



Informe integrado

2021

A photograph of two workers in blue hard hats and orange safety vests standing on a rocky shore next to a large body of water. One worker is holding a clipboard and the other is holding a sample of seaweed. The background shows a cloudy sky and distant hills.

**Promover. Invertir.
Comprometerse.**



Promover para dar valor al agua

- 03** — Acerca de
- 04** — Editorial de Patrick Blethon
- 08** — Nuestra seña de identidad
- 10** — Grandes retos
- 12** — Un rumbo audaz, ambicioso e inspirador
- 14** — Una determinación reforzada por nuestro ecosistema
- 16** — La gran implicación de las partes interesadas
- 17** — Desafíos mundiales



Invertir para ahorrar agua e inventar nuevos modelos

- 20** — Creación de valor añadido del grupo Saur
- 22** — Modelo responsable
- 24** — El camino hacia la renovación del sector



Comprometernos para actuar y convencer a todos los actores

- 34** — Innovación con y para los clientes en todos los territorios
- 38** — El talento como epicentro de las soluciones
- 42** — Gobernanza implicada
- 44** — Dispositivo de gestión de riesgos
- 46** — Rendimiento
- 54** — Organismo de verificación independiente

Acerca de

Este informe, inspirado en el «pensamiento integrado» que propone el International Integrated Reporting Council (IIRC), aporta una visión global del Grupo y su entorno: su misión, su razón de ser y la manera en que la empresa crea valor financiero y extrafinanciero, para sí misma y sus partes interesadas, su modelo de negocio y su gobernanza. Asimismo, este informe detalla la contribución de Saur a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Como actor histórico en el sector del agua y los servicios esenciales, el grupo Saur vela por la protección medioambiental en los territorios a los que sirve. El Grupo siempre se ha preocupado por ofrecer la misma calidad de servicio tanto a pequeños municipios como a grandes ciudades, porque se rige por una sola misión: devolver al agua el valor que se merece. Nuestra capacidad para preservarla y reequilibrar nuestras interacciones con ella influye de manera directa en los grandes retos mundiales actuales y futuros: del cambio climático a la seguridad alimentaria, de las ciudades sostenibles a la inclusión. Todos somos parte de la solución. Conscientes de que el agua es fuente de toda vida, nuestra ambición consiste en crear un impacto positivo y liderar la transición hídrica de aquí a 2030.

«Promover que todos los actores otorguen al agua el valor que se merece».

04

Patrick Blethon, presidente ejecutivo del grupo Saur, el tercer operador de agua en Francia, explica su plan estratégico al servicio de una razón de ser, para actuar en la protección y preservación de los recursos hídricos.



«Hemos conseguido que emergiese un nuevo Saur gracias a la transformación emprendida desde 2020».

Patrick Blethon,
presidente ejecutivo del grupo Saur

Compromiso colectivo, valor del agua y nuevo modelo. ¿Cuál es la prioridad en el sector del agua?

P.B. — ¡No se puede elegir! Debemos implicarnos todos de forma colectiva para construir un nuevo modelo de desarrollo que permita devolver al agua el valor que se merece. Esto implica consolidar unas organizaciones que sean capaces de proteger y preservar los recursos hídricos en todos los territorios, porque tenemos la responsabilidad, como actores del agua, de contribuir activamente a construir un mundo más seguro para las futuras generaciones.

Durante mucho tiempo, la reacción prioritaria ha consistido en anticiparse. De ahora en adelante, Saur quiere asumir sus responsabilidades y cambiar de paradigma hacia un modelo circular que refuerce su capacidad para prevenir riesgos en toda la cadena de valor del agua: desde la extracción del agua hasta su restitución en el entorno natural. Invito a todos los actores del sector del agua a formar parte de este movimiento apremiante. Debemos ser el motor de este cambio y replantear el valor que otorgamos al agua, ya sea económico o técnico, su capital vital, su valor universal o medioambiental.

En 2021, Saur emitió sus primeros bonos vinculados a la sostenibilidad por un importe nominal de 950 millones de euros. ¿Cuál es el objetivo de esta operación

P.B. — Queríamos alinear nuestra estrategia de financiación con nuestra estrategia de compromiso. Desde esta emisión, el rendimiento financiero está directamente relacionado con nuestra capacidad para tener un impacto positivo real y calculable. Además, los inversores podrán medir con el mismo rasero este rendimiento medioambiental y social. Cabe destacar sobre todo la revolución que implica este método de financiación: con esta decisión, hemos cambiado por completo el modelo de rendimiento para afirmar nuestra posición de empresa eficiente y comprometida. En concreto, el modelo de crecimiento sostenible que traza esta operación vincula nuestro coste de financiación a los objetivos extrafinancieros que pretendemos alcanzar: en primer lugar, reducir en un 5 % durante un período de 10 años las extracciones de agua de los usuarios; fomentar la transición ecológica de los territorios dividiendo por seis nuestras emisiones de gases de efecto invernadero; por último, instaurar un marco laboral transparente y alcanzar la paridad en los puestos directivos.

¿Cuál es el balance del año 2021?

P.B. — El balance es muy bueno. Hemos conseguido que nazca un nuevo Saur gracias a la transformación emprendida desde 2020. Con el apoyo de nuestro accionista EQT y gracias a un órgano de gobierno renovado, rejuvenecido y con una paridad ampliada, el Grupo ha cambiado de cara. Actualmente, Saur es un grupo comprometido que ha reconstruido un rendimiento sostenible además de diversificar su actividad, un grupo que se expande tanto en el extranjero como en Francia, nuestra cuna histórica. La guinda de esta metamorfosis ha sido la adopción de nuestra razón de ser y la nueva identidad de marca a principios del año 2022. Saur afirma claramente su ambición de ser un catalizador del cambio entre los actores del agua. Para conseguirlo, debemos atrevernos a reinventarnos para forjar nuevos aliados y socios.

¿Cuáles son las perspectivas del mercado y las de Saur a corto y largo plazo?

P.B. — El mercado del agua está en un momento crucial. Por un lado, tiene que dejar constancia de la necesaria transición hídrica y proceder a las transformaciones pertinentes y, por otro lado, prevalecer el business as usual que pone en riesgo los recursos hídricos y, en consecuencia, el conjunto de la sociedad. Saur se ha decantado por la primera opción. El agua, ese bien tan preciado en nuestro planeta, merece que le dediquemos nuestros mayores esfuerzos. El objetivo de nuestra transformación no es otro que dotarnos de los medios —financieros, humanos, tecnológicos y organizativos— para ser los líderes de la transición hídrica de aquí a 2030. Gracias a una cartera técnica y tecnológica de primer orden, nuestra razón de ser nos incita a actuar, Promover y convencer para que revaloricemos el agua en todas partes. Seguiremos trabajando para desarrollar soluciones innovadoras, fomentar modelos de gestión circulares, abrir nuestras especializaciones a nuevos actores, favorecer la transformación ecológica de nuestras herramientas industriales y propiciar las colaboraciones entre actores por encima de la oposición estéril entre gestión y concesión pública. En resumen, debemos ser los motores de la transición hídrica para transformar el sector en profundidad y lo conseguiremos siendo inspiradores, por ejemplo, construyendo un Grupo implicado, de envergadura internacional, capaz de cambiar las tornas en favor de nuestra causa común: el agua.

Tarjeta de identidad

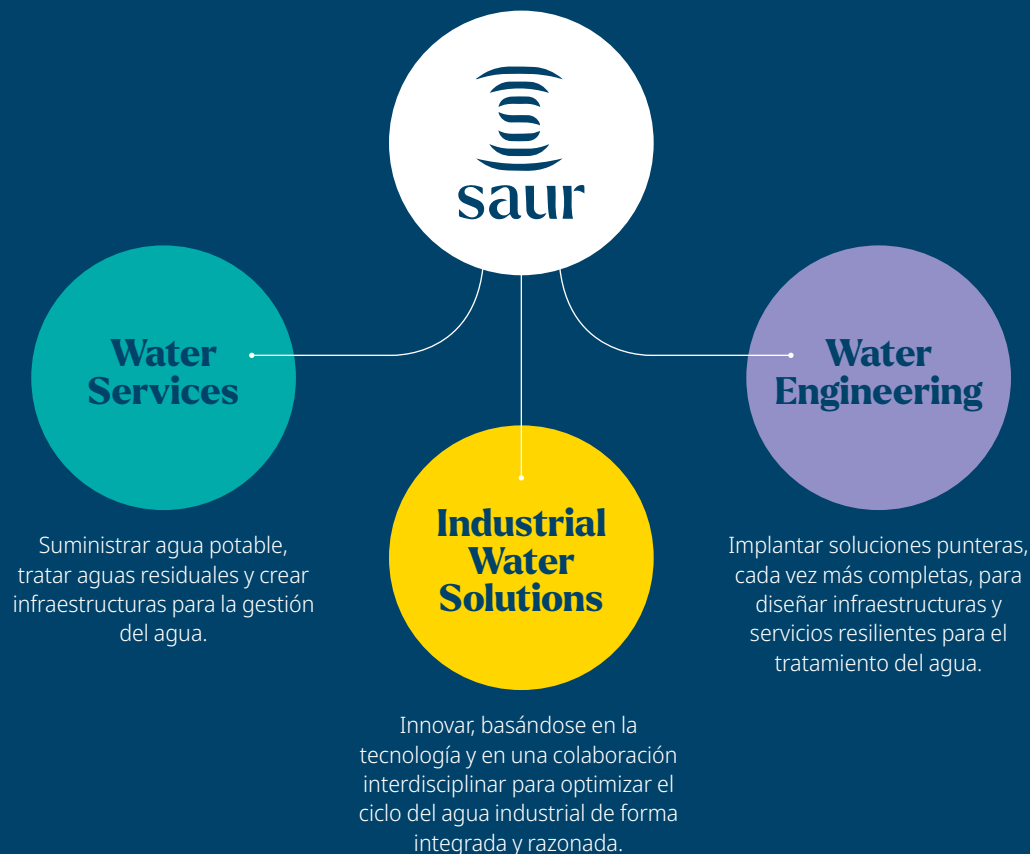
06

Las poblaciones, las industrias y los ecosistemas se ven confrontados a los retos que plantea el agua en todos nuestros territorios de implantación. Presentes en 20 países, operamos en más de 140 a través de nuestra división Industrial Water Solutions.

- Agua municipal
- Agua industrial



¹ De acuerdo con las sanciones internacionales, solo se mantienen las actividades esenciales de Saur cuando no entran en ninguna infracción.



32 M€

invertidos en la transformación e innovación digital.

20 M

de habitantes servidos en el mundo y **9500** administraciones locales y clientes industriales bajo contrato.

1700 M€

de cifra de negocios en 2021.

07

Water Services Francia



74 %
de la cifra de negocios del Grupo

7 314
empleados

Water Services Internacional



17 %
de la cifra de negocios del Grupo

2 505
empleados

Industrial Water Solutions



9 %
de la cifra de negocios del Grupo

696
empleados

950 M€

de refinanciación de la deuda del Grupo con la emisión de obligaciones sostenibles.

20

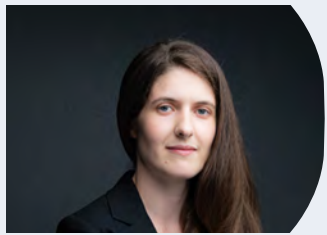
países donde el grupo Saur está presente gracias a sus adquisiciones estratégicas.

«Los agricultores somos, sin duda, los más sensibilizados frente a las incertidumbres del clima. El agua es indisoluble de mi día a día y mi trabajo, tanto en ganadería como en agricultura. He aprendido a no despilfarrar el agua porque es vida para nosotros».

Brigitte Bertrand,
gerente de una granja ovina en Gard
(sur de Francia)



01



«Queremos trabajar de manera solidaria con todos los actores que comparten nuestras preocupaciones: dirigentes políticos e industriales, gestores de recursos, innovadores, ingenieros, agricultores y consumidores».

Edmée Cuisinier,
directora de Desarrollo Sostenible del grupo Saur

Promover el valor del agua

Grandes retos

10

Cambio climático, evolución demográfica y geopolítica, disparidades económicas: estas tendencias de fondo afectan al mercado del agua y amenazan este recurso. Estos riesgos nos obligan a movilizarnos y requieren identificar medidas apropiadas que sean beneficiosas para nuestras partes interesadas.

Un recurso amenazado

— El cambio climático se traduce en el aumento de la intensidad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos: inundaciones, tempestades y sequías. Al mismo tiempo, asistimos a una disminución regular del hielo ártico y la capa de nieve. En definitiva, el cambio climático está modificando considerablemente la distribución del agua en la Tierra. En concreto, se producen casos tales como la falta de agua de calidad en los países más desarrollados, porque no está disponible de forma continua y en cantidad suficiente para abastecer a la población: ya sea la ciudadanía, las industrias o los agricultores. El primer reto que hemos identificado y que será nuestra prioridad es la disponibilidad de un agua de calidad.



0,5 %

del agua en la Tierra es utilizable y está disponible en forma de agua dulce¹.

2000 M

de personas no tienen acceso a servicios de agua potable gestionados con seguridad².

1600 M

de personas quedarán sin agua potable en 2030 si persisten las tendencias actuales.

¹ Fuente: Naciones Unidas, 2021

² Fuente: Informe del Programa Común, OMS/UNICEF, 2021

Incremento de las fuentes de contaminación

— A estos problemas de cantidad se suman los desafíos que representa la calidad del agua. Las aguas están cada vez más contaminadas por la actividad humana —sobre todo, agrícola e industrial— y requieren un tratamiento más complejo y exigente. Por su fragilidad, la calidad del agua se ve alterada cuando se perturba su ciclo e impide a la naturaleza cumplir con su papel de regulador de la calidad del agua. La multiplicación de las fuentes de contaminación pone en peligro nuestra capacidad para preservar y restaurar la calidad de los medios acuáticos y mantener las actividades económicas que dependen de estos medios. Por último, el agua se ve amenazada por ataques bacteriológicos, falta de civismo o ciberataques a las infraestructuras.

Profundas disparidades territoriales

— Mientras que en Europa cada persona consume entre 100 y 200 litros de agua al día, en algunos países en vías de desarrollo el consumo diario apenas alcanza unos pocos litros. Durante la pandemia de la COVID-19, tres de cada diez personas en el mundo no podían lavarse las manos con agua y jabón en su casa. El abastecimiento de agua de calidad para la población puede verse perjudicado por el envejecimiento de algunas redes de distribución y por la insuficiencia de los sistemas de saneamiento, en ocasiones por la falta de inversión.

La necesaria concienciación colectiva

— Antes estos grandes retos que afectan a la disponibilidad de un agua de calidad, los actores del sector tienen el deber de informar y concienciar a todas las partes interesadas, en particular, clientes y consumidores (administraciones y usuarios), para que puedan controlar mucho más su consumo y ayudarles a comprender, de forma colectiva, el valor que tiene el agua. Actualmente, todo el mundo está convencido de que el agua es un bien común, aunque no lo reflejan los comportamientos observados en múltiples países. Por tal motivo, queremos que nuestros socios y aliados avancen en la misma dirección para restaurar la confianza mutua con el fin de preservar este recurso en cantidad y calidad. Estamos ante un eje estratégico priori-



Agua y clima, la misma lucha

Durante la celebración de la COP 26, organizada en Glasgow en 2021, los dirigentes de la coalición Agua y Clima lanzaron un llamamiento en favor de una acción urgente para afrontar las consecuencias del cambio climático en el agua. Esta coalición, que abarca organizaciones científicas, empresas privadas, Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales, gobiernos y representantes de la sociedad civil, recomienda una gestión integrada del agua y del clima, dos retos tan complejos como cruciales, de forma que se compartan los datos y la información. En la COP 27 de finales de 2022 se debería debatir el tema del agua, como prolongación de la Declaración «Océano por el Clima», que apoyaron más de 100 organizaciones de la sociedad civil durante la COP 26.

