

SAUR

INFORME INTEGRADO 2022

Convertirse en el referente de la transición hídrica en el 2030

#mission water



saur

- 04 — Compromisos
- 05 — Perfil
- 06 — Mensaje de Patrick Blethon
- 08 — Señal de identidad 2022
- 10 — Nuestros retos
- 12 — Nuestro modelo de negocio

Convertirse en el referente de la transición hídrica en el 2030

Convertirse en referente de la transición hídrica es ser el agente que reúne a todo su ecosistema para identificar e implementar nuevos usos más sostenibles de los recursos hídricos.

Al incorporar en el 2022 su razón de ser a sus estatutos y al anunciar su lucha por restituir al agua el valor que merece, nuestro Grupo se afirmó como un motor de la transición hídrica. Actualmente, nuestro camino está claramente definido: de aquí al final de esta década, queremos convertirnos en el referente del sector, liderando y defendiendo la transición hídrica, al servicio de la industria, la agricultura, las administraciones y los ciudadanos. Para ello, actualizamos y mejoramos nuestras prácticas en toda la cadena de valor del agua. Innovamos para ayudar a las empresas a lograr sus objetivos de economía circular y de descarbonización ofreciéndoles servicios de gestión integrada del agua. Desarrollamos nuevos modelos de administración y conservación del agua, y

creamos e implementamos soluciones sostenibles, respetuosas con las personas y con el planeta. Diseñamos estos nuevos modelos y prácticas para y con nuestros clientes, adaptándonos a su situación y sus desafíos. Sabemos que solo podemos ser el referente de la transición hídrica si somos responsables de todos nuestros actos en todas nuestras áreas de actividad, y por ello descarbonizamos nuestros procesos y nuestras instalaciones e invertimos decididamente en la economía circular. Juntos, con una dirección unida, decidida y solidaria, nos proponemos avanzar de forma constante en la práctica de nuestras actividades, en un entorno de trabajo sereno y seguro, pensado para fomentar el bienestar de los empleados.

Impulsando nuevas formas de gestión del agua

1.



- 16 — Saur contribuye a la transición hídrica en Chipre
- 18 — Ofrecemos a las industrias las mejores herramientas de gestión del agua
- 20 — Una aportación que va más allá de las prestaciones técnicas
- 22 — La sostenibilidad, en el centro de nuestros productos y servicios

Escuchando a nuestros clientes y avanzando junto a ellos

2.



- 26 — Isla de Reunion : garantizar el acceso constante a un agua potable de calidad
- 28 — Desarrollo de una gestión sensata del agua
- 30 — Reducir, reutilizar, reciclar para proteger el agua
- 32 — Contribuir a la vida local

Mostrando una actitud responsable y ejemplar

3.



- 36 — Un modelo más sostenible gracias a las energías renovables
- 38 — Descarbonización de nuestras actividades
- 40 — Movilizarse para acelerar juntos
- 43 — Compartir nuestro sentido de la responsabilidad

- 44 — Gobernanza
- 46 — Rendimiento
- 48 — Indicadores del Grupo
- 50 — Indicadores Francia
- 52 — Metodología
- 54 — Organismo de verificación independiente

Nuestra hoja de ruta hacia un modelo responsable

CAMBIAR LOS MODELOS PARA ANTICIPARSE O INCLUSO INFLUIR EN LA LEGISLACIÓN

P.22 Innovar continuamente, con más rapidez y de forma responsable
> Integrar los criterios de sostenibilidad en el diseño y concepción de nuevos productos y servicios, evaluar estos últimos en el conjunto de las actividades.

P.30 Vender ahorro de agua, no solo metros cúbicos
> Reducir el consumo industrial y de particulares ;
> Mejorar el rendimiento de las redes y plantas de agua potable ;
> Fomentar la reutilización de aguas residuales tratadas.

PROGRESAR SIEMPRE, INCLUSO EN AQUELLO QUE SABEMOS HACER BIEN

P.28, 31 Ser más proactivos que reactivos
> Desplegar planes de acción, como los planes de sequía, y nuestras tecnologías más avanzadas en las zonas más sensibles a la escasez de agua.

P.20 Añadir la ciencia de los datos a la ciencia de la experiencia
> Compartir los datos de forma transparente con los clientes (servicios municipales) para ser el primer operador del sector del agua en proponer un acceso completo a los datos.

P.32 Contribuir a la vida local, tanto económica como social
> Acoger a los estudiantes en prácticas y a los becarios ;
> Garantizar su retención consiguiendo que se unan y contribuyan al proyecto de empresa.

SER EJEMPLAR EN TODOS LOS ASPECTOS, TANTO INTERNA COMO EXTERNAMENTE

P.36 Contribuir a la descarbonización de las industrias
> Reducción en el consumo de energía ;
> Autoabastecimiento (paneles solares) ;
> Contrato de compra de electricidad (PPA) ;
> Certificados de atributos energéticos (CAE) ;
> Reducción en el consumo actual del parque de vehículos ;
> Implantación de vehículos eléctricos.

P.43 Compartir nuestro sentido de la responsabilidad
> Actualizar todos los contratos con proveedores y socios comerciales para garantizar la inclusión de una cláusula de conformidad.

P.42 Seguir profundamente conectados con los empleados
> Desarrollar la comunicación sobre la estrategia del Grupo, implicar mucho más a los empleados en su construcción ;
> Dar un sentido al trabajo de cada persona ;
> Fomentar un «modo Saur» para la gestión.

P.40 Ser realmente inclusivos
> Facilitar las trayectorias profesionales en las 3 grandes familias de empleo (Operaciones, Atención al cliente y Asistencia técnica) y alcanzar la igualdad de género (según el principio del 40/60) colaborando con centros educativos asociados y creando programas de mentoría y una comunicación adaptada

Perfil

Como empresa de distribución de agua y de saneamiento, nuestro trabajo cotidiano consiste en que nuestros usuarios dispongan del agua que necesitan en la cantidad y con la calidad adecuadas, y a un precio justo. Nuestro compromiso en favor del agua, persigue volver a darle el valor que merece y hacer que en todo el mundo exista la misma conciencia de ese valor. Guiados por esta razón de ser, nos esforzamos por proteger el agua y por reequilibrar nuestras interacciones, con el fin de construir un modelo basado en la sobriedad en las fases iniciales del ciclo y la optimización en las fases finales, un modelo en el que cada gota de agua extraída sea una gota de agua útil.

Lo que nos va a permitir lograr ese objetivo es convertirnos en referente de la transición hídrica de aquí al 2030. Todos formamos parte de la solución: administraciones, industria, ciudadanos, agricultores y organizaciones. Por ello, nos comprometemos a actuar y a convencer para que, juntos, desarrollemos nuevos modelos para proteger el recurso más valioso de nuestro planeta.

ACERCA DE —

Este informe, inspirado en el «pensamiento integrado» que propone el International Integrated Reporting Council (IIRC), aporta una visión global del Grupo y su entorno: su misión, su razón de ser y la manera en que la empresa crea valor financiero y extrafinanciero, para sí misma y sus partes interesadas, su modelo de negocio y su gobernanza. Asimismo, este informe detalla la contribución de Saur a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

MENSAJE
PATRICK BLETHON, PRESIDENTE EJECUTIVO
 DEL GRUPO SAUR

«Saur avanza con paso firme hacia la transición hídrica. ¿Y usted?»



«La transición hídrica es identificar e implementar nuevas prácticas más sostenibles con el fin de luchar contra los conflictos que plantea el uso del agua.»

El año 2022 ha sido, sin duda, el de la concienciación global sobre los desafíos medioambientales, y en particular sobre la gestión del agua. Los episodios de sequía, que se están intensificando en el hemisferio sur, afectan ahora a una gran parte del hemisferio norte. Sin embargo, este cambio de paradigma ya era una realidad para los actores de la gestión del agua. La conjugación de catástrofes climáticas –sequías, inundaciones, estrés hídrico, etc.–, aumento demográfico, y un sistema productivo que multiplica el consumo del recurso y las fuentes de contaminación, debe hacernos reflexionar sobre la sostenibilidad del actual modelo de gestión del agua.

Es esa acumulación de amenazas que se ciernen sobre el agua lo que nos lleva a afirmar, a principios del año 2022, nuestra razón de ser: trabajar para que todos los agentes –administraciones, industrias, ciudadanos, agricultores y asociaciones– otorguen por fin al agua el valor que merece.

Es hora de acelerar juntos y avanzar al servicio de una transición hídrica masiva y global.

Esta transición hídrica responde a un objetivo fundamental: utilizar mejor el recurso para que todos tengan acceso a un agua de calidad y en cantidad suficiente, y de este modo, prevenir las tensiones que inevitablemente surgirán a causa de la distribución desigual de un recurso cada vez más escaso y más codiciado que nunca.

Esta ingente labor nos exige que seamos más eficaces que nunca para mejorar la pertinencia, la eficiencia y la resiliencia de los usos, ya sean privados o públicos, colectivos o individuales, y el grupo Saur tiene todo lo necesario para lograrlo.

La transformación que concluimos en el 2022 nos ha permitido consolidar nuestra base y volver a centrarnos en lo que mejor sabemos hacer: la gestión óptima del agua a lo largo de todo su ciclo. Actualmente somos un grupo internacional, totalmente digital y con una cartera tecnológica de las más completas y avanzadas del mercado mundial.

A lo largo de los últimos meses, hemos ampliado nuestra gama de soluciones al servicio de la transición hídrica de las empresas mediante la adquisición de seis nuevas empresas especialistas en el tratamiento de aguas industriales. Esta plataforma única nos permite desplegar una auténtica economía circular del agua en las fábricas de nuestros clientes y producir energía para sus procesos de producción.

Hemos diseñado, construido y entregado equipos de producción y tratamiento de agua innovadores y eficaces, capaces de suministrar un agua de gran calidad, pero también energía renovable. Hemos desarrollado nuevas soluciones digitales para recopilar y utilizar mejor los datos relacionados con el agua, y hemos establecido alianzas con líderes del mercado para ofrecer a nuestros clientes la mejor tecnología de conservación de este recurso. También hemos inaugurado nuestro «hub de la innovación» internacional, destinado a inventar, en colaboración con nuestros clientes y socios, nuevos modelos de gestión del agua, más sobrios energéticamente y más resilientes: Aquaverse by Saur. Además, hemos convencido a numerosos municipios de todos los

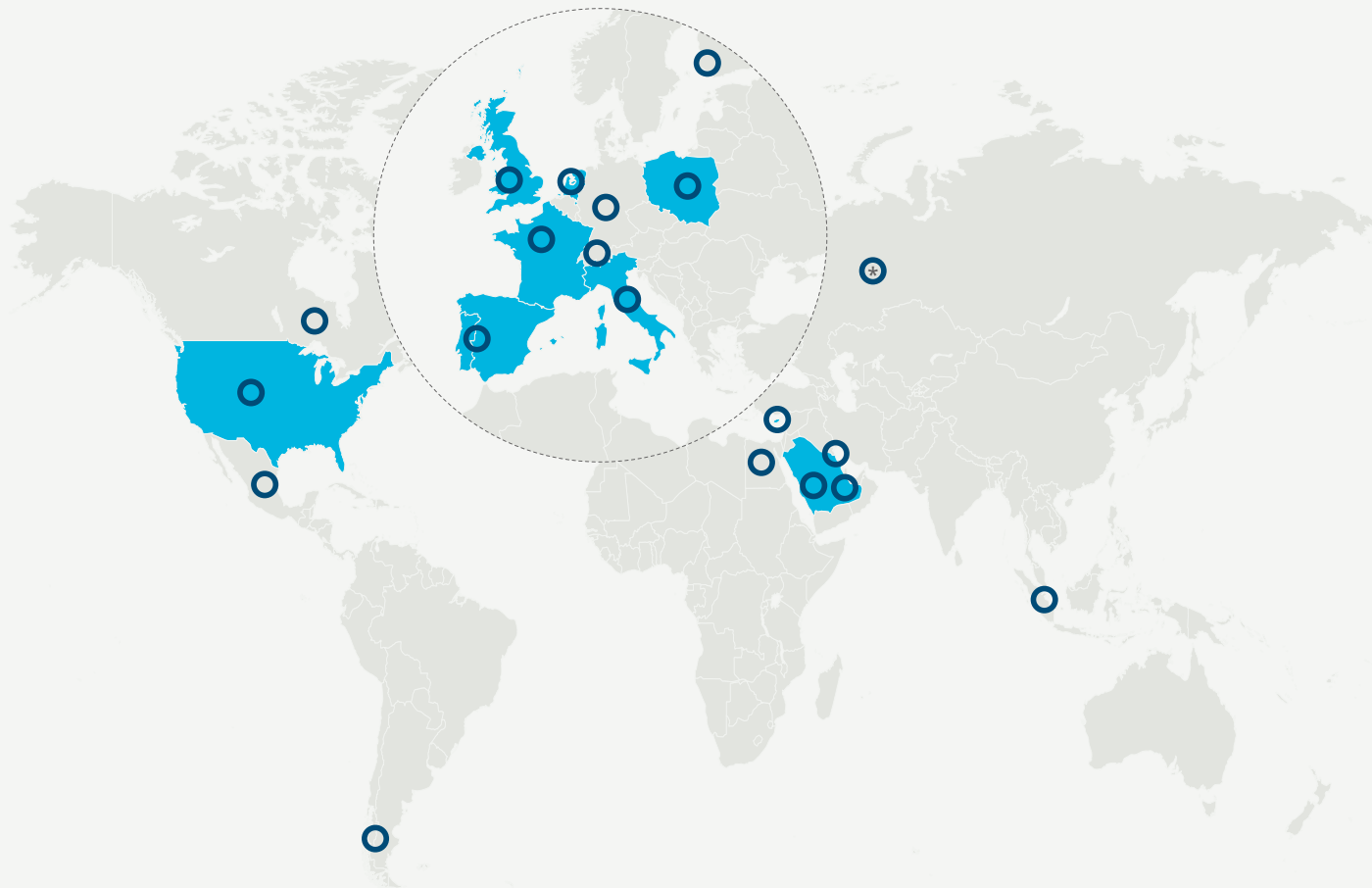
tamaños, tanto en Francia como en el resto de Europa, para que confíen en nosotros para gestionar mejor su agua y orientarlos en su transición hídrica.

Estamos listos para acelerar con la firme voluntad de ser el referente de la transición hídrica de aquí al 2030.

Pero esa transición hídrica no vamos a hacerla solos. Uno de nuestros retos para los próximos meses será convencer a todos los actores para que opten rápidamente y de forma plena por esta vía. Y es que solo una transición hídrica ambiciosa y colectiva nos va a permitir construir un mundo habitable, sostenible y deseable para las generaciones futuras. ☺

SEÑA DE IDENTIDAD

Las poblaciones, las industrias y los ecosistemas se ven confrontados con los retos que plantea el agua en todos nuestros territorios de implantación. Presentes en 20 países, operamos en más de 140 a través de nuestra división Industrial Water Solutions.



★ **Importantes países clave:** contratos de explotación y mantenimiento, sedes de filiales, oficinas permanentes, etc.

○ **Principales centros de desarrollo de negocio** (Water Services, Water Engineering, Industrial Water Solutions), redes comerciales, proyectos realizados por Stereau, subcontratistas industriales o usuarios finales, etc.

* De acuerdo con las sanciones internacionales, solo se mantienen las actividades esenciales de Saur cuando no entran en ninguna infracción.

