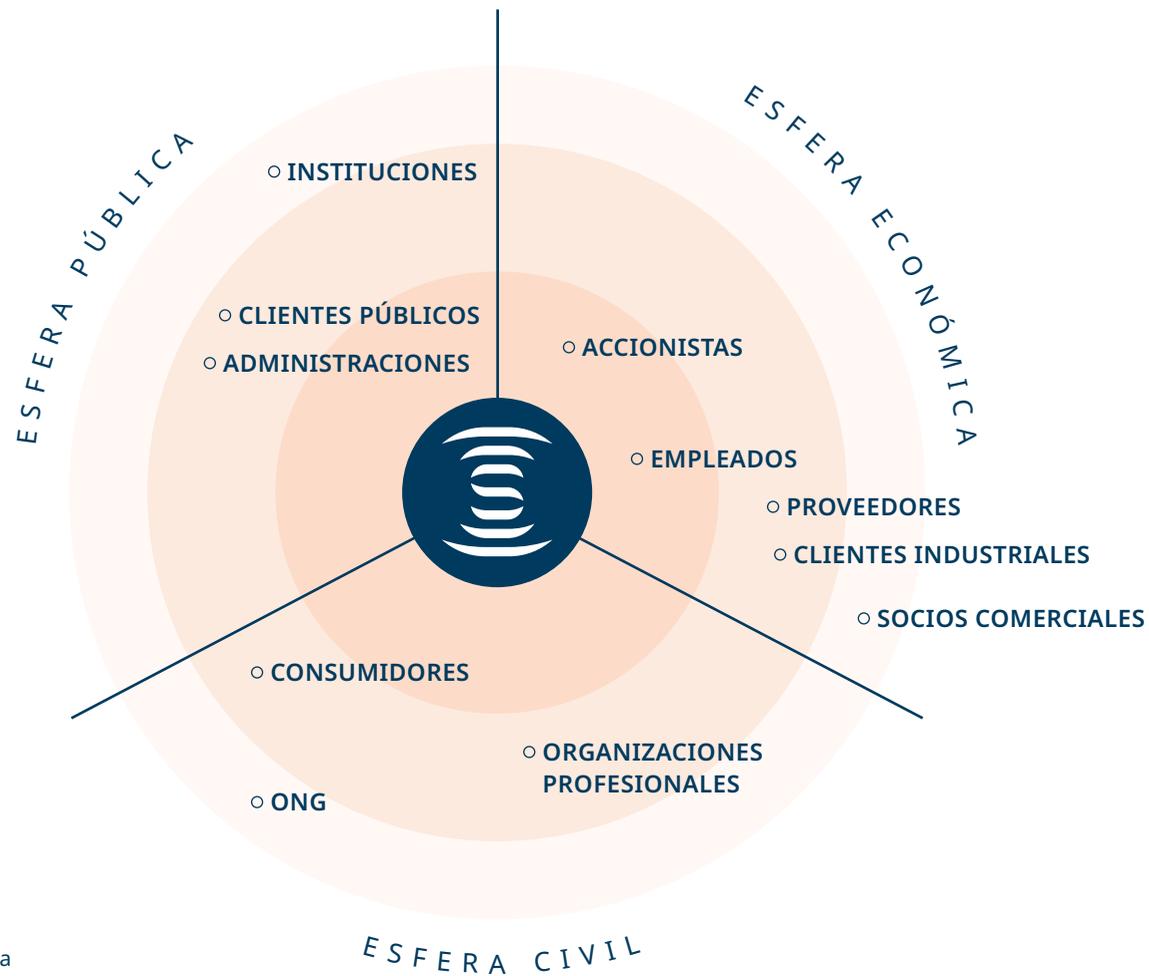
GOBERNANZA

Dirigir nuestra ambición de convertirnos en líderes de la transición en el sector del agua de aquí a 2030 requiere una gobernanza sólida y adaptada a los retos a los que se enfrenta nuestro sector. Nuestra razón de ser – luchar para devolver al agua el valor que se merece – nos sitúa en una dinámica de interfaz y diálogo permanente con múltiples partes interesadas. Para lograr esta ambición, nuestro Grupo ha desarrollado sus órganos de gobernanza y de diálogo, replanteando su función y composición. El objetivo consiste en crear un marco para un diálogo eficaz y una toma de decisiones informada. Un marco que naturalmente tiene en cuenta nuestros objetivos de desarrollo sostenible, nuestros riesgos y nuestra política de ética y cumplimiento.

Nuestras partes interesadas y nuestros foros de intercambio y diálogo

Como el agua es un bien común, nuestra actividad nos pone en contacto con un gran número de actores: administraciones públicas, agentes económicos, asociaciones profesionales, ONG y, por supuesto, consumidores y ciudadanos. Para cada parte interesada, hemos identificado expectativas y foros de diálogo apropiadas para avanzar en los asuntos comunes.