Un rumbo audaz, ambicioso e inspirador

12

Nuestra razón de ser, una brújula a largo plazo

El agua es fuente de toda vida, es el bien máspreciado del planeta. Se merece que le dedicamos nuestros mayores esfuerzos.

La disponibilidad de un agua de calidad es uno de los principales desafíos a los que nos enfrentamos actualmente, más si cabe en los próximos años. El cambio climático y sus manifestaciones ya sean por inundaciones, tempestades o sequías, nos obligan a todos (proveedores, usuarios, industrias y administraciones) a cambiar nuestra forma de considerar el recurso. Para conseguirlo, debemos atrevernos a reinventarnos para forjar nuevos aliados y socios.

Por este motivo, el grupo Saur adopta una nueva razón de ser para devolver al agua el valor que se merece:

«Promover que todos los actores (administraciones, industrias, ciudadanos, agricultores, asociaciones y la sociedad civil en su conjunto) otorguen al agua el valor que se merece. Aparte de nuestra labor principal — gestionar el agua de manera responsable, en calidad y cantidad suficientes—, nos comprometemos a actuar y convencer para que, entre todos, podamos invertir para ahorrar agua e inventar nuevos modelos con el fin de preservar el recurso máspreciado del planeta».

Esta razón de ser orientará nuestras decisiones y servirá de rumbo en nuestra transformación para convertirnos en los líderes de la transición hídrica de aquí al 2030. Somos un *pure player* del agua: es nuestra profesión, nuestra especialización y saber hacer. Creemos en la capacidad de nuestro grupo para proponer un modelo que proteja y preserve el recurso, además de fomentar la economía circular gracias a la innovación.

Con la profunda transformación de nuestra identidad de marca y nuestro lema «Mission Water», queremos afirmar este compromiso y abanderar un modelo de empresa sostenible, el que estamos construyendo con nuestro personal. Detrás de «Mission Water», hay 12 000 personas en 20 países que se afanan cada día en construir un Grupo diferente, comprometido e implicado, en interacción permanente con su ecosistema para contribuir a un mundo más seguro para las futuras generaciones.

Nuestra misión, una guía operativa

Desde hace casi un siglo, el grupo Saur trabaja para proteger y preservar el agua como recurso en todos los territorios. El agua, como condición previa para toda forma de vida, es el eje de nuestra existencia. Actualmente, este precioso recurso se ve confrontado a múltiples amenazas que ponen en peligro nuestro futuro, pero también la supervivencia de los ecosistemas y medios naturales.

En una época en que los desafíos que plantea la transición ecológica son el epicentro de los problemas de nuestras sociedades, Saur reafirma su implicación para actuar, Promover y agrupar a todos los actores para lograr un mundo más seguro, en pro de las futuras generaciones. Mission Water es la fusión de estos tres compromisos.

- 1 — En calidad de actor global del agua, trabajamos cada día para que la población disponga del agua que necesite, en cantidad y calidad adecuadas.
- 2 — Para lograrlo, promovemos para que todos los actores (administraciones municipales, industrias, ciudadanos, agricultores, asociaciones y la sociedad civil en su conjunto) otorguen al agua el valor que se merece.
- 3 — En Saur, somos innovadores, catalizadores y unificadores. Ponemos en práctica los conocimientos, especializaciones y competencias que disponemos para convencer e implicar a todos a superar los desafíos que plantea el agua.

Aparte de nuestra labor principal, nos comprometemos a actuar y convencer en todo el mundo para que, entre todos, podamos invertir en inventar modelos nuevos con el fin de ahorrar el recurso máspreciado del planeta **Saur. Mission Water.**

Una determinación reforzada por la de nuestro ecosistema

Determinados a reforzar la disponibilidad de un agua de calidad y aumentar la confianza entre todas las partes interesadas e implicadas en la gestión del agua, nos sentimos motivados por el Compromiso de nuestro ecosistema al completo. Clientes, administraciones públicas, actores financieros y empleados: podremos lograrlo entre todos. El contexto es favorable, así como los caminos emprendidos.

14

Contribución de los clientes

— Nuestros clientes «históricos» evolucionan. En Francia y en el resto del mundo, asistimos a un movimiento de remunicipalización en la gestión del agua. Algunos ayuntamientos intervienen incluso en las propias cuencas hidrográficas, fomentando la conversión a la agricultura ecológica. Pueden contar con Saur para que les aporte soluciones destinadas a mantener la disponibilidad del agua y garantizar la continuidad del servicio público. A modo de ejemplo, en Las Palmas de Gran Canaria, los retos que plantea la desalación y la protección del abastecimiento de agua potable son de orden técnico, pero también financiero. La colaboración público-privada con la filial española Emalsa es clave para gestionar el agua en las aglomeraciones urbanas. Con el ayuntamiento de Las Palmas, Emalsa ha implantado un modelo de gobernanza único en

el que todas las decisiones, tanto financieras como técnicas, se toman por unanimidad. Las Palmas se ha convertido en un referente para el futuro. «La colaboración con las autoridades locales refleja a la perfección una visión a largo plazo y a prueba del tiempo, así como un modelo para otras colaboraciones público-privadas en otras grandes ciudades del mundo», destaca Rogerio Koehn, director general de Saur España. El grupo Saur, a través de su dirección de Servicios de Concesiones, quiere adaptarse a las recientes evoluciones del mercado, como la remunicipalización del servicio público del agua, las nuevas expectativas en materia de transición ecológica y de control de los servicios por parte de las administraciones locales. «Nuestro objetivo no es otro que ofrecer servicios y soluciones digitales modulares, que se adapten a las necesi-





dades de las administraciones para ayudarles a luchar contra el cambio climático y preservar el agua como recurso», explica Vincent Pégoud, director general adjunto de Servicios de Concesiones.

Por su parte, los industriales están dispuestos a invertir para garantizar la continuidad de su producción, a condición del retorno de inversión. Se comprometen a aplicar estrategias que erradiquen el estrés hídrico cada vez más ambiciosas, además de acelerar la implantación de medidas para reducir su huella de carbono.

Evolución del entorno legislativo y financiero

— Protección del agua, preservación y restauración de los ecosistemas, reducción de la contaminación... la legislación se refuerza en favor de la seguridad sanitaria del agua en Francia y Europa. Un nuevo requisito legal en Suiza ha introducido recientemente una etapa de tratamiento adicional para eliminar micro contaminantes en algunas estaciones depuradoras. En este sentido, se ha adjudicado a Stereau la construcción de la primera instalación de tratamiento de micro contaminantes en aguas residuales en la parte francófona de Suiza en Penthaz (cantón de Vaud), donde dos unidades de tratamiento CarboPlus de carbón activo micro granulado están en servicio desde 2018. Desde entonces, ya son trece las unidades construidas o en fase de construcción por parte de Stereau. En Saur, este marco legislativo nos parece una oportunidad para transformarnos y asegurar nuestra perennidad y la del agua, que es un recurso inestimable. Al mismo tiempo, este contexto incita a las empresas a comprometerse en aplicar políticas de desarrollo sostenible ambiciosas, a alinear sus estrategias de financiación con políticas ESG (criterios ambientales, sociales y de gobernanza) y a conciliar activamente el rendimiento económico con la responsabilidad social y medioambiental.

Afán de compromiso de nuestro personal

— En la actualidad, las y los jóvenes que contratamos comparten un mismo proyecto de trabajar por y para el agua. Sus expectativas se corresponden con las de una sociedad civil que se moviliza en favor del agua a través de asociaciones, redes sociales, cumbres internacionales como la futura COP 27 o la cumbre One Ocean. Estas jóvenes generaciones se preocupan por dejar un impacto positivo con su profesión y se orientan hacia empresas comprometidas con el medioambiente. Si queremos atraer a esta juventud, para que contribuya con nosotros a trabajar y encontrar soluciones, debemos conocer sus expectativas y aportarles respuestas concretas.

«La legislación se refuerza en favor de la seguridad sanitaria del agua en Francia y Europa».

85 %

porcentaje de franceses considera legítima a la empresa para actuar en favor del medioambiente y favorecer el progreso tecnológico¹.



64 %

porcentaje de menores de 30 años que considera la ecología como un reto prioritario².

¹ Fuente: Ifop, 2021

² Fuente: Mazars-Viavoce, 2021

Implicación de las partes interesadas

Abastecimiento de un agua de calidad, preservación de su disponibilidad, continuidad del servicio, salud y seguridad: los principales desafíos identificados por las partes interesadas de Saur, tanto internas como externas, son el eje de nuestra razón de ser.

16

DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

- 1 Preservación de la disponibilidad del agua
- 2 Reducción de nuestra huella energética y de carbono
- 3 Impacto de nuestras plantas y operaciones en el entorno directo y los habitantes más cercanos
- 4 Gestión de los recursos y residuos (economía circular)
- 5 Contribución a la protección de la biodiversidad y los ecosistemas
- 6 Diseño ecológico de nuestras instalaciones y soluciones
- 7 Concienciación de los usuarios y ciudadanos sobre el valor del agua, su uso responsable y su preservación como recurso

DESAFÍOS SOCIALES

- 8 Salud y seguridad
- 9 Implicación y bienestar de los trabajadores
- 10 Inclusión
- 11 Desarrollo y mantenimiento de las competencias
- 12 Atención a la opinión de empleados y agentes sociales

DESAFÍOS CORPORATIVOS

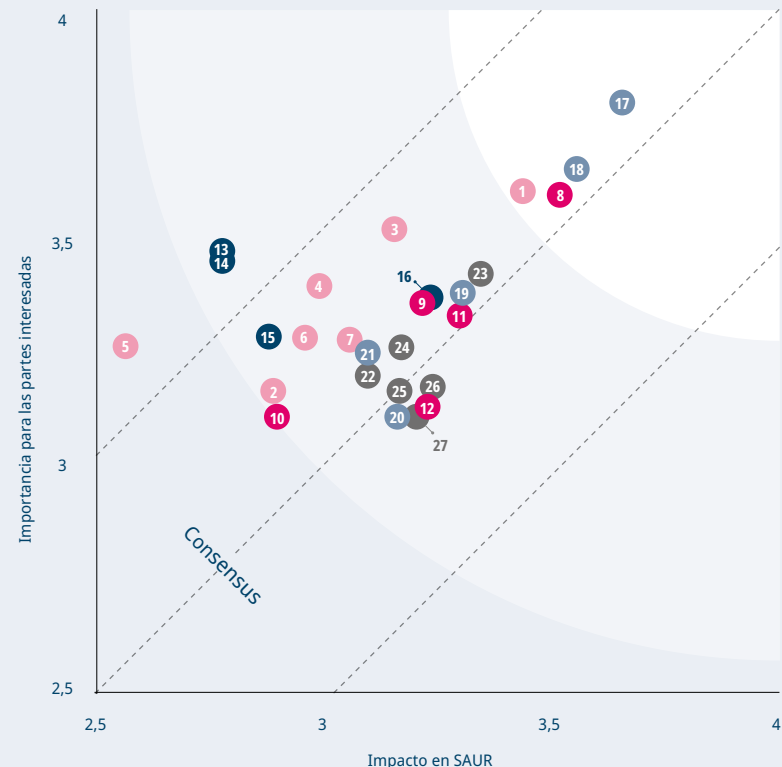
- 13 Acceso al agua y el saneamiento
- 14 Derechos humanos
- 15 Compras responsables
- 16 Arraigo territorial y desarrollo local

DESAFÍOS EN SOLUCIONES Y SERVICIOS

- 17 Garantía de la calidad del agua y la salud de los consumidores
- 18 Continuidad de los servicios y gestión de crisis
- 19 Información y satisfacción de clientes y consumidores
- 20 Riesgos y oportunidades de la tecnología digital
- 21 Contribución al desarrollo de las ciudades e industrias resilientes y sostenibles

DESAFÍOS DE GOBERNANZA

- 22 Gobernanza responsable
- 23 Ética y ejemplaridad de nuestras prácticas
- 24 Diálogo con las partes interesadas
- 25 Cultura común de la responsabilidad social y medioambiental
- 26 Gestión de datos y control compartido con los clientes
- 27 Innovación en los modelos económicos



Matriz de materialidad

En 2020, el grupo Saur renovó su matriz de materialidad tras consultar a más de 38 000 partes implicadas: empleados, administraciones, ciudadanos, agricultores, industriales, expertos, asociaciones, ONG, start-ups, etc. Los 40 gerentes principales del Grupo también han contribuido analizando el impacto de los desafíos identificados en la actividad de Saur. En el análisis de materialidad de Saur se han abordado los desafíos medioambientales, sociales y corporativos que afectan a su modelo de negocio, así como los productos, los servicios y la gobernanza de la empresa. El 75 % de las partes interesadas encuestadas ha identificado la calidad del agua suministrada como una prioridad para el grupo Saur, mientras que para el 50 % de los consumidores finales, la prioridad para el grupo Saur es la información a los usuarios y la concienciación en torno a los usos del agua. Estos desafíos nos incitan a movilizarnos a diario para superar colectivamente los desafíos que plantea la disponibilidad de un agua de calidad y la confianza entre las partes interesadas.

Desafíos mundiales

El agua y el saneamiento no son solamente condiciones previas para la vida, sino que son esenciales para el desarrollo sostenible, desde la salud hasta la nutrición, pasando por la igualdad de género y la economía. Con el fin de superar estos retos cada vez más urgentes en relación con el agua, Saur trabaja en concreto y a diario para contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que ha declarado el período 2018-2028 como la «Década de la acción por el agua».

Contribución a los ODS de Naciones Unidas

NUESTRA PRIORIDAD: GARANTIZAR EL AGUA Y EL SANEAMIENTO AL MAYOR NÚMERO POSIBLE DE PERSONAS

La misión de Saur «Mission Water» es totalmente acorde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por las Naciones Unidas para 2030. Las políticas y actividades comerciales de Saur se concentran en primer lugar en el ODS 6, que consiste en «garantizar la disponibilidad de agua, y su gestión sostenible y el saneamiento para todos».



ACTUAR EN TODOS LOS TERRITORIOS

En los ámbitos de la responsabilidad social y los desafíos de la innovación local, hemos centrado nuestro trabajo en 11 ODS, en particular, la acción por el clima, producción y consumo responsables, igualdad de género, biodiversidad, energía y ciudades.



IMPACTO DIRECTO EN EL 30 % DE LOS 17 ODS DE LAS NACIONES UNIDAS

Abarcamos de forma directa el 30 % de las 169 metas asociadas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Teniendo en cuenta que el 90 % de las catástrofes naturales están relacionadas con el agua y que la escasez de agua afecta ya a cuatro de cada diez personas, trabajamos con todo nuestro ecosistema de partes interesadas (empleados, clientes, administraciones públicas, ONG...) para superar juntos los desafíos del agua.

«El agua es un recurso agotable que origina vida. No debemos cometer los mismos errores de las generaciones anteriores. Hay que cambiar de mentalidad y de hábitos, es el primer paso para el cambio».