1.900 M€ de cifra de negocios en 2022
1 300 millones en Francia

950 M€ de refinanciación de la deuda del Grupo con la emisión de obligaciones sostenibles

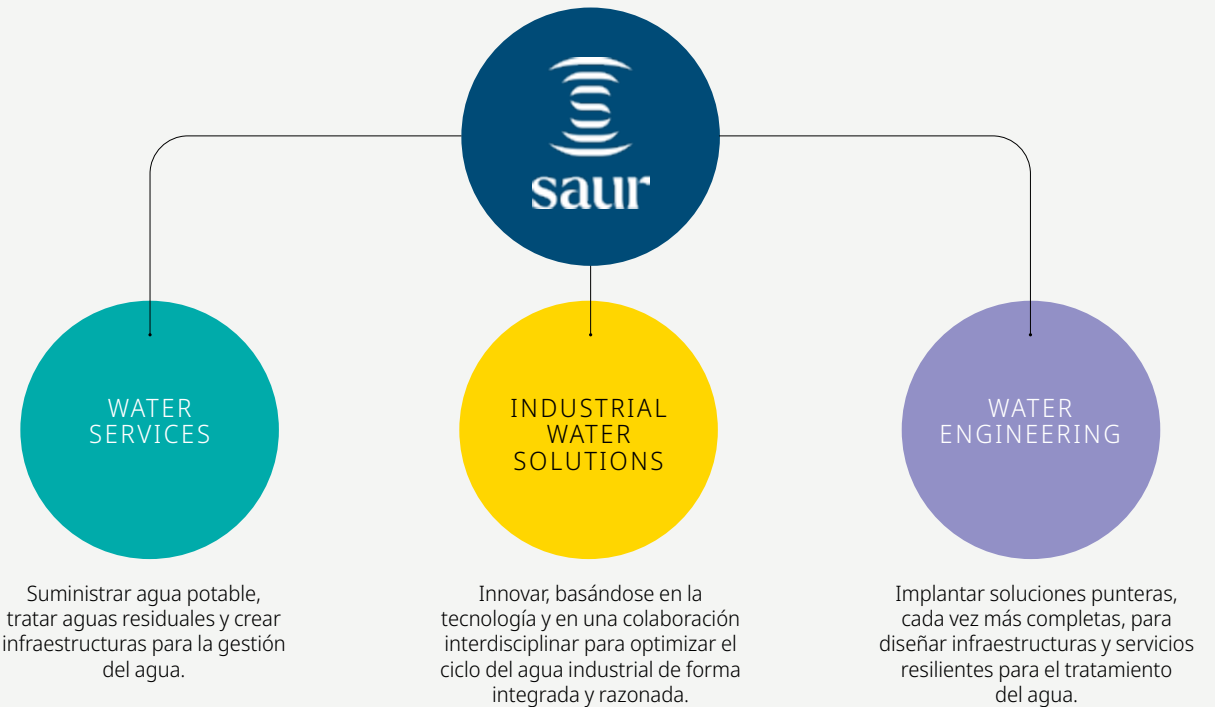
12 000 empleados en el mundo

751 personal en prácticas y en formación dual en 2022 (frente a 583 en 2021)

9,3 % crecimiento orgánico en 2022

20 M de habitantes servidos en el mundo y 9.200 administraciones locales y clientes industriales bajo contrato

36,6 % de electricidad de origen renovable en el consumo total del grupo (frente a 6,6 % en 2021)



El Grupo registró un crecimiento orgánico del +9,3 % con respecto al año anterior. Este crecimiento ha sido impulsado por la industria (+104,7 %), las operaciones internacionales (+6,4 %) y el negocio del agua en Francia (+6,8 %). Saur gestiona 197 730 km de redes de agua. En un contexto climático y económico sin precedentes, el Grupo demuestra la pertinencia de su modelo prosiguiendo su crecimiento y su acción concreta para preservar los recursos hídricos.

WATER SERVICES FRANCE

68,4 % de la cifra de negocios del Grupo

WATER SERVICES INTERNATIONAL

15,6 % de la cifra de negocios del Grupo

INDUSTRIAL WATER SOLUTIONS

16 % de la cifra de negocios del Grupo

NUESTROS RETOS

El mercado del agua se encuentra en un momento crucial. El cambio climático y el aumento demográfico originan nuevas necesidades. Frente a la urgencia de la situación, la transición hídrica se impone como un reto vital. Es más necesario que nunca unir a todos los agentes del sector y a todas las partes interesadas en torno a un mismo objetivo: volver a dar al agua el valor que merece.

1

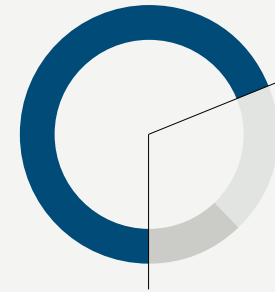
El agua potable, un recurso cada vez más escaso

⊙ Inundaciones, tormentas, sequías... La frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos es cada vez mayor. Se prevé que, en el 2025, dos tercios de la población mundial se enfrentará a una situación de estrés hídrico, es decir, de desequilibrio entre el uso del agua y las reservas disponibles. Solo con una movilización de todos los agentes implicados en el agua se podrá asegurar una mejor disponibilidad de este recurso.

2

La demanda de agua sigue aumentando

⊙ El mundo se enfrenta a un temible efecto tijera: mientras que el agua potable es un recurso cada vez más escaso, la demanda no deja de aumentar, especialmente en regiones en desarrollo con un fuerte crecimiento demográfico. Según las proyecciones, la demanda mundial de agua podría aumentar un 55% de aquí al 2050. Si no se hace nada para revertir esta tendencia, en el 2030 a la humanidad le faltará el 40% del agua que necesitará. Frente a este aumento de las necesidades, los agentes del sector del agua tienen un papel fundamental a la hora de sensibilizar a agricultores, industria y particulares de cara a una gestión sensata de este recurso.



69 %

El 69% del agua que se extrae en el mundo se destina a usos agrícolas¹

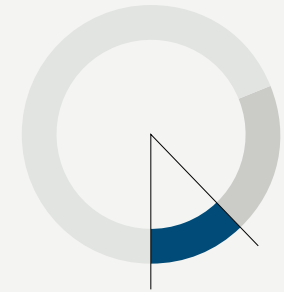
+



19 %

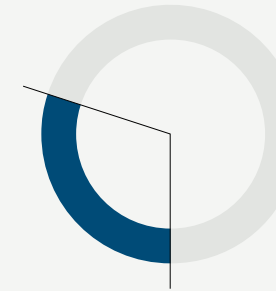
El 19% del agua que se extrae en el mundo se destina a usos industriales¹

+



12 %

El 12% del agua que se extrae en el mundo se destina a usos doméstico¹



30 %

El 30% de la población mundial aún no tiene acceso a servicios de suministro doméstico de agua potable²



1 %

El 1% de toda el agua disponible en la Tierra se encuentra en forma de agua dulce líquida²

3

El agua amenazada por la contaminación

⊙ Más allá de su escasez, los recursos hídricos también se ven amenazados por la multiplicación de los riesgos de contaminación, relacionados en gran medida con la actividad humana. Alrededor del 80% de las aguas residuales industriales y municipales de todo el mundo se vierten sin tratar a la naturaleza, con consecuencias nocivas para el medio ambiente y la salud pública. Si se altera el ciclo del agua, la naturaleza ya no podrá ejercer su función reguladora. De ahí la importancia de mejorar los sistemas de tratamiento de las aguas residuales existentes para seguir garantizando la disponibilidad de un agua potable de calidad.

4

La indispensable modernización de nuestras infraestructuras

⊙ El abastecimiento de agua potable de calidad a la población está comprometido en numerosas zonas del mundo –incluida Europa– debido al mal estado de algunas redes de distribución de agua potable. El papel de las empresas privadas en la modernización de las infraestructuras del agua es muy relevante: su capacidad de inversión y de innovación en automatización y digitalización será determinante para desarrollar unos servicios de agua cada vez más resilientes.

Creación de valor añadido del grupo Saur

Una de nuestras particularidades es que solo nos centramos en el agua y tenemos una única misión: suministrar a los clientes el agua que necesiten, en cantidad y calidad adecuadas y a un precio justo. Intervenimos en tres frentes: suministrar agua potable, purificar aguas residuales y desarrollar infraestructuras para la gestión del agua.

NUESTROS RETOS

⊗ Abordar la necesidad de agua potable

⊗ Satisfacer la demanda creciente de agua

⊗ Combatir la contaminación del agua

⊗ Modernizar nuestra infraestructura rápidamente

RECURSOS

HUMANOS

- ⊗ 12.000 empleados en 20 países

INDUSTRIALES

- ⊗ 1.620 plantas de producción de agua potable
- ⊗ 3.030 plantas depuradoras
- ⊗ 253.349 km de canalizaciones gestionadas (agua potable: 55.619 km + tratamiento de aguas residuales: 197.730 km)
- ⊗ 500 unidades móviles de tratamiento de agua

FINANCIEROS

- ⊗ 1.900 millones de € de volumen de negocio
- ⊗ 950 millones de € obtenidos a través de la primera emisión de bonos sostenibles (Sustainability Linked Bonds) en 2021
- ⊗ Ratio deuda/EBITDA : 3,7 veces en 2022

INTELECTUALES

- ⊗ 60 patentes activas
- ⊗ 31,2 millones de € invertidos en transformación e innovación digital
- ⊗ 8,2 millones de € invertidos en I+D
- ⊗ 1 centro de innovación para la transición hídrica: Aquaverse

MEDIOAMBIENTALES

- ⊗ 724 millones de m³ de agua potable producidos
- 161,1 m³ por abonado en extracciones de agua para la producción de agua potable
- ⊗ 187 GWh de energía primaria y 1.228,78 GWh de electricidad consumidos
- ⊗ 36,6 % de la electricidad procedente de fuentes renovables en el consumo total de electricidad

EMPRESARIALES

- ⊗ Presencia en 140 países
- ⊗ 8.000 proveedores y socios en Francia

ACTIVIDADES



Water Services

Nuestra división Water Services asocia nuestra experiencia a una innovación constante para orientar a las administraciones públicas en el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

- ⊗ Producción y distribución de agua potable, control de calidad del agua, mantenimiento de las redes, tratamiento y reciclaje de aguas residuales..

PRINCIPALES CLIENTES

- ⊗ Administraciones

Industrial Water Solutions

Nuestra división Industrial Water Services aplica las últimas tecnologías para optimizar el ciclo del agua de los actores industriales.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

- ⊗ Construcción, explotación y mantenimiento de sistemas de gestión del agua industrial, optimización de todo el ciclo del agua industrial, tratamiento y reutilización de aguas residuales industriales.

PRINCIPALES CLIENTES

- ⊗ Industria

Water Engineering

Nuestra división Water Engineering agrupa nuestras soluciones de ingeniería y consultoría en torno a actividades que van desde la producción de agua potable y el tratamiento de aguas residuales hasta la distribución, pasando por la puesta en servicio de instalaciones hídricas.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

- ⊗ Puesta en servicio de instalaciones, desarrollo de soluciones inteligentes de gestión hídrica, diseño de procesos de tratamiento y reciclaje, estudios y diagnósticos, investigación y confección de dossieres de financiación, formación, gestión de proyectos, coordinación de obras.

PRINCIPALES CLIENTES

- ⊗ Administraciones e industria

VALOR CREADO Y COMPARTIDO

HUMANO

- ⊗ 374 millones de € de masa salarial bruta total
- ⊗ El 78% de los empleados participaron en al menos un programa de formación en el 2022
- ⊗ El 60% de las incorporaciones son contratos indefinidos
- El 27% de los cargos ejecutivos están ocupados por mujeres

FINANCIERO Y ECONÓMICO

- ⊗ 57 millones de € pagados a bancos e inversores en concepto de intereses
- ⊗ 187 millones de € en cargos por amortización
- ⊗ 20 millones particulares reciben suministro en todo el mundo
- ⊗ 9.200 clientes son administraciones locales
- ⊗ Más de 5.500 referencias de clientes industriales en todo el mundo

MEDIOAMBIENTAL

- ⊗ 558 millones de m³ de agua tratada vuelven al medio natural
- ⊗ El 98% de los lodos de depuración de las plantas de tratamiento de aguas residuales en Francia se recicla
- ⊗ 79% de rendimiento de las redes de suministro de agua potable
- ⊗ 98,2% : conformidad bacteriológica del agua suministrada

- - 21% : reducción de la intensidad en carbono en nuestras actividades para los alcances 1 y 2*
- ⊗ 87% del volumen de negocio avalado por la certificación ISO 14001

EMPRESARIAL

- ⊗ El 96% de las compras se realizan en el país en el que se opera
- ⊗ 173 millones de € en impuestos y tasas (gubernamentales y locales)
- ⊗ 724.000 millones de litros de agua potable producidos
- ⊗ Impacto positivo directo en el 33% de los 17 ODS de la ONU
- ⊗ Mas de 57.000 personas se han beneficiado directamente de la ayuda del fondo de dotación Saur Solidarités
- ⊗ El 78% de los fondos asignados por Saur Solidarités se ha destinado a proyectos de acceso a servicios de suministro de agua y saneamiento

CONTRIBUCIÓN A LA INVERSIÓN EN EL CICLO DEL AGUA

- ⊗ 130 millones de € en tasas pagadas a agencias del agua
- ⊗ 499 millones de € en impuestos pagados a administraciones locales para su inversión en Francia

Convertirse
en el referente
de la transición
hídrica en
el 2030

1. Impulsando nuevas formas de gestión del agua



PAFOS — CHIPRE

Con la adjudicación de un segundo contrato en Chipre, el grupo Saur promueve la gestión de instalaciones que combinan rendimiento e innovación para hacer frente a los retos del estrés hídrico crónico en esta región. ¿Cómo lo hace? Reutilizando las aguas residuales depuradas para satisfacer las necesidades de riego agrícola y recarga de acuíferos.

19.500 m³/día

de agua tratada en la planta depuradora de Pafos (Chipre) para su reinyección en el acuífero local

50° C

récord de temperatura en la superficie del suelo, registrado en junio del 2021 en la isla



1.

INTRODUCCIÓN 1: REPLANTEAMOS NUESTROS MODELOS — PAFOS / CHIPRE

En marzo del 2022, se adjudicó al grupo Saur el contrato de explotación de la planta depuradora de Pafos, en Chipre. Este éxito muestra la proyección internacional de las tecnologías implementadas por el Grupo, en este caso al servicio de la transición hídrica de un territorio particularmente expuesto al estrés hídrico.

Saur contribuye a la transición hídrica en Chipre

Saur, presente desde hace tiempo en Nicosia, prosigue su implantación estable en Chipre. En marzo del 2022, la empresa pública Sewerage Board of Paphos encargaba al Grupo y a su socio Lacovonou la explotación de la planta depuradora de la aglomeración chipriota de Pafos durante un período de ocho años. El objetivo era responder a las necesidades de riego agrícola y contribuir a la conservación de las capas freáticas en una región a menudo afectada por el estrés hídrico.

Reutilización de las aguas residuales

— Para lograrlo, contamos con nuestros conocimientos avanzados en el ámbito de la reutilización de las aguas residuales tratadas, un proceso esencial para garantizar la conservación de recursos hídricos muy valiosos. Gracias a nuestras tecnologías de filtración por membrana de las aguas residuales, los 19.500 m³ de aguas tratadas y desinfectadas diariamente en la planta de Pafos recargan el

acuífero del río Ezousa. Todo ello redonda en una menor presión sobre el suministro de agua doméstica de Chipre, un territorio que sufre un importante déficit hídrico, agravado por la afluencia de turistas —el país recibe cada año 4 millones de visitantes.

Una planta más ecológica gracias a la metanización

— Nuestra tecnología nos permite también ser más sostenibles en lo que respecta a la descarbonización de nuestras actividades. La planta depuradora de Pafos está dotada de las más avanzadas soluciones de metanización, un proceso biológico que permite convertir las aguas residuales en biogás, que a su vez se transforma en electricidad por medio de un generador. El resultado de todo ello es el suministro del 20% de la electricidad que consume la planta, lo que contribuye a la disminución de su huella ambiental.

Adaptar nuestra respuesta para proteger y conservar el recurso

— Nuestra presencia en territorio chipriota viene de lejos. Desde el año 2007 operamos la depuradora de Vathia-Gonia, diseñada y construida por Stereau, para tratar las aguas residuales de 120.000 habitantes de Nicosia. La labor desarrollada en esta planta estratégica para la capital chipriota fue reconocida a principios del año 2022 con la renovación de nuestro contrato por 10 años más. La depuradora de Vathia-Gonia es la referencia más importante del grupo Saur en filtración por membrana de aguas residuales. En ella hemos desplegado innovadoras tecnologías de tratamiento, como nuestro procedimiento Aqua-RM® o nuestro sistema de desinfección por radiación ultravioleta. Estas soluciones permiten adaptar nuestra respuesta a los desafíos del cambio climático y de la escasez de un recurso como el agua en una región a menudo azotada por episodios de sequía. ☺

1. Chipre, uno de los países europeos más expuestos al estrés hídrico, garantiza hasta el 70% de su abastecimiento en agua potable a través de la desalinización de agua.

ENTREVISTA

NADER ANTAR, PRESIDENTE DE SAUR INTERNATIONAL

«Cada zona geográfica presenta sus propios retos.»



¿Ser referente de la transición hídrica significa lo mismo en todos los mercados en los que está presente Saur?