PARTES INTERESADAS Y SU INFLUENCIA



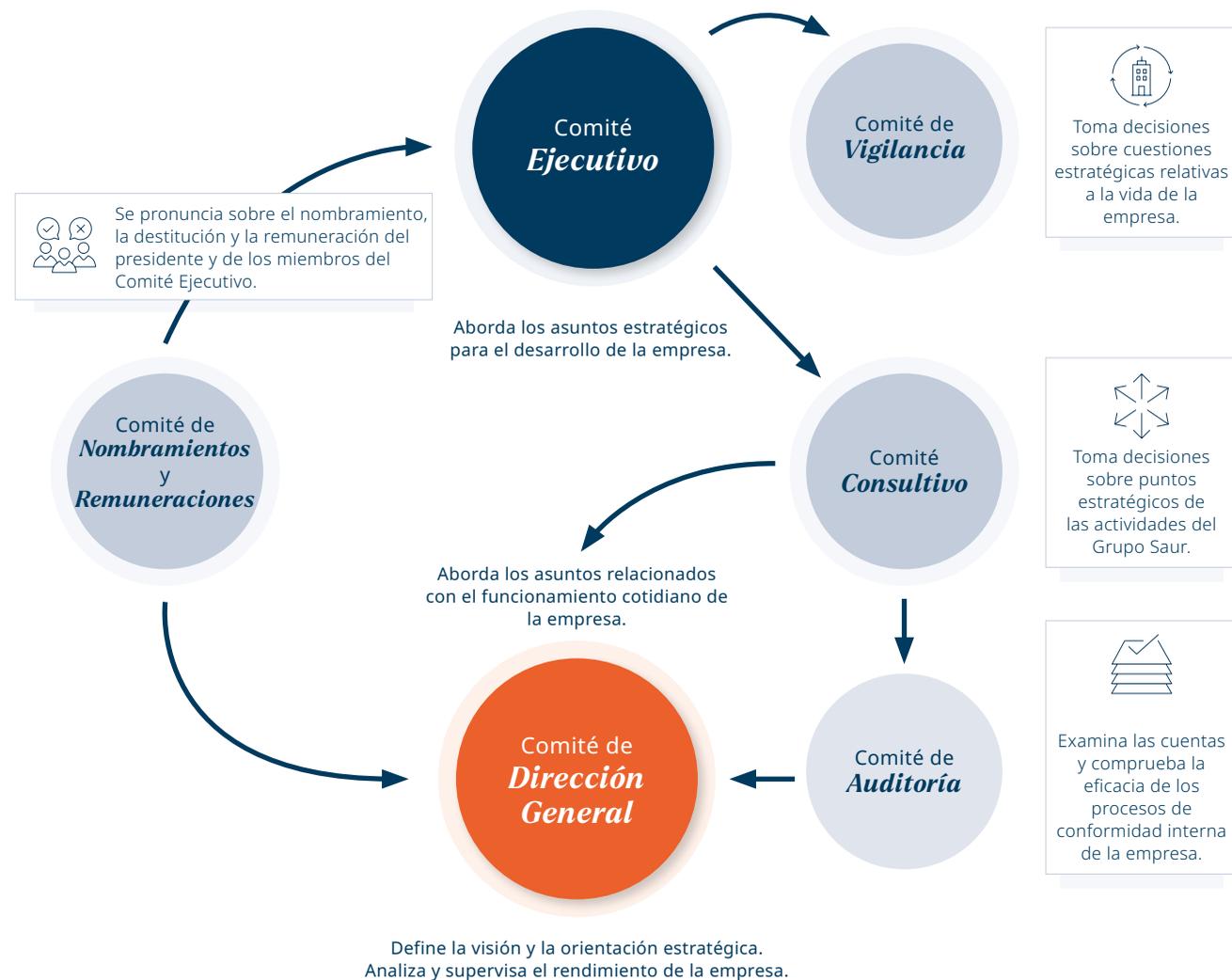
Leyenda

- Gran influencia
- Influencia importante
- Influencia moderada

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS PRINCIPALES RESPECTO DE SAUR	MODALIDADES DE DIÁLOGO
ACCIONISTAS <ul style="list-style-type: none"> • EQT • DIF Capital Partners • PGGM 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia • Rendimiento • Reputación • Impulso del valor • Comportamiento ético • RSC 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de vigilancia • Comité consultivo • Comité de auditoría • Asamblea general
CLIENTES INDUSTRIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a un agua de calidad en cantidad suficiente • Control de costes • Innovación y experiencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de marketing/satisfacción/ Puntuación neta del promotor • Respuesta a licitaciones • Ferias y foros profesionales • Redes sociales y sitio web • Aquaverse (espacio de innovación colectiva)
CONSUMIDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de calidad • Rentabilidad • Consejos para ahorrar agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de marketing/satisfacción/ Puntuación neta del promotor • Programa «Engage» de escucha del cliente • Paneles de consumidores • Plataforma del consumidor • Servicios al cliente • Redes sociales y sitio web
CLIENTES PÚBLICOS Administraciones territoriales	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de calidad • Rentabilidad • Consejos para ahorrar agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta a licitaciones • Construcción conjunta • Mediación • Estudios de marketing/satisfacción/ Puntuación neta del promotor • Plataforma del consumidor • Boletín informativo en papel en las zonas rurales • Aquaverse (espacio de innovación colectiva)
ORGANIZACIONES PROFESIONALES <ul style="list-style-type: none"> • FP2E • Oficina Internacional del Agua • Astee 	<ul style="list-style-type: none"> • Representación institucional • Defensa de una posición común • Cooperación técnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas • Comisiones • Congresos • Instancias
SOCIOS COMERCIALES <ul style="list-style-type: none"> • Empresas emergentes • ESS • Laboratorios de investigación, públicos y privados 	<ul style="list-style-type: none"> • Financiación • Ayuda y asistencia técnica • Casos prácticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aquaverse (espacio de innovación colectiva) • Ferias y salones • Convenciones
PROVEEDORES <ul style="list-style-type: none"> • Empresas emergentes • ESS • Laboratorios de investigación, públicos y privados 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedidos • Relaciones a largo plazo • Mejora continua • Respeto de normas y legislaciones • Innovación • Satisfacción del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Licitaciones • Ferias y salones • Convenciones
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Entorno de trabajo estimulante • Perspectivas profesionales • Autonomía y responsabilidad • Política salarial atractiva • Diversidad e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de empresa • Instancias representativas locales • Evento anual sobre seguridad • Encuesta de implicación • Café con el jefe • Reunión de equipo • Intranets • Redes sociales
ONG Y SOCIEDAD CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> • Protección del agua y los espacios naturales • Respeto de la biodiversidad • Educación medioambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones en público • Acuerdos de colaboración • Relaciones con la prensa • Redes sociales

Nuestros órganos de dirección

Para definir y coordinar la estrategia del Grupo de acuerdo con su razón de ser, Saur cuenta con una dirección general que se organiza en torno a dos instancias: el Comité de Dirección General y el Comité Ejecutivo. Esta Dirección General se basa en cuatro comités: Comité de Vigilancia, Comité Consultivo, Comité de Auditoría y Comité de Nombramientos y Remuneraciones.



Comité de Dirección General
El Comité de Dirección General del grupo Saur, presidido por Patrick Blethon, reúne a los dirigentes operativos clave para garantizar la aplicación de la estrategia del Grupo. Se reúne con regularidad y se concentra en la rentabilidad, el crecimiento y el seguimiento de proyectos estratégicos. El Comité de Dirección toma decisiones estructurantes a corto y medio plazo y desempeña un papel central en la alineación de los equipos con los objetivos del Grupo.

Comité Ejecutivo
El Comité Ejecutivo del grupo Saur, presidido por Patrick Blethon, se reúne tres veces al año para abordar los desafíos estratégicos a largo plazo del Grupo. Se compone de los líderes de las principales funciones del Grupo y tiene la misión de velar por el cumplimiento de la visión del grupo Saur y su ambición de ser el líder de la transición hídrica de aquí a 2030.

COMITÉ DE DIRECCIÓN GENERAL



Patrick Blethon
Presidente ejecutivo del grupo Saur



Hugo Bardi
Director general de Saur de Water Engineering



Rony Bejjani
Director de Sistemas de Información del Grupo



Anne-Laure Duvaud
Secretaria general, Fusiones y Adquisiciones Grupo



Silham El Kasmi
Vicepresidenta ejecutiva sénior de Operaciones Grupo



Marie Francolin
Vicepresidenta ejecutiva senior encargada de Estrategia, Desarrollo Sostenible, Innovación y Servicios



Estelle Grelier
Presidenta de Saur France



Menno Holterman
Presidente de Nijhuis Saur Industries



Luis de Lope
Director ejecutivo de Saur International



Xavier Savigny
Director de Recursos Humanos, Organización y Transformación



Alice Schmauch
Directora financiera Grupo



Comité de Vigilancia

El Comité de Vigilancia se reúne al menos cuatro veces al año. Controla la gestión de la sociedad por parte de su presidente. Toma decisiones sobre cuestiones estratégicas relativas a la vida de la empresa. Se compone de diez miembros: un representante de cada accionista (EQT, DIF Capital Partners, PGGM), seis miembros industriales y un representante del personal.

Comité Consultivo

El Comité Consultivo se reúne al menos diez veces al año. Toma decisiones sobre puntos estratégicos de las actividades del Grupo Saur. Estas decisiones difieren y completan las que toma el Comité de Vigilancia. Cuenta con nueve miembros, entre ellos, tres representantes de los accionistas: EQT, DIF Capital Partners y PGGM.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

El Comité de Nombramientos y Remuneraciones se reúne al menos dos veces al año. Se pronuncia sobre el nombramiento, la destitución y la remuneración, incluidas las indemnizaciones y beneficios de todo tipo, del presidente y de los miembros del Comité Ejecutivo, así como de los empleados del Grupo cuyo salario bruto anual supere un determinado límite. También se le consulta sobre los principios de la política de remuneración del Grupo, sobre la introducción de cualquier sistema de participación en los beneficios para los empleados y sobre las negociaciones anuales obligatorias. Se compone de cinco miembros.



Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría se reúne al menos dos veces al año. Su principal misión consiste en examinar las cuentas y comprobar la veracidad de la información financiera que contienen, así como de la eficacia de los procesos de conformidad interna de la empresa. Comprueba la gestión de la tesorería, supervisa la gestión de los riesgos del Grupo y examina los litigios o arbitrajes que superen determinado límite. Se compone de seis miembros.