Laura Bagienska,
jefa del departamento de Protección
Medioambiental en Aflofarm
Farmacja Polska



02



«En Polonia, Saur ha sido el primer actor certificado para reconvertir las aguas residuales en agua potable. Más ampliamente, trabajamos en soluciones modulares de agua en circuito cerrado y a pequeña escala para zonas residenciales, urbanas o comerciales».

Menno Holterman,
presidente de Nijhuis Saur Industries

Invertir para ahorrar agua e inventar modelos nuevos

Creación de valor añadido del grupo Saur

Una de nuestras particularidades es que solo nos centramos en el agua y tenemos una única misión: suministrar a los clientes el agua que necesiten, en cantidad y calidad adecuadas y a un precio justo. Intervenimos en tres frentes: suministrar agua potable, purificar aguas residuales y desarrollar infraestructuras para la gestión del agua. Aportamos soluciones a los desafíos actuales y futuros que plantea la gestión responsable del agua. Tendemos puentes entre las partes interesadas y reconciliamos las necesidades de los clientes con la disponibilidad del recurso.



Modelo de negocios

Recursos

HUMANOS

- **12 000** empleados en **20** países

INDUSTRIALES

- **1600** plantas de producción de agua potable
- **2400** estaciones depuradoras
- **230 000 km** de canalizaciones gestionadas

FINANCIEROS

- **1700 M€** de cifra de negocios
- **950 M€** de emisión inaugural de obligaciones vinculadas con la sostenibilidad
- Ratio deuda/EBITDA: **3,6** veces en 2021

INTELECTUALES

- **60** patentes activas
- **31,8 M€** invertidos en la transformación e innovación digital

MEDIOAMBIENTALES

- **738 Mm³** de agua potable producida (frente a 700 Mm³ en 2020)
- **187 GWh** de energía primaria y **1198 GWh** de electricidad consumida

EMPRESARIALES

- Presencia en **140** países
- **16 700** proveedores y socios comerciales

Actividades

Water Services

La división Water Services asocia nuestra experiencia de casi un siglo a una gestión puntera y una innovación permanente que aúna eficacia, resiliencia y proximidad con los clientes. Sus servicios son: producir y distribuir agua potable; proteger la calidad del agua como recurso; recoger, tratar y reciclar aguas residuales.

Water Engineering

La división Water Engineering reúne los medios más eficaces para preservar y (re) utilizar el agua. Sus servicios son: gestionar todo el ciclo del agua, desde la producción, el tratamiento y el transporte hasta la puesta en servicio de las instalaciones. Ofrece servicios punteros para mejorar la huella ecológica e hídrica, así como asesoramiento, servicios especializados y gestión de proyectos.

Industrial Water Solutions

En la división Industrial Water Solutions tienen la convicción de que, gracias a la imaginación, la innovación tecnológica y una colaboración interdisciplinaria, podemos optimizar el ciclo del agua de forma integrada mediante la construcción, la explotación y mantenimiento de los mejores sistemas posibles de gestión del agua; la optimización del ciclo del agua industrial en su conjunto y el tratamiento de las aguas residuales industriales.

Valor creado y compartido

HUMANO

- **352 M€** de masa salarial total bruta distribuida
- **81 %** de empleados que recibieron al menos una formación en 2021
- **47 %** de contratos indefinidos
- **26 %** de mujeres en cargos ejecutivos

FINANCIERO Y ECONÓMICO

- **25 M€** bancos e inversores (intereses)
- **160 M€** dotaciones para amortizaciones
- **20 M** de ciudadanos abastecidos en el mundo
- **9200** administraciones locales como
- **+ de 4000** referencias con clientes industriales en el mundo

MEDIOAMBIENTAL

- **590 Mm³** de agua saneada vertida a la naturaleza
- **93 %** de los lodos procedentes del tratamiento de aguas residuales reaprovechados en Francia
- **80 %** de rendimiento de las redes de agua potable
- **98 %** de conformidad bacteriológica de las aguas distribuidas
- **86 %** de la cifra de negocios avalada por una certificación ISO 14001

EMPRESARIAL

- **95 %** de compras efectuadas en los países de implantación
- **80 M€** Estados y administraciones (impuestos y tasas)
- **738 000 M** de litros de agua potable producidos
- **3 000** ouvrages livrés clés en main
- Impacto positivo directo en el **30 %** de los 17 ODS de las Naciones Unidas
- **+ de 51 000** personas beneficiadas directamente con el fondo de dotación Saur Solidaridad
- **48 %** de los fondos de Saur Solidarités destinados a proyectos de acceso al agua y el saneamiento

CONTRIBUCIÓN A LAS INVERSIONES DEL CICLO DEL AGUA

- **125 M€** de tasas devueltas a las agencias del agua
- **496 M€** de tasas devueltas a las administraciones para su inversión en Francia

Un modelo más responsable

Nuestra estrategia de desarrollo sostenible está profundamente arraigada en nuestro trabajo cotidiano y es su principal motor. La hoja de ruta 2021-2025 de Saur se compone de nueve compromisos destinados a crear, a partir de nuestra transformación, una empresa con un impacto positivo.

22

Cambiar los modelos para anticiparse o incluso influir en la legislación

Aceleramos la innovación técnica y tecnológica. La legislación nos motiva a hacerlo como también promovemos a las administraciones y los clientes industriales con estrategias cada vez más ambiciosas para erradicar el estrés hídrico o la emisión de dióxido de carbono. Cumplimos las normas y sabemos anticiparlas, en particular, evaluando nuestros productos y servicios según la legislación de la Taxonomía Verde e integrando criterios de sostenibilidad en su concepción.

COMPROMISO #1 - INNOVAR CONTINUAMENTE, CON MÁS RAPIDEZ Y DE FORMA RESPONSABLE

- ◆ **Integrar los criterios de sostenibilidad en el diseño y concepción de nuevos productos y servicios, evaluar estos últimos en el conjunto de las actividades**

¡Nos vamos a atrever a cambiar de modelo! Es decir, vender ahorro de agua, no «solamente» volumen. Ha llegado la hora de renunciar al único modelo de facturar por metro cúbico para inventar modelos que contribuyan a la preservación efectiva del agua. Es el momento de ayudar a las empresas que confían en nosotros para alcanzar sus objetivos de descarbonización, aportando mucho más que prestaciones técnicas: servicios de gestión integrada del agua como recurso. Esta es la transformación que emprendemos comprometiéndonos a ahorrar cada año el equivalente al consumo de agua de 100 000 habitantes.

COMPROMISO #2 - VENDER AHORRO DE AGUA, NO SOLO METROS CÚBICOS

- ◆ **Reducir el consumo industrial y de particulares**
- ◆ **Mejorar el rendimiento de las redes y plantas de agua potable**
- ◆ **Fomentar la reutilización de aguas residuales tratadas**

Progresar siempre, incluso en aquello que sabemos hacer bien

Contamos con una especialización reconocida y queremos pasar a un modelo preventivo para ser proactivos. Haremos posible la gestión anticipada y responsable del agua para los clientes, ya sean administraciones o industrias, garantizando para empezar la implantación de un plan de prevención de la sequía en cada contrato sensible.

COMPROMISO #3 - SER MÁS PROACTIVOS QUE REACTIVOS

- **Implantar la aplicación EMI en los contratos más sensibles a la escasez de agua**

Enriquecemos nuestra «ciencia de la experiencia» con la «ciencia de los datos». No nos limitamos a intervenir físicamente en las infraestructuras a las que sabemos acceder. De ahora en adelante, registramos los datos en tiempo real. Por tal motivo, nos comprometemos a facilitar el acceso completo y transparente a los datos de explotación para todos los clientes, municipales o industriales.

COMPROMISO #4 - AÑADIR LA CIENCIA DE LOS DATOS A LA CIENCIA DE LA EXPERIENCIA

- **Compartir los datos de forma transparente con los clientes (servicios municipales) para ser el primer operador del sector del agua en proponer un acceso completo a los datos**

Reforzamos continuamente nuestra proximidad con las administraciones territoriales. Nos comprometemos a contribuir con las administraciones donde estamos implantados mediante el empleo y la integración profesional, con un 10 % de los efectivos permanentes compuesto de personal en prácticas y en formación dual.

COMPROMISO #5 - CONTRIBUIR A LA VIDA LOCAL, TANTO ECONÓMICA COMO SOCIAL

- **Acoger a estudiantes en prácticas y en formación dual**
- **Procurar conservarlos**

Ser ejemplar en todos los aspectos, tanto interna como externamente

Intentamos ser ejemplares también en la gestión de la energía. Como cualquier otra industria, el desafío consiste en descarbonizarse. Y con rapidez, en un período bastante corto de 10 años, porque la transición energética no puede esperar. Nos comprometemos a empezar por utilizar, a partir de 2023, el 100 % de electricidad de origen renovable en nuestras actividades. A más largo plazo, apostamos por la erradicación de las emisiones en los alcances 1 y 2 a partir de 2035.

COMPROMISO #6 - CONTRIBUIR A LA DESCARBONIZACIÓN DE LAS INDUSTRIAS

- Reducción en el consumo de energía
- Reducción en el consumo actual del parque de vehículos
- Autoabastecimiento (paneles solares)
- Implantación de vehículos eléctricos
- Contrato de compra de electricidad (PPA)
- Garantías de origen renovable

Nos preocupamos en todo lo que hacemos nosotros y nuestras partes interesadas, por eso involucramos a los proveedores en esta dinámica de responsabilidad y nos comprometemos a incluir una cláusula ética en todos los contratos.

COMPROMISO #7 - COMPARTIR NUESTRO SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD

- **Actualizar todos los contratos con proveedores y socios comerciales para garantizar la inclusión de una cláusula de conformidad**

Promover consiste también en evolucionar en los modos de gerencia. Para transmitir al personal sobre los peligros a los que nos enfrentamos, los sueños que anhelamos y a la utilidad que hemos decidido alcanzar, queremos implicarlos mucho más y aportar un sentido a su trabajo cotidiano.

COMPROMISO #8 - SEGUIR PROFUNDAMENTE CONECTADOS CON LOS EMPLEADOS

- Desarrollar un tipo de «gerencia Saur» del Grupo, implicar mucho más a los empleados en su construcción
- Dar un sentido al trabajo de cada persona
- Fomentar la comunicación sobre la estrategia

Traducir nuestro sentido de la responsabilidad en actos. Como nos preocupamos por parecernos a la sociedad a la que pertenecemos, nos comprometemos por alcanzar la igualdad de género en la empresa.

COMPROMISO #9 - SER REALMENTE INCLUSIVOS

- **Facilitar las trayectorias profesionales en las 3 grandes familias de empleo (Operaciones, Atención al cliente y Asistencia técnica) y alcanzar la igualdad de género (según el principio del 40/60) colaborando con centros educativos asociados y creando programas de mentoría y una comunicación adaptada**

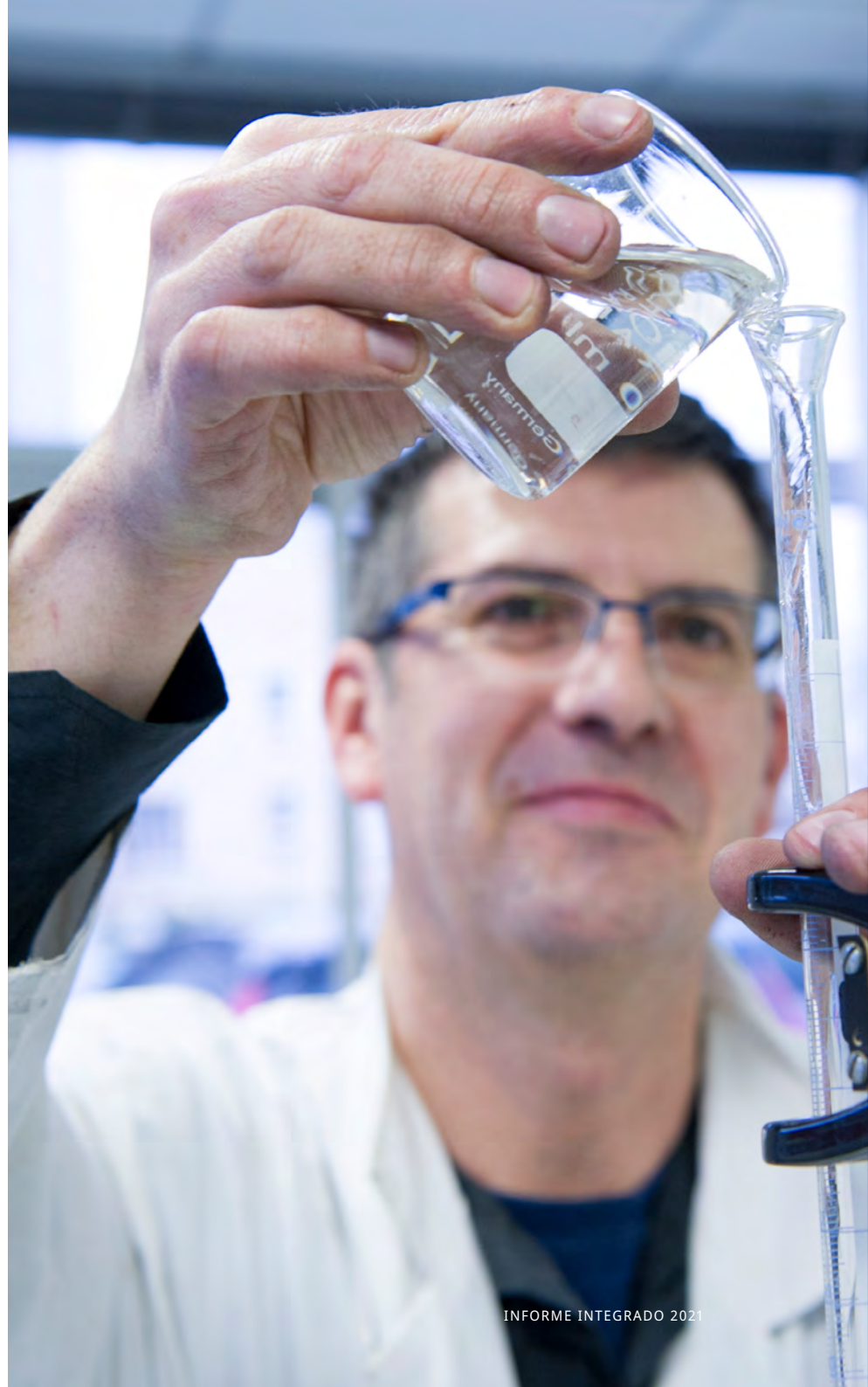
El camino hacia la renovación del sector

Cumplir con nuestra razón de ser y estar en línea con nuestras convicciones sin concesiones pasa, por supuesto, por seguir haciendo nuestro trabajo: gestionar el agua en calidad y cantidad suficientes además de progresar en nuestra organización, métodos, orientaciones y procesos internos.

Se trata de una transformación que hemos decidido emprender desde hace tiempo con un doble objetivo:

- ◆ ser una empresa con impacto positivo gracias a la hoja de ruta de desarrollo sostenible 2021-2025 y sus nueve compromisos;
- ◆ seguir cooperando con todas las partes interesadas, internamente con el personal y externamente con los actores implicados en la gestión del agua.

En este sentido, hemos trazado el camino y un conjunto de pasos (cinco a fecha de hoy), que nos desafían en el propio desempeño de nuestra labor y en nuestra forma de orientar el modelo de crecimiento.