N.A. — Cada zona geográfica presenta sus propios retos. El grupo Saur opera desde el año 2010 en Chipre, donde nuestras soluciones para la reutilización de aguas residuales tratadas son aprobadas a la vez por las administraciones locales y los habitantes. La situación es distinta, por ejemplo, en Glasgow, una zona menos afectada por el estrés hídrico y donde lo que priorizamos son nuestros conocimientos avanzados en tratamiento y descontaminación de aguas residuales. Uno de los puntos fuertes del Grupo es que el agua es nuestra única área de actividad, y por ello la abordamos desde todas sus dimensiones, lo que nos permite adaptarnos a cada situación y territorio para guiar la transición hídrica.

¿Cuáles son las ventajas de Saur para imponerse como un referente internacional y global en la transición hídrica?

N.A. — Tenemos un gran impacto en todo el sector del agua, con especial interés en la sostenibilidad y la digitalización, pero ahora debemos reforzar nuestra posición a escala mundial y desarrollarnos en nuevas regiones del mundo. Estamos trabajando

en ello y esos esfuerzos están dando sus frutos: Saur cuenta actualmente con unos conocimientos y una experiencia reconocidos en numerosas regiones sometidas a un importante estrés hídrico, como España, Portugal, Italia, Chipre, Arabia Saudita, Yibuti, los Estados Unidos y Singapur. La desalinización, por ejemplo, es un proceso que conocemos perfectamente y que hemos implantado con éxito en Oriente Medio, en España y en la isla de San Martín. También hemos inaugurado recientemente la primera oficina de Saur en los Emiratos Árabes Unidos, con el objetivo de llevar a cabo una gestión racional del agua en todos los países de Oriente Medio. De aquí al 2030, la internacionalización de nuestras actividades debería permitirnos cuadruplicar nuestra facturación, en un 50% gracias a nuestro propio crecimiento orgánico y en otro 50% a través de fusiones y adquisiciones.

¿Qué desafíos debe afrontar el Grupo en su expansión fuera de Francia?

N.A. — Una de las claves del éxito de nuestro crecimiento internacional será saber aprovechar las oportunidades que se presenten apoyándonos en nuestra experiencia en diferentes regiones y en los conocimientos específicos cada vez más sólidos de nuestros equipos. Desde este punto de vista, el año 2022 marcó el inicio de una profunda transformación de Saur a escala internacional. Hicimos hincapié en construir una organización de primer nivel fundamentada en una gobernanza más eficaz, que debe permitirnos aprovechar las sinergias entre todas las competencias y conocimientos del Grupo, y en particular los de las divisiones Industrial Water Solutions y Water Engineering. Se trata de una condición esencial para mantener nuestros ejes estratégicos. ☺

+ de 3.000 trabajadores se unieron a Saur en todo el mundo en 2022

+ de 3.200 empleados de Saur fuera de Francia

El 6,4 % ingresos del Grupo Saur que procedieron de operaciones internacionales en 2022

El 87 % CN del Grupo avalado por la certificación ISO 14001



1/2. Aqua-Chem se incorporó a la división Industrial Water Solutions en marzo del 2022 para constituir nuestra plataforma americana de soluciones industriales.

Ofrecemos a las industrias las mejores herramientas de gestión del agua

Las actividades industriales representan el 20% del consumo mundial de agua. Para limitar su impacto en los recursos hídricos y adaptarnos a la normativa sobre los usos industriales del agua, el grupo Saur ha creado Industrial Water Solutions, una división donde se multiplica el conocimiento gracias a las adquisiciones estratégicas realizadas desde hace dos años.

Bajo el liderazgo de Nijhuis Saur Industries, nuestra división Industrial Water Solutions, con presencia en más de 130 países, busca el conocimiento allí donde esté. En el 2022, Saur traspasó sus fronteras para ampliar su cartera de servicios y soluciones. El resultado es que actualmente cubrimos toda la cadena de valor del agua industrial con una gama de soluciones tecnológicas altamente eficientes, soluciones con las que ayudamos a nuestros clientes a reducir costes, eliminar la contaminación, reutilizar el agua y el calor, y recuperar energía y recursos.

NSI Mobile Water Solutions: nuestras plantas móviles de tratamiento de agua para la industria

— El agua es esencial para muchos procesos industriales: producción, lavado, evacuación de residuos, enfriamiento de instalaciones, funcionamiento de calderas... La falta de este recurso compromete la fabricación en sí misma. Para garantizar la continuidad de las actividades de nuestros clientes en cualquier circunstancia –averías, mantenimiento, modernización de las fábricas, etc.–, Saur adquirió en noviembre de 2022 la división europea Mobile Water Services de Veolia. Esta flota de plantas móviles de tratamiento de agua, rebautizada como NSI Mobile Water Solutions, se ha convertido en nuestra plataforma de servicio con mayor capacidad de reacción, justo al lado de las instalaciones de nuestros clientes.

Nuestras unidades constituyen alternativas económicas y eficaces a las instalaciones fijas de tratamiento del agua y de saneamiento, y dan respuesta a los retos de la industria: recuperación de los



«Gracias a nuestra flota extensa y fácilmente adaptable de unidades móviles, nuestros clientes industriales pueden garantizar el buen funcionamiento de sus plantas de producción apoyándose en la tecnología y los servicios exclusivos de nuestro Grupo.»

MENNO HOLTERMAN, DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DE NIJHUIS SAUR INDUSTRIES

500 unidades móviles ofrecen soluciones avanzadas de tratamiento del agua a nuestros clientes industriales

nutrientes presentes en las aguas residuales industriales, transformación de los lodos de depuración en biogás o reutilización de las aguas residuales tratadas. Fáciles de transportar (con remolque o en contenedor) e instalar (gracias a conexiones plug-and-play), nuestras 500 plantas móviles pueden adaptarse a todas las necesidades y funcionar 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año.

Con la adquisición de Byosis, podemos recuperar el amoníaco de los flujos de residuos

— Tras la adquisición de NSI Byosis a principios del año 2022, ampliamos nuestra cartera de soluciones de recuperación de recursos. El sistema Byosis Byoflex recupera el amoníaco de los sustratos altamente contaminados, optimiza la producción de biogás y al mismo tiempo reduce los costes de descarga. Además, el uso de esta tecnología va a permitir reducir los costes OPEX y la huella de carbono del sistema de tratamiento biológico de las aguas residuales.

Aqua-Chem y Sodai, a la vanguardia en purificación del agua

— Para reforzar nuestras soluciones de purificación de aguas industriales y municipales, hemos adquirido varias empresas punteras en este ámbito. La adquisición de Aqua-Chem, finalizada en marzo de 2022, ha supuesto la incorporación de una empresa americana espe-



ZOOM —

Nijhuis Saur Industries, plataforma mundial de nuestra división Industrial Water Solutions

© Nijhuis Saur Industries es la plataforma global que incorpora las soluciones y los servicios con valor añadido de Econvert, Unidro, Riventa, Nortech, PWNT, Byosis, Sodai, Aqua-Chem y Flootech. Orienta a nuestros clientes en la reducción de sus costes y los ayuda a responder a las exigencias cada vez más estrictas en materia de uso sostenible del agua, de transformación de la energía y de los recursos.

cialista en el tratamiento del agua para enriquecer nuestra plataforma americana de soluciones industriales. En Italia, la adquisición, a finales del 2022, de Sodai se suma a la de Unidro, especialista mundial en tecnologías de tratamiento de aguas y reutilización de aguas residuales industriales. Con esta operación, consolidamos nuestra plataforma europea de tecnologías dedicadas a las aguas industriales, desde la purificación hasta el tratamiento.

Soluciones más eficientes para tratar las aguas residuales

— Reforzar nuestra capacidad de tratamiento de las aguas residuales industriales ha sido también una prioridad en el 2022. Con la adquisición de la empresa especialista holandesa PWNT, incorporamos a nuestra oferta tecnologías como el intercambio de iones en suspensión, las membranas cerámicas o la oxidación avanzada. Esto nos permite también utilizar nuevos recursos para producir agua limpia. En Finlandia, gracias a la incorporación de la empresa especialista en tratamiento de aguas industriales Flootech, Industrial Water Solutions cuenta ahora con más de mil nuevas instalaciones hídricas en Europa, Oriente Medio y Asia. ©

1.



1. Aquaverse realiza un análisis global de los retos de cada administración o empresa industrial.
2. Este espacio ha sido diseñado para favorecer el aprendizaje, el intercambio y el desarrollo creativo.

Ofrecemos a nuestros clientes algo que va más allá de las prestaciones técnicas

La transición hídrica exige unos conocimientos técnicos punteros, pero también requiere explorar nuevas vías recurriendo a nuestra capacidad de innovación. Para orientar mejor a nuestros clientes –administraciones y empresas– en la explotación de los recursos hídricos, nos apoyamos en las tecnologías digitales, un factor esencial para escribir el futuro de la gestión del agua. Exploramos estas nuevas vías junto con nuestros clientes y nuestros socios, con el objetivo de crear nuevos modelos de producción, tratamiento y gestión que restituyan al agua el valor que merece.

Aquaverse, inaugurado en el 2022, es un entorno único en su especie: este espacio modular de 450 m² situado en pleno corazón de París ha sido creado con la voluntad de acelerar la innovación proponiendo un entorno que favorezca la inspiración, el trabajo en equipo y los intercambios. Nuestros clientes y empleados pueden descubrir en él todas nuestras soluciones a los retos que plantea el agua, a través de un conjunto de competencias metodológicas y un ecosistema de socios pensado para acelerar la innovación al servicio de la transición hídrica. Al cruzar las puertas de Aquaverse, nuestros visitantes –clientes, clientes potenciales o empleados del Grupo– participan en una auténtica experiencia colectiva pensada para imaginar y crear nuevos modelos de producción, tratamiento y gestión del agua.

Un plan de acción personalizado para las administraciones y las empresas

— Al concluir su visita, administraciones y empresas pueden beneficiarse de consejos personalizados. Los expertos de Aquaverse realizan un análisis global de los retos de cada inter-

Se organizan periódicamente conferencias y talleres para ofrecer a los equipos de Saur una nueva perspectiva sobre su actividad.

2.



450 M² dedicados a la innovación en Aquaverse

locutor: gestión patrimonial de las infraestructuras, mantenimiento de las redes, descarbonización de las actividades relacionadas con el agua... Este análisis se concreta en talleres de creación colaborativa, concebidos para elaborar conjuntamente un plan de acción personalizado y adaptado a cada situación, que podrá implementarse posteriormente gracias a nuestros especialistas. Administraciones territoriales como la de Compiègne o la de Est-Ensemble ya han recurrido a nuestros servicios para contar con esta orientación a medida.

Compartir nuestra cultura de la innovación

— Para ofrecer a nuestros equipos una nueva perspectiva sobre su actividad y ampliar sus competencias, Aquaverse también cuenta con las intervenciones de investigadores y expertos del Grupo, a través de conferencias presenciales o seminarios web a distancia. En Aquaverse también se organizan talleres de forma periódica para favorecer el intercambio de experiencias entre las numerosas líneas de negocio que conforman el Grupo y para que todos los participantes puedan compartir nuestra cultura de la innovación. ☺

3.



ALIANZAS

Optimizar los usos de los recursos hídricos

El grupo Saur ha suscrito diversos acuerdos con el fin de ofrecer soluciones que abarquen todos los aspectos de la eficiencia hídrica al servicio de todo nuestro ecosistema. Combinando el conocimiento y la experiencia de nuestros socios (Hydrao, Aquassay, Innovaya, etc.), hacemos hincapié en un cambio de hábitos que redundará en beneficio de todos.

Juntos somos más fuertes. Este entorno innovador nos permite, por ejemplo, realizar un diagnóstico completo del uso del agua en una zona determinada. Identificando con precisión los usos del agua en un área (una planta industrial, una ciudad o una región), se pueden llevar a cabo una serie de acciones para responder a cada necesidad (procesos eficientes, separación de residuos, sustitución de productos químicos, reutilización, etc.) en beneficio de nuestros clientes. De este modo, construimos itinerarios a medida de reducción del consumo de agua, siempre de la mano de los agentes implicados.

Además, nuestra red de socios nos permite ofrecer las soluciones más innovadoras. Por ejemplo, en el Chalet del parque de la Tête d'or de Lyon, nuestro innovador sistema de tratamiento de las aguas permitió ahorrar 1.460 m³ de agua el año pasado, reutilizando 2.920 m³ al año. Se trata de una de las instalaciones más eficientes de Francia, que representa un gran orgullo para el grupo Saur.

Trabajando con los mejores de nuestro sector, llegamos más lejos y más rápido en la construcción de un nuevo modelo de gestión del agua con diversidad de recursos y calidades, descentralizado y circular, y con una mejor relación entre calidad y cantidad. Se trata de un verdadero cambio de planteamiento que posibilita un conocimiento más detallado e innovador. ☺

1.



La sostenibilidad, en el centro de nuestros productos y servicios

Otorgar al agua el valor que merece requiere diseñar, mantener y modernizar infraestructuras que tengan un rendimiento sostenido en el tiempo, concebidas desde el principio para ahorrar, explotar correctamente, tratar y reutilizar mejor este recurso. Saur despliega estos conocimientos técnicos en su actividad cotidiana a través de sus divisiones Water Engineering e Industrial Water Solutions.

2.



1. La diversidad de la oferta de Cise TP permite rehabilitar las redes de nuestros clientes de forma duradera.
2. Gracias al procedimiento de descarbonatación con cal aplicado por Saur, el municipio francés de Coulommiers ya puede suministrar un agua potable de calidad.

Con el paso del tiempo, las redes de distribución de agua se degradan y sufren alteraciones- corrosión, fisuras, roturas, desconexiones- que pueden alterar la calidad del agua y afectar al medio natural. En Francia, casi el 20% de las aguas que circulan por las redes de distribución se pierden durante su transporte¹. Para reparar y mantener las canalizaciones sin afectar al medio ambiente ni a las actividades en la superficie, Cise TP ofrece una gama de soluciones completas de rehabilitación de canalizaciones sin zanjas: inspección televisada del revestimiento, limpieza con agua, fresado y colocación de manguitos o de sillines de conexión. La variedad de la oferta de Cise TP permite a nuestros clientes rehabilitar sus redes de forma duradera, reduciendo las molestias, el coste y la duración de las obras.

CarboPlus® elimina los microcontaminantes

— Nuestra solución CarboPlus® cuenta actualmente con más de 30 referencias en Francia y en Suiza. Esta solución, desarrollada por Stereau, permite eliminar los microcontaminantes presentes en el agua sin producir residuos, utilizando carbón activo regenerable. En Delémont, capital del cantón suizo del Jura, se adoptó CarboPlus® en el año 2022 para tratar los 1 940 m³ de agua que se gestionan cada hora en su planta depuradora. A partir del 2023, en la planta

ZOOM —

Estrecha vigilancia de las infraestructuras

© Las redes de agua potable se someten a una vigilancia cada vez mayor. La mejora del conocimiento, la búsqueda de fugas y la programación de renovaciones son actualmente aspectos centrales de las políticas de gestión patrimonial de las administraciones. Otros desafíos menos visibles, aunque igualmente importantes, son los que plantea la renovación de las redes de saneamiento.

895.000 km de redes de distribución de agua potable en Francia

El 20 % del agua potable en Francia se pierde a causa de fugas

2023 La FNTP (Federación Nacional de Obras Públicas) otorga a Cise TP la Etiqueta RSC de obras públicas - Nivel Comprometido

depuradora de Villette, también en Suiza, se utilizará igualmente nuestra solución para garantizar el tratamiento sostenible de las aguas de 12 municipios del cantón de Ginebra, así como de las aguas residuales de la planta depuradora de la población francesa de Annemasse.

Eliminar los contaminantes en el origen

— También en el ámbito de las aguas industriales, tecnologías como el ozono, el carbón activo, los rayos UV y los filtros de arena permiten eliminar los microcontaminantes. Es aquí donde intervienen los expertos de la división Industrial Water Solutions, especialmente en plantas farmacéuticas y hospitales. En los Países Bajos, por ejemplo, la eliminación de los residuos médicos encabeza las prioridades de las autoridades públicas. Nijhuis Saur Industrie entregó en el año 2022 un nuevo equipo de tratamiento de aguas con ozono a la planta depuradora de Houten, situada en las afueras de Utrecht. El objetivo es eliminar más residuos médicos para devolver un agua purificada al canal del Lek, que une los canales de Ámsterdam con el Rin.