Nuestra política de identificación y de control de riesgos

Para alcanzar sus objetivos de crecimiento, Saur cuenta con un proceso de gestión de riesgos controlado. Este proceso se basa en la supervisión para identificar los riesgos y oportunidades que podrían repercutir en la consecución de los objetivos estratégicos de Saur.



El año 2024 supuso la actualización del mapa de los riesgos del Grupo, que se había establecido en 2021. Una actualización indispensable debido a la evolución del Grupo en los últimos tres años. En la actualización de este mapa, se ha involucrado a todas las funciones y ámbitos de la empresa.

Esta iniciativa de consulta ha permitido concienciar a los equipos sobre los desafíos que conlleva la prevención de riesgos y, al mismo tiempo, recabar una visión global. Se realizaron múltiples entrevistas para definir el registro de riesgos. A continuación, se evaluó cada escenario de riesgo.

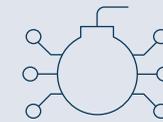
Para cada riesgo específico, se envió un informe a medida a las líneas de negocio y geografías afectadas, de modo que cada una pudiera compartir un conocimiento detallado de su propio perímetro. Esta fase de información también permitió elaborar y aplicar

planes de acción, sobre todo para los riesgos considerados importantes, y apoyar la optimización de las operaciones.

Las «fichas de riesgo» han sido cumplimentadas por las líneas de negocio que gestionan cada riesgo específico. A cada acción detallada en estas fichas se asocian indicadores para supervisar semestralmente el avance y el impacto de las acciones sobre los riesgos. Este ejercicio permite orientar y concentrar los esfuerzos humanos y los recursos financieros sobre los riesgos más importantes para el Grupo.

LOS CINCO RIESGOS PRINCIPALES DEL GRUPO

Ciberataques



Cambio climático



Volatilidad de los mercados



Riesgos de pandemia



Tensiones geopolíticas



NUEVA PERSPECTIVA DE LOS RIESGOS CLIMÁTICOS CON ESTUDIANTES DE ESSEC

Como colaborador en Francia de la Escuela Superior de Ciencias Económicas y Comerciales (ESSEC) con la cátedra Accenture Strategic Business Analytics desde 2021, Saur ha trabajado con un grupo de estudiantes sobre los riesgos climáticos y la adaptación al cambio climático.

La particularidad de este programa de formación universitaria es que se basa en datos y casos prácticos de empresas. Saur se ha beneficiado de una nueva perspectiva gracias a un grupo de estudiantes. Durante varios meses, desarrollaron una herramienta para visualizar la exposición y vulnerabilidad de las plantas de Saur a los riesgos climáticos en 2050 y 2100. Este ejercicio se centró en un perímetro concreto: la región de Bretaña. El objetivo de esta herramienta es fomentar la aplicación de soluciones mejoradas para hacer frente a las consecuencias del cambio climático. Los estudiantes también evaluaron las nuevas oportunidades de negocio asociadas y los costes evitados al tomar medidas tempranas. Esta herramienta identifica los impactos de los fenómenos climáticos y las infraestructuras vulnerables. De este modo, permite una mejor adaptación y protección de los recursos, reduciendo considerablemente las pérdidas económicas. Esta herramienta tiene un impacto operativo muy fuerte: de conformidad con la normativa sobre sostenibilidad, contribuye a la resistencia de las operaciones, reduciendo riesgos y costes.

Nuestra conducta empresarial ética y nuestro sistema de lucha contra la corrupción

Para un grupo como el nuestro, con su importante expansión internacional, es prioritario compartir una base ética común entre todos los empleados. Nuestra gobernanza ética y nuestros sistemas de formación, supervisión e información constituyen una base sólida sobre la que desplegamos nuestra política.

Nuestro Código de Conducta define nuestros compromisos y el comportamiento que se espera tanto en nuestro entorno laboral como en las relaciones con nuestros socios y con la sociedad. Es de obligado cumplimiento para todos los empleados de cualquier entidad, sector o país. Como complemento, contamos con un sistema de alerta abierto a todos, para que nuestras partes interesadas internas y externas puedan informar de cualquier situación que pueda constituir una infracción del Código de Conducta o un incumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.

El Código de Conducta nos ayuda también a luchar contra todas las formas de corrupción. Define los principios fundamentales que se aplican a todas las entidades y empleados del Grupo en materia de prevención de la corrupción y abarca en particular la aceptación de regalos e invitaciones, los conflictos de intereses, el proceso de evaluación de las partes interesadas, el patrocinio y la participación política. También llevamos a cabo campañas de concienciación y, desde 2022, organizamos cursos de formación para los equipos más expuestos a los riesgos de corrupción.

Los empleados participan en la elaboración de nuestro mapa de riesgos de corrupción y tráfico de influencias. Es una forma de dar vida a nuestro sistema ético y garantizar que siga siendo pertinente. En 2024, reforzamos nuestro plan de vigilancia y actualizamos nuestro mapa de riesgos en materia de derechos humanos y corrupción.

65 % de empleados han recibido formación en el año 1 sobre riesgos de corrupción (formación de 3 años).



100 % de la población objetivo firmó la declaración de ética y conformidad.

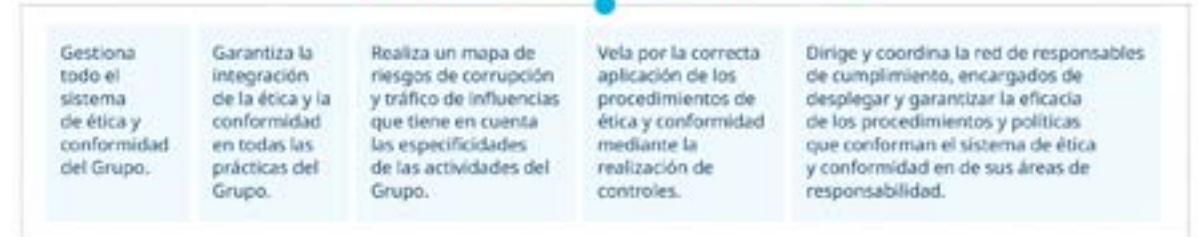


99 % del personal dispone de un sistema de alerta.



ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ÉTICOS

Dirección de Ética y Conformidad



Rendimiento ASG vinculado con la financiación del Grupo

Desde 2021, el grupo Saur asegura parte de su financiación mediante la emisión de Bonos de Desarrollo Sostenible (SLB), complementada en 2024 por la suscripción de un crédito renovable vinculado a la sostenibilidad. Estos instrumentos de financiación están indexados a indicadores de desarrollo sostenible, cuyos resultados presentamos aquí.



Bono vinculado a la sostenibilidad

Cuando emitió su primer bono vinculado a la sostenibilidad (SLB) en 2021, el Grupo estableció tres objetivos ASG relacionados con los retos de preservación del agua, de reducción de la intensidad del carbono y de la promoción de la diversidad. Un bono vinculado a la sostenibilidad es una forma de financiación de bonos en la que parte del coste depende de la consecución de los objetivos ASG fijados. El desarrollo sostenible está en el centro de la estrategia del Grupo, incluidos sus intereses financieros.

A finales de 2024, el Grupo seguía progresando:



La intensidad de carbono de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 sigue disminuyendo, impulsada en particular por la estrategia del Grupo de cubrir el 100 % de su consumo de electricidad con instrumentos contractuales de energía renovable (PPA y EAC), lo que nos da un alcance 2 de 0 TCO₂e según el método basado en el mercado del GHG Protocol. En el perímetro ISO, el alcance 1 se mantuvo estable entre 2023 y 2024.