Antes de emprender el camino, calentar motores

Especialización internacional

En 2021, con la creación de la división de aguas industriales de Saur (Industrial Water Solutions), el Grupo reforzó su dimensión internacional y consolidó considerablemente sus especializaciones gracias a la agrupación de:

- **Nijhuis**, líder neerlandés especializado en soluciones de tratamiento de aguas industriales;
- **Unidro**, especialista italiano en sistemas de tratamiento de aguas, procedimientos y reutilización de aguas residuales en la industria pesada, presente históricamente en Oriente Próximo, Asia y Estados Unidos;
- **Econvert**, líder europeo y especialista en el tratamiento de aguas residuales industriales mediante procedimientos biológicos anaerobios. El Grupo se basa de ahora en adelante en redes comerciales internacionales densificadas.

Energías renovables

Con el fin de reducir su intensidad de carbono, el Grupo firmó en septiembre de 2021 un *Corporate Power Purchase Agreement* con la compañía ENGIE para la compra de 40 GWh anuales de electricidad renovable, el equivalente al consumo eléctrico de 2500 hogares, por un período de cuatro años a un precio fijo. El origen renovable de esta electricidad está asegurado con las garantías de origen relacionadas con la producción de las fábricas hidroeléctricas de la SHME (Société Hydro-Électrique du Midi), filial de ENGIE. Este contrato, efectivo desde 2022, refleja el enfoque estratégico del Grupo de esforzarse por alcanzar un impacto positivo en el medioambiente, el agua y todas las partes interesadas.



Con el fin de alinear su estrategia de financiación y ESG, Saur persigue **tres objetivos de rendimiento extra financiero**:

-0,5 %

al año en volumen de agua extraída por abonado

-83 %

de intensidad de carbono de sus operaciones en 2025 vs. 2020

40 %

de mujeres en cargos ejecutivos de aquí a 2025



01

De la ciencia de la experiencia a la ciencia de datos

26

A diferencia del agua, los datos son un recurso inagotable cuyo análisis permite controlar instalaciones de forma inteligente, como complemento de las intervenciones físicas. Con el fin de explotar todas las oportunidades que representan, Saur implanta nuevas soluciones digitales.

Hacia una cultura de los datos

— Con el fin de impulsar nuevos métodos de funcionamiento y reforzar su especialización en ciencia de los datos, Saur ha creado un

Centro Digital de Datos, una «fábrica digital» dedicada a la industrialización de innovaciones relacionadas con los datos. Uno de sus servicios consiste en mejorar la detección de fugas en los 170 000 km de redes de agua que gestiona Saur en Francia para preservar el recurso optimizando las inversiones en la renovación de canalizaciones por parte de las administraciones públicas. La explotación de los datos relacionados con el historial de las intervenciones y su cruce con herramientas de inteligencia artificial, con datos como la edad, el material o la fecha de instalación de las canalizaciones, permiten predecir mejor los tramos más susceptibles de generar fugas. La aplicación de estos algoritmos permite producir y compartir con las administraciones un análisis más objetivo y preciso de los datos de rendimiento de las redes, para proponer planes de renovación más pertinentes para las canalizaciones. Ante las reducidas capacidades de inversión de las administraciones locales, el

desafío consiste en optimizar su inversión para abordar mejor los retos que plantea el envejecimiento del patrimonio.

Los datos como fuente de la supervisión

— En cuanto a operaciones, nuestra solución de súper visión permite cruzar los datos procedentes de todos los sistemas de información de un territorio, integrando la información resultante de los datos de explotación o los datos del servicio de atención al cliente. Esta plataforma única y unificada gestiona todos los datos recopilados para ofrecer una visión global y, sobre todo, optimizada de las infraestructuras de agua. Gracias al análisis de miles de datos registrados por los sensores, la plataforma permite detectar y controlar en tiempo real y de forma predictiva las incidencias en los equipos técnicos, las redes o plantas de producción para intervenir a distancia o ajustar los parámetros.

Especialización y tecnología, la suma acertada

— Gracias a las soluciones novedosas y sostenibles que propone, Saur se ha alzado con la licitación para la gestión de las redes del depósito de retención y la estación depuradora Exona de Corbeil-Essonnes (región de París), con una capacidad de 100 000 habitantes equivalentes. Saur ha propuesto que se implantara un diagnóstico permanente y una gestión dinámica de las redes de saneamiento, basada en una tecnología de análisis de los datos y la utilización de un modelo predictivo, sobre todo para anticipar picos de carga y fenómenos meteorológicos. De esta forma, la red se controla de forma continua y se reducen considerablemente los vertidos al medio natural. Otras acciones, como la instalación de una unidad móvil de purificación de biogás y almacenamiento de GNV producido (gas natural para

vehículos), también permitirán reducir en un 10 % las emisiones de gases de efecto invernadero.

Prepararnos para la transición hídrica

— El futuro también se prepara anticipando las profesiones que tendrán una mayor contribución para gestionar mejor el agua. En este sentido, Saur colabora con la cátedra «Strategic Business Analytics» de la Escuela Superior de Ciencias Económicas y Comerciales (ESSEC). Este programa de formación se basa en tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial para analizar los datos de empresas y proponer soluciones concretas, por ejemplo, para limitar el impacto de la proliferación de cianobacterias, que son algas que perturban el proceso de producción de agua potable (véase la página siguiente).

Plataforma de vigilancia de sequías

La plataforma de información sobre sequías, desarrollada por imaGeau, una filial del grupo Saur, se ha enriquecido desde 2021 con un sistema de previsión para ayudar a administraciones, actores económicos y ciudadanos a anticipar mejor los riesgos de sequía. Gracias al código abierto, esta plataforma gratuita de vigilancia de las sequías en Francia gestiona más de 100 millones de datos gubernamentales relacionados con la pluviometría, las capas freáticas y los caudales de los ríos y lagos, con el fin de vigilar en tiempo real la evolución del recurso en los territorios y caracterizar el riesgo de sequía.

02

De reactivo a proactivo

Las urgencias climáticas y las situaciones extremas nos han enseñado a reaccionar, pero queremos llegar más lejos y explotar todo el potencial de la ciencia de datos para lograr una gestión anticipada y responsable del agua por parte de clientes y usuarios.

Gestión anticipada y responsable del agua

— Con la multiplicación de los episodios climáticos graves, Saur ayuda a las administraciones territoriales, a los industriales y a los particulares a prevenir sus consecuencias. Con el fin de garantizarles una gestión anticipada y responsable del agua, el Grupo se centra en el análisis preventivo de la disponibilidad del agua basándose en la ciencia de los datos. Saur se ha comprometido a implantar un plan de prevención de sequía en cada contrato sensible por escasez de agua a través de su solución EMI, una auténtica «torre de control» sobre el estado del agua en tiempo real, que permite

recabar datos relativos a las infraestructuras y las capas freáticas, calcular indicadores de sequía, cartografiarlos y generar informes resumidos. En 2021, Saur llevó a cabo en Francia un proyecto con el Sindicato Departamental de Agua de la Mancha (SDEAU50), porque es una región que sufre episodios frecuentes de sequía. Con el fin de anticipar estos episodios, la filial imaGeau de Saur ha recurrido a la herramienta EMI para analizar de forma continua el riesgo de corte en el suministro de agua.

Resultado: el SDEAU50 puede hacer un seguimiento del caudal de los ríos a diez días y de las capas freáticas entre cinco días y tres meses.

Inteligencia artificial contra la proliferación de algas

El modelo predictivo es el más utilizado para vigilar el desarrollo de las algas azules en el suroeste de la Bretaña francesa. La mancomunidad Pays Bigouden sud (CCPBS), con el apoyo de Saur y la oficina técnica Limnosphère, han lanzado un reto a los estudiantes de ESSEC: crear un algoritmo capaz de predecir la progresión de estas cianobacterias, también llamadas algas azules, que se desarrollan a finales del verano. Naturalmente presentes en el agua, estas bacterias pueden llegar a ser tóxicas en dosis altas. Saur quiere conocer de antemano su proliferación para poder ajustar los tratamientos del agua en las estaciones de tratamiento. Este tipo de modelo predictivo abre un amplio abanico de soluciones para Saur y sus clientes.

03

Vender ahorro de agua

Ante las amenazas que afectan a la disponibilidad del agua, se necesitan nuevos modelos para protegerla y preservarla. Uno de ellos es el uso responsable y razonable del recurso, que debe ser una prioridad estratégica para todo el sector. ¿Y si pudiésemos inventar un modelo que contribuya eficazmente a proteger y preservar este recurso universal?

Eau de Garonne se compromete en ahorrar agua en Agén

— Eau de Garonne es una empresa del grupo Saur que se encarga, desde 2019, del servicio de agua potable y del saneamiento de la aglomeración urbana de Agén, mediante una red subterránea de 1600 km de canalizaciones que permite abastecer a unos 50 000 residentes en los diferentes municipios. La cantidad de agua transportada es considerable: 7,6 millones de metros cúbicos. Para preservar el recurso, Eau de Garonne ha reforzado su colaboración con la aglomeración urbana para concentrar las inversiones en la calidad de la red, la detección de fugas y el desperdicio, de ahí que se haya esforzado en desarrollar las competencias de sus trabajadores. Esta combinación de esfuerzos ha permitido ahorrar 1 Mm³ de agua en 2021.

Inventar nuevos modelos de tarificación

— El contexto exige actuar en favor de la reflexión en torno a modelos de tarificación más ejemplares, que permitan desarrollar una pedagogía sobre el valor del agua para incitar

a los usuarios a no malgastarla. La implicación de todos es crucial para definir una tarificación «justa» y adaptada a los desafíos del agua.

Ahorrar reutilizando aguas depuradas

— En 2021, el grupo Saur renovó su contrato para la explotación de la estación de tratamiento de aguas usadas de Vathia-Gonia (Chipre). Es la referencia más importante del Grupo en la utilización de tecnología de filtración por membranas para aguas residuales. Diseñada y construida por Stereau, la división de ingeniería de Saur, y nuestro socio chipriota Iacovou Group, especializado en ingeniería civil, la solución tecnológica permite ahorrar una cantidad importante de agua potable gracias a la reutilización de aguas residuales depuradas. ¿Cómo? Las membranas garantizan una barrera física que retiene no solo los virus, sino también las bacterias y las materias en suspensión. En esta región afectada por el déficit hídrico, esta solución permite cubrir las necesidades de agua para la agricultura, que representa el 70 % de la demanda de agua potable en la isla.

1 Mm³

de agua ahorrada gracias a la colaboración entre Eau de Garonne y la aglomeración urbana de Agén.

100 000

habitantes. Saur se compromete a ahorrar un volumen de agua equivalente al consumo de una ciudad de 100 000 habitantes.



Prescindir de los modelos clásicos

CASO PRÁCTICO

Muchos expertos coinciden en asegurar que la sociedad no se da cuenta realmente del valor inestimable del agua ni de cuántas cosas dependen del agua. Sin agua, tendríamos mayores problemas energéticos, nos quedaríamos sin alimentos, sin higiene, ni salud... nos quedan muchos desafíos en materia de educación. El agua desempeña un papel de gran relevancia en todos los ámbitos. Para Saur, su misión consiste en prestar servicios con valor añadido que permitan a la sociedad, a la industria y el planeta comprometerse por un futuro sostenible y resiliente. Y ya es posible.

La innovación como clave

La innovación permanente es una de las soluciones para valorizar mejor el agua: desde la gestión de los recursos al trío formado por agua, energía y alimentación; desde la digitalización hasta la supervisión a distancia —como los contadores inteligentes que ayudan a grandes y pequeños usuarios a actuar con mayor eficacia— hasta las soluciones para el agua industrial. Esta capacidad de innovación se traduce, por ejemplo, en el agua descentralizada a demanda. La idea consiste en replantear por completo el sistema lineal clásico de distribución del agua: producir agua en un lugar y transportarla por kilómetros de canalización hasta el usuario final, tratar las aguas residuales, devolver el agua tratada a la naturaleza y volver a comenzar todo el proceso desde el principio. Por culpa de las inclemencias del tiempo, esta infraestructura lineal del agua se vuelve menos eficaz. El agua se malgasta en determinados lugares, pero en otros su transporte conlleva sobrecostes.

De un modelo lineal a un modelo descentralizado

Trabajamos en soluciones adaptativas de agua en circuito cerrado y a pequeña escala para zonas residenciales, urbanas o comerciales. Esto nos obliga a salir de los esquemas clásicos para, por ejemplo, recoger aguas pluviales para convertirlas en agua potable; tratar las aguas residuales y reutilizarlas para lavavajillas o sanitarios y conseguir que esa agua sea apta para fertilizar un jardín o tierras agrícolas. Y así hasta el infinito



170 m³

de volumen extraído para abastecer el consumo medio de agua potable de un.

para suministrar agua a demanda, en cantidad y calidad. Asimismo, estamos reflexionando para convertir vertidos industriales en agua potable o procesada. En este sentido, nada nos impide pensar en nuevos usos, como redirigir el agua no potable para la irrigación de jardines. Soluciones seguras para no malgastar recursos muy valiosos. La creación de nuevos servicios relacionados con el agua será un elemento clave para garantizar la satisfacción de los usuarios —grandes o pequeños, industriales o administraciones públicas—, además de valorizarla de manera apropiada.

04

Acelerar la innovación técnica y tecnológica

La urgencia climática y el endurecimiento de la legislación nos obligan a innovar constantemente para proteger y preservar este bien común que es el agua.

El fortalecimiento de la legislación se convierte en un motor de innovación y una oportunidad para el grupo Saur. La taxonomía «verde», un reglamento adoptado por la Unión Europea, induce a Saur a integrar criterios de sostenibilidad en el diseño de sus productos y servicios. Este marco legislativo nos incita a implantar con mayor eficacia y rapidez nuestra hoja de ruta de desarrollo sostenible 2021-2025 para ayudar a los clientes — municipios e industrias — a erradicar el estrés hídricos y las emisiones de dióxido de carbono.

Producir agua de alta calidad en una sola fase de tratamiento

— La transformación de Saur pretende situar a las partes interesadas en el centro de sus operaciones para ayudarles a controlar y redu-

cir su consumo de agua. Ya se han propuesto y desarrollado soluciones tecnológicas para todas las necesidades del sector: del tratamiento del agua potable al de aguas residuales, industriales y municipales, pasando por la reutilización de aguas residuales tratadas, incluso con soluciones modulares tanto para el agua potable como para el saneamiento. Una de ellas es la nanofiltración directa, conocida por su sigla en inglés NMS-dNF y desarrollada por Nijhuis Saur Industries, que integra varias soluciones tecnológicas para tratar, en una sola fase, la materia en suspensión, los virus, las bacterias y los agentes decolorantes. Esta tecnología «todo en uno» puede utilizarse para producir agua potable o agua de procesos, reutilizar aguas residuales tratadas, etc.

Ejemplo virtuoso de la biometanización

— La innovación técnica y tecnológica permite adaptarse con mayor rapidez al cambio climático. ¿Cómo? Con soluciones más virtuosas, como la metanización de lodos de depuración, que es un proceso biológico de degradación de la materia orgánica en ausencia de oxígeno, para producir una energía renovable. Por ejemplo, en Aubenas (región francesa de Ródano-Alpes), la nueva estación depuradora diseñada por Stereau permite tratar e inyectar

300 000 m³ de biometano al año en la red de gas natural GrDF de la ciudad. La planta de tratamiento de aguas de Aubenas representa una nueva referencia del Grupo en biometanización de lodos tras la estación depuradora de Furania, en la misma región.