Coulommiers: agua de calidad para todos los clientes

— En Coulommiers (Francia), desde el 2016 estaba prohibido el consumo de agua potable en menores de 12 años debido a los excesivos índices de flúor y estroncio, elementos químicos naturalmente presentes en las aguas subterráneas. Para disminuir el contenido de flúor y estroncio del agua, de forma que esta satisfaga las exigencias de calidad vigentes, la filial de ingeniería de Saur ha desarrollado un sistema de tratamiento del agua único en Francia. En nuestra nueva planta de producción de agua potable de Coulommiers, las aguas procedentes del subsuelo se someten a una descarbonatación con cal. El resultado es un agua potable de gran calidad, menos calcárea y bajos niveles de fluoruros y metales. ☉

Convertirse
en el referente
de la transición
hídrica en
el 2030

2. Escuchando a nuestros clientes y avanzando junto a ellos



ISLA DE REUNIÓN — FRANCIA

La Isla de Reunión presenta importantes contrastes. Mientras que la mitad de sus habitantes disponen de agua de buena calidad, la otra mitad se abastecen a partir de fuentes con un nivel de salubridad insuficiente, una situación que se ve agravada por las complejas condiciones climáticas del territorio. Ese es justamente el reto que ha asumido Cise Réunion, filial local de Saur: implementar innovaciones tecnológicas para tratar eficazmente el agua bruta que se extrae, mejorar su calidad antes de su distribución y, finalmente, devolverla al entorno natural de forma responsable.

El 50 %

de los habitantes de la Isla de Reunión reciben el suministro de agua a través de unas redes que no garantizan una seguridad sanitaria suficiente por falta de un tratamiento adecuado.

(Fuente: Agencia Regional de Salud en la isla de La Reunión)

51 años

Según Météo France, el mes de octubre del 2022 fue el más seco que se ha registrado en la Isla de Reunión en 51 años.

Para suministrar agua a los habitantes de la isla de Reunión hay que salvar múltiples obstáculos: fuertes precipitaciones, exposición a altos niveles de rayos UV, calidad del agua variable según el relieve... Nuestros equipos de Stereau y Cise Réunion despliegan una amplia variedad de tecnologías para responder a todos esos desafíos y garantizar la disponibilidad de este recurso en la isla.

Garantizar el acceso sostenible a un agua potable de calidad

Azotada por violentas precipitaciones durante la estación lluviosa y severas sequías durante el verano, la isla de Reunión es particularmente vulnerable a las consecuencias del cambio climático. A este contexto de urgencia hay que añadir unas redes de distribución de agua envejecidas que complican el suministro cotidiano de agua dulce a los habitantes de la isla. Desde hace 15 años, nuestras filiales Stereau y Cise Réunion despliegan sus conocimientos especializados en ingeniería hídrica y tratamiento del agua para asegurar el acceso de los habitantes de isla de Reunión a un agua potable de calidad. No es un reto menor: la calidad del agua es variable debido a la gran variedad de microclimas de la isla. Se trata de un agua muy poco mineralizada que también puede tener –según la importancia de las precipitaciones– una elevada presencia de materia en suspensión y microcontaminantes.

El trabajo de Stereau en Le Tampon

— En el municipio de Le Tampon, los equipos de Stereau se han encargado del diseño y la construcción de la planta de tratamiento de agua potable de Leveneur, la mayor de la isla de Reunión. Esta planta, que entró en funcionamiento en el verano del 2022, suministra diariamente 30.000 m³ de agua potable con una calidad que supera los estándares vigentes, a los alrededor de 75.000 habitantes de los municipios de Le Tampon y de Saint-Joseph.

Para garantizar esta calidad y un suministro regular a lo largo de todo el año en un territorio conocido por la turbiedad de sus reservas hídricas, también se ha encargado a Stereau la construcción en la planta de Leveneur de dos tanques de 5.000 m³ cada uno: uno de agua bruta y el otro de agua tratada. Se desarrollará



1. Los equipos de Stereau y de Cise Réunion trabajan en otros proyectos para facilitar la vida cotidiana de los habitantes de Saint-Joseph, Saint-Leu o Saint-Pierre, siempre con un mismo objetivo: garantizar el acceso al agua potable para todos y en todas las épocas del año.

así un sistema de pretratamiento del agua adaptado a los desafíos del territorio.

Importantes dificultades en el terreno

— Los equipos de Stereau también han destacado por su capacidad de adaptación durante la rehabilitación de la planta de producción de agua potable de Bras des Calumets. Debido a las particulares condiciones meteorológicas locales, las tecnologías utilizadas en la planta se sometieron a un drástico proceso de selección. Como resultado, el agua potabilizada en Bras des Calumets se trata mediante una combinación específica de carbonato de sodio y de fluoruro de calcio, y luego es filtrada por un sistema de filtración de arena y desinfectada a través de reactores UV y de cloro gas. ☺

ENTREVISTA A **HUGO BARDI**,
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DEL GRUPO SAUR

«Nuestro valor añadido reside en nuestra capacidad de reacción ante cualquier imprevisto.»



¿Cómo contribuyen de forma concreta los conocimientos técnicos de la división Water Engineering a acelerar la transición hídrica de los territorios?

H.B. — Nuestra división especializada Water Engineering combina múltiples soluciones de ingeniería puntera en el área de las infraestructuras y de los servicios en agua potable, pero nuestro valor añadido reside en nuestra capacidad de reacción en todas las situaciones, como demostramos cada día en la isla de Reunión. Se trata de un elemento fundamental, sobre todo en un entorno cada vez más afectado por el cambio climático y la escasez de los recursos. Nuestras áreas de especialización permiten dar respuesta a los múltiples retos relacionados con el agua a los que se enfrentan nuestros clientes, como las fluctuaciones en la calidad y la cantidad disponible de este recurso, la multiplicación de los microcontaminantes presentes en el agua o la reutilización de las aguas residuales tratadas.

¿Qué papel tiene la rehabilitación de las redes de distribución de agua y de las instalaciones hídricas en la protección de este recurso?

H.B. — La modernización de las redes de agua y de las instalaciones hídricas es una prioridad. Sin unas infraestructuras eficientes, que combinen nuevas soluciones inteligentes para el ciclo del agua con una mejor huella ambiental, será imposible generar un consumo sostenible del agua, que es justamente el objetivo de la transición hídrica. Nuestros equipos trabajan cada día para avanzar en este importante proyecto, tanto en la Isla de Reunión como en cualquier otra de las zonas geográficas donde estamos presentes.

¿El diseño de nuevas infraestructuras va a permitir responder a los desafíos actuales y futuros de la transición hídrica?

H.B. — Estamos convencidos de ello. En la isla de Reunión, los trabajos que Stereau ha dirigido con éxito en la planta de potabilización de Leveneur, demuestran que es posible adaptarse a las limitaciones que impone el terreno para garantizar a los habitantes la disponibilidad de un agua potable de gran calidad en todo momento. Con nuevas infraestructuras de este tipo, que recurren a soluciones cada vez más innovadoras, podremos proteger este recurso y garantizar que todos puedan acceder a él. ☺

200 microclimas censados en isla de Reunión

El 64 % de los franceses temen la escasez de agua. La progresión ha sido espectacular en los últimos 25 años. En 1996, solo el 32% de los franceses temían que pudiera haber escasez de agua en el futuro. (Barómetro C.I.Eau - Kantar «Los franceses y el agua»)

30.000 m³/día volumen de agua potabilizada por Saur en la planta de Le Tampon



1/2. Imageau pone la tecnología digital, sus conocimientos y experiencia medioambientales al servicio de la protección de los recursos hídricos.

93 departamentos de 100 sometidos a restricciones en el consumo de agua en el verano del 2022

Desarrollo de una gestión sensata del agua

Cuando la disponibilidad de agua se ve amenazada, la inteligencia artificial y los datos están llamados a jugar un papel esencial. Automatizando el 80% de nuestras actividades de aquí al año 2025, conseguiremos una gestión más eficiente y reactiva de este recurso.

Dos tercios del agua potable que se consume en Francia provienen de reservas de agua subterráneas. Para supervisar el nivel de esas capas freáticas primordiales y anticipar cualquier riesgo de escasez, nuestra filial Imageau ha desarrollado la plataforma digital EMI, una aplicación web específica para la protección de los recursos hídricos. Esta plataforma se basa en el procesamiento de datos públicos, o emitidos por sondas instaladas lo más cerca posible de las reservas hídricas de nuestros clientes, para elaborar modelos predictivos de inteligencia artificial. Todo ello permite reforzar la supervisión del estado de los recursos hídricos, de



«Ponemos a disposición de nuestros clientes soluciones de inteligencia artificial para ayudarlos a anticipar los riesgos y a explotar de forma sostenible sus captaciones y sus capas freáticas subterráneas.»

MARJORIE BERTRAND, INGENIERA E HIDROGEÓLOGA, RESPONSABLE DE DESARROLLO EN IMAGEAU

600 pozos supervisados en tiempo real por Saur

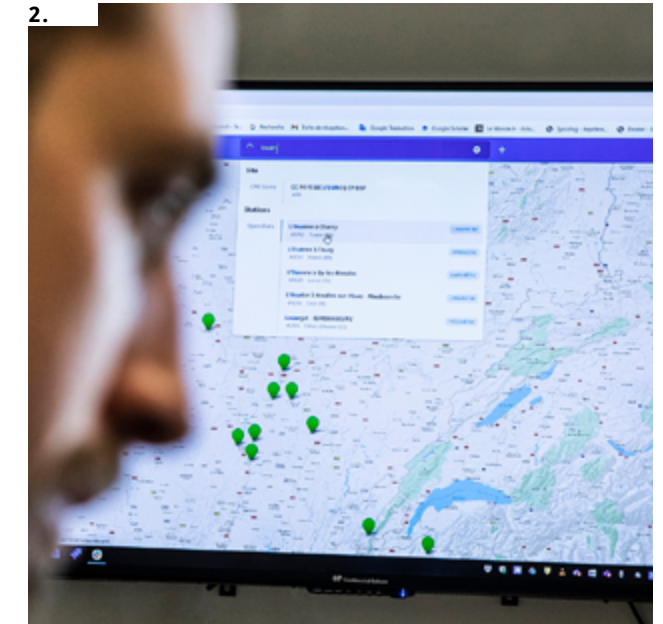
1.022 estaciones meteorológicas controladas por Saur

120 municipios con interrupciones en el suministro de agua en el verano del 2022

modo que nuestros clientes puedan tomar decisiones más pertinentes a la hora de ordenar restricciones en el consumo de agua, optimizar las explotaciones hídricas o determinar la situación de las perforaciones.

Una plataforma para hacer la información más accesible

— Para permitir el acceso libre a los datos públicos, Imageau ha creado la plataforma gratuita Info-sécheresse (Infosequía en español), que permite a cualquier persona interesada seguir la evolución de los recursos hídricos en Francia y prever cualquier riesgo de sequía en el territorio. Nuestra plataforma permite



aprovechar más de 100 millones de datos (meteorología, cursos de agua, arroyos, mantos) a través de bancos de datos públicos que contienen datos históricos que se remontan hasta 70 años atrás.

Construyendo el futuro modelo del agua en Arabia Saudita

— Al asociarse, en el 2022, con el especialista saudí en tecnologías digitales Obeikan, Saur amplía su oferta con una plataforma de automatización de las intervenciones basada en el procesamiento de datos y la inteligencia artificial. La incorporación a nuestra oferta de esta plataforma, inspirada en prácticas surgidas del lean management, permite a nuestros clientes saudíes sacar el máximo partido del análisis de datos para optimizar su actividad. Gracias a esta alianza, nuestra plataforma refuerza su oferta de soluciones avanzadas y proporciona a los agentes saudíes del agua nuevas herramientas para asegurar la excelencia en la prestación de servicios públicos.

Reconocimiento de nuestra experiencia en BIM

— En la modernización de la planta de agua potable de Orly se han aplicado los conocimientos técnicos de Stereau en materia de modelización de edificios en 3D, un proceso más conocido por las siglas BIM. Este conocimiento experto fue reconocido en octubre del 2022 con un BIM de plata (en la categoría de proyectos de más de 30.000 m² en renovación) durante la 9.ª edición del certamen de los BIM de Oro. Desde su inauguración, en junio del 2022, en la planta de Orly se tratan cada día 150.000 m³ de agua con los que se abastece de agua potable a 600.000 habitantes de la capital. ☺

Reducir, reutilizar, reciclar para proteger el agua

¿Y si para proteger el agua se empezara por proteger la que ya está circulando? El grupo Saur desarrolla múltiples soluciones para ahorrar, reutilizar y reciclar este valioso recurso, como la mejora del rendimiento de las redes, la reutilización del agua o la desalinización del agua de mar.

01

Aquapor, tecnología puntera contra el agua no registrada

— El agua no registrada representa la parte del agua potable producida por los profesionales del agua que «desaparece» antes de ser consumida por los clientes, debido principalmente a fugas en las canalizaciones, pero también a averías en contadores de agua o a fraudes.

En Portugal, la proporción de agua no registrada ascendió en el año 2021 al 28,8%, según el último balance de las autoridades portuguesas. Para mejorar el rendimiento de sus redes de distribución de agua, Aquapor, nuestra filial portuguesa, está recurriendo a diferentes sistemas desde el 2008. A partir de una evaluación del balance hídrico, nuestros equipos calculan indicadores clave de rendimiento para identificar las causas de ineficacia y establecer prioridades de intervención. Nuestros planes prevén varios tipos de acciones, como la sectorización de la red, el seguimiento y control de los flujos de agua, la



1.

1. Una amplia mayoría de los franceses dicen estar dispuestos a utilizar agua procedente del reciclaje de aguas residuales para determinados usos domésticos (87%) y a consumir alimentos regados con aguas residuales tratadas (81%). Fuente: barómetro C.I.Eau - Kantar 2022

2. La reutilización de aguas residuales tratadas (RART) constituye una solución indispensable para responder a las tensiones sobre la disponibilidad de recursos hídricos.
3. Para hacer frente a la escasez de agua dulce, se ha instalado una planta desalinizadora de agua marina en la isla de Groix.

búsqueda activa de fugas o la gestión de la presión. Por una parte, la rehabilitación de las canalizaciones nos permite reducir las pérdidas «reales» de agua potable, y por otra, nuestros modos de gestión optimizada de los contadores y nuestros controles reforzados en los puntos de consumo contribuyen a luchar contra las pérdidas aparentes de este recurso.

Las acciones que se han emprendido han tenido un resultado notable: entre el 2008 y el 2022, la proporción de agua no registrada por Aquapor pasó del 27,5% al 14,1%, es decir, la mitad de la media del país. El objetivo que se ha fijado para el 2023 es que siga disminuyendo por debajo del 14% para seguir reduciendo la presión sobre las reservas de agua, todo un reto en un contexto de escasez de este recurso.

2,5 millones de portugueses se abastecen de agua gracias a los servicios de Aquapor

1.700 millones de m³ de aguas residuales tratadas se reutilizan cada año en Europa.

558 millones de m³ de aguas residuales tratadas en nuestras plantas depuradoras en el 2022.

2.



02

RART: la segunda vida del agua

— Chipre, al igual que España, Italia o Israel, se ha convertido en los últimos años en líder mundial en tecnologías de reutilización de aguas residuales tratadas (RART), con el apoyo de Saur, a la vanguardia en este ámbito (ver páginas 16-17).

En Francia también avanza la implantación de esta tecnología: por ejemplo, Saur despliega la RART en la Isla de Ré desde el año 2011. La planta depuradora de La Flotte-en-Ré suministra entre 30.000 y 50.000 m³ al año de aguas residuales tratadas para el riego de 113 hectáreas de campos de cultivo de patatas con denominación de origen controlada (DOC) o para clubes hípicas. En Mauron, en Morbihan, Saur distribuye cada año 35.000 m³ de aguas residuales tratadas para el riego de 101 hectáreas de campos de cultivo.

El sector industrial no se queda atrás: en una de las mayores plantas de transformación de productos cárnicos de Europa, Nijhuis Saur Industries transforma cada día 4.000 m³ de aguas residuales en agua potable certificada, para su reutilización en los procesos de producción de la fábrica. Con la ayuda de soluciones como los filtros de arena, la ultrafiltración, la ósmosis inversa y la desinfección, nuestro cliente puede desarrollar sus actividades con una disponibilidad menos limitada de este recurso.

3.