Las variaciones del indicador del volumen de agua extraída del medio ambiente por cliente se ven influidas principalmente por las variaciones en Francia, que representa el 88% de los clientes y el 95% de los volúmenes de agua. La mejora se debe principalmente a las desfavorables condiciones meteorológicas del año pasado, que provocaron un descenso del consumo unitario. Además, como el indicador se calcula sobre una base real, la entrada y salida de contratos durante el año repercute en los resultados globales.

El indicador de la proporción de mujeres en puestos ejecutivos expiró en 2024. Fue sustituido por un indicador similar en el crédito renovable vinculado a la sostenibilidad suscrito en 2024. Al mismo tiempo se revisó y amplió el alcance del indicador.

Crédito renovable vinculado con la sostenibilidad

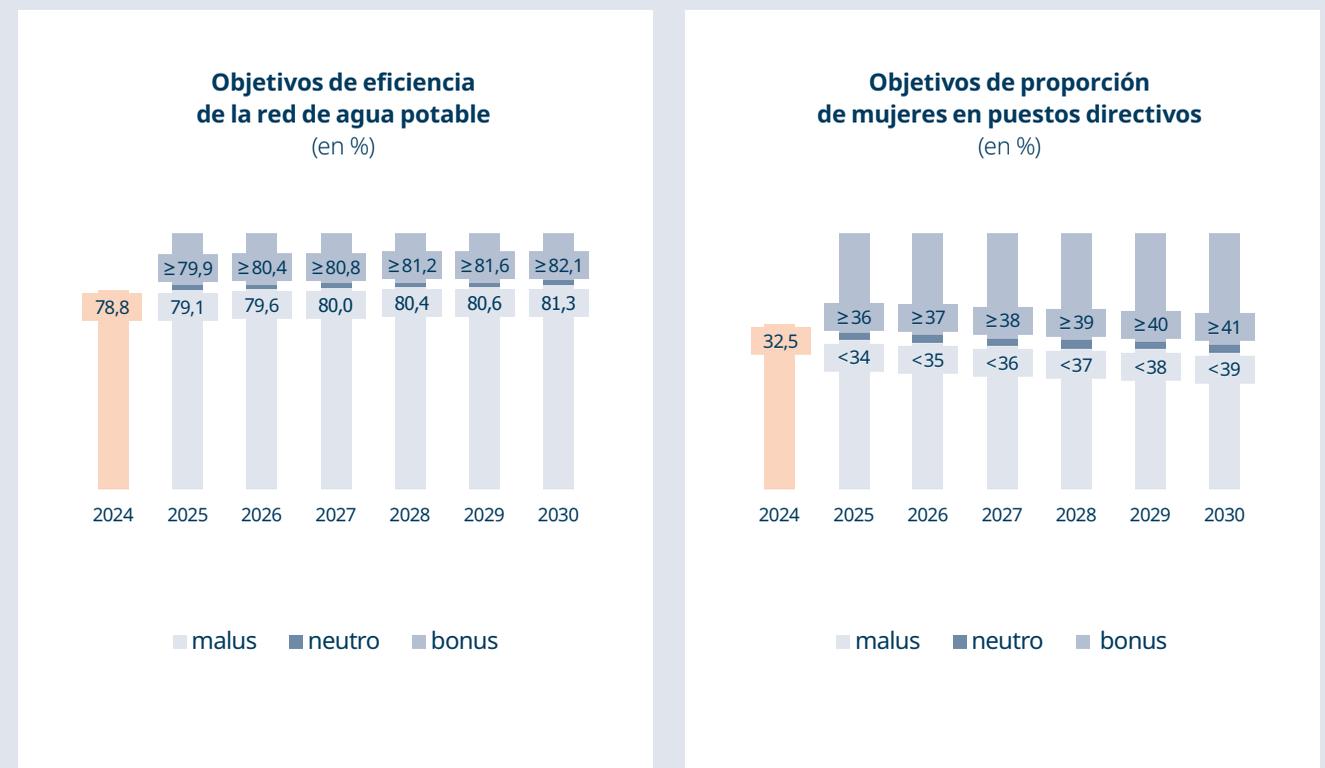
Desde 2021, el grupo Saur asegura parte de su financiación mediante la emisión de Bonos de Desarrollo Sostenible (SLB), complementada en 2024 por la suscripción de un crédito renovable vinculado a la sostenibilidad. Estos instrumentos de financiación están indexados a indicadores de desarrollo sostenible, cuyos resultados presentamos aquí.

Para alinear aún más sus estrategias financieras y extrafinancieras, el Grupo Saur refinanció una línea de crédito renovable vinculada a la sostenibilidad en 2024. Una línea de crédito vinculada a la sostenibilidad es un instrumento de financiación flexible que permite a una empresa tomar prestados, reembolsar y volver a tomar prestados fondos hasta un límite predefinido, incorporando mecanismos de rendimiento ASG.

El rendimiento de Saur en la materia se evaluará a partir de 2025 mediante la consecución de objetivos fijados para tres indicadores, conocidos como «Objetivos de rendimiento de sostenibilidad», en línea con los definidos en el anterior crédito renovable y el bono vinculado a la sostenibilidad de 2021:

- Rendimiento de las redes de agua potable. Relación entre el volumen de agua consumido por los usuarios y el volumen de agua introducido en la red de distribución. Este indicador refleja el nivel de pérdidas de agua durante la distribución, debidas principalmente a fugas, roturas o infraestructuras defectuosas. Mejorar el rendimiento de las redes contribuye a limitar el despilfarro y las extracciones del medio natural. Además, este indicador es más fácil de comparar. Este objetivo está en consonancia con los planes franceses y europeos en la materia, y refleja nuestra ambición dado nuestro arraigo rural.
- Un indicador sobre los resultados climáticos del Grupo, que se definirá durante 2025 para tener en cuenta los trabajos en curso para revisar la trayectoria del carbono.
- Proporción de mujeres en puestos directivos. Con el fin de reflejar la nueva organización de Saur, se ha ampliado la definición para tener en cuenta ahora las posiciones N-1, N-2 y N-3 del presidente ejecutivo de Saur en todas las entidades del Grupo.

Para los dos indicadores de rendimiento de la red y la proporción de mujeres en puestos ejecutivos, se han determinado trayectorias anuales hasta 2030, definiendo rangos de neutralidad y umbrales a partir de los cuales los tipos de interés se verán afectados al alza o a la baja en función del cumplimiento o no de los objetivos definidos.