Desarrollar los bioensayos con ToxMate

— La utilización de organismos vivos para detectar la presencia de microcontaminantes está en pleno desarrollo en el sector del agua. Saur efectúa ensayos para poner a prueba la pertinencia de ToxMate, una nueva herramienta biológica innovadora para el tratamiento de aguas residuales en Saint-Fons (cerca de Lyon) y para la producción de agua potable en Férel (Bretaña). Con un seguimiento continuo por vídeo las 24 horas del día, el comportamiento de tres poblaciones de invertebrados informa sobre la calidad del agua porque reaccionan ante la presencia de materias tóxicas. Cuando se constata tal reacción, la estación de detección ToxMate activa una alerta que se envía al instante a los gestores de las plantas. En combinación con estos bioindicadores del grado de contaminación del agua, esta innovación representa un gran paso para las empresas implicadas en el tratamiento del agua.



05

Reforzar la lucha contra la contaminación del agua

Con sus clientes, servicios técnicos, socios y proveedores, en Francia y el resto de los países, el Grupo trabaja en soluciones concretas y sostenibles para tratar las causas de la contaminación del agua y no solamente las consecuencias.

La contaminación del agua es un importante riesgo sanitario y medioambiental que conviene limitar al máximo. En lugar de acumular tratamientos, creemos que conviene construir, inventar e innovar para mejorar el tratamiento del agua y tener en cuenta las contaminaciones emergentes. Con esta convergencia de acciones podrán surgir modelos nuevos, capaces de superar el reto de la contaminación del agua.

Luchar en origen contra la contaminación de lixiviados

— El Grupo también trabaja para erradicar la contaminación por lixiviados, que son los líquidos residuales que se filtran de un vertedero por percolación. Representan una grave amenaza para las aguas superficiales y subterráneas. Cada vez son más las estaciones depuradoras municipales que no cuentan con una capacidad de tratamiento que cumpla las últimas normas de vertido de aguas tratadas al medio natural. Para solucionarlo, Nijhuis Saur Industries implanta soluciones de descontaminación de efluentes en las propias plantas de tratamiento de residuos. Para la instalación de almacenamiento de residuos sólidos de Giugliano in Campania (Italia), Nijhuis Saur Industries ha desarrollado tecnologías de tratamiento avanzadas que permiten producir un agua limpia además de reducir la contaminación por lixiviados. Este tipo de tratamiento se compone de un filtro prefabricado, una flotación y un tratamiento biológico asociados a un tratamiento por osmosis inversa. Con él se consiguen tratar 60 m³ de aguas residuales al día en la planta.

Responder al estrés hídrico con la reutilización de aguas residuales tratadas

— Debido al déficit hídrico crónico y el aumento de la población, el agua es uno de los principales desafíos de la economía egipcia, que depende en un 70 % del Nilo para su abas-



tecimiento. Con el fin de preservar la calidad del agua del río y reservar las necesidades de agua potable para usos domésticos, Nijhuis Saur Industries ha implantado un tratamiento de aguas residuales en la estación depuradora de aguas industriales del futuro complejo de hidrocraqueo ANOPC (Assiut National Oil Processing Company). La instalación cuenta con tecnologías de «cero vertidos líquidos» que minimizan los vertidos de aguas residuales además de optimizar la recuperación del agua que, una vez tratada, se puede reutilizar para procesos industriales. Nijhuis Saur Industries responde así a las expectativas de Egipto, que quiere fabricar productos energéticos con alto valor añadido, teniendo en cuenta las condiciones climáticas del país y limitando la presión en el recurso, además de evitar el vertido de materias contaminantes en el Nilo.

La autoridad neerlandesa del agua Waterschap Rijn en IJssel, junto con Nijhuis Saur Industries y Van Remmen UV, han superado una fase importante gracias a la elaboración de un método de eliminación de residuos médicos en las aguas residuales de hospitales. Un ensayo ha demostrado que las tecnologías con ultravioletas y ozono permiten eliminar «en origen» al menos el 80 % de los residuos médicos en las aguas residuales vertidas. Por esta innovación, MediOxi ha sido galardonado con el premio neerlandés Achterhoek Open Innovation.

«Nuestro recurso de agua es abundante, pero ha sido degradado, maltratado y malgastado. No obstante, la situación ha cambiado por culpa del cambio climático. Debemos cuidar este recurso urgentemente luchando contra la contaminación y los bombeos profundos. De cara a las futuras generaciones, no podemos apropiarnos de estas reservas».

Pierre Delouvrié,
alcalde de Saint-Hilaire-de-Lusignan
(Nueva Aquitania)



03



«Miles de municipios en Europa y Oriente Próximo confían en nosotros para suministrar a sus ciudadanos un agua de calidad y garantizar un tratamiento eficaz de las aguas residuales. La oferta de valor que tanto aprecian los clientes se debe a nuestra capacidad para aunar eficiencia, proximidad y resiliencia».

Estelle Grelier,
directora de Estrategia, Desarrollo
Comercial y Marketing del Grupo

Comprometernos para actuar y convencer a todos los actores

Innovación con y para los clientes en todos los territorios

Los desafíos relacionados con el clima y el agua, íntimamente asociados, incitan a los actores del agua a acelerar sus procesos de innovación.

El mundo cambia, al igual que los clientes. Las administraciones públicas nos demandan soluciones para afrontar el reto de la disponibilidad del agua y garantizar la continuidad del servicio público. Por su parte, las industrias apuestan por estrategias para erradicar el estrés hídrico cada vez más ambiciosas y se comprometen a eliminar sus emisiones de carbono, por eso innovamos activamente con y para ellos en todos los territorios.

Innovación galardonada

— La capacidad de innovación de Saur está mundialmente reconocida, en particular, con premios internacionales. En los Global Water Awards 2021, la planta de agua potable de Orly, gestionada por la filial Stereau, ha sido elegida «Proyecto de agua del año». Dicho

proyecto abarca la construcción de una nueva planta de tratamiento de agua potable con una capacidad de 150 000 m³ al día y un tratamiento avanzado de micro contaminantes. Por su parte, Nijhuis Saur Industries ha recibido el premio al proyecto industrial del año por la estación depuradora de la fábrica de L'Oréal en Varsovia (Polonia), que permite reutilizar 75 000 m³ de agua al año tras un plan de actuación iniciado en 2013. A través de su programa de desarrollo sostenible «Sharing Beauty with All», L'Oréal perseguía tres objetivos principales para 2020: reducir en un 60 % el consumo de agua, disminuir en un 60 % la producción de residuos y reducir en un 60 % las emisiones de CO₂. La estación polaca de tratamiento y reutilización de aguas residuales, que formaba parte íntegra del programa, ha sido reconocida como el logro técnico y medioambiental más impresionante en el ámbito del agua y las aguas residuales industriales.

Según las estimaciones de International Finance Corporation (IFC), el coste de producción de agua reciclada no potable sería tan solo de 0,32 USD/m³ frente a los 0,45 USD para el agua potable y más de 0,50 USD para la desalación.



«Estos galardones representan un reconocimiento importante al trabajo que desempeña cada día el personal de Aquapor para ofrecer un servicio de aguas de calidad a los más de 1,9 millones de clientes».

António Cunha,
presidente de Aquapor

Nijhuis Saur Industries competía también con su innovación Closed Loop Concept. A partir de tecnologías utilizadas en ingeniería aeroespacial, esta solución puesta en práctica en zonas residenciales de Silvolde (Países Bajos) permite ofrecer servicios de producción de agua potable y tratamiento de aguas residuales completamente autónomos gracias a la reutilización de aguas residuales. El objetivo consiste en cerrar los circuitos de aguas locales y proponer soluciones a pequeña escala descentralizadas sin la implicación de una estación depuradora central de aguas residuales. Este proyecto sirve de piloto para reducir el consumo de agua potable de los hogares.

Aquapor, filial portuguesa del Grupo, ha recibido el premio «Golden Pipe» al mejor servicio de atención al cliente con un índice de satisfacción del 92 %. Una buena recompensa otorgada por la APDA (asociación portuguesa de distribución y drenaje de aguas). Ante la pandemia de COVID-19, Aquapor ha reestructurado su servicio de atención al cliente para multiplicar los puntos de contacto con particulares. Asimismo, se ha trabajado mucho en simplificar las facturas del agua para que fuesen más comprensibles. Aquapor y sus miembros también han sido distinguidos por la entidad reguladora de servicios de aguas y residuos (ERSAR) con 16 premios por la calidad de su atención al cliente. Este servicio recibe más de 50 000 llamadas al mes, con un tiempo de espera medio de 70 segundos, y más de 10 000 correos electrónicos, de los cuales el 95 % se trata en menos de 24 horas.





Fomentar el ahorro de agua gracias a los algoritmos

— Con el fin de mejorar el rendimiento de sus redes, el grupo Saur ha desarrollado algoritmos para correlacionar el caudal de noche y los datos de los contadores con las múltiples características de la red y su historial. La idea es identificar inmediatamente las fugas y localizar en qué zonas son más pertinentes las obras o una renovación de la red. Una verdadera herramienta de ayuda a la toma de decisiones que favorece el ahorro de agua.

Inventar las tecnologías del futuro

— En Francia, la mancomunidad de Saumur Val-de-Loire ha confiado a Saur la gestión de sus redes en 32 de los 45 municipios. Se ha creado un nuevo método de gobernanza con «Saumur Vision», una plataforma colaborativa de intercambio y control conjunto de la administración y sus servicios técnicos (supervisión del agua potable y saneamiento, planificación de operaciones, cartografía dinámica, datos de clientela, documentos administrativos y contractuales, etc.). Además, Saur pretende aumentar el rendimiento de la red al 90 % a partir de 2025 gracias a la inteligencia artificial como herramienta de ayuda a la toma de decisiones y contadores de última generación para la sectorización y localización de fugas. Para garantizar un servicio público de proximidad, accesible y equitativo, se han habilitado servicios de atención al cliente en la aglomeración urbana en un radio máximo de 10 minutos para todos los usuarios.

Acelerar nuestro desarrollo en Oriente Próximo

— El grupo Saur está presente en Oriente Próximo desde hace más de 15 años, principalmente en Arabia Saudí. Saur acaba de renovar un acuerdo con el especialista en soluciones digitales Obeikan para desarrollar la digitalización del mercado del agua y los servicios públicos en Arabia Saudí. En esta nueva fase de la colaboración, la innovación es determinante en una de las regiones más secas del mundo. El país está a la vanguardia por sus múltiples innovaciones en el ámbito del agua. Saur dispone de la experiencia, la tecnología y la ambición necesarias para distinguirse como uno de los actores clave del sector en este país. En 2021, un consorcio dirigido por Saur se alzó con un contrato importante en el marco de la política de privatización de las infraestructuras hidráulicas del país. Este contrato abarca el este del país —con una superficie equivalente a toda Francia— y presta servicios de aguas a 5,2 millones de habitantes. Es el segundo contrato para el Grupo en Arabia Saudí, después del obtenido con la región noroeste en diciembre de 2020. Por una duración de siete años, este contrato refuerza la posición de Saur en Oriente Próximo, además de ofrecer nuevas perspectivas de crecimiento.

«Con 15 años de experiencia en Oriente Próximo, tenemos una historia que contar. Y cada vez son más los clientes que quieren oírla».

Anass Derraz,
director regional de Estrategia y
Desarrollo de Saur en Oriente Próximo



Innovar colectivamente

— Como el futuro y la innovación deben prepararse de forma colectiva, Saur es miembro de Astee, la asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente. Desde hace casi 120 años, esta asociación francesa de utilidad pública reúne en su seno a profesionales del agua y los residuos para agrupar conocimientos, prácticas y metodologías. Favorece los proyectos ejemplares o de interés para la mejora de los servicios públicos locales de medioambiente, así como el acondicionamiento y la gestión sostenible de los territorios en todas sus dimensiones: cambio climático, transformación digital o relación con los usuarios. El Grupo sigue activamente las cinco comisiones científicas y técnicas que reúnen a 45 grupos de trabajo y participa en cada congreso anual.

Una referencia de suma relevancia en la industria electrónica

— A finales de 2021, Nijhuis Saur Industries se alzó con un contrato de financiación para el diseño, construcción, la explotación y la conservación de una planta de tratamiento y reutilización de aguas en la industria electrónica en Francia. Ante la creciente demanda de microprocesadores, este cliente desea invertir en una nueva solución de tratamiento de agua con el fin de aumentar sus capacidades de producción. Este contrato de construcción por un importe de 37,5 millones de euros (sin contar la ingeniería civil) permitirá al grupo Saur demostrar su especialización en la gestión de instalaciones complejas de tratamiento y reutilización de aguas residuales industriales, así como ayudar al cliente a alcanzar sus objetivos en la reducción del consumo de agua y la neutralidad de carbono. El grupo Saur se encargará de la explotación de estas instalaciones durante diez años con una cifra de negocios anual de 1,8 millones de euros.



El talento como epicentro de las soluciones

Superar los retos definidos y estar a la altura de nuestra razón de ser no puede lograrse sin los empleados, sus especializaciones y su implicación. Tenemos la responsabilidad para con ellos de motivarlos a actuar. Para eso se necesitan condiciones de trabajo adaptadas, cursos de formación para mejorar sus competencias y un entorno abierto a la diversidad y la colaboración.

Fomentar la implicación del personal

Saur dota de los medios necesarios a su personal para que pueda evolucionar y mejorar sus competencias por tres vías: formación, diálogo e innovación en la gerencia. Orientar y motivar a cada persona a tomar las riendas de su trayectoria profesional es inherente a nuestros valores.



Al apostar por una razón de ser ambiciosa, Saur pretende insuflar energía y sentido a cada empleado en su trabajo cotidiano. El Grupo se pone en marcha con y para todo su personal, aunque deba modificar su sistema organizativo.

Formarse en las profesiones futuras del agua

— Saur propone regularmente cursos de formación a su personal para mejorar sus competencias y ofrecerles una mayor autonomía, en línea con las ambiciones estratégicas del Grupo. La plataforma de formación digital MyAcademy está a disposición de todos los efectivos de Saur, que se pueden inscribir a sesiones adaptadas a su plan de formación o específicas a las particularidades de su territorio, entre una selección de 185 módulos digitales diferentes.

81%

de empleados en Francia asistieron al menos a un curso de formación en 2021.

349

contratos de formación dual y 90 estudiantes en prácticas en 2021 en el Grupo.

Interesarse en los empleados y valorar su implicación

— Con el fin de proponer un plan de gestión dinámica de los recursos humanos, teniendo en cuenta los imperativos estratégicos y las preocupaciones individuales, Saur elabora cada año un barómetro interno mundial para valorar el grado de implicación de su personal. El objetivo no es otro que medir con la mayor precisión posible la satisfacción y las aspiraciones de cada persona.

Además de esta encuesta anual, Saur organizó foros de empleados de RSC a finales de septiembre de 2021. Ese año, la creación conjunta en Saur adquirió una dimensión particular: elaborar la razón de ser de la empresa para que todos y cada uno, en todo el mundo, compartan los desafíos y las soluciones necesarias para devolver al agua el valor que se merece.

El Grupo, que es muy favorable al diálogo interno, fomenta las iniciativas que reúnen a efectivos y directivos. A modo de ejemplo, la filial española Gestagua organizó en 2021 varias sesiones de conversación entre los trabajadores y el director general, Rogerio Koehn, para abordar todos los temas relacionados con la empresa.