03

Nuestras unidades de desalinización, una solución para la isla de Groix

— En verano del 2022, la población de Lorient recurrió a los servicios de Cise TP para reforzar de forma urgente la producción de agua potable en la isla de Groix, que sufría una grave sequía. Nuestros equipos desplegaron una red de canalizaciones para transportar el agua de mar hasta un depósito de retención especialmente construido para aquella operación. Se almacenaron de forma continua 250 m³ de agua de mar, que luego se trataban por ósmosis inversa en una planta de tratamiento de agua potable temporal instalada cerca de allí. Con este sistema de urgencia, se reforzaron las capacidades de producción de las infraestructuras de agua potable existentes en la isla para satisfacer la demanda durante el período estival, con una mayor afluencia de visitantes. Esto permitió suministrar 20 m³ de agua dulce por hora (es decir, 20.000 litros/hora) a los veraneantes y habitantes de la isla. ☉

+43 % aumento de estudiantes en prácticas contratados en el 2022 respecto al 2021



1.

Contribuir a la vida local

En Saur nos movilizamos para contribuir a la vida económica y social de los territorios donde operamos y estar lo más cerca posible de sus habitantes. Nuestras acciones van desde el apoyo al empleo local hasta la inserción de personas sin acceso al mercado laboral o la sensibilización de las poblaciones frente a los retos sociales y medioambientales.



2.

1. Gestagua, en España, sensibiliza a los más jóvenes respecto al buen uso del agua. / 2. Saur, dispuesto a facilitar el aprendizaje de los jóvenes, contrató en el año 2022 a 751 trabajadores en prácticas frente a los 583 del año 2021.

Saur se ha fijado como objetivo contar con un 10% de trabajadores en régimen de alternancia (formación/trabajo) y personal en prácticas en su plantilla de aquí al 2025. En el 2022, se incorporaron a nuestros equipos cerca de 400 trabajadores en alternancia, una cifra que ha aumentado un 43% en un año. Gracias a un acuerdo de colaboración con el Lycée des Ardilliers de Saumur y con el Instituto Regional Universitario Politécnico (Irup) de Saint-Étienne, unos quince estudiantes contratados por el Grupo se forman en nuestras especialidades técnicas, obteniendo una certificación profesional de técnico superior en mantenimiento industrial. Con esta especialidad, muy demandada, los jóvenes diplomados podrán acceder a importantes oportunidades profesionales. Tras esta formación de 24 meses, en la que intervienen expertos de Saur durante las prácticas, los trabajadores en alternancia tienen la posibilidad de incorporarse a nuestros equipos.

Mejorar la inserción de las personas sin acceso al mercado laboral

— Para combatir algunas circunstancias que frenan el acceso al mercado laboral, Saur ha puesto en marcha una iniciativa de inserción profesional a través de sus contratos públicos. Por ejemplo, en la población de Saint-Étienne, donde en el 2022 ganamos un importante concurso público para la producción y distribución de agua potable en 13 municipios, nuestra oferta incluía un total de 200.000 horas de trabajo reservadas a parados

3.



ZOOM —

Movilizarse contra el cáncer de mama

© Con el apoyo de nuestra red ElEau, destinada al desarrollo de la paridad dentro del Grupo, Saur ha establecido una alianza con la asociación francesa «Courir pour elles», que lucha contra los cánceres femeninos centrándose en la prevención y la mejora de la calidad de vida de las pacientes. Para ayudar a nuestro socio a recaudar fondos para la investigación, todos los empleados que así lo desearan pudieron participar en eventos organizados en el marco de la campaña Octubre Rosa, destinada a sensibilizar a las mujeres sobre el diagnóstico del cáncer de mama.

de larga duración, trabajadores con discapacidad, jóvenes menores de 26 años o parados de más de 50 años.

El grupo Saur también ha suscrito un acuerdo de colaboración en Francia con las Escuelas de Segunda Oportunidad, la Agencia Nacional para la Formación Profesional de Adultos (AFPA), las misiones locales y el servicio público estatal de empleo (Pôle emploi). Esta alianza permite formar a solicitantes de empleo, a personas que están en un proceso de reconversión o a aquellas que han quedado excluidas del mercado laboral. Tras concluir un programa académico de 12 meses que combina formación y prácticas, reciben una certificación profesional del Ministerio de Trabajo francés.

Ayudar a las empresas sociales y solidarias

— Nuestro trabajo es, ante todo, un trabajo sobre el terreno. Trabajamos mucho en el exterior, a veces bajo tierra y siempre en estrecho contacto con el agua, por lo que nuestra ropa está sometida a condiciones duras. La industria textil representa una propor-

4.



3. La campaña Octubre Rosa ha entrado a formar parte de las grandes causas defendidas por la red ElEau de Saur. / 4. Entrega de ceniceros de bolsillo para sensibilizar sobre la limpieza del agua y de los suelos.

ción nada desdeñable de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero (10 %). Por ello, en el 2022 decidimos reciclar nuestros uniformes de trabajo usados y, para ello, recurrimos a la empresa Triethic, que no solo recoge materiales textiles usados, sino que también da empleo a personas sin acceso al mercado laboral. Este agente de la economía social y solidaria recupera nuestros uniformes de trabajo que ya han llegado al final de su vida útil y los transforma en fibras (para los sectores del automóvil o de la construcción) o en combustible para producir energía. Este acuerdo ya ha permitido reciclar más de 300 kilos de ropa.

Sensibilizar respecto a la protección del medio ambiente y del agua

— En el año 2022, nuestra implicación en favor del medio ambiente también se tradujo en actos a la orilla de lagos, ríos y playas, en particular, las playas de Andalucía. Gestagua, nuestra filial española, realizó una campaña de sensibilización en Fuengirola, en la Costa del Sol. Con ocasión de esta campaña, bautizada con el nombre de «El mar empieza aquí», 4.000 escolares de la zona participaron en la limpieza de las playas, sensibilizando así a residentes y turistas sobre el impacto de los residuos en el medio ambiente. En las calles de Fuengirola se instalaron diferentes paneles informativos para recordar las consecuencias que tiene sobre la fauna y la flora marinas tirar colillas, papeles o mascarillas. ☘

Convertirse
en el referente
de la transición
hídrica en
el 2030

3. Mostrando una actitud responsable y ejemplar



SOLARPACK — ESPAÑA

El grupo Saur, primera empresa francesa del sector del agua en emitir bonos sostenibles, ha vinculado su rendimiento financiero a su capacidad de generar un impacto positivo real y cuantificable en la sociedad. El consumo de electricidad de origen 100% renovable a partir del año 2023 es uno de los principales mecanismos para luchar contra el cambio climático, ya que permitirá dividir por seis la intensidad en carbono de sus actividades de aquí al año 2025.

100 GWh

El contrato con Solarpack, que ha entrado en vigor en el 2023, prevé el suministro de 100 GWh de electricidad, es decir, el equivalente al 8% de nuestro consumo total en el 2021.

6 veces menos

intensidad en carbono de nuestras actividades de aquí al 2025.

La firma de un acuerdo de compra de energía a largo plazo con el proveedor español de energía solar Solarpack permite al grupo Saur aumentar aún más la proporción de energías renovables en su mix energético y contribuir al desarrollo de la energía verde, favoreciendo así a los territorios en los que estamos implantados. Con este acuerdo, tenemos los medios para alcanzar el objetivo de dividir la intensidad de carbono de nuestras actividades por 6 para 2025.

Un modelo más sostenible gracias a las energías renovables

Preservar el recurso del agua y proteger el medio ambiente para las generaciones actuales y futuras son la base de nuestra estrategia. Por ello, en los últimos años nos hemos comprometido a basar nuestra estrategia de financiación en objetivos medioambientales y sociales (véase recuadro).

Replantear todas nuestras actividades a la luz de su impacto sobre el medio ambiente nos ha llevado a revisar nuestras cadenas de suministro, en particular en relación con la energía. Para descarbonizar nuestras actividades, diversificamos nuestro suministro eléctrico recurriendo a especialistas en energía renovable. Hemos optado por la energía hidroeléctrica, que es la segunda fuente de producción de electricidad después de la energía nuclear y la primera fuente de energía eléctrica renovable en Francia.

En septiembre del 2021, el grupo Saur firmó su primer acuerdo de compra de electricidad renovable (también llamado power purchase agreement) con ENGIE, líder en energías renovables y tercer productor de energía hidroeléctrica de Francia. El resultado es la compra de 40 GWh de energía hidroeléctrica al año –es decir, el equivalente al consumo eléctrico de 2.500 hogares–, a un precio fijo y por un período de cuatro años.



ZOOM —

Bonos con impacto positivo

© En relación con su hoja de ruta para el desarrollo sostenible 2021-2025, el Grupo ha realizado con éxito una emisión de bonos vinculados al desarrollo sostenible (SLB o sustainability-linked bonds) para refinanciar su deuda, vinculando así rendimiento financiero y sostenibilidad. En el año 2022 se han podido constatar avances significativos, en particular en nuestro impacto de carbono: hemos disminuido nuestra intensidad en carbono un 21% respecto al 2021 (durante tres años consecutivos en los alcances 1 y 2), es decir 114,3 frente a 144 tCO₂eq, gracias a la aceleración de las energías renovables. Además, la extracción de agua por abonado se ha reducido un 5% respecto al año anterior. Por último, seguimos reforzando la paridad en las funciones ejecutivas: en 2022, la presencia femenina alcanzó el 26,75%, frente al 21,2% del 2020. Mantenemos nuestro firme compromiso de alcanzar los objetivos que nos hemos fijado para el 2025.

La energía solar, una nueva aliada para descarbonizar nuestras actividades

— En otoño del 2022, el Grupo firmó un contrato del mismo tipo con la empresa ibérica Solarpack. En este caso, optamos por la energía solar, con la adquisición de 100 GWh de energía eléctrica renovable –con sus correspondientes garantías de origen– a una de las empresas españolas líderes en energía solar fotovoltaica, para un período de 13 años.

En un contexto de fuertes tensiones en los mercados de la energía, el acuerdo suscrito con Solarpack nos va a permitir incluir en nuestro mix energético la electricidad producida por nuestro socio en sus plantas andaluzas de Monclova y Peñaflores. Con esta alianza a largo plazo, contribuimos a la estrategia responsable del Grupo financiando el sector de las energías renovables a largo plazo, asegurando al mismo tiempo nuestro aprovisionamiento eléctrico por un período prolongado y con un coste controlado.

El suministro de esta energía nos da la oportunidad de seguir reduciendo nuestra huella de carbono, con miras a dividir por seis la intensidad en carbono de nuestras actividades entre el 2021 y el 2025. ☺

TRES PREGUNTAS A **SILHAM EL KASMI**, VICEPRESIDENTA EJECUTIVO SÉNIOR DE OPERACIONES DEL GRUPO

«Trabajar por la transición hídrica también es contribuir al desarrollo de las energías renovables.»



¿Cuáles son las particularidades del PPA firmado con Solarpack?

S.EK. — Los PPA nos permiten, en primer lugar, abastecernos de energía verde suministrada por un productor de electricidad identificado y cuyos activos de producción ya conocemos. De este modo, evitamos tener que comprar la electricidad en un mercado globalizado que no nos permite saber de dónde procede la energía que consumimos. El otro gran interés de estos acuerdos es que nos dan la oportunidad de pactar con un productor de electricidad verde un volumen de energía y, además, un precio, lo que asegura nuestro suministro a largo plazo. Por último, los PPA ya suscritos con Solarpack y ENGIE no solo responden a los compromisos medioambientales del Grupo, sino también a las preocupaciones de nuestros clientes, en particular de las administraciones.

¿Cuáles son las particularidades del PPA firmado con Solarpack?

S.EK. — Los 100 GWh comprados a Solarpack, con las correspondientes garantías de origen, nos permiten cubrir nuestras necesidades de electricidad relacionadas con las actividades que desarrollamos en España y Portugal con energía procedente de fuentes renovables durante 13 años. De este modo

contribuimos a financiar a los proveedores locales de energía renovable, protegiendo a la vez nuestro suministro eléctrico a largo plazo.

¿Qué relación establece entre la descarbonización de las actividades de Saur y su ambición de imponerse como referente de la transición hídrica de aquí al 2030?

S.EK. — La transición hídrica nos lleva a valorizar nuestra actividad no en función del volumen de agua que suministramos a nuestros clientes, sino a partir del ahorro de agua que les permitimos obtener. Nuestro objetivo es proteger el recurso, por ejemplo, incitando a las administraciones y a las empresas a limitar sus consumos y a optar por modelos circulares, pero también trabajando por reducir la huella ambiental de nuestras actividades. Suscribiendo PPA con agentes como Solarpack, contribuimos a reducir las emisiones de nuestras actividades por medio de fuentes de energía locales y descarbonizadas, como la energía eólica, la solar fotovoltaica o la hidroeléctrica. Por otra parte, si seguimos limitando el impacto medioambiental de nuestros modos de producción de agua potable o de saneamiento, nos impondremos como un actor clave de la transición hídrica. ☺

83 % de las nuevas capacidades de producción de energía mundiales eran de fuentes renovables en 2022. (IRENA)

70 % del territorio español presenta riesgo de desertificación. (GIEC)



1. Para descarbonizar sus actividades, Saur multiplica las iniciativas que aprovechan las energías renovables (arriba, un seguidor solar). 2. Aqua-Chem diseña soluciones que minimizan el consumo de energía maximizando la recuperación de agua.

Descarbonización de nuestras actividades

La energía es indispensable en todas las etapas del ciclo del agua: extracción, transporte, tratamiento y usos industriales y domésticos. Las actividades relacionadas con el agua y con el saneamiento pueden representar actualmente el 4% del consumo eléctrico mundial. Saur, como grupo comprometido con la descarbonización de sus actividades, multiplica las iniciativas para reducir el consumo en sus instalaciones, aumentar su sobriedad energética e incluso lograr que sean autosuficientes.

En Plouédern (noroeste de Francia), la planta de producción de agua potable de Pont-ar-Bled contará, en el 2023, con captadores fotovoltaicos para cubrir una parte de las necesidades eléctricas de las instalaciones. Con la ayuda de estos captadores, su consumo se cubrirá hasta en un 50% mediante energía solar. La ventaja de estos aparatos es que, gracias a su tecnología, que les permite seguir los movimientos del sol, son capaces de optimizar su producción de electricidad a lo largo de todo el día. De este modo, garantizan la disponibilidad de una energía descarbonizada para limitar la huella ambiental de nuestras instalaciones.

Instalaciones con menor consumo energético gracias a los datos

— En el 2022, establecimos una alianza con el especialista en inteligencia artificial Purecontrol. Con la ayuda de la tecnología de una startup de Rennes, podemos optimizar el consumo de energía de las plantas de tratamiento de aguas del Grupo y regular el funcionamiento de nuestros equipos con mayor consumo de energía. Gracias a esta solución, se cumplen las normas medioambientales, se controlan los riesgos de averías, se ayuda en tiempo real a los operadores



5 GWh/año

Se inyectarán 5 GWh/año de biogás en la red de distribución de gas de Montauban a partir del 2024.

35

En el 2023 se instalarán 35 seguidores solares para suministrar energía solar a nuestras plantas.

sobre el terreno y se optimizan los costes energéticos, limitando el impacto de carbono. El resultado es una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras plantas de producción y de almacenamiento de agua de entre el 20% y el 40%.

Esta solución se instalará progresivamente en las explotaciones francesas gestionadas por Saur para analizar y controlar el funcionamiento de los equipamientos con mayor consumo energético. Con el tiempo, se implantará en todas las plantas de tratamiento de aguas explotadas por el Grupo en todo el mundo.

Transformación de nuestras aguas residuales en energía

— Recurriendo a un procedimiento de metanización para aprovechar las materias orgánicas contenidas en nuestras aguas residuales, podemos transformar esas aguas en energía descarbonizada. El grupo Saur dispone ya de diversas referencias de esta tecnología, con la que ya trabajamos en nuestras plantas francesas de Aubenas, Saint-Thibault des-Vignes, Vence, Cherbourg, Saint-Nazaire y Saint-Étienne. En Montauban, nuestra planta depuradora de Le Verdié contará a partir del 2024 con una unidad de metanización que permitirá inyectar 5 GWh/año de biogás en la red de dis-



«No habrá transición hídrica sin transición energética, y viceversa. Limitar nuestro impacto sobre el planeta creando nuevos modos de gestión del agua es nuestro compromiso para las generaciones actuales y futuras».

MARIE FRANCOLIN, DIRECTORA DE DESPLIEGUE ESTRATÉGICO DEL GRUPO Y DIRECTORA DE PERSONAL

tribución de gas ciudad de la población del Gran Montauban. Se trata del equivalente al consumo anual de 1.200 hogares de bajo consumo –viviendas de reciente construcción con un aislamiento de alta calidad.