Indicadores del Grupo

Indicadores *medioambientales*

	Unidad	2024	2023	2022	
Agua potable	Infraestructuras				
	Número de plantas de agua potable en funcionamiento	Número	1511	1503	1627
	Longitud de las redes de distribución de agua	km	207.457	211.161	208.747
	Volúmenes de agua extraídos del medio natural (todos los usos)	Mm ³	730,54	721,41	724,46
	Gestión del recurso - cantidad				
	Volúmenes de agua extraídos del medio natural	Mm ³	717,8	750,5	762,9
	● Volúmenes de agua extraídos del medio natural por abonado	m ³ /abonado	174,69	177,19	177,81
	● Rendimiento de las redes*	%	78,8	79,0	79,3
	Índice lineal de pérdidas en la red (ILP)*	m ³ /km/día	2,32	2,33	2,45
	Gestión del recurso - calidad				
Porcentaje de conformidad bacteriológica del agua distribuida	%	98,9	99,3	98,2	
Porcentaje de conformidad fisicoquímica del agua distribuida	%	94,7	94,3	94,1	
Saneamiento	Infraestructuras				
	Número de plantas depuradoras (EDAR)	Número	2599	2506	2499
	Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	km	61.277	61.786	61.134
	Retorno al medio natural				
	Volúmenes de aguas residuales tratadas en las depuradoras	Mm ³	662	587	558
	Rendimiento de depuración en DQO	%	93,5	94,0	94,3
	Rendimiento de depuración en DBO	%	97,2	97,7	100
	Rendimiento de depuración de nitrógeno (NTK)	%	83,5	84,4	86,1
	Rendimiento de depuración de fósforo (P)	%	77,6	80,4	84,1
	Residuos y economía circular				
	Cantidad de lodos producidos por las depuradoras	Tonelada de materia seca	131.337	127.146	153.799
	● Porcentaje de lodos recuperados	%	94	98	98
	Porcentaje de aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	40	44	36
Porcentaje del compostaje en la recuperación de lodos	%	42	37	35	
Eficiencia y transición energética	● Consumo de energía primaria	GWh	220,46	211,31	186,66
	● Consumo de electricidad	MWh	1.139.470	1.151.705	1.228.648
	● Porcentaje del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable	%	100	100	37
	● de los cuales, una parte cubierta por un contrato de compraventa de energía (PPA)	GWh	140	138	40
	● Cantidad de electricidad generada a partir de fuentes renovables, todos los medios combinados	MWh	5745	/	/
	Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,69	0,76	0,72
	Consumo de electricidad por kg de DQO que entra en la EDAR	kWh/kg DQO	1,19	1,12	1,03
Cambio climático	● Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Tonelada de CO ₂ e	63.503	61.503	56.201
	Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 location based)	Tonelada de CO ₂ e	124.808	119.014	/
	● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 market based)	Tonelada de CO ₂ e	0	0	47.258
	● Intensidad de carbono en los alcances 1 y 2 (promedio móvil de 3 años)	Tonelada de CO ₂ e	38,4	74,9	114,3
	Otras emisiones indirectas (alcance 3)	Tonelada de CO ₂ e	ND ¹	508.911	/
	Lugares sujetos a una evaluación de exposición y vulnerabilidad a riesgos climáticos	Número	26	/	/
Gestión medioambiental	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 14001	%	77	82	87
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 50001	%	56	63	60

* Datos no disponibles en el momento de la publicación de este informe.

Indicadores *sociales*

	Unidad	2024	2023	2022	
Empleo	Plantilla total a 31/12	Número	12 083	11 523	11 240
	Número de contrataciones	Número	2 836	2 818	3 030
	Porcentaje de contratación con contratos indefinidos	%	54	58	60
	Porcentaje de empleados con contrato indefinido	%	87	87	88
Diversidad	Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	21	21	22
	● Porcentaje de mujeres en puestos directivos	%	32,5	/	/
	Porcentaje de mujeres con contrato indefinido	%	20	22	24
	Porcentaje de jóvenes (menores de 26 años)	%	11	11	11
	Porcentaje de séniores (de 55 años o más)	%	18	18	18
Porcentaje de empleados con discapacidad	%	2,3	2,3	2,2	
Retribuciones	Número de mujeres entre las 10 personas con mayores retribuciones del Grupo	Número	5	4	3
Desarrollo de competencias	Número medio de horas de formación por empleado	horas	13,7	12,5	13,2
	Porcentaje de empleados que han asistido al menos a un curso de formación	%	89	79	78
	Número de participantes en el curso de formación CINE SAUR	Número	764	/	/
Seguridad	Gastos de formación en % de la masa salarial	%	1,6	1,7	1,7
	Índice de frecuencia de accidentes laborales	%	13,5	10,3	10,3
	Índice de gravedad de los accidentes laborales	%	0,74	0,57	0,63
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 45001	%	79	80	78
Absentismo	Porcentaje de empleados con formación en seguridad	%	34,4	35,5	/
	Índice total de absentismo	%	6,1	4,1	4,8
Calidad de vida en el trabajo	Índice de absentismo por enfermedad	%	4,1	2,6	3,5
	Porcentaje de rotación	%	9,6	8,1	6,2
	Satisfacción de los empleados medida mediante el barómetro de compromiso	/10	6,7	6,7	6,6
Integración profesional de los jóvenes	Porcentaje de participación en el barómetro de compromiso	%	49	51	40
	Número de contratos de estudiantes en formación dual a 31/12 y de estudiantes en prácticas durante el año	Número	795	728	751
Integración profesional de los jóvenes	Porcentaje de la plantilla representado por estudiantes en prácticas y en formación dual	%	6,5	6,2	6,5

Indicadores *empresariales*

	Unidad	2024	2023	2022	
Saur Solidaridad	Número de proyectos apoyados por Saur Solidaridad	Nombre	10	14	8
	Porcentaje de fondos asignados por Saur Solidaridad a proyectos de agua y saneamiento	%	100	55	78
Compras responsables	Importe total de las compras realizadas	M€	1406	1339	1038
	Porcentaje de compras realizadas a proveedores locales	%	94	93	96
Ética y conformidad	Porcentaje de la plantilla cubierto por el sistema de alerta del Grupo	%	99,9	92	90
	Porcentaje de población destinataria que recibió formación presencial sobre ética y conformidad	%	66	85	/
	Porcentaje de empleados destinatarios que realizaron el curso de aprendizaje electrónico anticorrupción (campaña trienal)	%	65	81	79
Ética y conformidad	Porcentaje de población destinataria (directivos y equivalentes) que firmó la Declaración Anual de Ética y Conformidad	%	100,0	81,2	98,6

Indicadores de Francia

Indicadores *medioambientales*

	Unidad	2024	2023	2022
Agua potable				
Infraestructuras				
Número de plantas de agua potable en funcionamiento	Número	1342	1375	1558
Longitud de las redes de distribución de agua	km	198.464	201.995	197.730
Volúmenes de agua extraídos del medio natural (todos los usos)	Mm ³	660,58	652,58	626,5
Gestión del recurso - cantidad				
Volúmenes de agua extraídos del medio natural	Mm ³	650,05	686,2	683,3
● Volúmenes de agua extraídos del medio natural por abonado	m ³ /abonado	173,56	176,94	177,32
● Rendimiento de las redes*	%	78,99	79,0	79,12
Índice lineal de pérdidas en la red (ILP)*	m ³ /km/día	2,18	2,18	2,23
Gestión del recurso - calidad				
Porcentaje de conformidad bacteriológica del agua distribuida	%	99,2	99,1	98,6
Porcentaje de conformidad fisicoquímica del agua distribuida	%	94,7	94,3	94,1
Saneamiento				
Infraestructuras				
Número de plantas depuradoras (EDAR)	Número	2370	2428	2423
Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	km	57.316	57.994	55.619
Retorno al medio natural				
Volúmenes de aguas residuales tratadas en las depuradoras	Mm ³	402	355	327
Rendimiento de depuración en DQO	%	94,64	95,4	95,2
Rendimiento de depuración en DBO	%	98,02	98,4	98,3
Rendimiento de depuración de nitrógeno (NTK)	%	90,05	90,5	89,7
Rendimiento de depuración de fósforo (P)	%	79,6	82,8	85,2
Residuos y economía circular				
Cantidad de lodos producidos por las depuradoras	Tonelada de materia seca	82.683	81.325	86.397
● Porcentaje de lodos recuperados	%	97	97	97
Porcentaje de aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	45	40	39
Porcentaje del compostaje en la recuperación de lodos	%	47	50	46
Eficiencia y transición energética				
● Consumo de energía primaria	GWh	174,97	173,85	149,93
● Consumo de electricidad	MWh	899.109	918.252	949.394
● Porcentaje del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable	%	100	100	25
● de los cuales, una parte cubierta por un contrato de compraventa de energía (PPA)	GWh	40	40	40
● Cantidad de electricidad generada a partir de fuentes renovables, todos los medios combinados	MWh	4406	2034	/
Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,59	0,64	0,63
Consumo de electricidad por kg de DQO que entra en la EDAR	kWh/kg DQO	1,32	1,27	1,31
Certificados de ahorro energético (CAE)	MWh acumulados	255.598	166.147	108.052
● Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Tonne CO ₂ e	50.371	50.362	44.100
Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 location based)	Tonne CO ₂ e	81.849	77.392	/
● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2 market based)	Tonne CO ₂ e	0	0	29.866
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	Tonne CO ₂ e	ND ¹	363.324	/
Lugares sujetos a una evaluación de exposición y vulnerabilidad a riesgos climáticos	Número	13	/	/
Gestión medioambiental				
Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 14001	%	96	95	95
Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 50001	%	96	89	89

* Datos no disponibles en el momento de la publicación de este informe.