Fin del período de prueba: una iniciativa recompensada

— Con el fin de acelerar la contratación de 1700 personas en un año, Saur decidió, en marzo de 2021, suprimir el período de prueba en todos los puestos de trabajo. Una primicia en Francia, galardonada con el Premio a la Innovación en RR. HH. que otorgan *Cadremploi* y *Le Figaro Économie*. Desde marzo de 2021, nadie tiene que pasar por un período de prueba, ya sean gerentes, directivos o jóvenes en formación dual. Con esta iniciativa, la empresa persigue dos objetivos: inspirar confianza a los candidatos y responsabilizar a los gerentes.



Neutralidad de carbono: una iniciativa interna inédita

En el Reino Unido, 18 trabajadores y trabajadoras de Nijhuis Saur Industries, de diferentes cargos, experiencias y regiones, han unido esfuerzos para crear un plan de neutralidad de carbono. Con la ayuda de un asesor, este grupo de trabajo voluntario ha elaborado un plan de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, además de organizar sesiones internas de concienciación e instalar terminales de carga para vehículo eléctricos. El rumbo para 2022 será desarrollar una hoja de ruta para lograr la neutralidad de carbono y convencer a proveedores y colaboradores para formar parte de este objetivo.



Fomentar la inclusión y la diversidad

Saur ha emprendido diferentes medidas para reforzar la diversidad de perfiles en sus efectivos, centrándose en el aumento de la paridad en todos los niveles de la organización.

Apoyar al talento joven en todos los territorios

— Saur se compromete en favor de la inserción profesional de la juventud. En 2021, el Grupo lanzó *ÉlectroSchool*, un nuevo dispositivo de formación para sus futuros electromecánicos por la vía del aprendizaje. En las ciudades francesas de Saumur y Saint-Étienne, 24 aprendices han participado en un curso de dos años para obtener un título profesional de técnico superior en mantenimiento industrial. Los contenidos de esta formación, que se compone de teoría y práctica con expertos y expertas de Saur, se adaptan a la evolución del Grupo, sobre todo en cuanto a digitalización. El objetivo no es otro que contratar a estos estudiantes cuando terminan su ciclo formativo. Atraer talentos nuevos pasa también por conocerlos. En junio de 2021, la empresa Cise TP se asoció a COREVA, una pyme especializada en la construcción de obra gruesa, para apadrinar la promoción 2020-2022 del Instituto Universitario Tecnológico de Ingeniería Civil y Construcción Sostenible de la ciudad de Rennes. Cise TP presentó su actividad y acogió a los estudiantes en sus instalaciones para una sesión de inmersión.



93/100

índice de igualdad profesional
en 2021 (89/100 en 2020)

Acoger a más talento femenino

— En línea con las crecientes expectativas de la sociedad, Saur se compromete en favor de la igualdad de género en la empresa y la paridad en sus profesiones. Este compromiso es el eje neurálgico de la misión de Saur: la capacidad para tener un impacto positivo y sostenible en el mundo depende directamente de la capacidad de enarbolar nuestros valores en el Grupo. En este sentido, Saur se ha fijado el objetivo de contar con el 40 % de mujeres en cargos ejecutivos de aquí a 2025.

Con el fin de fomentar la paridad y la igualdad profesional en un sector históricamente masculino, Saur se enorgullece de contar con la red

ElEau. Con más de 60 embajadoras y embajadores, esta red trabaja a diferentes niveles: desde la contratación hasta el asesoramiento profesional (gestión de la maternidad y paternidad, seguimiento de las diferencias de promoción y remuneración), así como la concienciación de los trabajadores para acabar con el sexismo.

Con motivo del Día de la Mujer, Saur organizó múltiples actividades entre el 8 y el 12 de marzo, en el marco de la 7.ª semana de la paridad. Objetivo: reafirmar los compromisos y las acciones concretas del Grupo en favor de la igualdad profesional. La red ElleEau organizó un foro nacional de la paridad que ha permitido presentar las acciones prioritarias de la red. También se han celebrado campañas de concienciación para difundir buenas prácticas en torno a la igualdad entre hombres y mujeres.

Las filiales de Saur, con la ayuda de la red ElEau, pusieron de relieve las actividades de las empleadas del Grupo en las redes sociales para promocionar sus carreras profesionales mostrando la variedad de empleos que ofrece el sector del agua.

Favorecer la integración de personas discapacitadas

— En 2021, Saur participó en la Semana Europea de Empleo de Personas Discapacitadas, que está pensada para fomentar la empleabilidad de las personas que sufren alguna discapacidad. En esta ocasión, el Grupo puso a disposición de su personal un módulo de formación dedicado a la discapacidad en la plataforma de formación digital MyAcademy. La finalidad de esta formación de libre acceso consiste en concienciar y acabar con los estereotipos, con explicaciones para facilitar la integración y garantizar el correcto seguimiento para favorecer la conservación del empleo.

40 %

de mujeres
en cargos ejecutivos de
aquí a 2025



Gobernanza implicada

La gobernanza del Grupo, renovada en 2021, refleja nuestra ambición colectiva al servicio de este recurso vital. Abierta y multidisciplinaria, se moviliza para que nuestra razón de ser sea una razón para actuar, en prioridad para otorgar al agua su verdadero valor. Asimismo, representa nuestro compromiso y modelo de empresa sostenible, el que construimos juntos con las partes interesadas, en primer lugar, nuestros 12 000 empleados en 20 países del mundo.

42

Comité de Vigilancia

El Comité de Vigilancia controla la gestión de la sociedad a través de su presidente. Toma decisiones sobre cuestiones estratégicas relacionadas con la vida en la empresa. Se reúne como mínimo cuatro veces al año. Presidido por Jürgen Rauen, el Comité de Vigilancia se compone de ocho miembros: un representante de EQT, seis miembros independientes y un representante de los trabajadores. Sus decisiones se basan en el trabajo de un comité consultivo que se reúne una vez al mes para abordar los puntos estratégicos de las actividades de Saur. Como el Grupo concede una gran importancia a los criterios ESG (medioambientales, sociales y de buenas prácticas), en 2021 se inauguró un comité de control dedicado a tal efecto, el SterrCo ESG. Cada trimestre, reúne a la Dirección de Desarrollo Sostenible, el accionista EQT, un representante del Comité de Vigilancia y los miembros de la gobernanza expertos en los temas abordados.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría se reúne como mínimo dos veces al año. Su misión principal consiste en examinar las cuentas, comprobar la veracidad de la información financiera que contienen y la eficacia de los procesos de conformidad internos de la empresa. Además, comprueba la gestión de la tesorería, supervisa la gestión de riesgos del Grupo y examina los litigios o arbitrajes que superan un determinado límite.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

El Comité de Nombramientos y Remuneraciones se reúne al menos dos veces al año. Su misión consiste en formular una opinión sobre el nombramiento, la revocación y remuneración (incluidas las indemnizaciones y ventajas de todo tipo) del presidente y de los miembros del Comité Ejecutivo, así como cualquier otro empleado del Grupo cuyo salario anual bruto supere un límite determinado. Asimismo, recibe consultas sobre los principios de la política de remuneración del Grupo, la instauración de la participación en beneficios para los empleados y las negociaciones anuales obligatorias.

Comité de Dirección General

Presidido por Patrick Blethon, el Comité de Dirección General se compone de 13 miembros. Como instancia de reflexión, concertación y toma de decisiones, se reúne cada mes para abordar asuntos relacionados con el funcionamiento cotidiano de la empresa.

Composition:

- **Patrick Blethon**
Presidente ejecutivo del grupo Saur
- **Hugo Bardi**
Director general adjunto de Saur Water Engineering
- **Pierre Castéran**
Director general adjunto Francia Oeste
- **Anne-Laure Duvaud**
Secretaria general
- **Marie Francolin**
Directora de Desarrollo Estratégico Grupo
- **Estelle Grelier**
Directora de Estrategia, Desarrollo Comercial y Márquetin Grupo
- **Alice Guehenec**
Directora de Tecnología Digital y Sistemas de Información Grupo
- **Menno Holterman**
Presidente y director general de Nijhuis Saur Industries
- **Albin Jacquemont**
Director financiero Grupo y Adquisiciones
- **Vincent Pégoud**
Director de Concesiones/Licitaciones
- **Xavier Piccino**
Director general adjunto Francia Este
- **Xavier Savigny**
Director de Recursos Humanos, Organización y Transformación
- **Christophe Tanguy**
Director de Operaciones Grupo

Comité Ejecutivo

Presidido por Patrick Blethon, el Comité Ejecutivo se compone de 36 miembros que representan las funciones clave del grupo Saur. Como apoyo del Comité de Dirección General, aborda los asuntos más relevantes para la vida de la empresa. El Comité Ejecutivo se reúne cada trimestre.

EQT, accionista principal de Saur

Fundado bajo el impulso de la familia Wallenberg, una gran familia industrial sueca, el fondo EQT Partners está marcado por un legado nórdico que ha influido en su razón de ser: ayudar a las empresas en su crecimiento privilegiando un desarrollo perenne. EQT ayuda a las empresas de su cartera a que sean más sostenibles y estén mejor preparadas para afrontar el futuro. En 25 años, EQT Partners se ha impuesto como uno de los líderes mundiales de inversión en empresas no cotizadas. Con más de 700 empleados en 17 países del mundo, EQT gestiona 82 000 millones de euros en activos.

Dispositivo de gestión de riesgos y conformidad

44

En línea con sus ambiciones de crecimiento, sobre todo a escala internacional, Saur está inmersa en una revisión profunda de sus dispositivos de gestión de riesgos y conformidad. Una nueva dinámica que se fundamenta en la construcción conjunta y la digitalización.

Iniciativa compartida en todos los niveles de la empresa

— El Comité Ejecutivo controla la gestión de riesgos. Su función consiste en reducir la exposición a los riesgos del Grupo: tiene que darlos a conocer a la organización, elaborar planes de actuación y velar por su seguimiento. Además, todos los departamentos operativos y los servicios centrales están implicados en la ejecución y cumplimiento de los procedimientos, en la medida en que sean aplicables en sus ámbitos de actividad específicos. En 2021, el Grupo reforzó la detección y prevención del riesgo de corrupción.

Cartografías de riesgos renovadas con un enfoque colaborativo reforzado

— En 2021, el Grupo actualizó su trabajo de identificación de los riesgos más importantes. Saur ha decidido adoptar una nueva metodología e involucrar a trabajadores del mundo entero, de todos los cargos y puestos de trabajo. En este sentido, se ha encuestado a gerentes mediante cuestionarios en línea para obtener una visión

más detallada posible de los riesgos a que podría exponerse el Grupo. La cartografía de riesgos más relevantes permite a Saur identificar los riesgos prioritarios en función de su impacto potencial de probabilidad de incidencia. Se han identificado 186 situaciones teóricas de riesgos. Este ejercicio permite orientar y centrar los esfuerzos humanos y los recursos financieros sobre los riesgos más apremiantes para el Grupo, además de concienciar al personal sobre su prevención.

Otro elemento obligatorio en Francia por la ley Sapin II* es la cartografía de riesgos de corrupción de Saur, que se actualizó en 2021 para identificar las situaciones más arriesgadas que deben ser objeto de especial atención por los sistemas de prevención, detección y control del Grupo. Al igual que en la cartografía de los riesgos más relevantes, Saur ha apostado por el enfoque colaborativo con la organización de decenas de entrevistas en todo el Grupo.

*En Francia, ley de 9 de diciembre de 2016 relativa a la transparencia, la lucha contra la corrupción y la modernización de la vida económica.





«La ética y la conformidad nos conciernen a todos, tanto gerentes como empleados. Las acciones y decisiones de cada uno comprometen su responsabilidad, pero también la del grupo Saur y su reputación».

Carole Kalil,
directora de Ética y Conformidad,
Riesgos y Seguros de Saur

Compromiso clave del personal en materia de ética y conformidad

— En materia de ética y conformidad, la implicación de todo el mundo es crucial, de ahí que Saur haya hecho un llamamiento a la participación de todo el personal, gerentes y directivos incluidos, para la elaboración de diferentes dispositivos. En este sentido, se ha creado un Comité de Ética y Conformidad del Grupo para supervisar la implantación de esta iniciativa, sobre todo para cumplir con la ley francesa Sapin II. Para convencer a todo el personal de la importancia y utilidad de abordar estos asuntos, Saur ha llevado a cabo iniciativas basadas en la construcción conjunta y ofrece formación específica al respecto. Asimismo, Saur cuenta con una red de ocho delegados de conformidad (Colombia, España, Francia, Oriente Próximo, Portugal y División Industrial). Sus embajadores de ética y conformidad tienen la misión de difundir las novedades al personal y participar en las formaciones en materia de ética y conformidad. A tal efecto, se han organizado reuniones y encuentros regulares para compartir buenas prácticas entre los diferentes ámbitos geográficos.

Digitalización en el centro de los procesos

— La digitalización es fundamental en la transformación del Grupo, al igual que en los procesos en materia de gestión de riesgos, ética y conformidad. En la nueva plataforma digital «Ética y Conformidad», se registran todos los regalos e invitaciones. Dicha plataforma está pensada también para gestionar y hacer un seguimiento de las operaciones de apadrinamiento desde una visión centralizada desde la reforma de la política de apadrinamiento. Por último, el personal tiene a su disposición un módulo de formación en línea sobre anticorrupción. El Grupo está elaborando una plantilla de evaluación sobre ética y conformidad de terceros que servirá de herramienta de verificación global para disponer de un sistema exhaustivo y accesible para el personal. Por último, la digitalización ha progresado en el ámbito de los seguros, con la implantación de una herramienta digital que permite centralizar los siniestros de responsabilidad civil del Grupo y disponer de un mayor control de los impactos jurídicos y financieros.

Lanzamiento del nuevo Código de Conducta

Saur publica un nuevo Código de Conducta que aborda no solo la ética y la conformidad, sino también temas relacionados con la discriminación, el acoso, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) o la protección de los bienes de la empresa. Difundido en interno y disponible externamente, este documento ayuda a luchar contra todas las formas de corrupción, define los principios fundamentales en materia de prevención de la corrupción y abarca la aceptación de regalos e invitaciones, los conflictos de intereses, la intervención de asesores comerciales y los apadrinamientos. Validado por las instancias dirigentes y los agentes sociales, este código servirá de brújula para guiarnos a todos a adquirir los comportamientos adecuados en el día a día.

Rendimiento financiero y extra financiero

Rendimiento récord para Saur en 2021

Cifra de negocios en 2021

1435 M€ 2020 1675 M€ 2021

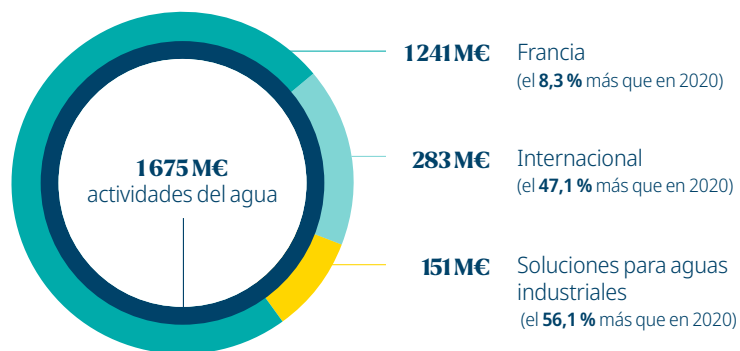


2020 2021

+16,7%

Impacto neto de las adquisiciones sobre el crecimiento de 8,3 puntos, que se debe esencialmente a la integración de Aquapor desde el 1 de enero de 2021. El crecimiento orgánico (salvo los impactos de los cambios de perímetro del Grupo) asciende por tanto al **8,4%**.