Los ultrasonidos, aliados para acelerar la metanización

— En nuestras plantas depuradoras de Tournville-Cherburgo y de Les Ecoisnières (en Saint-Nazaire), los equipos de Stereau trabajan con nuestra tecnología Sonoflux® para producir más biogás a partir de los lodos resultantes de la depuración. Gracias a la presión sonora provocada por los ultrasonidos, se reduce el tiempo de permanencia de los lodos en nuestros digestores, lo que acelera el proceso de metanización. Esto permite, finalmente, una mayor producción de biogás en nuestras instalaciones.

La gasificación hidrotermal, un procedimiento prometedor para nuestra I+D

— La gasificación hidrotermal es un procedimiento muy prometedor que ha suscitado un gran interés en nuestros equipos de investigación y desarrollo en el año 2022. Este procedimiento termoquímico, pensado para convertir la biomasa húmeda en gas de síntesis rico en metano, hidrógeno y carbono, permite transformar residuos húmedos en gas renovable, en fertilizantes o en agua. La gasificación hidrotermal abre, pues, importantes perspectivas para el desarrollo de la economía circular a partir de la valorización de los lodos de depuración. ☺



Movilizarse para acelerar juntos

Reforzando la diversidad y la inclusión en todos los niveles del Grupo, cultivamos nuestra capacidad de innovar e inventar soluciones para proteger el agua y volver a darle el valor que merece. Gracias a una dirección atenta a lo que ocurre, podemos ofrecer a nuestros equipos formaciones adaptadas a los retos que nos aguardan.



«La función de la auditoría de control interno cobra una especial importancia en este momento, en que Saur está experimentando una fuerte expansión tanto en Francia como internacionalmente. Debemos adaptarnos a esta expansión no solo estructurando y armonizando nuestros controles clave, sino también incorporando nuevas entidades».

MARINA IVANOVA, DIRECTORA DE AUDITORÍA INTERNA Y EFICIENCIA DE LOS PROCESOS

1. En su compromiso con la diversidad, la paridad y la feminización, Saur se ha propuesto contar con un 40% de mujeres en funciones ejecutivas en el 2025.

Saur se ha dotado de un programa destinado a hacer emerger a los futuros líderes del Grupo: NextGenVoices. Treinta talentos de entre 25 y 34 años, procedentes de todas nuestras áreas de actividad y de todos los países donde estamos presentes, han recibido durante un año y medio una formación en liderazgo a cargo de la escuela de comercio y de dirección Kedge Business School, así como de nuestros propios directivos. Durante este programa, las NextGenVoices han tenido la oportunidad de profundizar sus competencias trabajando en equipo en proyectos relacionados con temáticas estratégicas para el Grupo, como ocurre con el compromiso con nuestros retos en materia de desarrollo sostenible.

Cine Saur: una nueva experiencia de descubrimiento para el Grupo

— En el 2022 se desarrolló el proyecto Cine Saur a partir de una idea de las NextGenVoices. El programa de estos talleres presenciales de hora y media, dirigidos a pequeños grupos de empleados, incluye formatos lúdicos que combinan cine y concursos para descubrir (o redescubrir) los grandes ejes del

75% de los directivos de operaciones recibieron formación sobre seguridad en 2022.

1.000 empleados recibieron formación sobre desarrollo sostenible a través de Cine Saur en 2022.

desarrollo sostenible. Tras cada sesión de Cine Saur, se realiza un taller colaborativo destinado a iniciar proyectos concretos propuestos por nuestros equipos: implantación del ecopastoreo en una planta depuradora, instalación de un aerogenerador en una planta o aislamiento térmico de una de nuestras oficinas. Tras esta primera fase de despliegue, que ha permitido formar a más de 600 talentos en Francia, esta iniciativa se desarrollará a partir de ahora a mayor escala y en toda la geografía del Grupo.

Mentoría para la paridad

— Para contribuir a alcanzar el objetivo de la paridad en las líneas de negocio del Grupo, desde hace dos años, la red ElEau orienta a las empleadas a través de un programa de mentoría. En el año 2022, la red ElEau puso en marcha un nuevo programa destinado a apoyar el desarrollo de más de treinta empleadas, tanto en Francia como en otros países, haciendo énfasis en la transferencia de conocimientos personales y profesionales. De forma paralela, hemos enriquecido nuestra plataforma de formación en línea MyAcademy con nuevos contenidos, con la intención de reforzar la cultura de la igualdad entre mujeres y hombres, luchando contra los estereotipos de género y previniendo las situaciones de acoso.

El papel clave del sistema de control interno y de gestión de los riesgos

— Estos últimos años, Saur ha llevado a cabo un importante trabajo de revisión de su sistema de control interno y de gestión de los riesgos implicando a sus equipos en todo el mundo con el fin de adaptarse a los objetivos de crecimiento del Grupo. Concretamente, este sistema de control interno y de gestión de los riesgos se propone llevar a cabo una supervisión continua para identificar los riesgos y las oportunidades que pueden incidir en el logro de los objetivos estratégicos de Saur. Cubre todas las actividades y estructuras del Grupo, y trata los riesgos que se consideran más importantes en su mapa de riesgos. Con este sistema se pretende también dar garantías razonables acerca de la fiabilidad de la información financiera que se comunica, el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones vigentes o la realización y la optimización de las operaciones. ®



400 módulos de formación disponibles en nuestra plataforma digital MyAcademy en el 2022, frente a 185 en el 2021

«Líderes de la seguridad» al frente de cada equipo

— Nuestro deber es proteger a todos nuestros empleados, y por ello la seguridad constituye un eje fundamental de nuestra política de formación de directivos. En el 2022, llevamos a cabo los cursos de formación «Líderes de la seguridad», en los que participaron 500 directivos del Grupo. El objetivo es fomentar entre nuestros responsables de operaciones la adopción de la mejor actitud de dirección y la difusión de una cultura de «accidentalidad cero». Estas sesiones, de dos horas de duración, han permitido situar los retos de seguridad en el centro de la reflexión sobre las decisiones y acciones de la dirección operativa.

La seguridad en nuestros terrenos de operaciones como prioridad

— En el año 2022, Saur ofreció a sus equipos de las instalaciones de Saumur un innovador módulo de sensibilización sobre seguridad, basado en un enfoque inmersivo. Mediante un casco de realidad virtual, los participantes vivieron una experiencia inmersiva en una obra en la que tuvieron que enfrentarse a un soterramiento tan verosímil que parecía real. Se trata de una forma eficaz de iniciarse en las buenas prácticas de seguridad y, de este modo, prevenir los riesgos en todos los terrenos de operaciones.

En nuestra guía «Gardiens de la sécurité» (Guardianes de la seguridad), que se ha distribuido a todas nuestras agencias y todas nuestras instalaciones, se presentan nuestras «6 reglas vitales», que constituyen un marco de referencia para todas nuestras operaciones en todos los lugares donde trabajamos. En abril del 2022, con motivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, compartimos esta guía para proporcionar a cada uno de nuestros trabajadores las claves de una actitud responsable.



«En nuestra voluntad de implicar, retener y apoyar mejor al talento joven, fuimos la primera empresa que suprimió el período de prueba en Francia, en el 2021. Esta popular iniciativa se está implantando actualmente en los países donde es más oportuna desde el punto de vista legal (Inglaterra, España, países del Golfo, Polonia y Portugal)».

XAVIER SAVIGNY, DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS, ORGANIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

ZOOM —

La discapacidad en el programa de nuestra política de formación

© En noviembre del 2022, participamos en la 26ª Semana Europea de la Discapacidad. Esta participación dio lugar a la organización de seminarios web sobre inclusión y a la publicación de nuevos módulos de formación en nuestra plataforma MyAcademy. Nuestro objetivo es formar a todos nuestros equipos en buenas prácticas en todo lo relativo a la inclusión profesional de personas con discapacidad.

Formación híbrida y más oferta gracias a las tecnologías digitales

— En el año 2022, nuestros programas de formación siguieron avanzando en su proceso de transformación digital. Ahora, los módulos de formación han adoptado formatos híbridos (o «blended») para que nuestros empleados puedan formarse a distancia o de forma presencial en los ámbitos de la seguridad o de la dirección. De forma paralela, en septiembre del 2022 se pusieron en marcha unos seminarios web para iniciar a nuestros empleados en las llamadas soft skills. El éxito de estas iniciativas fue indiscutible: cada sesión reunía entre 200 y 400 empleados. Gracias a nuestra fórmula interactiva, se anima a los participantes a expresarse y compartir su experiencia sobre temas de actualidad o temáticas estructuradoras como el desarrollo sostenible, la discapacidad o el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). ☉

Compartir nuestro sentido de la responsabilidad

Como socio comprometido, el Grupo mantiene relaciones comerciales con diversas partes interesadas con perfiles y retos muy distintos: clientes, proveedores, socios... Saur vela particularmente porque todas esas partes compartan sus rigurosas normas en materia de ética e integridad en los negocios.

En junio del 2022 establecimos un nuevo sistema global de evaluación de terceros, con la incorporación de herramientas digitales accesibles para nuestros equipos antes de entablar cualquier relación comercial. Este sistema, basado en criterios objetivos, nos garantiza un excelente nivel de integridad. Si se detecta un factor de riesgo, la dirección de ética y conformidad realiza un análisis en profundidad y orienta a los equipos a lo largo del proceso de evaluación con un enfoque adaptado en función de los riesgos. Este procedimiento no solo contribuye al control de los riesgos, sino también a la competitividad y al rendimiento del Grupo.

Sensibilizar a nuestros empleados sobre los riesgos de corrupción

— En el 2021, trazamos un mapa de riesgos de corrupción y de tráfico de influencias con el fin de identificar los escenarios de mayor riesgo y que debían ser objeto de acciones prioritarias en materia de prevención, detección y control. Para ello, se realizaron 80 entrevistas en todo el Grupo.

Desde el verano del 2022, continuamos con esta tarea, sensibilizando a los equipos más expuestos a estos riesgos, así como a los miembros de nuestras direcciones, por ejemplo, a través de sesiones de formación presencial de media jornada de duración. El objetivo es proporcionar a nuestros empleados las claves de

análisis para saber reaccionar ante cualquier situación y reforzar la cultura empresarial respecto a los temas de ética y conformidad.

Un nuevo Código de Conducta común para todo el Grupo

— Nuestro Código de Conducta se actualizó en el 2022. Está dirigido a todos los empleados de Saur, sea cual sea su entidad, su área de actividad o su país. El objetivo es definir formalmente nuestros compromisos y el comportamiento que se espera de nosotros en nuestro entorno de trabajo y en las relaciones con nuestros colaboradores y con la sociedad en general. Este código debe ser la brújula que nos guíe a cada uno de nosotros respecto al comportamiento óptimo que debemos adoptar en nuestra labor cotidiana. De forma paralela, Saur ha creado un sistema de denuncia que permite a partes interesadas internas y externas informar sobre cualquier situación susceptible de constituir una vulneración del Código de Conducta o un incumplimiento de un requisito legal. ☉

~200 h Cerca de 200 horas de formación presencial en ética y conformidad desde el verano del 2022

ZOOM —

Orientar a nuestros proveedores en sus iniciativas de RSC

© En colaboración con la agencia de calificación en RSC EcoVadis, en el 2022 trazamos un mapa del comportamiento en RSC de cada uno de nuestros 8.000 proveedores, el 90% de los cuales operan en territorio francés. La evaluación de esos comportamientos nos permite identificar a los proveedores con mayores riesgos en este ámbito y orientarlos para la mejora de sus iniciativas de RSC.

ZOOM —

Una nueva certificación ISO 37 001 para nuestro sistema anticorrupción

© La norma internacional ISO 37 001 permite a las organizaciones prevenir, detectar y tratar los problemas de corrupción. Para ello, recurren a la adopción de una política de lucha contra la corrupción, a la designación de una persona encargada de supervisar la conformidad con las medidas anticorrupción, al desarrollo de la formación y a la evaluación de los riesgos.

LA GOBERNANZA

La complementariedad de nuestros órganos de gobierno nos permite disponer de una visión estratégica del mercado del agua, de una dirección siempre cercana a nuestras actividades y de una ambición compartida a todos los niveles: convertirnos en referente de la transición hídrica de aquí al 2030.

Comprometerse al más alto nivel



«Nos convertiremos en el referente de la transición hídrica y aceleraremos nuestra expansión otorgando al desarrollo sostenible una posición central entre nuestras prioridades, apostando por la I+D y las tecnologías digitales para transformar nuestras operaciones, y situando a todos nuestros clientes –actuales y futuros– en el centro de nuestra estrategia de crecimiento».

PATRICK BLETHON

El Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo, presidido por Patrick Blethon, está compuesto por 27 miembros representantes de las funciones clave del grupo Saur. A partir del 1 de marzo de 2023, este Comité fusiona en un solo órgano el Comité de Dirección General y el Comité Ejecutivo existentes hasta ahora.

Esta nueva formulación del Comité Ejecutivo apoya la voluntad del Grupo de convertirse en el referente de la transición hídrica de aquí al 2030 y trata sobre temas fundamentales para la vida de la empresa. El objetivo de esta nueva gobernanza es acelerar las decisiones estratégicas para el Grupo manteniendo la proximidad con las divisiones operativas.

El Comité de Vigilancia

El Comité de Vigilancia, presidido por Jürgen Rauen, está formado por ocho miembros: un representante de EQT, accionista principal del Grupo; seis miembros independientes, y un representante de los 12.000 empleados con los que cuenta Saur. El Comité de Vigilancia se reúne un mínimo de cuatro veces al año y controla la gestión de la empresa por parte de su presidente. Se encarga de tomar decisiones sobre cuestiones estratégicas relativas a la vida de la empresa y puede basarse en los trabajos de un Comité Consultivo, que se reúne una vez al mes.

FOCUS —

El SteerCo de ESG

En línea con el compromiso del Grupo por mejorar su desempeño ESG (ambiental, social y de gobernanza), existe un comité de dirección específico que se reúne una vez por trimestre: el SteerCo ESG. Está formado por la Dirección de Desarrollo Sostenible; por nuestro accionista principal, EQT; por un representante del Comité de Vigilancia, y por miembros de los órganos de gobierno expertos en los diferentes temas tratados.

Composición del Comité Ejecutivo del Grupo a 1 de marzo 2023

Patrick Blethon

Presidente ejecutivo del grupo Saur

Jean-Edouard Allard

Director de fusiones y adquisiciones del Grupo

Nader Antar

Presidente de la división internacional de Saur

Hugo Bardi

Director general adjunto Saur Water Engineering

Pierre Castéran

Director general adjunto Francia Oeste

Constance Covillard

Directora de marketing Grupo

Anne-Laure Duvaud

Secretaria general

Silham El Kasmi

Vicepresidenta ejecutiva Senior de Operaciones del Grupo

Marie Francolin

Directora de desarrollo estratégico Grupo y directora de gabinete

Estelle Grelier

Directora Estrategia & Desarrollo Comercial y Marketing Grupo

Alice Guehenec

Directora de tecnología digital y sistemas de información Grupo

Stéphanie Guth

Directora de recursos humanos Francia

Richard Guyot

Director de control financiero Agua Francia

Menno Holterman

Presidente y director general de Nijhuis Saur Industries

Marina Ivanova-Corel

Directora de auditoría interna y eficiencia de los procesos

Albin Jacquemont

Director financiero Grupo y Adquisiciones

Carole Kalil

Directora de ética y conformidad, riesgos y seguros

Patrick Martin

Director financiero internacional

Wilbert Menkveld

Director de tecnología

Pierre Mialaret

Director de control financiero Grupo

Benjamin Moquet

Director de operaciones Francia

Vincent Pégoud

Director de concesiones/licitaciones

Xavier Piccino

Director general adjunto Francia Este

Xavier Savigny

Director de recursos humanos, organización y transformación

Christophe Tanguy

Director general adjunto de proyectos estratégicos e iniciativas Grupo

Amandine Viala

Directora de compras y supply chain

Ronald Ruijtenberg

Director financiero de Nijhuis Saur Industries

El Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría, constituido por tres miembros y presidido por Matthias Fackler, se reúne un mínimo de dos veces al año. Se encarga de examinar las cuentas, de asegurarse de la veracidad de la información financiera que contienen y de controlar la eficacia de los procesos de conformidad internos de la empresa. Además, verifica la gestión de tesorería, supervisa la gestión de riesgos del Grupo y examina los litigios o arbitrajes que superan un determinado límite.