Indicadores *sociales*

	Unidad	2024	2023	2022	
Empleo	Plantilla total a 31/12	Número	8167	8132	7961
	Número de contrataciones	Número	2088	2025	2159
	Porcentaje de contratación con contratos indefinidos	%	55	56	67
	Porcentaje de empleados con contrato indefinido	%	90	90	91
	Porcentaje de personal directivo	%	19	18	18
Diversidad	Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	23	22	22
	● Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	/	/	/
	Porcentaje de mujeres con contrato indefinido	%	21	24	25
	Porcentaje de jóvenes (menores de 26 años)	%	13	13	12
	Porcentaje de séniores (de 55 años o más)	%	17,46	17	17
	Porcentaje de empleados con discapacidad	%	2,9	2,8	2,8
	Nota obtenida en el índice de igualdad profesional de género	/100	99	99	94
Retribuciones	Número de mujeres entre las 10 personas con mayores retribuciones del Grupo	Número	/	/	/
Desarrollo de competencias	Número medio de horas de formación por empleado horas	horas	14,7	12,1	11,2
	Porcentaje de empleados que han asistido al menos a un curso de formación	%	94	85	86
	Número de participantes en el curso de formación CINE SAUR	Número	125	2500	953
	Gastos de formación en % de la masa salarial	%	2	1,9	2,1
Seguridad	Índice de frecuencia de accidentes laborales	%	13,21	11,8	11,9
	Índice de gravedad de los accidentes laborales	%	0,93	0,72	0,84
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 45001	%	96	95	100
	Porcentaje de empleados con formación en seguridad	%	50,85	50,31	51,04
Absentismo	Índice total de absentismo	%	5,28	3,4	3,3
	Índice de absentismo por enfermedad	%	3,9	2,0	2,8
Calidad de vida en el trabajo	Porcentaje de rotación	%	7,81	6,5	5,9
Representación del personal	Número total de representantes del personal o sindicales	Número	405	406	483
	Número de reuniones organizadas con representantes del personal o sindicales	Número	244	257	305
Integración profesional de los jóvenes	Número de contratos de estudiantes en formación dual a 31/12 y de estudiantes en prácticas durante el año	Número	662	592	575
	Porcentaje de la plantilla representado por estudiantes en prácticas y en formación dual	%	8,0	7,2	7,1

Indicadores *empresariales*

	Unidad	2024	2023	2022	
Compras responsables	Importe total de las compras realizadas	M€	917,2	888	771
	Porcentaje de compras realizadas a proveedores locales	%	96,88	97	97
	Porcentaje del volumen de negocio de compras cubierto por una evaluación de proveedores RSC (Ecovadis)	%	49,6	41,36	/
	Nota media de los proveedores evaluados por Ecovadis	/100	61,55	60	
Ética y conformidad	Porcentaje de la plantilla cubierto por el sistema de alerta del Grupo	%	100	100	97
	Porcentaje de población destinataria que recibió formación presencial sobre ética y conformidad	%	/	/	/
Calidad del servicio	Porcentaje de reclamaciones	‰	5,2	6,3	7,5

Nota metodológica

El informe de RSC del Grupo se elabora de acuerdo con las normas definidas en su protocolo de elaboración de informes, que cada año actualiza la dirección de RSC y las correspondientes Direcciones afectadas. Este protocolo define cada indicador de manera precisa, así como las herramientas internas de consolidación que se utilizan para producir los datos.

Estos datos se recopilan a través de una plataforma específica de elaboración de informes ASG y los verifican los responsables internacionales de RSC y los responsables de Industria de sus respectivas áreas. A continuación, se someten a pruebas de coherencia durante las fases de consolidación por parte de las direcciones emisoras y la dirección de RSC.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL INFORME

La publicación en este informe de RSC abarca las actividades del Grupo Saur: «Water service» (aguas municipales), «Water Engineering» (ingeniería y trabajos) e «Industrial Water Solutions» (aguas industriales), en Francia y para sus principales implantaciones en el ámbito internacional para el año 2024, es decir, Chipre, Estados Unidos, España, Finlandia, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Singapur.

Solo se tienen en cuenta aquellas filiales que pertenezcan en más del 50 % al Grupo y sobre las que este tiene un control efectivo, y se excluyen las prestaciones subcontratadas.

En el ámbito internacional, las entidades adquiridas por operaciones de crecimiento externo durante el ejercicio de referencia no se incluyen en el informe, salvo algunas excepciones (entidades que deseaban incluirse en el ejercicio en cuanto se incorporan al Grupo Saur).

Por tanto, el alcance del informe de RSC cubre el 98 % del volumen de negocio del perímetro de consolidación financiera y de la plantilla del Grupo. Los datos de Natural System Utilities (industria) y los datos relativos a las cantidades de DQO y NTK de CTGA non han sido informados.

INDICADORES SOCIALES Plantillas

PLANTILLA TOTAL

Las cifras corresponden al número de empleados con contratos indefinidos (CI) y temporales (CT) a 31 de diciembre, incluidos los contratos de formación. Se incluyen los trabajadores estacionales y los expatriados. No se contabilizan ni los estudiantes en prácticas ni los trabajadores temporales.

DIRECTIVOS Y CARGOS EJECUTIVOS

En 2024, el indicador se ha modificado. Los cargos ejecutivos se definen del siguiente modo:

- Todos los empleados en los puestos N-1.
- N-2 y N-3 del presidente ejecutivo de todas las entidades del Grupo.
- Los/as ayudantes de dirección, los cargos no asimilados a directivos y los estudiantes en prácticas y en formación no se incluyen en el indicador.

Contrataciones

Número total de contrataciones, externas al perímetro global definido, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Se consideran contrataciones externas todas aquellas que queden fuera del perímetro del Grupo.

Rotación

En la rotación se contabilizan las dimisiones y las salidas en períodos de prueba, así como las rupturas de contrato definido por iniciativa del trabajador reportadas a la plantilla del año n-1.

Desarrollo de competencias

Cursos de formación interna y externa, presencial o a distancia, reportados a la plantilla a 31 de diciembre del año considerado. Los gastos de formación incluyen los costes salariales de los empleados formados, los gastos de desplazamiento y los costes de enseñanza. Un empleado que haya asistido

a varios cursos de formación durante el año solo se contabiliza una vez. Solo se contabilizan los empleados que hayan completado la formación.

Seguridad

El índice de frecuencia de accidentes laborales con baja y el índice de gravedad se establecen según lo definido en la normativa francesa y se aplican a todos los países consolidados. Los datos también incluyen el ámbito completo del Grupo, con las siguientes fórmulas de cálculo: Índice de frecuencia: (número total de accidentes laborales con baja ×1 000 000) / número de horas trabajadas.

Índice de gravedad: (Número de días de baja por accidente laboral) / Número de horas de trabajo × 1000.

Calidad de vida en el trabajo

Un organismo externo elabora el barómetro anual de compromiso y otorga la nota. El panel abarca a todos los empleados del Grupo mediante una encuesta anónima en línea.