Distribución de la cifra de negocios en 2021



Saur es la primera empresa del sector del agua en haber refinanciado su deuda con la emisión de obligaciones vinculadas con la sostenibilidad (Sustainability-Linked Bonds) por un importe nominal de 950 M€. Con esta operación, el Grupo ha refinanciado su deuda y ha prolongado su madurez. A 31 de diciembre de 2021, la tesorería y los equivalentes de tesorería del Grupo ascendían a 214 M€. La deuda neta del Grupo, teniendo en cuenta los préstamos, era de 870 M€ a 31 de diciembre de 2021, una clara disminución con respecto a los 974 M€ de 31 de diciembre de 2020.

en 2021

+8,4%

de crecimiento orgánico¹

EBITDA²

245 M€

31,5 % más que 2020

EBITDA ajustado³

251 M€

31,5 % más que 2020

Flujo de caja libre⁴

103 M€

13,1 % más que 2020

Aumento del **31,5 %** de EBITDA (principal indicador de rendimiento) hasta los **245 M€**. El índice de margen es bastante más elevado (1,6 puntos) que en 2020 por la integración de Aquapor y el valor añadido de las soluciones aportadas a los clientes.

La generación de flujo libre asciende a **103 M€**, un aumento del **15,1 %** con respecto a 2020. Este aumento refleja la solidez del EBITDA en combinación con una clara mejoría del capital circulante.

¹ Crecimiento orgánico (a perímetro constante): como el porcentaje de crecimiento se calcula a perímetro constante, no se tienen en cuenta las fusiones o adquisiciones.

² EBITDA: Beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones (*Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization*).

³ EBITDA ajustado: El EBITDA declarado, ajustado para tener en cuenta (a) las actividades abandonadas, (b) los intereses minoritarios y las participaciones asociadas, y (c) los impactos proforma y F&A.

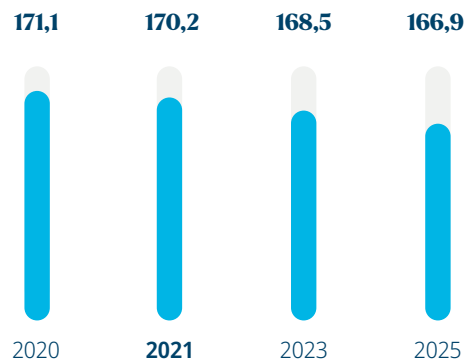
⁴ Flujo de caja libre: fondos generados con las operaciones, menos la variación de la necesidad de capital circulante y los gastos en inversiones internas

⁵ Deuda neta: deuda financiera neta (post IFRS16) que incluye la deuda financiera corriente y no corriente, menos la tesorería y los equivalentes de tesorería.

Rendimiento medioambiental y social relacionado con la financiación del Grupo

Seguimiento de los indicadores de rendimiento EGS relacionados con la financiación sostenible del grupo Saur¹. Estos tres indicadores han sido comprobados con un grado de seguridad moderado por un interventor de cuentas, tal y como se indica en el informe de KPMG (página 54).

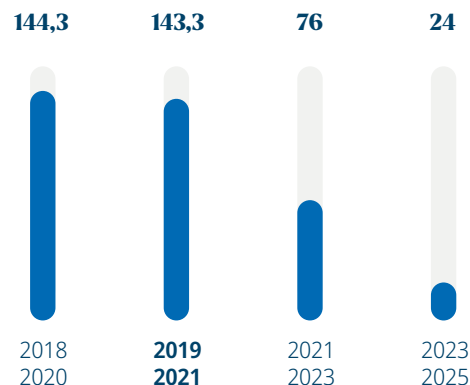
Objetivo #1: Volumen de agua extraído del medioambiente por abonado (en m³ por abonado)



El grupo Saur se mantiene en línea con su compromiso de reducir en un **0,5 % anual** el volumen de agua extraída del medioambiente por abonado, con una tendencia a largo plazo del **-5 %** a 10 años. El rendimiento del Grupo en 2021 del **0,5 %** menos que en 2020 se debe sobre todo al rendimiento alcanzado en Francia, donde el rendimiento de la red es una prioridad operativa destacada. A título ilustrativo, en la ciudad de Agén se ahorró un millón de metros cúbicos en 2021 gracias a la instauración de un ambicioso plan de ahorro del agua. Al margen de este rendimiento, el Grupo ha emprendido una transformación cultural hacia la priorización del ahorro de agua y la preservación del recurso. Dicha transformación se inició con la construcción, con la implicación de sus partes interesadas, de su nueva razón de ser, desvelada a principios de 2022. En este año 2022, el Grupo emprenderá también una campaña ambiciosa de formación del personal sobre esta nueva razón de ser y los compromisos de sostenibilidad del Grupo.

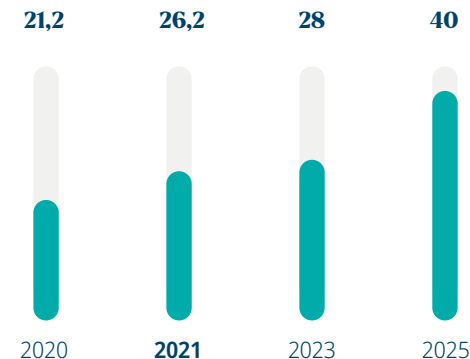
¹ EN_SAUR_RSE2020_A4_030921_WA2.pdf (dnr54354splcz.cloudfront.net).

Objetivo #2: Intensidad de carbono en los alcances 1 y 2 (media consecutiva a 3 años) (en tonelada de CO₂eq/M€)



El compromiso climático del grupo Saur de reducir la intensidad de carbono de sus actividades en los alcances 1 y 2 de **144,3 a 24,0 tCO₂eq/M€** en 2025 va por buen camino. Aparte del rendimiento de la media consecutiva a 3 años (2019-2021), la intensidad de carbono de 2021 es de **135,9 tCO₂eq/M€**, una reducción del **8 %** con respecto a 2020, gracias sobre todo al aumento del suministro de electricidad de origen renovable en Francia. La neutralización completa de las emisiones del alcance 2 por el consumo de electricidad de origen **100 % renovable** será todo un propulsor para alcanzar este objetivo y se implantará a lo largo del año 2022. En septiembre de 2021, el grupo Saur firmó su primer *corporate PPA* (contrato de compra de electricidad renovable) con la compañía eléctrica ENGIE, para la compra de 40 GWh anuales de hidroelectricidad, y ha emprendido las primeras fases de su estrategia de movilidad descarbonizada.

Objetivo #3: Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos



El grupo Saur se ha fijado el ambicioso objetivo de alcanzar la paridad entre hombres y mujeres en cargos ejecutivos, con una representación mínima del **40 %** de mujeres para 2025. Con un **26,2 %** de mujeres en este tipo de cargos a finales de 2021, frente al **21,2 %** a finales de 2020, el Grupo avanza en su trayectoria. Además, la nota de Saur en el índice gubernamental francés de la igualdad ha pasado de **89/100 en 2020 a 93/100 en 2021**, demostrando la importancia que concede la dirección del Grupo a este desafío, así como la implicación de los gerentes y de la red ElEau por mejorar la contratación y promoción de mujeres con talento en la empresa. Entre las iniciativas clave, el programa de mentorías lanzado en 2021 ha demostrado su eficacia por progresar en la promoción interna, y se reforzará durante 2022.

Más información sobre los ámbitos de aplicación y métodos de cálculo de los indicadores en la sección «Metodología».

Indicadores medioambientales

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Gestión medioambiental

Porcentaje del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 14001	95 %	95 %	93 %	34,7 %	86 %	92 %	87 %
Porcentaje del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 50 001	89 %	85 %	85 %	6,5 %	66 %	73 %	74 %

Agua - Preservación del recurso

Extracción de agua

Volumen de agua extraída del medio natural	162	/	/	147	170,2	171,1	/
--	------------	---	---	-----	--------------	-------	---

Redes de distribución de agua potable

Eficiencia de la red (**)	79 %	78 %	78 %	71 %	80 %	77 %	78 %
Índice de pérdida de red lineal (LLI) (**)	2,2	2,0	2,4	7,5	2,3	2,2	2,6

Tratamiento del agua antes de su vertido al medio natural (*)

Volumenes de aguas residuales tratados en las depuradoras	356	368	338	33	590	546	511
Eficiencia del tratamiento de la DQO (v)	94,6 %	95,0 %	95,1 %	93,6 %	94 %	94,5 %	94,4 %
Eficiencia del tratamiento de la DBO	97,9 %	98,6 %	98,6 %	96,9 %	97,6 %	98,1 %	98,1 %
Eficiencia del tratamiento en NTK	89,7 %	89,5 %	90,0 %	72,3 %	85,9 %	88,5 %	88,4 %
Eficiencia del tratamiento en P	84,5 %	85,0 %	85,1 %	80,2 %	83,4 %	86,3 %	86,3 %

Energía - Transición energética

Consumo de energía (v)

Consumo de energía primaria	151,6	149,9	164,4	3,3	187	166	177
Consumo de electricidad	908	901	899	35	1 198	1 142	1 128
Consumo de electricidad "verde" procedente de fuentes de energía renovables (v)	75	32	32	0	75	32	32

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Eficiencia energética

Consumo de electricidad por m ³ de agua producida (v)	0,64	0,64	0,64	0,39	0,74	0,73	0,76
Consumo de electricidad por kg de DQO eliminado por el saneamiento	1,40	1,38	1,38	1,32	1,06	1,14	1,10
Certificados de ahorro de energía	70 718	24 953	17 133	0	70 718	24 953	17 133

Gases de efecto invernadero - Mitigación del cambio climático

Emisiones directas de GEI (v)	44 573	41 226	45 214	1 102	56 122	46 088	50 318
Emisiones indirectas de GEI por consumo de electricidad (v)	71 461	75 414	70 036	8 272	171 466	162 487	155 256
Intensidad de carbono (media móvil de 3 años) (v)	/	/	/	/	143,3	144,3	/

Residuos y economía circular

Cantidad de lodos producidos por la actividad de la depuradora (*)	90 614	76 151	77 695	4 631	156 030	118 200	117 682
Parte de los lodos vertidos recuperados	91 %	93 %	97 %	30 %	93 %	93 %	95 %
Parte de la aplicación en tierra en la recuperación de lodos	51 %	38 %	42 %	96 %	48 %	34 %	37 %
Parte del compostaje en la recuperación de lodos	36 %	49 %	48 %	4 %	23 %	34 %	33 %

ND: no disponible

* Las cifras excluyen a Colombia

** Datos n-1

(v): Indicador verificado para el año 2021, por KPMG

Indicadores sociales

50

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Empleo y diversidad

Plantilla a 31/12	7 314	7 165	7 173	472	10 515	9 041	8 637
Tasa de mujeres	21 %	20 %	20 %	17,8 %	21 %	20 %	19 %
Tasa de mujeres directivas (v)	23 %	/	/	28,6 %	26,2 %	/	/
Tasa de empleados con contratos indefinidos	90 %	91 %	92 %	86,7 %	88 %	91 %	92 %
Tasa de jóvenes (menores de 26 años)	12 %	10 %	9 %	0,85 %	10 %	9 %	8 %
Tasa de personas mayores (55 años o más)	18 %	17 %	17 %	20,3 %	19,4 %	17 %	19 %
Tasa de empleados discapacitados (empleo directo o mediante subcontratación)	3,2 %	2,8 %	3,6 %	1,3 %	2,5 %	2,5 %	4 %
Número de contrataciones	1 829	1 547	1 311	113	2 421	2 117	1 537
Tasa de contratación en los contratos indefinidos	40 %	44 %	57 %	35,4 %	47 %	53 %	53 %
Porcentaje de mujeres en las contrataciones con contratos indefinidos	14 %	17 %	18 %	20 %	15,1 %	18 %	17 %

Remuneración

Masa salarial total bruta	267	257	259	14	352	297	297
---------------------------	------------	-----	-----	----	------------	-----	-----

Desarrollo de habilidades

Número de horas de formación realizadas en el año	86 904	69 524	107 273	3 452	103 493	84 370	139 598
Tasa de empleados que han recibido al menos 1 curso de formación durante el año (v)	89 %	90 %	67 %	82,6 %	81 %	86 %	70 %
Gasto en formación como porcentaje de la nómina	2 %	1,8 %	2,4 %	0,09 %	1,5 %	1,5 %	2,2 %

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Seguridad en el trabajo

Tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (v)	11,4	9,1	9,1	5,67	10,7	8,4	9,6
Tasa de gravedad de los accidentes de trabajo (v)	0,7	0,31	0,33	0,13	0,5	0,3	0,3
Porcentaje del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 45 001	95 %	93 %	93 %	22 %	85 %	87 %	87 %

Absentismo

Tasa de absentismo total	3,2 %	3,6 %	2,9 %	5,9 %	4,2 %	4 %	/
Tasa de absentismo por enfermedad	2,5 %	2,3 %	/	5,3 %	3 %	2,6 %	/

Calidad de vida en el trabajo

Rotación sufrido	4,7 %	/	/	0,9 %	5,7 %	/	/
La satisfacción de los empleados, medida por el barómetro anual del compromiso	/	/	/	/	6,4	6,8	/

Representación del personal

Número total de representantes de los trabajadores (excluido el CSSCT)	518	458	521	/	/	582	636
Número de miembros del CSSCT	97	/	/	/	/	/	/

Indicadores empresariales

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Acceso al agua y salud del consumidor

Volumen de agua extraída por cliente (v) (*)	585	651	667	14,7	696*	/	/
Cantidad de agua potable producida	628	646	657	9	738	706	743
Número de plantas de agua potable en funcionamiento	1 527	1 592	1 662	10	1 609	1 634	1 692
Longitud de las redes de distribución de agua	176 122	166 744	173 063	3 507	187 991	174 806	179 928
Tasa de conformidad bacteriológica del agua distribuida (v)	98,6 %	99,3 %	99,2 %	99,8 %	98,1 %	99,1 %	99,3 %
Índice de conformidad físico-química del agua distribuida	94,1 %	96,0 %	97,6 %	99,5 %	95,4 %	92,8 %	98,0 %

Acceso al saneamiento

Volumen de aguas residuales tratadas	356	368	338	33	590	546	511
Número de plantas de tratamiento de aguas residuales	2 434	2 384	2 361	24	2 520	2 416	2 393
Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	47 387	45 597	44 522	2 139	53 880	50 506	48 884

Contribución territorial e innovación

Importe total de las compras realizadas	623	479	603	17,1	851	577	694
De los cuales la parte de las compras realizadas a los agentes del país de establecimiento (v)	97 %	95 %	97 %	99,7 %	95 %	95 %	97 %

	Francia			Gestagua	Francia e internacional (incluyendo Gestagua)		
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Integración profesional de los jóvenes

Número de contratos de formación en alternancia a 31/12 del año	349	323	306	0	377	341	307
Número de aprendices recibidos en el año	90	92	152	2	206	162	272
Porcentaje de la plantilla representado por los becarios y las prácticas en alternancia	6 %	/	/	0,42 %	5,5 %	/	/

Ética y cumplimiento

Tasa de empleados formados en anticorrupción (v)	89 %	94 %	73,2 %	81 %	85 %	92 %
--	-------------	------	--------	-------------	------	------

Solidaridad

Porcentaje de fondos asignados por Saur Solidarités a proyectos de agua y saneamiento (v)	/	/	/	/	48 %	48 %	81 %
---	---	---	---	---	-------------	------	------

ND: no disponible

* Las cifras excluyen a Colombia

** Mejor estimación hasta la fecha

(v): Indicador verificado para el año 2021, por KPMG

Metodología

52

El informe del Grupo se establece siguiendo unas reglas definidas en su protocolo de elaboración de informes, que cada año actualiza la Dirección de RSC y las correspondientes direcciones de actividades. Dicho protocolo indica cada indicador de manera precisa, así como las herramientas internas de consolidación que se utilizan para producir los datos, en el ámbito de «pure player» del agua. Estos datos se comprueban y validan en origen, antes de someterse a pruebas de coherencia en las fases de consolidación por parte de las direcciones que los emiten y la Dirección de RSC.