El Comité de Nombramientos y Remuneraciones

El Comité de Nombramientos y Remuneraciones se reúne un mínimo de dos veces al año. Su misión es formular un dictamen sobre el nombramiento, la revocación y la remuneración (incluidos las compensaciones y los beneficios de todo tipo) del presidente y de los miembros del Comité Ejecutivo, así como de cualquier empleado del Grupo cuya remuneración anual bruta fija supere un determinado nivel. También se consulta a este Comité sobre los principios que rigen la política de remuneración del Grupo, sobre el establecimiento de cualquier plan de participación en los beneficios para los empleados y sobre las negociaciones anuales obligatorias. ☉

FOCUS —

Un premio a nuestro compromiso

Nuestro Comité Ejecutivo, representado por Patrick Blethon, ha sido galardonado con el trofeo al comité de dirección comprometido en la 11ª ceremonia de entrega de Trofeos CoDir, la cita anual de los directores de recursos humanos de grupos de empresas internacionales y del SBF 120. Este galardón es un reconocimiento a la voluntad del equipo directivo y del conjunto de los empleados del Grupo de situar el compromiso ecológico, la paridad y la protección del agua en el centro de su modelo.

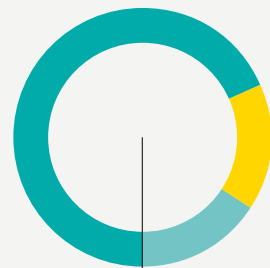


Rendimiento financiero

FLUJO DE CAJA LIBRE

119 M€

CIFRA DE NEGOCIOS EN 2022
(+ 15,5 %)



1.935 M€

EBITDA (+ 5,4 %)

253 M€

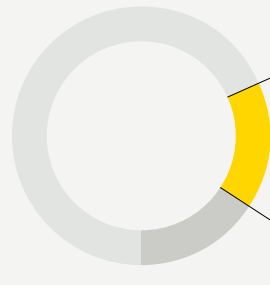
DISTRIBUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIOS

WATER SERVICES
FRANCE



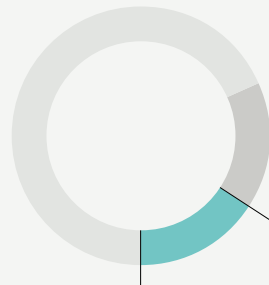
1.324 M€

WATER SERVICES
INTERNATIONAL



302 M€

INDUSTRIAL
WATER SOLUTIONS



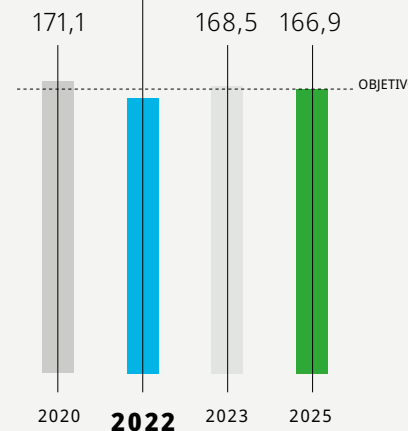
309 M€

Rendimiento no financiero relacionado con la financiación del Grupo



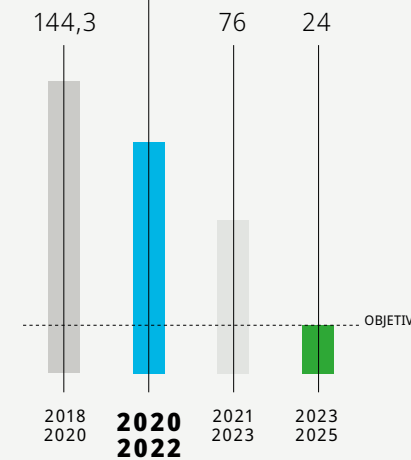
OBJETIVO #1
VOLUMEN DE AGUA EXTRAÍDO
DEL MEDIOAMBIENTE
(EN M³ POR ABONADO)

161,6



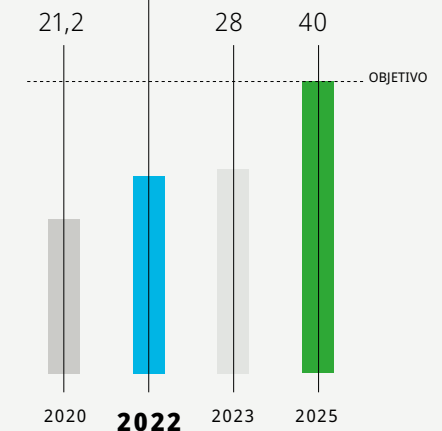
OBJETIVO #2
INTENSIDAD DE CARBONO EN
LOS ALCANCES 1 Y 2
(EN TONELADA DE CO₂EQ/M€)

114,3



OBJETIVO #3
PORCENTAJE DE MUJERES EN
CARGOS EJECUTIVOS

27



Saur en el buen camino

De acuerdo con los compromisos adoptados en su hoja de ruta ESG (ambiental, social y de gobernanza) 2021-2025, Saur ha avanzado en materia de desarrollo sostenible. En el 2022, el Grupo adoptó un lema que es su razón de ser: «restituir al agua el valor que merece». Galardonado con la medalla EcoVadis Platinum por segundo año consecutivo, sigue trabajando por convertirse en referente de la transición hídrica.

Estamos bien encaminados para lograr los tres objetivos de rendimiento no financieros relacionados con nuestros bonos sostenibles: conservación del agua, reducción de la intensidad en carbono y promoción de la diversidad de género.

— La extracción de agua por abonado ha disminuido significativamente en el 2022.

— El Grupo está alineado con su objetivo de reducir sus emisiones en los alcances 1 y 2 a 24 tCO₂eq / M€ de aquí al 2025 (media móvil de tres años). A finales del año 2022, las emisiones de carbono ya habían disminuido significativamente respecto al 2020: de 144,3 a 114,3 tCO₂eq / M€.

— La proporción de mujeres en puestos directivos alcanzó el 26,8% en el 2022. Water Services France también ha publicado su objetivo anual en materia de igualdad entre hombres y mujeres, y ha avanzado por segundo año consecutivo, con un resultado de 94/100 (frente a 93/100 en el 2021). ☉

Indicadores del Grupo

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

	Unidad	2022	2021	2020
Agua potable				
Gestión de recursos - cantidad				
Volumen de agua extraída del medio natural	Mm ³	693,37	695,65	768,36
Cantidad de agua potable producida	Mm ³	724,46	737,91	705,81
● Volumen de agua extraído del medioambiente por abonado	M ³ /abonado	161,6	170,2	171,1
Eficiencia de la red*	%	79	80	77
Índice de pérdida de red lineal (LLI)	M ³ /km/d	2,45	2,30	2,23
Gestión de recursos - calidad				
● Conformidad bacteriológica de las aguas distribuidas	%	98,2	98,1	99,1
Conformidad fisicoquímica de las aguas distribuidas	%	95,4	95,4	92,8
Infraestructuras				
Plantas de producción de agua potable	Número	1 627	1 609	1 634
Canalizaciones gestionadas	Km	208.747	187.991	174.806
Saneamiento				
Vertido al medio natural				
Agua depurada vertida a la naturaleza	Mm ³	558	590	546
● Eficacia de la depuración de DQO	%	94,3	94,0	94,5
Eficacia de la depuración de DBO	%	100	97,6	98,1
Rendimiento de la purificación de nitrógeno	%	86,1	85,9	88,5
Eficacia de la depuración del fósforo	%	84,1	83,4	86,3
Infraestructuras				
Estaciones depuratoras	Número	3.025	2.520	2.416
Redes de recogida de aguas residuales	Km	61.134	53.880	50.507
Residuos y economía circular				
Cantidad de lodos producidos por la actividad de la depuradora	Tonelada de materia seca	153.799	156.030	118.200
Parte de los lodos vertidos recuperados	%	98	93	93
Parte de la aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	36	48	34
Parte del compostaje en la recuperación de lodos	%	35	23	34
Eficiencia - Transición energética				
● Consumo de energía primaria	GWh	186,7	186,7	165,8
● Consumo de electricidad	MWh	1.228.649	1.198.314	1.141.708
● Consumo de electricidad procedente de fuentes de energía renovables	%	36,6	6,3	/
Con Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	/	/
● Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,72	0,74	0,73
● Consumo de electricidad por kg de DQO eliminado por el saneamiento	kWh/kg DCO	1,03	1,06	1,14
Certificados de ahorro de energía	MWh Cumac	108.052	70.718	24.953
Mitigación del cambio climático				
● Emisiones directas de Gases de efecto invernadero (scope 1)	Tonelada de CO ₂ eq	56.201	56.122	46.088
Emisiones indirectas de GEI por consumo de electricidad	Tonelada de CO ₂ eq	47.258	174.518	162.487
● Intensidad de carbono (media móvil de 3 años)	Tonelada de CO ₂ eq/M€	114,3	144,0	144,3
Emisiones indirectas *	Tonne de CO ₂ e	/	968.218	/
Gestión medioambiental				
Cifra de negocios avalada por una certificación ISO 14001	%	87	86	92
Cifra de negocios avalada por una certificación ISO 50001	%	60	66	73

INDICADORES SOCIALES

	Unidad	2022	2021	2020
Empleo				
Plantilla a 31/12	Número	11.240	10.515	9.041
Número de contrataciones	Número	3.030	2.421	2.117
Tasa de contratación en los contratos indefinido	%	60	47	53
Tasa de empleados con contratos indefinidos	%	88	88	91
Porcentaje de personal directivo	%	/	/	/
Diversidad				
Tasa de mujeres	%	22	21	19
● Tasa de mujeres directivas	%	27	26	21
Porcentaje de mujeres en las contrataciones con contratos indefinidos	%	24	15	18
Tasa de jóvenes (menores de 26 años)	%	11	10	9
Tasa de personas mayores (55 años o más)	%	18	19	17
Tasa de empleados discapacitados	%	2,2	2,5	2,5
Remuneración				
Masa salarial total bruta	M€	375	352	297
Número de mujeres entre las 10 personas con mayores ingresos del Grupo	Número	3	/	/
Desarrollo de habilidades				
Número de horas de formación realizadas en el año	Horas	125.682	103.493	84.370
● Tasa de empleados que han recibido al menos 1 curso de formación durante el año	%	78	81	86
Gasto en formación como porcentaje de la nómina	%	1,7	1,5	2
Seguridad				
● Tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de días		10,3	10,7	8,4
● Tasa de gravedad de los accidentes de trabajo		0,63	0,53	0,27
Porcentaje del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 45 001	%	78	85	87
Porcentaje de empleados formados en seguridad	%	/	/	/
Absentismo				
Tasa de absentismo total	%	4,8	4,2	4,0
Tasa de absentismo por enfermedad	%	3,5	3,0	2,6
Calidad de vida en el trabajo				
Tasa de rotación de empleados	%	6,2	5,7	/
La satisfacción de los empleados, medida por el barómetro anual del compromiso	/10	6,6	6,4	6,8
Integración profesional de los jóvenes				
Número de contratos de formación en alternancia + de aprendices realizados a 31/12 del año	Número	751	583	503
● Porcentaje de la plantilla representado por los becarios y las prácticas en alternancia	%	6,5	5,4	/
Tasa de conversión de becarios y estudiantes en prácticas (conversión en contratos indefinidos)	%	12	/	/

INDICADORES EMPRESARIALES

	Unidad	2022	2021	2020
Saur Solidarités				
Número de proyectos apoyados por Saur Solidarités	Número	8	/	/
● Porcentaje de fondos asignados por Saur Solidarités a proyectos de agua y saneamiento	%	78	48	48
Compras responsables				
Importe total de las compras realizadas	M€	1.038	969	/
● De los cuales la parte de las compras realizadas a los agentes del país de establecimiento	%	96	95	/
Ética y cumplimiento				
Porcentaje de la plantilla cubierta por el sistema de alerta del Grupo	%	90	/	/
Tasa de empleados formados en anticorrupción (elearning)	%	92	/	/
Población objetivo (directivos y equivalentes) que ha firmado la Declaración Anual de Ética y Cumplimiento	%	98,6	/	/
Porcentaje de contratos de directivos que incluyen una cláusula de ética y cumplimiento	%	89,2	/	/

● Indicador verificado por KPMG
* : Mejor estimación hasta la fecha

Indicadores de Francia

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

	Unidad	2022	2021	2020
Agua potable				
Gestión de recursos - cantidad				
Volumen de agua extraída del medio natural	Mm ³	585	585	651
Cantidad de agua potable producida	Mm ³	626,5	628	646
● Volumen de agua extraído del medioambiente por abonado	M ³ /abonado	152,4	161,7	/
Eficiencia de la red*	%	79	79	78
Índice de pérdida de red lineal (LLI)	M ³ /km/d	2,23	2,20	2,03
Gestión de recursos - calidad				
● Conformidad bacteriológica de las aguas distribuidas	%	98,6	98,6	99,3
Conformidad fisicoquímica de las aguas distribuidas	%	94,1	94,1	96,0
Infraestructuras				
Plantas de producción de agua potable	Número	1.558	1.527	1.592
Canalizaciones gestionadas	Km	197.730	176.122	166.744
Saneamiento				
Vertido al medio natural				
Agua depurada vertida a la naturaleza	Mm ³	327	356	368
● Eficacia de la depuración de DQO	%	95,2	94,6	95,0
Eficacia de la depuración de DBO	%	98,3	97,9	98,6
Rendimiento de la purificación de nitrógeno	%	89,7	89,7	89,5
Eficacia de la depuración del fósforo	%	85,2	84,5	85,0
Infraestructuras				
Estaciones depuradoras	Número	2.949	2.434	2.384
Redes de recogida de aguas residuales	Km	55.619	47.387	45.597
Residuos y economía circular				
Cantidad de lodos producidos por la actividad de la depuradora	Tonelada de materia seca	86.397	90.614	76.151
Parte de los lodos vertidos recuperados	%	97	91	93
Parte de la aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	39	51	38
Parte del compostaje en la recuperación de lodos	%	46	36	49
Eficiencia - Transición energética				
● Consumo de energía primaria	GWh	149,9	151,6	149,9
● Consumo de electricidad	MWh	949.394	907.999	901.164
● Consumo de electricidad procedente de fuentes de energía renovables	%	25,2	8,3	/
Con Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	/	/
● Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,63	0,64	0,64
● Consumo de electricidad por kg de DQO eliminado por el saneamiento	kWh/kg DCO	1,31	1,40	1,38
Mitigación del cambio climático				
● Emisiones directas de Gases de efecto invernadero (scope 1)	Tonelada de CO ₂ eq	44.100	44.573	41.226
● Emisiones indirectas de GEI por consumo de electricidad (scope 2)	Tonelada de CO ₂ eq	29.866	74.513	75.414
Gestión medioambiental				
Cifra de negocios avalada por una certificación ISO 14001	%	95	95	95
Cifra de negocios avalada por una certificación ISO 50001	%	87	89	85

INDICADORES SOCIALES

	Unidad	2022	2021	2020
Empleo				
Plantilla a 31/12	Número	7.961	7.314	7.165
Número de contrataciones	Número	2.159	1.829	1.547
Tasa de contratación en los contratos indefinido	%	67	40	44
Tasa de empleados con contratos indefinidos	%	91	90	91
Porcentaje de personal directivo	%	18	/	/
Diversidad				
Tasa de mujeres	%	22	21	20
● Tasa de mujeres directivas	%	33	23	/
Porcentaje de mujeres en las contrataciones con contratos indefinidos	%	25	14	17
Tasa de jóvenes (menores de 26 años)	%	12	12	10
Tasa de personas mayores (55 años o más)	%	17	18	17
Tasa de empleados discapacitados	%	2,8	3,2	2,8
Remuneración				
Masa salarial total bruta	M€	283	267	257
Desarrollo de habilidades				
Número de horas de formación realizadas en el año	Horas	104.964	86.904	69.524
● Tasa de empleados que han recibido al menos 1 curso de formación durante el año	%	86	89	90
Gasto en formación como porcentaje de la nómina	%	2,1	2,0	1,8
Seguridad				
● Tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de días		11,9	11,4	9,1
● Tasa de gravedad de los accidentes de trabajo		0,84	0,70	0,31
Porcentaje del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 45 001	%	100	95	93
Porcentaje de empleados formados en seguridad	%	51,04	/	/
Absentismo				
Tasa de absentismo total	%	3,3	3,2	3,6
Tasa de absentismo por enfermedad	%	2,8	2,5	2,3
Calidad de vida en el trabajo				
Tasa de rotación de empleados	%	5,9	4,7	/
Representación del personal				
Representantes de los trabajadores y/o de los sindicatos	Número	483	/	/
Reuniones organizadas con los representantes de los trabajadores y/o de los sindicatos	Número	305	/	/
Integración profesional de los jóvenes				
Número de contratos de formación en alternancia + de aprendices realizados a 31/12 del año	Número	575	439	415
● Porcentaje de la plantilla representado por los becarios y las prácticas en alternancia	%	7,1	5,9	/
Tasa de conversión de becarios y estudiantes en prácticas (conversión en contratos indefinidos)	%	10	/	/

INDICADORES EMPRESARIALES

	Unidad	2022	2021	2020
Compras responsables				
Importe total de las compras realizadas	M€	771	741	/
● De los cuales la parte de las compras realizadas a los agentes del país de establecimiento	%	97	97	/
Porcentaje de ventas de compras cubiertas por un mapa de riesgos	%	84	/	/
Ética y cumplimiento				
Porcentaje de la plantilla cubierta por el sistema de alerta del Grupo	%	97	/	/
● Población destinataria que recibe formación presencial sobre ética y cumplimiento	%	94	/	/
Calidad del servicio				
Tasas de siniestralidad	%	7,5	6,4	6,1

● Indicador verificado por KPMG
* : Mejor estimación hasta la fecha

Metodología

El informe del Grupo se establece siguiendo unas reglas definidas en su protocolo de elaboración de informes, que cada año actualiza la Dirección de RSC y las correspondientes direcciones de actividades. Dicho protocolo define cada indicador de manera precisa, así como las herramientas internas de consolidación que se utilizan para producir los datos, en el ámbito de «pure player» del agua. Estos datos se comprueban y validan en origen, antes de someterse a pruebas de coherencia en las fases de consolidación por parte de las direcciones que los emiten y la Dirección de RSC.