Absentismo

La tasa de absentismo es igual al número de días laborables de ausencia (accidentes laborales y de trayecto, enfermedad, maternidad, ausencias por razones familiares, ausencias no remuneradas o no autorizadas, huelga, despido y media jornada terapéutica) dividido por el número total de días de trabajo. El número de días de inactividad contabilizados depende de la normativa de cada país. Los datos del Grupo de 2024 no abarcan las entidades Aquapor CTGA ni Tratave.

Representación del personal

Se registra el número de puestos que ocupan los representantes de los trabajadores y los delegados o representantes sindicales a 31 de diciembre del ejercicio, en el CSEE y el CSEC de la UES Eau.

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIETARIOS

Agua potable

En Francia, el rendimiento de la red y el índice lineal.

En el perímetro de Francia, el rendimiento de la red y el índice lineal de pérdidas de la red (ILP) se calculan para el año N-1 de acuerdo con las definiciones P104.3, P106.3, P101.1 y P102.1 de los indicadores reglamentarios del Informe sobre el Precio y la Calidad del Servicio (RPQS, por su sigla en francés). Estas definiciones se publican en el sitio web www.services.eau-france.fr. Estos dos indicadores se calculan de la siguiente manera: Rendimiento = ((Volumen consumido autorizado + Volumen exportado) / (Volumen de agua producido + Volumen importado))*100. ILP = (Volumen producido + Volumen importado - Volumen exportado - Volumen consumido) / Lineal de la red / 365* 1 000 00.0.

A escala internacional, los datos abarcan el año de referencia y con la misma definición. Las tasas de conformidad del agua distribuida se calculan sobre los servicios que producen más de 1000 m³/d. Para España, Portugal y Polonia, las tasas de conformidad se calculan sobre el conjunto de servicios utilizando la misma definición.

Saneamiento

El volumen de aguas residuales tratado se consolida para todas las depuradoras. El apartado medioambiental incluye las depuradoras con una capacidad superior o igual a 2000 habitantes, umbral a partir del cual es obligatorio realizar el seguimiento continuo del caudal y el control regular de los vertidos. Para estas depuradoras, los rendimientos de depuración se evalúan por la relación entre las cantidades de contaminación que entran y las que se eliminan en la depuradora, estimadas por los análisis de demanda química y biológica de oxígeno (DQO y DBO), de nitrógeno (NTK) y de fósforo (P).

Volumen de agua extraída por abonado

El volumen de agua extraída por abonado es la relación entre:

- la suma de los volúmenes extraídos del medio natural
- el balance de los volúmenes importados y exportados (para los contratos

- de agua potable y de agua al por mayor)
- y el número de abonados de agua potable a 1 de diciembre, para tener en cuenta a los abonados cuyos contratos vencen a finales de año.

1

Para reflejar el estado de pérdidas y ganancias de los contratos, el número de abonados se prorratea en función de la duración efectiva del contrato durante el año, en Francia (número de abonados dividido por el número de meses durante los que se extrajo el agua).

2

Un abonado corresponde a una dirección de facturación (por ejemplo, un hogar, una empresa o una copropiedad). No se incluyen los abonados únicamente al servicio de tratamiento de aguas residuales, así como los abonados a contratos de agua al por mayor (municipios, agricultores).

3

Residuos y economía circular
Los lodos de depuración procedentes del tratamiento de aguas residuales constituyen los principales residuos del Grupo. A efectos de comparabilidad, la cantidad se expresa en materia seca (TMS), independientemente del índice de humedad (TMB).

4

La cantidad de lodos producidos corresponde a los lodos evacuados para su recuperación o eliminación, o incineración en la propia planta. Los métodos de recuperación incluyen el compostaje, la aplicación agrícola, la recuperación energética y el vertido con recuperación de biogás.

Energía – Transición energética

El consumo de energía primaria incluye el consumo de combustible (gasolina, gasóleo, GNV) para vehículos (incluidos los coches de empresa) y maquinaria, y el consumo de gas natural y fuel de calefacción para edificios y procesos. El consumo de electricidad incluye los edificios y los equipos técnicos y de oficina.

5

Las ratios por m³ producido y por kg de DQO entrante, que se obtienen aislando los consumos relativos a la explotación, permiten controlar la eficiencia energética de los procesos de tratamiento del agua y de saneamiento, que constituyen las partidas de mayor consumo eléctrico. En Francia, los indicadores de eficiencia energética se consolidan en el ámbito de aplicación de la certificación ISO 50001 «Gestión de la energía» de Saur.

6

El consumo de electricidad procedente de fuentes renovables se consolida sobre la base de certificados de garantía de origen, que se emiten en el marco de los PPA (Purchase Power Agreement) o se obtienen directamente en el mercado de materias primas.

7

La producción de energía renovable incluye la energía producida en una planta de Saur durante el periodo de referencia, con independencia de la tecnología utilizada: solar (paneles y rastreadores), hidráulica, biogás, eólica, etc. Se consideran los MWh, tanto si Saur es propietaria como si no de la infraestructura, en tanto en cuanto el volumen de electricidad producida entra en su cuenta de resultados. La electricidad producida puede ser auto-consumida o devuelta a la red eléctrica.

Gases de efecto invernadero – Atenuación del cambio climático

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) corresponden a los alcances 1 y 2.

8

Las emisiones directas que se tienen en cuenta (alcance 1), compuestas por CO2, CH4, N2O, proceden de:

- la combustión de carburantes, gas natural y fuel (calculada según la metodología y los factores de emisión del Protocolo de GEI).
- la depuración de aguas residuales (emisiones calculadas según el referencial de la Astee –asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente– y validado por la Ademe).

Las emisiones indirectas procedentes del consumo de electricidad (alcance 2) se calculan conforme a la metodología basada en la localización y en el mercado del Protocolo de GEI.

Según el método de localización, para cada país o localización, se utilizan los factores de emisión de la central más precisos disponibles.

9

Según el método basado en el mercado, los consumos de electricidad cuyo origen renovable está garantizado por instrumentos contractuales (garantías de origen, PPA) se deducen del total de consumos de electricidad.

10

Intensidad de carbono
La intensidad de carbono es la relación entre las emisiones totales de CO₂ equivalente de los alcances 1 y 2 y el volumen de negocio del año de referencia. El Alcance 1 corresponde al consumo de energía primaria (gas natural, fuel, gasóleo, gasolina, GNV), así como a las emisiones del proceso de tratamiento de aguas residuales, y el Alcance 2 al consumo de electricidad. El indicador se expresa en toneladas equivalentes de CO₂ por millón de euros de volumen de negocio, como media móvil a lo largo de tres años (2021-2023). En el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el volumen de negocio de las entidades de las que se desconoce el consumo de energía (combustibles o electricidad) durante el periodo de referencia para el informe.

Contribución territorial y compras responsables
Los agentes (proveedores, prestatarios de servicios y subcontratistas) del país de implantación se consideran como tales en función de su dirección de facturación.

11

Saur Water Services France y Water Engineering evalúan los resultados de RSC de sus proveedores críticos mediante la plataforma especializada Ecovadis. Los importes de las compras intragrupo (entre las filiales del Grupo) y los importes de los impuestos pagados no se tienen en cuenta para el cálculo de estos indicadores.

12

Integración profesional de los jóvenes
Integración profesional de jóvenes estudiantes en prácticas y voluntariado internacional: cada período de prácticas se contabiliza por una unidad; los contratos que abarcan dos ejercicios se contabilizan por cada año natural.

13

Ética y conformidad
La lista de empleados que requieren formación anticorrupción se define cada año a partir de una lista de cargos que se consideran los más sensibles. La población afectada no es la misma para la formación presencial que para el e-learning.

14

Todos los directivos en Francia o los cargos expuestos de las demás entidades del Grupo deben firmar electrónicamente una «Declaración anual de ética y conformidad».

15

Se tienen en cuenta todas las entidades del Grupo que hayan demostrado haber implantado y difundido el sistema de alertas del Grupo.