Ámbito de aplicación del informe

La publicación en este informe de los indicadores sociales, medioambientales y empresariales abarcan las actividades de pure player del agua del grupo Saur (agua, ingeniería y obras, aguas industriales) en Francia y sus principales implantaciones en el extranjero para el año 2021, es decir, Arabia Saudí, Chipre, Colombia, España, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal y Reino Unido. Solo se tienen en cuenta aquellas filiales que pertenezcan en más del 50 % al Grupo y se excluyen las prestaciones subcontratadas. Las entidades adquiridas durante el ejercicio de referencia no se incluyen en el informe. También se excluyen las filiales relacionadas con la actividad de «Ocio» (golf o camping). El ámbito de aplicación abarca el 100 % del ámbito de consolidación financiera del Grupo.

Indicadores sociales

Efectivos

Efectivos totales

Número de empleados presentes a 31 de diciembre del ejercicio, ya sea con contrato definido o indefinido, incluidos los contratos de formación dual. Se incluyen los funcionarios en comisión de servicios, trabajadores temporales y expatriados.

Directivos y cargos ejecutivos

Con el fin de reflejar la organización de Saur y establecer un nivel comparable entre Francia y los demás países de implantación, se ha modificado la metodología a partir del ejercicio de 2021. Los cargos ejecutivos se definen de tal manera:

- Todos los empleados en posición N-2 del presidente ejecutivo.
- Empleados en posición N-3 del presidente ejecutivo en el ámbito de Saur Internacional.

Los asistentes de dirección, los estudiantes en prácticas o en formación dual quedan excluidos del indicador.

Contrataciones

Número total de contrataciones, externas al perímetro global definido, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Se consideran contrataciones externas todas aquellas que queden fuera del ámbito del Grupo.

Rotación

En la rotación se contabilizan las dimisiones y las salidas en períodos de prueba por iniciativa del trabajador reportadas al efectivo del año N-1.

Remuneraciones

Los salarios pagados en divisa extranjera se han convertido a euros según el curso legal del 31 de diciembre del ejercicio correspondiente.

Desarrollo de competencias

Cursos de formación interna y externa, presencial o a distancia, reportados a los efectivos a 31 de diciembre del año considerado. Los gastos de formación incluyen los gastos salariales de los empleados formados, los gastos de desplazamiento y los costes pedagógicos.

Seguridad

Los índices de frecuencia y gravedad se establecen según la definición de la legislación francesa (orden del 12 de diciembre de 1985) y son aplicables a todos los países consolidados. En 2021, se ha ampliado el ámbito de aplicación al ámbito de Francia.

Índice de frecuencia: (número total de accidentes de trabajo con baja laboral \times 1 000 000) / número de horas trabajadas.

Índice de gravedad: Número de días de baja por accidente laboral / número de horas de trabajo \times 1000.

Calidad de vida en el trabajo

Un organismo externo realiza el barómetro anual y otorga la nota. El panel de encuestados abarca a todo el personal con una encuesta anónima en línea.

Absentismo

El índice de absentismo es igual al número de días laborales que no se trabajan (accidente laboral e in itinere, enfermedad, maternidad, ausencias por motivos familiares, ausencias no

remuneradas (autorizadas o no) por huelga, suspensión y tiempo parcial terapéutico) dividido por el número total de días de trabajo. El número de días de baja contabilizados se adapta en función de la legislación de cada país.

Representación del personal

Los representantes del personal se contabilizan a partir de las listas de los representantes elegidos o nombrados y las listas proporcionadas por las direcciones de los sindicatos, los miembros titulares o suplentes de las diferentes instancias representativas de las entidades: CSEC y CSEE en Francia, los delegados sindicales y del personal.

Indicadores medioambientales y empresariales

Agua potable

El rendimiento de la red, el índice lineal de pérdidas y los índices de conformidad se calculan para el año n-1 de acuerdo con las definiciones P104.3, P106.3, P101.1 y P102.1 de los indicadores reglamentarios en Francia del Informe sobre el Precio y la Calidad del Servicio (RPQS, por su sigla en francés). Estas definiciones pueden consultarse en la página web www.services.eaufrance.fr. Los índices de conformidad se calculan para Francia sobre los servicios que producen más de 1000 m³ al día. Para España, Portugal y Polonia, los índices de conformidad se calculan sobre el conjunto de los servicios.

Saneamiento

El volumen de aguas residuales tratadas se consolida para el conjunto de las estaciones depuradoras en la parte empresarial. En la parte medioambiental se contabilizan las estaciones depuradoras con una capacidad superior o igual a 2000 habitantes, límite a partir del cual es obligatorio hacer un seguimiento continuo del caudal y un control regular de los vertidos. Para estas depuradoras, los rendimientos depurativos se evalúan según la ratio entre las cantidades de contaminación eliminadas y las recibidas en la estación depuradora, estimadas por los análisis químicos y biológicos en oxígeno, nitrógeno y fósforo.

Volumen de agua extraída por abonado

El volumen de agua extraída por abonado es la relación entre la suma del volumen extraído del entorno natural y el balance de los volúmenes importados y exportados y el número de abonados de agua potable a 1 de diciembre (con el fin de contabilizar a los abonados cuyos contratos vencen a finales de año).

Un abonado suele corresponderse con una dirección de facturación (por ejemplo, un hogar o una empresa). No se incluyen los abonados para servicio de tratamiento Wde aguas residuales únicamente ni los abonados con contratos de agua mayoristas (ayuntamientos y agricultores).

Residuos y economía circular

Los lodos de depuración procedentes del tratamiento de aguas residuales representan la principal fuente de residuos del Grupo. Para fines comparativos, la cantidad se expresa en materia seca, con independencia

del índice de humedad. La cantidad de lodos producidos se corresponde con los lodos evacuados para su reaprovechamiento o eliminación, o bien incineración en la propia planta. El sector del reaprovechamiento o reciclaje abarca: compostaje, esparcimiento agrícola, reaprovechamiento energético y enterramiento con aprovechamiento del biogás.

Energía: transición energética

El consumo de energía primaria incluye el consumo de combustible (gasolina, gasóleo y gas natural vehicular) de los vehículos (incluidos los coches de empresa) y la maquinaria, el consumo de gas natural y gasóleo de los edificios y procesos. No se incluye el consumo de las regiones francesas de ultramar, porque representan una parte insignificante del consumo a escala del Grupo (menos del 5 % de los datos n-1).

El consumo de electricidad incluye las instalaciones, así como los equipos técnicos e informáticos. Las ratios por m³ producido y kg de DQO eliminada, que se obtienen aislando los consumos relativos a la explotación, permiten hacer un seguimiento de la eficiencia energética de los procesos de agua y saneamiento, que constituyen las partidas de mayor consumo eléctrico.

Para Francia, los indicadores de eficiencia energética se consolidan en el ámbito de aplicación de la certificación ISO 50001 «Gestión de la energía» de Saur. El consumo de electricidad «verde», producida a partir de energías renovables, se consolida a partir de los certificados proporcionados por los proveedores.

Gases de efecto invernadero: atenuación del cambio climático

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) se corresponden con los alcances 1 y 2.

Las emisiones directas que se tienen en cuenta (alcance 1), que se componen de CO₂, CH₄ y N₂O, provienen de:

- La combustión de combustibles y gas natural (calculado según la metodología y los factores de emisión del GHG Protocol), salvo departamentos y regiones franceses de ultramar.

- La depuración de aguas residuales (emisiones calculadas según el referencial de la Astee (asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente) y validado por la Ademe (agencia pública francesa de la transición energética)).

Las emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad (alcance 2) se calcula según la metodología basada en el mercado del GHG Protocol. Para cada país o localización, se utilizan los factores de emisión a la central que sean lo más precisos posible.

Los factores de emisión identificados son los del Bilan Carbone© de la Ademe. Según el método del GHG Protocol basado en el mercado, los consumos de electricidad cuyo origen renovable está garantizado por instrumentos contractuales (garantía de origen), se deducen del total de emisiones de electricidad.

Intensidad de carbono

La intensidad de carbono es la relación de las emisiones totales de CO₂ equivalente de los alcances 1 y 2 en la cifra de negocios del año

de referencia. El alcance 1 se corresponde con el consumo de energía primaria (gas natural, fuel, gasóleo, gasolina y gas natural vehicular) y el alcance 2 al consumo de electricidad. El dato presentado es una media de tres años consecutivos (2019-2021).

Contribución territorial

Los actores (proveedores, colaboradores y subcontratas) del país de implantación se consideran como tales sobre la base de su dirección de facturación.

Integración profesional de jóvenes

Estudiantes en prácticas y voluntariado internacional: cada fase de prácticas se contabiliza para una unidad, los contratos que abarcan dos ejercicios se contabilizan en cada año civil.

Ética y cumplimiento

La lista de empleados que debe recibir formación sobre anticorrupción se define cada año a partir de una lista de cargos que se consideran los más sensibles. El ciclo de formación actual del Grupo se extiende desde 2020 hasta finales de 2022. Los indicadores anuales del informe integrado reflejan así el estado de progreso de la campaña trienal. En el caso de Francia, se han contabilizado las personas formadas en 2020 y 2021 que siguen en plantilla a 31/12/2021. El porcentaje del ámbito de aplicación se ha calculado teniendo en cuenta únicamente las personas formadas en 2021.

Informe de certeza de uno de los interventores de cuentas sobre una selección de datos sociales, medioambientales y corporativos que figuran en el Informe integrado

Cierre del ejercicio el 31 de diciembre de 2021

A la atención de la Dirección General:

En calidad de interventor de cuentas de la sociedad SAUR S.A.S (en lo sucesivo, la «entidad»), le presentamos nuestro informe de certeza moderada sobre una selección de datos sociales, medioambientales y corporativos¹(en lo sucesivo, los «datos») seleccionados por la entidad, preparados de acuerdo con los procedimientos de la entidad (en adelante, el «protocolo») e identificados con el signo ✓ en el Informe integrado del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021 (en adelante, el «informe»). La conclusión formulada a continuación abarca solamente estos datos y no el conjunto de los datos presentados.

Conclusión

A partir de los procedimientos que hemos implantado, tal y como se describen en la parte «Naturaleza y magnitud de las obras», no hemos detectado anomalías significativas que puedan poner en tela de juicio que los datos seleccionados por la entidad e identificados con el signo ✓ en el Informe integrado se presenten, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el protocolo.

Responsabilidad de la entidad

Los datos han sido preparados bajo la responsabilidad de la Dirección de RSC aplicando el protocolo, cuyos elementos significativos se presentan en el informe y están disponibles por encargo a la sede de la entidad.

Responsabilidad del interventor de cuentas

A partir de nuestro trabajo, debemos expresar una conclusión de certeza moderada por el hecho de que los datos se han establecido, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el protocolo.

Independencia y control de calidad

Nuestra independencia aparece definida en las disposiciones previstas en el artículo L. 822-11-3 del Código de Comercio y el Código Deontológico de la profesión. Asimismo, hemos instaurado un sistema de control de calidad que comprende políticas y procedimientos documentados para garantizar el cumplimiento de los textos legales y reglamentarios aplicables, normas deontológicas y la doctrina profesional.

Medios y recursos

Nuestro trabajo ha contado con las competencias de seis personas. Para ayudarnos en la realización del trabajo, hemos recurrido a nuestros especialistas en materia de desarrollo sostenible y responsabilidad social.

Naturaleza y magnitud del trabajo

El trabajo que se describe a continuación ha sido efectuado de conformidad con la

doctrina profesional de la Compañía Nacional Francesa de Interventores de Cuentas y la norma internacional ISAE 3000²:

➤ Hemos consultado la actividad de todas las entidades en el perímetro de consolidación;

➤ Hemos apreciado el carácter apropiado del protocolo por su pertinencia, exhaustividad, fiabilidad, neutralidad y carácter comprensible, teniendo en cuenta, en su caso, las buenas prácticas del sector;

➤ Hemos consultado los procedimientos de control interno y de gestión de riesgos implantados por la entidad y hemos apreciado el procedimiento de recopilación que apuesta por la exhaustividad y la sinceridad de los datos;

➤ Para los datos seleccionados, hemos instaurado:

- procedimientos analíticos que consisten en comprobar la correcta consolidación de los datos recopilados y la coherencia de su evolución;

- pruebas de detalle a partir de sondeos para comprobar la correcta aplicación de las definiciones y los procedimientos y para presentar justificantes de los datos. Este trabajo se ha llevado a cabo con una selección de entidades contribuidoras³ y abarcan entre el 45 y el 100 % de los datos consolidados.

Estimamos que el trabajo realizado a nuestro juicio profesional nos permite formular una conclusión de certeza moderada, porque un

nivel superior habría requerido un trabajo de verificación más profundo.

París-La Défense, 25 de abril de 2022
KPMG S.A.

Anne Garans
Asociada
Sustainability Services

Bertrand de Nucé
Asociado

¹ Rendimiento depuratorio en DQO; consumo de electricidad «verde» producida a partir de energías renovables; consumo de energía primaria; consumo de electricidad; consumo de electricidad por m³ de agua producida; emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1); emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por el consumo de electricidad (alcance 2); intensidad de carbono en los alcances 1 y 2 (media de 3 años consecutivos); porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos; porcentaje de empleados que han recibido al menos una formación durante el año; índice de frecuencia de accidentes de trabajo con baja laboral; índice de gravedad de los accidentes laborales; volumen de agua extraído del medio natural por abonado; índice de conformidad bacteriológica del agua distribuida; porcentaje de compras en el país de implantación; índice de empleados formados sobre anticorrupción; índice de fondos asignados por Saur Solidarités para proyectos de acceso al agua y el saneamiento; consumo de electricidad por kg de DQO eliminado por saneamiento.

² ISAE 3000 (revisada) – Encargos de aseguramiento distintos de la auditoría o de la revisión de información financiera histórica.

³ SAUR S.A.S. (Francia); SAUR Gestagua (España).



Publicado en abril de 2022

Este informe está publicado por el departamento de RSC y Marca de Saur.

Diseño y producción: WordAppeal.

Créditos de las fotos: Saur, DR, Image & Co, Géraldine Aresteanu, GettyImages y bancos de imágenes Unsplash.

Ilustración: Sebastien Morales / Creamcrackers

El informe ha sido impreso por Moutot Imprimerie en papel con certificación PEFC.



Oficina central
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
Francia

www.saur.com

Saur — S.A.S. con un capital de 101 529 000 euros — 339 379 984 R.C.S. Nanterre
IVA intracomunitario: FR 28 339 379 984

#mission water