Ámbito de aplicación del informe

La publicación en este informe de los indicadores sociales, medioambientales y empresariales abarcan las actividades de operador puro del agua del grupo Saur (agua, ingeniería y obras, aguas industriales) en Francia y sus principales implantaciones en el extranjero para el año 2022, es decir, Arabia Saudí, Chipre, España, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal y Reino Unido. Solo se tienen en cuenta aquellas filiales que pertenezcan en más del 50 % al Grupo y sobre las que tiene un control control efectivo se tienen en cuenta, y se excluyen las prestaciones subcontratadas.

Sobre el perímetro internacional, las entidades adquiridas durante el ejercicio de referencia no se incluyen en el informe, ámbito de aplicación abarca el 94 % del ámbito de consolidación financiera del Grupo.

Indicadores sociales

Efectivos

EFFECTIVOS TOTALES / Número de empleados presentes a 31 de diciembre del ejercicio, ya sea con contrato definido o indefinido, incluidos los contratos de formación dual. Se incluyen los funcionarios en comisión de servicios y expatriados. No se contabilizan los becarios ni los trabajadores temporales.

DIRECTIVOS Y CARGOS EJECUTIVOS / Los cargos ejecutivos se definen de tal manera:

- ⊗ Todos los empleados en posición N-2 del presidente ejecutivo.
- ⊗ Empleados en posición N-3 del presidente ejecutivo en el ámbito de Saur Internacional.

Los asistentes de dirección, los estudiantes en prácticas o en formación dual quedan excluidos del indicador.

Contrataciones

Número total de contrataciones, externas al perímetro global definido, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Se consideran contrataciones externas todas aquellas que queden fuera del ámbito del Grupo.

Rotación

En la rotación se contabilizan las dimisiones y las salidas en períodos de prueba por iniciativa del trabajador reportadas al efectivo del año N-1.

Remuneraciones

Los salarios pagados en divisa extranjera se han convertido a euros según el curso legal del 31 de diciembre del ejercicio correspondiente.

Desarrollo de competencias

Cursos de formación interna y externa, presencial o a distancia, reportados a los efectivos a 31 de diciembre del año considerado. Los gastos de formación incluyen los gastos salariales de los empleados formados, los gastos de desplazamiento y los costes pedagógicos. Un empleado que haya asistido a varios cursos de formación durante el año sólo se contabiliza una vez. Solo se contabilizarán los empleados que hayan completado la formación.

Seguridad

Los índices de frecuencia y gravedad se establecen según la definición de la legislación francesa y son aplicables a todos los países consolidados. En 2021, se ha ampliado el ámbito de aplicación de Francia para tener en cuenta todas las entidades del Grupo. También incluyen todo el ámbito de Nijhuis («Industrial Water Solutions»).

- ⊗ Índice de frecuencia: (número total de accidentes de trabajo con baja laboral × 1 000 000) / número de horas trabajadas.
- ⊗ Índice de gravedad: Número de días de

baja por accidente laboral / número de horas de trabajo × 1000.

Calidad de vida en el trabajo

Un organismo externo realiza el barómetro anual y otorga la nota. El panel de encuestados abarca a todo el personal con una encuesta anónima en línea.

Absentismo

El índice de absentismo es igual al número de días laborales que no se trabajan (accidente laboral e in itinere, enfermedad, maternidad, ausencias por motivos familiares, ausencias no remuneradas (autorizadas o no) por huelga, suspensión y tiempo parcial terapéutico) dividido por el número total de días de trabajo. El número de días de baja contabilizados se adapta en función de la legislación de cada país.

Representación del personal

Se registra el número de escaños de los representantes de los trabajadores y de los delegados o representantes sindicales a 31 de diciembre del ejercicio en el CSEC y CSEE en Francia.

Indicadores medioambientales y empresariales

Agua potable

El rendimiento de la red, el índice lineal de pérdidas y los índices de conformidad se calculan para el año n-1 de acuerdo con las definiciones P104.3, P106.3, P101.1 y P102.1 de los indicadores reglamentarios en Francia del Informe sobre el Precio y la Calidad del Servicio (RPQS, por su sigla en francés). Estas definiciones pueden consultarse en la página web www.services.eaufrance.fr. Los índices de conformidad se calculan para Francia sobre los servicios que producen más de 1000 m³ al día. Para España, Portugal y Polonia, los índices de conformidad se calculan sobre el conjunto de los servicios.

Saneamiento

El volumen de aguas residuales tratadas se consolida para el conjunto de las estaciones depuradoras en la parte empresarial. En la parte medioambiental se contabilizan las esta-

ciones depuradoras con una capacidad superior o igual a 2000 habitantes, límite a partir del cual es obligatorio hacer un seguimiento continuo del caudal y un control regular de los vertidos. Para estas depuradoras, los rendimientos depurativos se evalúan según la ratio entre las cantidades de contaminación eliminadas y las recibidas en la estación depuradora, estimadas por los análisis químicos y biológicos en oxígeno, nitrógeno y fósforo.

Volumen de agua extraída por abonado

El volumen de agua extraída por abonado es la relación entre la suma del volumen extraído del entorno natural y el balance de los volúmenes importados y exportados y el número de abonados de agua potable a 1 de diciembre (con el fin de contabilizar a los abonados cuyos contratos vencen a finales de año). Para reflejar el estado de pérdidas y ganancias de contratos, se ha prorrateado el número de abonados en Francia.

Un abonado suele corresponderse con una dirección de facturación (por ejemplo, un hogar o una empresa). No se incluyen los abonados para servicio de tratamiento de aguas residuales únicamente ni los abonados con contratos de agua mayoristas (ayuntamientos y agricultores).

Residuos y economía circular

Los lodos de depuración procedentes del tratamiento de aguas residuales representan la principal fuente de residuos del Grupo. Para fines comparativos, la cantidad se expresa en materia seca, con independencia del índice de humedad.

La cantidad de lodos producidos se corresponde con los lodos evacuados para su reaprovechamiento o eliminación, o bien incineración en la propia planta. El sector del reaprovechamiento o reciclaje abarca: compostaje, aplicación agrícola, reaprovechamiento energético y enterramiento con aprovechamiento del biogás.

Energía: transición energética

El consumo de energía primaria incluye el consumo de combustible (gasolina, gasóleo y gas natural vehicular) de los vehículos (incluidos los coches de empresa) y la maquinaria, el consumo de gas natural y gasóleo de los edificios y procesos. El consumo de electricidad incluye las instala-

ciones, así como los equipos técnicos e informáticos. Las ratios por m³ producido y kg de DQO eliminada, que se obtienen aislando los consumos relativos a la explotación, permiten hacer un seguimiento de la eficiencia energética de los procesos de agua y saneamiento, que constituyen las partidas de mayor consumo eléctrico. Para Francia, los indicadores de eficiencia energética se consolidan en el ámbito de aplicación de la certificación ISO 50001 «Gestión de la energía» de Saur.

El consumo de electricidad «verde», producida a partir de energías renovables, se consolida a partir de los certificados proporcionados por los proveedores.

Gases de efecto invernadero: atenuación del cambio climático

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) se corresponden con los alcances 1 y 2. Las emisiones directas que se tienen en cuenta (alcance 1), que se componen de CO₂, CH₄ y N₂O, provienen de:

- ⊗ La combustión de combustibles y gas natural (calculado según la metodología y los factores de emisión del GHG Protocol), salvo departamentos y regiones franceses de ultramar.
- ⊗ La depuración de aguas residuales (emisiones calculadas según el referencial de la Astee (asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente) y validado por la Ademe (agencia pública francesa de la transición energética)).

Las emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad (alcance 2) se calcula según la metodología basada en el mercado del GHG Protocol. Para cada país o localización, se utilizan los factores de emisión a la central que sean lo más precisos posible.

Los factores de emisión identificados son los del Bilan Carbone© de la Ademe. Según el método del GHG Protocol basado en el mercado, los consumos de electricidad cuyo origen renovable está garantizado por instrumentos contractuales (garantía de origen), se deducen del total de emisiones de electricidad.

Intensidad de carbono

La intensidad de carbono es la relación de las emisiones totales de CO₂ equivalente de los alcances 1 y 2 en la cifra de negocios del año de referencia. El alcance 1 se corresponde

con el consumo de energía primaria (gas natural, fuel, gasóleo, gasolina y gas natural vehicular) y el alcance 2 al consumo de electricidad. El dato presentado es una media de tres años consecutivos (2020-2022).

Contribución territorial

Los actores (proveedores, colaboradores y subcontratas) del país de implantación se consideran como tales sobre la base de su dirección de facturación.

En 2022, el Grupo realizó un ejercicio de identificación de los riesgos de RSE en su cadena de suministro, en el perímetro francés, a través de un proveedor de servicios externo (EcoVadis).

Los importes de las compras intragrupo (entre filiales del Grupo) y los importes de los impuestos pagados no se tienen en cuenta para el cálculo de estos indicadores.

Integración profesional de jóvenes

Estudiantes en prácticas y voluntariado internacional: cada fase de prácticas se contabiliza para una unidad, los contratos que abarcan dos ejercicios se contabilizan en cada año civil.

Ética y cumplimiento

La lista de empleados que debe recibir formación sobre anticorrupción se define cada año a partir de una lista de cargos que se consideran los más sensibles. El ciclo de formación actual del Grupo se extiende desde 2020 hasta finales de 2022. Los indicadores anuales del informe integrado reflejan así el estado de progreso de la campaña trienal. En el caso de Francia, se han contabilizado las personas formadas en 2020 y 2022 que siguen en plantilla a 31/12/2022.

Limited assurance report by one of the Statutory Auditors, appointed as the independent third party, on a selection of consolidated social, environmental, and societal indicators published in the Integrated Report.

For the year ended 31 December 2022

To the Management Board,

In our capacity as independent third party of your company (hereinafter the “Entity”), we have undertaken a limited assurance engagement on a selection of consolidated social, environmental, and societal information (hereinafter the “Information”) selected by the Entity, prepared in accordance with the Entity’s procedures (hereinafter the “Guidelines”) and identified by the symbol **•** in the Integrated Report for the year ended 31 December 2022 (hereinafter the “Report”).

The conclusion expressed below relate solely to the Information and not to all the information presented.

Conclusion

Based on the procedures we have performed, as described under the «Nature and scope of procedures» section, and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Information selected by the Entity and identified by the symbol **•**, taken as a whole, is not presented fairly in accordance with the Guidelines, in all material respects.

Preparation of the social and environmental Information

The absence of a commonly used generally accepted reporting framework or a significant body of established practices on which to draw to evaluate and measure the Information allows for different, but acceptable, measurement techniques that can affect comparability between entities and over time.

Consequently, the Information needs to be read and understood together with the Guidelines, summarized in the Report and available on request from its headquarters. The absence of a commonly used generally accepted reporting framework or a significant body of established practices on which to draw to evaluate and measure the Information allows for different, but acceptable, measurement techniques that can affect comparability between entities and over time. Consequently, the Information needs to be read and understood together with the

Guidelines, summarized in the Report and available on request from its headquarters.

Responsibility of the Entity

Management of the Entity is responsible for:

- ⊗ selecting or establishing suitable criteria for preparing the Information;
- ⊗ preparing the Information by applying the Entity’s “Guidelines” as referred above; and
- ⊗ designing, implementing and maintaining internal control over information relevant to the preparation of the Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

The Information has been prepared by the CSR Department.

Responsibility of the Statutory Auditor appointed as the independent third party

Based on our work, our responsibility is to provide a report expressing a limited assurance conclusion on the fair presentation of the Information, in all material respects, in accordance with the Guidelines.

Applicable regulatory provisions and professional guidance

We performed the limited assurance engagement in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000².

Independence and quality control

Our independence is defined by the provisions of Article L.822-11 of the French Commercial Code and the French Code of Ethics for statutory auditors (Code de déontologie). Moreover, we have implemented a quality control system that includes documented policies and procedures to ensure compliance with applicable regulatory requirements, ethical requirements and the professional guidance issued by the French Institute of Statutory Auditors (Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes) relating to this engagement.

Means and resources

Our work engaged the skills of seven people between March and April and took a total of six weeks. We were assisted in our work by our specialists in sustainable development and corporate social responsibility.

Nature and scope of procedures

We are required to plan and perform our work to address the areas where we have identified that a material misstatement of the Information is likely to arise.

The procedures we performed were based on our professional judgment. In carrying out our limited assurance engagement on the Information:

- ⊗ We obtained an understanding of all the consolidated entities’ activities;
 - ⊗ We assessed the suitability of the Guidelines in terms of their relevance, completeness, reliability, neutrality and understandability, and taking into account industry best practices where appropriate;
 - ⊗ We obtained an understanding of internal control and risk management procedures the Entity has put in place and assessed the data collection process to ensure the completeness and fairness of the Information;
 - ⊗ For the selected Information, we implemented:
 - analytical procedures to verify the proper consolidation of the data collected and the consistency of any changes in those data;
 - tests of details, using sampling techniques, in order to verify the proper application of the definitions and procedures and reconcile the data with the supporting documents. This work was carried out on a selection of contributing entities³ and covers between 46% and 100% of the consolidated Information.
- The procedures performed in a limited assurance review are less in extent than for a reasonable assurance opinion in accordance with the professional guidance of the French Institute of Statutory Auditors (Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes); a higher level of assurance would have required us to carry out more extensive procedures.

Paris-La Défense, on 21th April 2023
KPMG S.A.

Bertrand de Nucé
Audit Partner

Anne Garans
ESG Expert



Publicado en abril de 2023
Este informe está publicado
por el departamento de RSC
y Marca de Saur.

Diseño y producción:

WordAppeal, l’Éclaireur, Pomme K

Créditos de las fotos:

Saur, DR, Image & Co,
Géraldine Aresteau,
Thierry Van Biesen / Les corpographes,
iStock, Unsplash.

El informe ha sido impreso
por Moutot Imprimerie en papel
con certificación PEFC.

1. Volume of water abstracted per subscriber ; Bacteriological compliance rate of water supplied ; Treatment efficiency in terms of COD ; Primary energy consumption ; Electricity consumption ; Proportion of electricity consumed from renewable sources ; Electricity consumption per m³ of water produced ; Electricity consumption per kg of COD eliminated during sanitation ; Direct GHGs emissions (scope 1) ; Indirect GHGs emissions as a result of electricity consumption (scope 2) ; Carbon intensity for Scopes 1 and 2 (3-year rolling average) ; Proportion of women in executive positions ; Percentage of workforce (bodies) represented by interns and work/study trainees ; Percentage of employees completing at least one training program during the year ; Occupational accident frequency rate ; Occupational accident severity rate ; Percentage of purchases made in the operating country ; Percentage of target population trained face-to-face in ethics and compliance ; Share of funds allocated by Saur Solidarités dedicated to water and sanitation access projects. **2.** ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information. **3.** SAUR S.A.S. (France) ; SAUR Aquapor (Portugal).

#mission water



saur

Oficina central
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
Francia

www.saur.com

Saur — S.A.S. au capital de 101 529 000 Euros — 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984