16

Saur Solidarités
El importe en miles de € asignado a las asociaciones que llevan a cabo proyectos de acceso al agua y al saneamiento se determina en función de los proyectos seleccionados por el comité de selección de Saur Solidarités durante el año y de la dotación respectiva en miles de € asignada a cada uno de estos proyectos.

17

Clientela
La tasa de reclamaciones contabiliza el número de reclamaciones relacionadas con desviaciones o incumplimientos de los compromisos contractuales o de servicio, o de la normativa, que pueden estar relacionadas, entre otros, con la calidad del agua, la calidad del servicio o la facturación. Se calcula del siguiente modo:
Número de reclamaciones / número de abonados × 1000.

Certificaciones
Los porcentajes de volumen de negocio que cubren las certificaciones ISO 14001, 45001 y 50001 abarcan todo el perímetro del Grupo. Solo se tienen en cuenta las certificaciones válidas a 31/12/2024.

Informe de los censores de cuentas sobre la verificación de la información social, medioambiental y societaria seleccionada incluida en el Informe de RSC (Ejercicio cles le 31 décembre 2024)

A la atención de la Dirección General:

En calidad de auditores de cuentas de la sociedad Saur S.A.S. (en adelante, la «Entidad»), hemos realizado trabajos destinados a formular una conclusión de garantía moderada respecto a unaselección de información social, medioambiental y societaria¹ (en adelante, la «Información») seleccionada por la entidad, preparada de acuerdo con los procedimientos de la entidad (en adelante, el «Referencial») e identificada por el signo ● en el Informe de RSC correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2024 (en adelante, el «Informe»). La conclusión expuesta a continuación se refiere únicamente a esta Información y no a toda la información presentada en el Informe.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos que hemos aplicado, descritos en la sección «Naturaleza y alcance de nuestro trabajo», y en la información que hemos recabado, no hemos constatado ninguna anomalía significativa que nos lleve a cuestionar si la Información seleccionada por la entidad e identificada con el signo ● en el Informe se presenta, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el Referencial.

Preparación de la Información

La ausencia de un marco de referencia generalmente aceptado y de uso común o de unas prácticas establecidas en las que basarla evaluación y la medición de la Información permite utilizar técnicas de medición diferentes, pero aceptables, lo que puede afectar a la comparabilidad entre entidades y a lo largo del tiempo. Por tanto, la Información debe leerse y entenderse junto con las Directrices cuyos elementos significativos se presentan en el Informe.

Responsabilidad de la entidad

La dirección es responsable de:

- seleccionar o establecer criterios adecuados para la preparación de la Información;
- preparar la Información aplicando el Referencial de la entidad mencionado anteriormente;
- y aplicar los procedimientos de control interno que considere oportunos para contribuir a la redacción de una Información exenta de anomalías significativas, ya sea por fraude o error.

Responsabilidad del auditor de cuentas

Nuestra responsabilidad, basada en nuestro trabajo, consiste en expresar una conclusión de fiabilidad moderada sobre el hecho de que la Información se ha elaborado, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las Directrices.

Dado que es nuestra responsabilidad formular una conclusión independiente sobre la Información, no estamos autorizados a participar en la preparación de la misma, ya que ello podría comprometer nuestra independencia.

Normas profesionales aplicadas

Hemos realizado el trabajo que se describe a continuación de conformidad con las normas profesionales aplicables a este tipo de intervención establecidas por la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes, así como con la norma internacional ISAE 3000 (revisada) 2 y la norma internacional ISAE 3410 3.

Independencia y control de calidad

Nuestra independencia está definida por las disposiciones del artículo L. 821-28 del Código de Comercio francés y el Código Deontológico de la profesión.

Además, hemos implantado un sistema de control de calidad que

incluye políticas y procedimientos documentados diseñados para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, las normas deontológicas y de la doctrina profesional de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes.

Medios y recursos

Nuestro trabajo requirió las competencias de cuatro personas y se llevó a cabo entre marzo y abril de 2025 durante un período total de seis semanas.

Para ayudarnos en nuestro trabajo, recurrimos a nuestros especialistas en desarrollo sostenible y responsabilidad societaria.

Naturaleza y alcance del trabajo

Planificamos y realizamos nuestro trabajo teniendo en cuenta los riesgos de anomalías significativas en la Información.

Consideramos que los procedimientos que hemos llevado a cabo en el ejercicio de nuestro juicio profesional nos permiten formular una conclusión de garantía moderada:

- Hemos revisado las operaciones de todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación;
- Hemos evaluado la idoneidad de las Directrices en términos de su pertinencia, exhaustividad, fiabilidad, neutralidad y comprensibilidad, teniendo en cuenta, en su caso, las mejores prácticas del sector;
- Nos hemos familiarizado con los procedimientos de control interno y de gestión de riesgos establecidos por la entidad y hemos evaluado el proceso de recogida destinado a garantizar la conformidad de la Información;
- Para la Información seleccionada, hemos implementado:
 - procedimientos analíticos para comprobar que los datos recopilados se han consolidado correctamente y que los cambios resultan coherentes;
 - pruebas de detalle basadas en el muestreo u otros medios de selección, consistentes en verificar la correcta aplicación de las definiciones y los procedimientos y en conciliar los datos con los documentos justificativos. Este trabajo se realizó con una selección de entidades contribuyentes 4 y abarca entre el 57 % y el 100 % de la Información consolidada.

Los procedimientos realizados como parte de un encargo de garantía moderada son menos extensos que los requeridos para un encargo de garantía razonable realizado de acuerdo con la doctrina profesional de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes; una garantía de nivel superior habría requerido un trabajo de verificación más extenso.

Paris la Défense, 23 de abril de 2025

KPMG S.A.

Bertrand de Nucé
Socio

Fanny Houlliot
Experta en MSG

^{1/} Indicadores ambientales: Consumo de energía primaria, tratamiento de aguas residuales: cantidad de DQO y NTK eliminados, emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1), consumo de electricidad, emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de electricidad (alcance 2 basado en el mercado), intensidad de carbono de los alcances 1 y 2 (promedio móvil de 3 años), proporción de lodos evacuados que son valorizados, volumen de agua extraído del entorno por abonado, eficiencia de las redes, cantidad total de electricidad de origen renovable producida (todas las fuentes combinadas), proporción del suministro eléctrico cubierta por garantías de origen renovable, de la cual una parte está cubierta por un Acuerdo de Compra de Energía (PPA).

Indicadores sociales: Proporción de mujeres en puestos directivos.

^{2/} ISAE 3000 (revisada) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

^{3/} ISAE 3410 – Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

^{4/} Saur S.A.S. (Francia) y Gestagua (España).



Edición 2025.

Informe editado por la Dirección de Desarrollo Sostenible y la Dirección de Comunicación de Saur.

Créditos fotográficos:

Fototeca de Saur, Getty Images, Patrick Sordoillet/agence Ooshot, Jesse Kraal/agence Ooshot, Reuters, Géraldine Aresteanu, Envato.

Informe impreso por Moutot Imprimerie en papel PEFC.



Las Naciones Unidas han declarado 2025 «Año internacional de la preservación de los glaciares» y han elegido el 21 de marzo como Día Mundial de los Glaciares. Por tal motivo, hemos querido rendir homenaje al papel crucial que desempeñan los glaciares en la regulación del clima mundial y el suministro de agua dulce. Hemos decidido ilustrar nuestro informe de RSC con esta espectacular fotografía del glaciar Vatnajokull, en Islandia.



saur

Domicilio social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
Francia

www.saur.com

Saur – S.A.S. con 101 529 000 euros de capital – Registro Mercantil de Nanterre n.º 339 379 984
IVA intracomunitario: FR 28 339 379 984